



INFORME ENCUENTRO CIUDADANO

EVENTO CLAUSURA ESCUELA DE FORMACIÓN RUTA PAAS LOCALIDAD DE USME ALIANZA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR- IDPAC- UNAD MAYO 18 DE 2019

Realizado por: Dirección Técnica de Reasentamientos- Caja de la Vivienda Popular

No. de asistentes: 36

Lugar: Salón social Proyecto Colores de Bolonia 2A

I. INTRODUCCIÓN

Dando aplicación al artículo 13 del Decreto 255 de 2013, por el cual se determina, entre otros, la “Gestión Social Integral para la Población Objeto de Reasentamiento” y según el cual:

“En el enfoque de protección de derechos, las entidades del Distrito deberán garantizar a las familias objeto de reasentamiento la oferta institucional necesaria para acceder a los servicios de salud, educación y programas de integración social dirigidos a población vulnerable, entre otro”,

La Dirección de Reasentamientos, ha venido liderando, particularmente, desde el equipo social, en el grupo de Resiliencia y Sostenibilidad, la implementación del modelo de acompañamiento integral de Desarrollo Comunitario Sostenible- DECOS, el cual se desarrolla en diferentes componentes, contempla el mecanismo de gestión denominado Ruta PAAS y está basado en el trabajo de formación e interacción con la comunidad.

La Ruta PAAS- Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida, define 4 fases de interacción y formación de los beneficiarios del programa y futuros moradores de los

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

proyectos habitacionales. Particularmente la fase de Preparación, el objeto de este informe refiere a 8 sesiones de formación en temas fundamentales para la habitabilidad responsable, regulada y con capacidad organizativa y en ejercicio de las competencias legales de cada uno de los propietarios.

Esta primera fase de *Preparación* sí bien en el ciclo con la formación e interacción previa a la habitación de las viviendas, en el caso del proyecto, Colores de Bolonia y la participación de líderes del conjunto Ícaro se aplicó en razón de los vacíos identificados en cuanto a los temas de interés, la persistente problemática de convivencia y seguridad en el proyecto, el cual está habitado desde hace más de dos años.

Gráfico N°1: Ruta PAAS- Módulos Fase de Preparación

Identificación y Convocatoria	Identificación del Proyecto	Implementación de Ruta PAAS Juvenil			Asociación Vecinales y Locales	Entrega de la vivienda y la Convivencia Responsable
Talleres de identificación de información de contacto de los hogares (I) Demarcación Distribución por grupos y dirección de etapa de Preparación	Taller 1: Talleres en los cuartos: Presentación de Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible y reconocimiento mutuo ante la vivienda	Taller 2: Verir en una Propiedad Horizontal: retos, beneficios y oportunidades	Taller 4: Vecinos que construyen PAZ: Convención y solución de conflictos	Taller 10: Conoce tu Vivienda: Entrega de plaza informativa sobre estado en que debe ser entregada la vivienda, mejoras posibles, garantías de posesión y pago de impuesto predial		Sección 12: Bienvenida a su nuevo hogar: Bienvenida por parte de líderes del territorio, feria de servicios sociales
		Taller 3: Mi vecindario es seguro: Taller de cultura ciudadana y Código Nacional de Falta y Convención para vivir en paz	Taller 7: Taller social: Vecinos que trabajan en comunidad	Taller 11: Taller consumo consciente de servicios públicos: Conoce el buen uso de la Energía, Agua y Gas		
		Taller 4: Los 5R del consumo sostenible: Método de residuos	Taller 8: Liderazgo y participación: Vecinos que participan en la construcción de su hogar			
		Taller 5: Conviviendo con ciudadanos de 4 patas: Tenencia responsable de mascotas, bienestar y ciudadana animal	Taller 6: Jóvenes se mantienen a la ruta: Jornada de vinculación de los miembros más jóvenes de las familias			
			Taller 9: Hogares que cumplen sus sueños: Taller de Proyecto de Vida			

En armonía con la lógica del modelo y los alcances institucionales, no siendo objeto de la Dirección de Reasentamientos y de la Caja de Vivienda Popular, la formación directa en

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Ísis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



asuntos de convivencia, propiedad horizontal y participación, pues no cuenta con recursos en línea de gasto para estos rubros, mediante un acuerdo de voluntades con la Escuela de Participación del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal- IDPAC, se surtió el proceso de talleres y sesiones, correspondientes a esta primera fase constituyendo más del 70% de las sesiones descritas en esta primera fase. (Ver gráfica N.1) La Escuela de Participación se programó y mediante el acompañamiento de profesionales del equipo de Resiliencia y Sostenibilidad -RESOS, se desarrollaron las sesiones conforme se describe en la tabla N.1

Tabla N°1: Programación Bolonia Fase de Preparación. Escuela de Participación-IDPAC

N. SESIÓN	LÍNEA DE FORMACIÓN	TEMA	FEC HA	DÍA DE LA SEMANA	HOR A	FORMADO R (RA)
1	Herramientas para la participación incidente	*Presentación del Esquema *Taller de participación ciudadana *Reconocimiento de las potencialidades humanas en la construcción de comunidad y del tejido social.	09-mar	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	YIRLEZA YARA DELGADO
2	Fortalecimiento de las capacidades ciudadanas en convivencia y solución de conflictos	• Herramientas y mecanismos para el manejo de los conflictos en organizaciones sociales y comunitarias.	16-mar	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	STEFANNY CAMILA CASTAÑED A
3	Liderazgo y asociatividad	• Liderazgo social y situacional.	30-mar	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	YENIT FABIOLA CAMARGO
4	Liderazgo y asociatividad	*Asociatividad y cooperación. *Planeación estratégica.	06-abr	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	OSCAR EDUARDO ESPINOSA RIVERA

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

5	Participación en el marco de la propiedad horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • Propiedad horizontal como espacio para la participación y el ejercicio de derechos y deberes (fundamentos y reglamento sobre propiedad horizontal). • Instancias de participación en el marco de la propiedad horizontal (Asamblea General, Consejo de Administración y Comité de Convivencia). 	13-abr	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	CAROLINA RUIZ
6	Participación en el marco de la propiedad horizontal	• Cultura ciudadana e Implicaciones del Código Nacional de Policía en propiedad horizontal.	27-abr	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	CAROLINA RUIZ
7	Participación ciudadana en el cuidado y el respeto del ambiente	• Acciones ciudadanas para el manejo de los residuos sólidos.	04-may	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	SANDRA MARCELA VALENCIA
8	Participación y acción cívica para el bienestar y protección animal	• Convivencia responsable con animales de compañía.	11-may	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	NATHALIA COMBARIZ A AMORTEG UI
	Cierre (por confirmar)	Actividad de réplica y entrega de certificados.	18-may	sábado	9:00 a.m. a 12:00 p.m.	STEFANNY CAMILA CASTAÑED A

OBJETIVO

Orientar y asistir a las unidades familiares con selección de vivienda, en su proceso de consolidación como comunidad, por medio de la formación en participación, convivencia y ejercicio de derechos y deberes ciudadanos en la Propiedad Horizontal, para el fortalecimiento sus capitales sociales, económicos y ambientales, con el fin de conformar un hábitat sostenible.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear tejido social a partir de la interacción entre líderes y vecinos del proyecto habitacional a partir del trabajo en equipo, liderado por las entidades Caja de Vivienda Popular e Instituto de la Participación y la Acción Comunal- IDPAC.
- Formar a habitantes de los proyectos propios para que lideren procesos de convivencia, resolución de conflictos siendo multiplicadores de las estrategias de participación
- Diplomar al 100% de habitantes de los proyectos posibles asistentes a los talleres Ruta PAAS- Escuela de Participación.

II. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El evento al igual que cada una de las sesiones descritas en la tabla 1 se efectuó en el proyecto Colores de Bolonia, en el recinto que hoy cumple las veces de salón comunal. La convocatoria al evento se hizo mediante la programación previa, entregada desde el inicio a los asistentes y mediante el refuerzo telefónico realizado por el IDPAC.

Previamente la Escuela de Participación y el grupo de Resiliencia y Sostenibilidad, consolidaron y acordaron con base en los umbrales de asistencia el número de graduados, con el fin de gestionar la firma de los diplomas, del cual finalmente se entregaron 24 del total de 38 asistentes.

El orden del día; fue:

1. Saludo de bienvenida
2. Ejercicio de Réplica
3. Palabras IDPAC y CVP
4. Entrega de Diplomas
5. Sesión Fotográfica
6. Intervención musical de la comunidad
7. Refrigerio

1. La jornada inicia con el saludo de las instituciones a los asistentes, dentro de los cuales se encuentran, los líderes de cada una de las torres del Conjunto Colores de Bolonia Fase II, integrantes del Consejo de Administración, incluyendo el

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



presidente, la administradora y habitantes del conjunto Ícaro, proyecto propio de la Caja de Vivienda, también en la localidad de Usme.

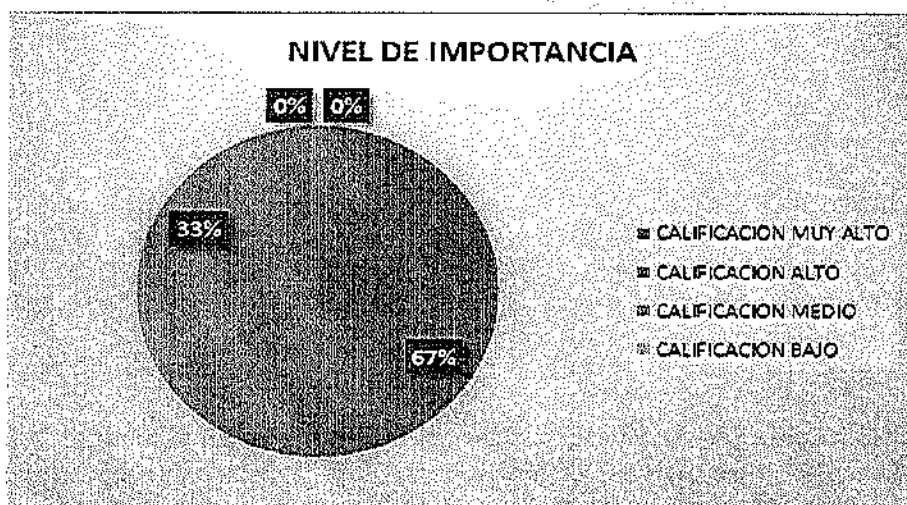
2. Conforme el protocolo de la Escuela de Participación se inició con un ejercicio de réplica, el cual consiste en el trabajo en grupos. Cada uno de estos grupos expone un problema o situación de convivencia identificado por la comunidad, sobre el cual define las características, casuística con el fin de elaborar una estrategia de trabajo para su solución, o bien una reflexión relacionada. Para este fin utilizan carteleras o los medios creativos, que consideren, en este ejercicio la comunidad haga un despliegue del conocimiento adquirido a lo largo del ciclo de formación.
3. Posteriormente se pronunciaron palabras de felicitación y estimulación a los asistentes, tanto por parte del IDPAC, como de la Caja de Vivienda Popular. Se resaltó el sentido de apropiación, el ejercicio de los aprendizajes en la conformación de liderazgos para la organización y resolución de problemas y la necesidad de aprender a gestionar desde la comunidad, la oferta de servicios y de acciones del distrito, sin depender de mediadores. Se resaltó el talento y la disciplina del grupo.
4. Se procedió a la entrega de diplomas, los cuales fueron un total de 24, quienes cumplieron con el número de horas estimado para la certificación; no se registraron inconformidades al respecto.
5. Se realizó una sesión fotográfica con los diplomados y demás asistentes en el exterior del conjunto.
6. La comunidad realiza una intervención musical, al mando del profesor Julián Vallecilla Alegría, quien toca y canta la guitarra.
7. Finalmente se hace entrega de los refrigerios y se da cierre al evento.

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados descritos a continuación en las gráficas se generan a partir de la aplicación del formato de "Evaluación Encuentro con La Ciudadanía y/o Rendición de Cuentas" establecido

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

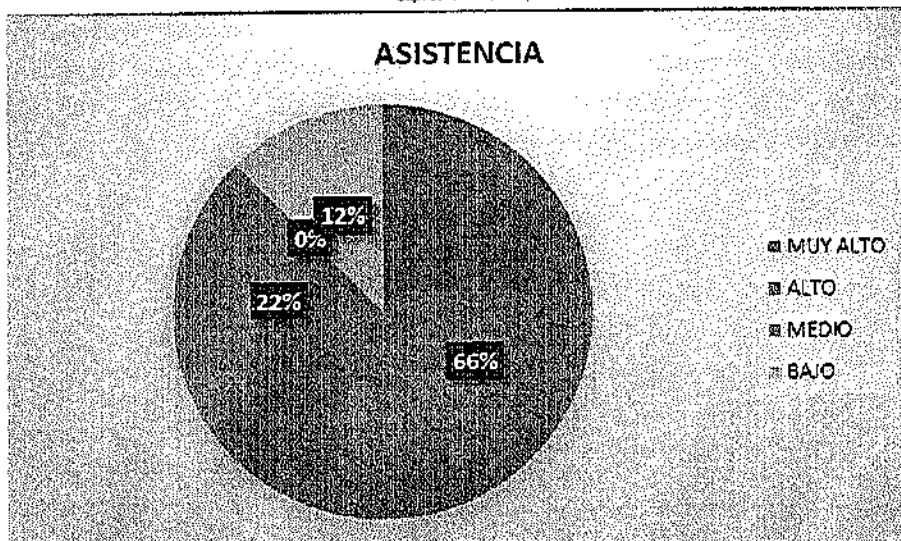
por la Caja de Vivienda Popular. Dichos datos se tomaron de una muestra del 24% del total de los participantes, aplicando la encuesta a 9 personas durante el desarrollo de la actividad. Para mayor facilidad y pertinencia se aplicó la distribución de porcentajes, hecho que resuelve las preguntas no marcadas, en algunos de los casos.



Grafica 2. Nivel de Importancia

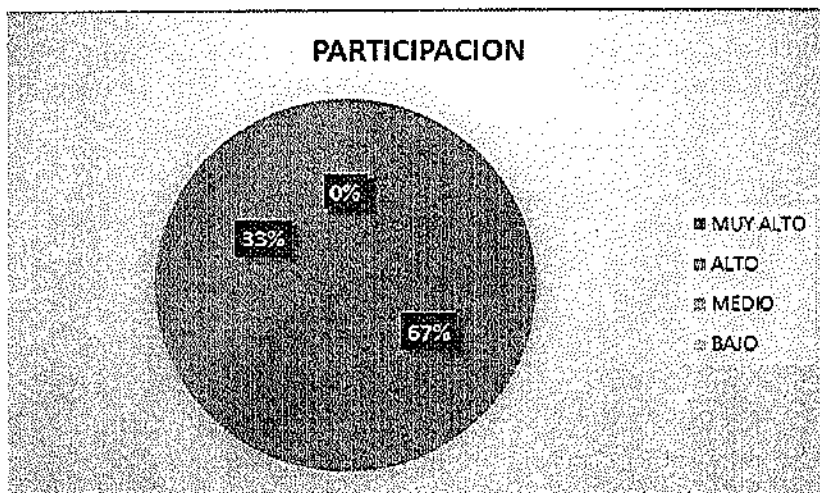
En cuanto al ítem evaluado denominado nivel de importancia, asociado con la actividad el 67% lo calificó como “Muy alto”, seguido de un 33% que lo consideró “Alto” teniendo en general un grado óptimo de calificación, la actividad en sí y el proceso que finalizaba con ésta.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos





Grafica 3. Asistencia

La asistencia fue calificada por un 66% de asistentes como “Muy alto” en un 22.2% de casos fue “Alto”. Un 12% (una persona) lo calificó como “Bajo” teniendo también en general una calificación Alto. Complementaria con esta se calificó el nivel de participación de quién diligenciaba el formato, los resultados fueron los siguientes:

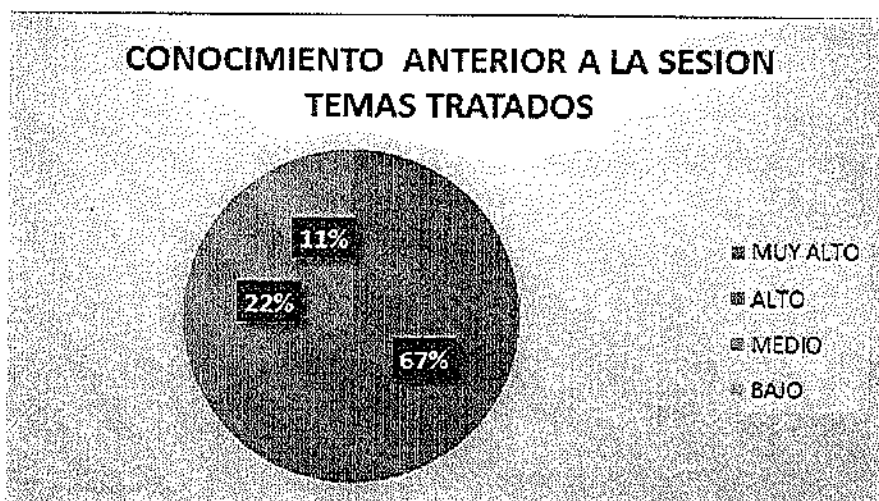


Grafica 4. Participación

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

Las personas encuestadas en la muestra consideraron que su propia participación fue un 67% muy Alto y en un 33% “Alto”.

Sí se analiza con detalle, es un ítem que puede velar el sentido de la pregunta en la medida en que la categoría “Muy Alto” podría asociarse a la vez con el número de asistencias a las sesiones (cuantitativa) y el grado de intervenciones (cualitativa), sí se contraponen contra el hecho que se registraron 38 personas inscritas, más solo se graduaron 24 personas (61%). Intuitivamente se puede inferir que hay una sobreestimación sobre este aspecto.



Grafica 5. Participación

El ítem “*Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta audiencia era*”, enfocado a que evalúen el grado de conocimiento sobre los temas de los talleres, por parte de los asistentes obtuvo el siguiente resultado: 67%, Alto 22%, Medio 11%.

Sí bien los asistentes son en su mayoría líderes y representantes de los órganos administrativos, quienes en general tienen un grado de dominio de los temas por encima del promedio de los habitantes, razón por la cual se programan estas actividades, es difícil explicar coherentemente la tendencia de esta respuesta en contraposición a otras variables. Una hipótesis es que los habitantes, desde su experiencia, sensibilidad y sentido común, detentaran un alto grado de coincidencia con los aprendizajes obtenidos, no obstante, el

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

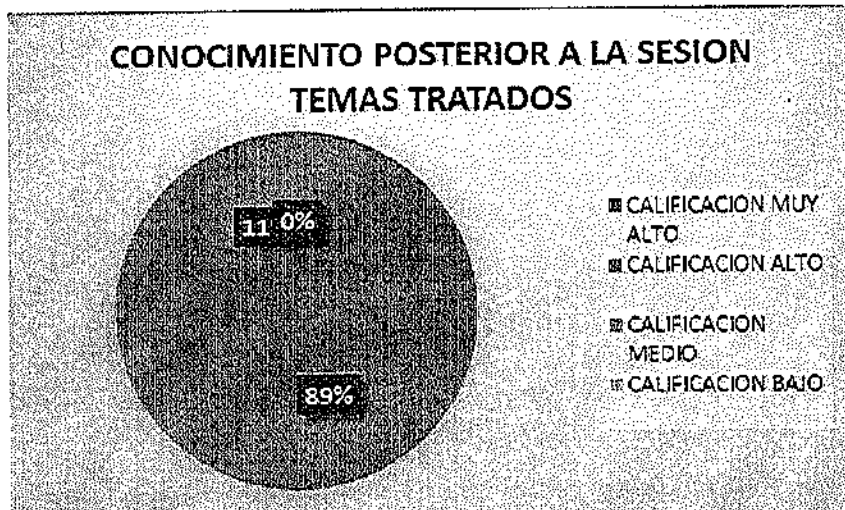


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

ejercicio de orientación de los facilitadores se explica más en estructurar en cuanto a las referencias explícitas, las estrategias metodológicas o bien los códigos e instancias, dándole funcionalidad operativa a estos conocimientos.

También es factible que haya una sobreestimación o bien una interpretación de la pregunta errada, puesto que equivaldría a interpretar que la población es experta en los temas de la Escuela De Participación, asunto que se descarta si se toma en cuenta que recurrentemente reiteran la necesidad de asesoría y fortalecimiento. Otra posible explicación plausible, es que manifestada la satisfacción y asociada la categoría "Muy Alto" o "Alto" marcaran con cierto automatismo el formato, sin reparar exactamente en el contenido de la pregunta.

Esta disquisición posiblemente se resuelve en relación comparativa con los resultados del siguiente aspecto a evaluar.



Grafica 6. Conocimiento sobre los temas después de la audiencia.

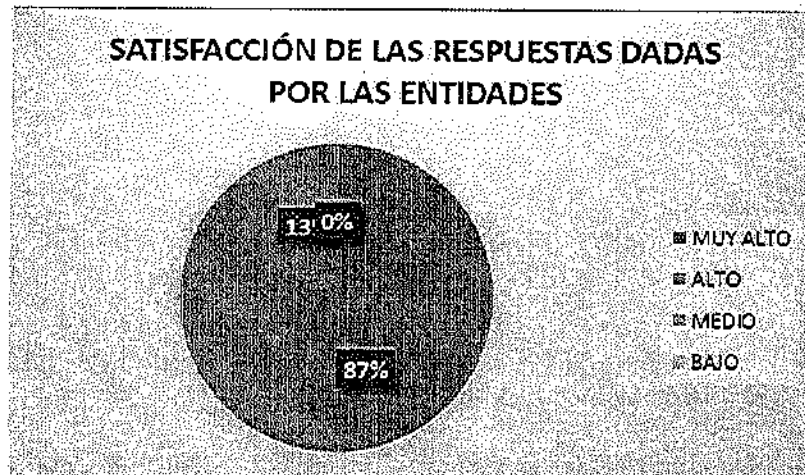
Frente a la premisa: "Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la audiencia es:" la distribución de resultados fue la siguiente: "Muy Alto" 89%, "Alto" 11%, "Medio" 0.0% y "Bajo" 0.0%. Este aspecto mostraría que hubo un alto grado de aprendizaje, validando la posibilidad de que el "alto conocimiento previo" y "el conocimiento posterior" efectivamente apunta a la funcionalización de este conocimiento, de manera operativa, a partir de los conocimientos técnicos de los facilitadores, los talleres y todas las actividades.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

Sobre el grado de satisfacción generado con las respuestas dadas por la Caja de la Vivienda¹ (o principalmente el IDPAC) a las preguntas formuladas, se obtienen los siguientes resultados:



Grafica 7. Satisfacción de las respuestas dadas por las entidades

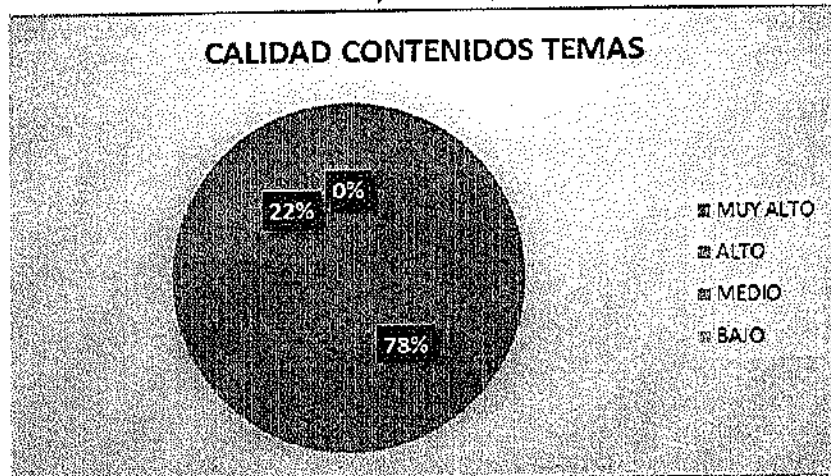
“Muy Alto” 87%, “Alto” 13% “Medio”, 0.0% “Bajo”, 0.0%. Por demás queda claro que no se registra ningún grado de insatisfacción con las respuestas dadas, es de aclarar que este aspecto puede entrañar cierta ambigüedad, puesto que sí bien se desea relacionar preferentemente con la claridad de las respuestas ofrecidas, puede interpretarse también como la satisfacción al obtener una buena noticia o algún aspecto positivo (como puede ser la solución pronta a algún problema), relacionado con las demandas e inquietudes de la comunidad. Dado el contexto, se puede inferir que está básicamente asociada a la actividad académica de IDPAC.

¹ Este formato se puede reevaluar a partir de entender que en el modelo DECOS y en otras actividades gestionadas, quienes lideran temáticamente son otros aliados u entidades. Así mismo el formato parece obedecer principalmente a las audiencias, evaluando actividades puntuales, más no procesos, por lo que se recomienda su adaptación.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular



Grafica 8. Calidad de los contenidos de los temas

Complementariamente con lo anterior se evalúa el aspecto: "Nivel de calificación que se otorga a la calidad del contenido en los temas tratados" "Muy Alto" 78%, "Alto" 22%, "Medio" 0.0% y finalmente "Bajo" 0.0%. de nuevo acá se manifiesta satisfacción en cuanto a la calidad de los contenidos, entendido esto como, bien abordados, pertinentes o interesantes para la comunidad receptora.



Grafica 9. Nivel de Satisfacción en las instalaciones

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 338 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

En relación con el aspecto "Nivel de satisfacción de las instalaciones donde se realizó la audiencia" los resultados fueron los siguientes "Muy Alto" 67%, "Alto" 22%, "Medio" 11% y finalmente "Bajo" 0.0%. Es de anotar que el espacio, fue brindado por la comunidad misma y por su conveniencia, pues se sitúa al interior del Conjunto Colores de Bolonia II Sector, haciendo las veces de salón comunal. Si bien no está dotado de ayudas tecnológicas, y está aún en obra gris tiene las sillas suficientes y la amplitud para esta actividad, facilitando la asistencia a los habitantes del conjunto.

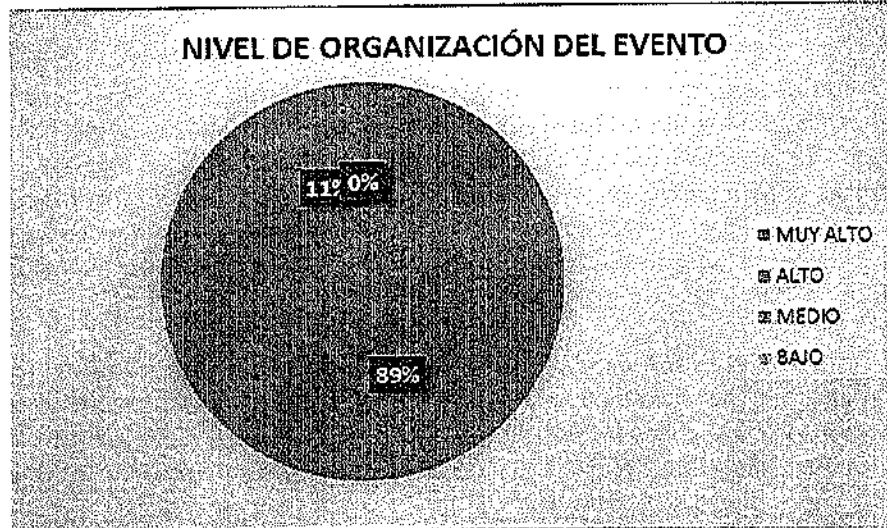
El siguiente aspecto evaluado denominado "El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es" acá se apunta a la evaluación global de todo el proceso en función de la organización y de aspectos logísticos y temáticos y demás complementarios. Los resultados fueron: "Muy Alto" 67%, "Alto" 33%, "Medio" 0.0% y finalmente "Bajo" 0.0%.



Grafica 10. Nivel de satisfacción, en cuanto a la atención recibida

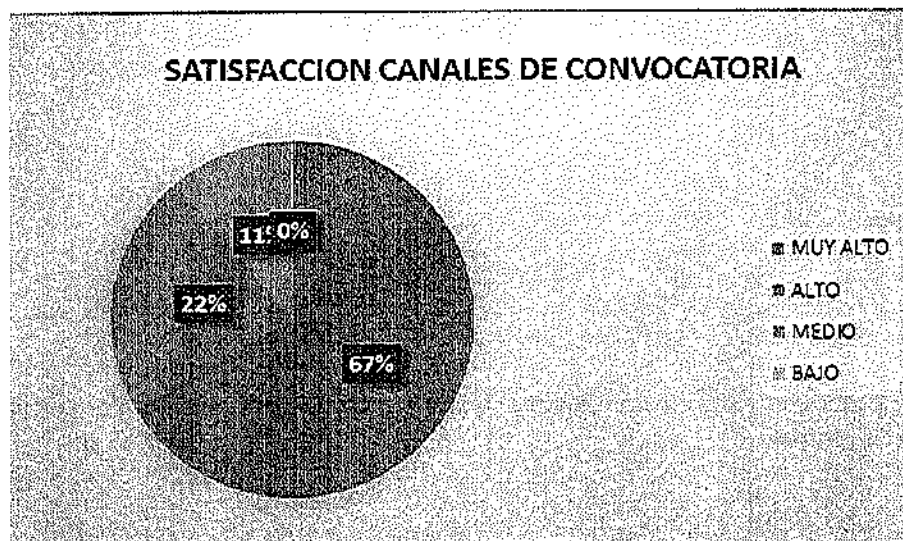
El balance general es alto, mostrando un alto grado de satisfacción global en relación con el tratamiento personal.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



Grafica 11. Nivel de satisfacción, en cuanto a la atención recibida

Respecto de la pregunta: “El nivel de organización de esta audiencia fue” los resultados se dispusieron según el siguiente ítem: “Muy Alto” 89%, “Alto” 11%, “Medio” 0.0% y finalmente, “Bajo” 0.0%. Obteniendo una calificación altamente satisfactoria.



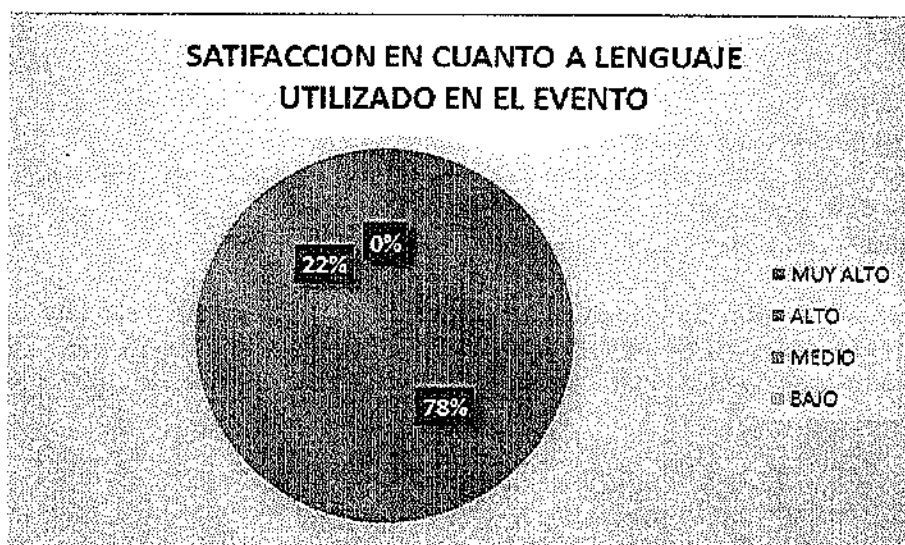
Grafica 11. Satisfacción con canales de convocatoria

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

Respecto de la pregunta: "Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta audiencia es" los resultados son los siguientes: "Muy Alto" 67%, "Alto" 22%, "Medio" 11% y "Bajo" 0.0%. siendo bueno, pero en relación muestra un promedio más bajo en relación a otros aspectos de esta evaluación. Por lo que se recomienda eventualmente evaluar a detalle este ítem.



Grafica 12. Satisfacción con el lenguaje utilizado.

Frente al aspecto "Su nivel de satisfacción con el lenguaje empleado en la rendición de cuentas es" "Muy Alto" 78%, "Alto" 22%, "Medio" 0.0% y "Bajo" 0.0%. Se puede afirmar que es en general satisfactorio para la población evaluada, situándose en un rango alto. No obstante que es factible ampliar, el nivel de detalle, sobre qué o cuáles aspectos, causan insatisfacción. Esto con con el fin de acercarse más a la población objeto.

Como conclusión de este ejercicio, se pueden deducir varios, de un lado, en una lectura general, la calificación es positiva para la entidad y refleja un grado de satisfacción importante en función de los servicios ofertados a la comunidad. La relación variable entre algunas preguntas, para el caso "Temas Tratados" hace pensar en la coherencia y en la confiabilidad del instrumento para capturar con detalle y objetividad los aspectos que se pretenden evaluar. Del mismo modo ajustar el formato para adaptarse en lenguaje y ocasión a proceso como estos que son de formación a través de varias sesiones.



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Islis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

RECOMENDACIONES

En el campo final del instrumento de evaluación correspondiente a "Recomendaciones" se encontraron los siguientes desarrollos: 6 fueron diligenciados, de los cuales 2 fueron utilizados para firmar el formato. En los restantes cuatro, fueron consignados los siguientes textos:

- "seria bueno otras capacitaciones para aprender mas sobre propiedad Horizontal" (sic);
- "seguir con los programas educar y ayudan mucho" (sic)
- "Que no nos dejen solos, que por favor sigan brindándonos apoyo que estamos dispuestos a recibirlos. Gracias y Siempre Bienvenidos" (sic)
- "todo estuvo, muy, excelente seguir Haciendo Reuniones" (sic)

Más allá de la metodología y de la interpretación de y de las no por la entidad, las frases consignadas evidencian antes que nada satisfacción, afecto y la intención de continuar en procesos de formación comunitaria, de parte de los asistentes a este ciclo de formación.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 338 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

IV. REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Fotografía 1: Espacio donde se desarrolló el cierre y todo el proceso de capacitación



Fotografía 2: El primer grupo de réplica habla sobre la convivencia

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



Fotografía 3: El primer grupo de réplica habla sobre el cuidado de las mascotas: el perro



Fotografía 4: Emotiva reflexión, acerca de la importancia de los animales (gatos) en la vida.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz <i>DQ</i>	Laura Marcela Hernández Duarte <i>LMD</i>	Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2018	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular



Fotografía 5: La administradora del conjunto representa el segundo grupo de réplica





Fotografía 6: Tercer grupo de réplica expone sobre liderazgo y tejido social

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Danián Quiroga Díaz 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



Fotografía 7: Intervención música a cargo de la comunidad, el profesor Julián Vallecilla.





	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

Fotografía 8: Fotografía grupal de los graduandos



Fotografía 9: Dentro del grupo de graduados, los representantes del proyecto Ícaro

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos


V. ANEXOS SOPORTES DE LA ACTIVIDAD

- Listado de graduandos
- Evaluaciones aplicadas



VI. CONCLUSIONES

Al finalizar esta jornada de encuentro ciudadano se puede inferir lo siguiente:

- La comunidad de Colores de Bolonia, fue receptiva, calificó el ejercicio como importante y hubo corresponsabilidad de su parte en el desarrollo.
- Se graduaron en la Ruta PAAS, Escuela de participación 24 personas
- La comunidad, siente que estos ejercicios son importantes y manifiestan interés permanente en su desarrollo.



ISIS PAOLA DÍAZ MUÑIZ
Directora Técnica Reasentamientos
Caja de la Vivienda Popular

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Damián Quiroga Díaz 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Contrato 339 de 2019	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

**PF24 - CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN EN PROPIEDAD HORIZONTAL
CAJA DE VIVIENDA POPULAR - USME**

N	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CÓDIGO	RECIBIDO
1	Ahida Maribel Marroquín Guevara	53043329	1PF-24-5-2019	<i>Ahida Marroquin</i>
2	Arnulfo Rincón Suárez	3223308	2PF-24-5-2019	<i>Arnulfo</i>
3	Blanca Mireya Barbosa Suárez	52745500	3PF-24-5-2019	<i>Mireya Barbosa</i>
4	Blanca Otilia Urrea Lemus	20410968	4PF-24-5-2019	<i>Blanca Otilia Urrea Lemus</i>
5	Carmen Andrea Vallejo Ruano	52124615	5PF-24-5-2019	<i>Carmen Andrea Vallejo</i>
6	Dora Amelia Roncancio Galindo	52374921	6PF-24-5-2019	<i>Dora Roncancio</i>
7	Fanny Montero Soto	41740519	7PF-24-5-2019	<i>Fanny Montero Soto</i>
8	Flor María Jaime	51915069	8PF-24-5-2019	<i>Flora Maria Jaime</i>
9	Jacqueline Parra Chacón	52061787	9PF-24-5-2019	<i>Jacqueline Parra 52061787 Bogota</i>
10	Jaime Pulido López	11250662	10PF-24-5-2019	<i>Jaime Pulido 11250.662 Bogota</i>
11	Jasmín Iglesias Layton	1033768515	11PF-24-5-2019	<i>Jazmin Iglesias Layton 1033768515 Bogota</i>
12	Jhon Eduardo Caballero Urriago	80763829	12PF-24-5-2019	<i>Jhon Eduardo Caballero 80763829 Bogota</i>
13	José Excelino Arredondo Ramírez	6026517	13PF-24-5-2019	<i>Jose Excelino Arredondo</i>

14	Julián Vallecilla Alegría	6158538	14PF-24-5-2019	Julián Vallecilla Alegría
15	Luis Alberto Ceballos	12975272	15PF-24-5-2019	Luis Alberto Ceballos
16	Luis Eduardo Salgado	223799	16PF-24-5-2019	Luis Eduardo Salgado
17	Orlando Ochoa Mosuca	19280231	17PF-24-5-2019	Orlando Ochoa
18	Ricardo Cortés	79481314	18PF-24-5-2019	Ricardo Cortés
19	Rosa Herminda Vanegas Martínez	21131929	19PF-24-5-2019	Rosa Vanegas
20	Ruth Mireya Bernal Daza	1024472868	20PF-24-5-2019	Ruth Mireya Bernal Daza
21	Sindy Maraldy Duarte Gómez	1032375330	21PF-24-5-2019	Sindy Maraldy Duarte Gómez
22	Sol Paola Ordóñez García	52547649	22PF-24-5-2019	Sol Paola
23	William Peña Ocampo	96330047	23PF-24-5-2019	William Peña
24	Yolanda Velásquez Sierra	51782488	24PF-24-5-2019	Yolanda Velásquez



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-FI- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

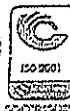
Período:	
Fecha:	18 de Mayo 2019
Lugar:	Calares de Bolonia etapa II

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		X		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.		X		

TEMAS TRATADOS					
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	X			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	X			

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft-58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

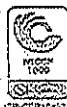
Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:				
---	---	--	--	--	--

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN				
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

COMUNICACIÓN					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	X			
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X			

RECOMENDACIONES				





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	2 - MESES
Fecha:	MAYO - 18 / 2019
Lugar:	COLORES DE BOLOGNA - ETAPA # 2

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		X		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		X		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue:	X			

TEMAS TRATADOS					
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:		X		
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	X			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es:	X			

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

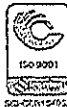
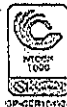
5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	X			
---	---	---	--	--	--

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:		X		
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:		X		
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

COMUNICACIÓN					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:		X		
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X			

RECOMENDACIONES

todo estuvo muy EXCELENTE
SEGUIR HACIENDO REUNIONES.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

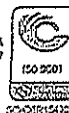
Período:	
Fecha:	18-05-19
Lugar:	Colores de Doña 2 Bogotá

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	X			
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	X			

TEMAS TRATADOS					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	X			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	X			

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3405584
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

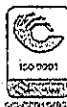
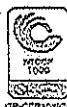
5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	Muy Alto		
---	---	----------	--	--

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA				
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:		Alto	
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	✓		
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	✓		

COMUNICACIÓN				
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	✓		
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	✓		

RECOMENDACIONES

Que no nos dejen solos, que por favor sigan brindan-
donos apoyo ya estamos dispuestos a recibirlos.
Gracia y Siempre Bienvenidos.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

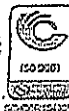
Período:	2 meses
Fecha:	Mayo 18
Lugar:	colinas 2

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	X			
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue:	X			

TEMAS TRATADOS					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	X			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es:	X			

Calle 54 N° 12-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3484520
Fax: 3105584
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	<i>Muy bien</i>		
---	---	-----------------	--	--

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA				
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	<i>Buena</i>		
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	<i>Buena</i>		
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	<i>Buena</i>		

COMUNICACIÓN				
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	<i>Muy bien</i>		
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	<i>Excelente</i>		

RECOMENDACIONES

Seguir con los programas educar y ayudan mucho





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	3
Fecha:	17
Lugar:	BOLOVIA 2

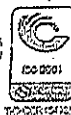
Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		X		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.				

TEMAS TRATADOS					
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:		X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		X		
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.		X		

JULIA WALLECITA

Calle 54 N° 13-30.
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fzxc: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2.

Vigente desde: 31/01/2017

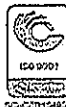
5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:				
---	---	--	--	--	--

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

COMUNICACIÓN					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	X			
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X			

RECOMENDACIONES

Soliman Vallecilla





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

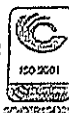
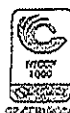
Período:	
Fecha:	18 de Mayo 2019.
Lugar:	Colores de Bolonia 2.

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	X			
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	X			

TEMAS TRATADOS					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	Capacitados			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	X			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	X			

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105694
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

5 El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue: *Buena*

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA				
1 El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2 El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3 El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

COMUNICACIÓN				
1 Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	<i>Comunicación</i>			
2 Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X			

RECOMENDACIONES

Sería bueno otras capacitaciones para aprender mas sobre propiedad Horizontal.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	
Fecha:	18 Mayo - 19
Lugar:	Colores de Bolívar

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	+			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	+			
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue:	+			

TEMAS TRATADOS					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	+			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	+			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		+		
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es:		+		

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

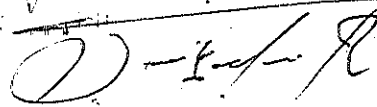
Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:				
---	---	--	--	--	--

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

COMUNICACIÓN					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:		X		
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:		X		

RECOMENDACIONES

José Celestino Arredondo


Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PEX: 3494520
Fax: 3105884
www.cajaviviendapopular.gov.co
colucionaz@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	
Fecha:	18 Mayo 2019
Lugar:	Dora / Bolonio

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		X		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:			X	
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	X			

TEMAS TRATADOS					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:			X	
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	X			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	X			

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3434520
Fax: 3105694
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

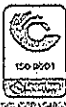
Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:		X		
---	---	--	---	--	--

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:			X	
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:		X		
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:		X		

COMUNICACIÓN					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:			X	
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:		X		

RECOMENDACIONES					





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

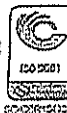
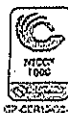
Período:	
Fecha:	18-05-2019
Lugar:	Colores Bolonia

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		X		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		X		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.		X		

TEMAS TRATADOS					
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:		X		
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:		X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		X		
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.		X		

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105664
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA
CIUDADANÍA Y/O
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	Y			
---	---	---	--	--	--

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN				
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	
ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	Y			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:		X		
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	Y			

COMUNICACIÓN					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	Y			
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	Y			

RECOMENDACIONES				

