



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

INFORME ENCUENTRO CIUDADANO

EVENTO CLAUSURA ESCUELA DE FORMACIÓN RUTA PAAS LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR ALIANZA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR- IDPAC- UNAD MAYO 18 DE 2019

Realizado por: Dirección de Reasentamientos Caja de la Vivienda Popular – Equipo RESOS, en alianza con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

No. de asistentes: 54 ciudadanos y ciudadanas que asistieron a las sesiones del proceso de formación y 22 Acompañantes al evento de clausura.

Lugar: Auditorio Universidad Distrital Francisco José de Caldas Sede Tecnológica Ciudad Bolívar.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de las acciones efectuadas por la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular, en cumplimiento de la ejecución de la Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible (DECOS) e implementación de las acciones de la Ruta PAAS (Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida) a las familias pertenecientes al Programa de Reasentamientos, por parte del equipo social de Resiliencia y sostenibilidad- RESOS, se llevaron a cabo acciones dirigidas al acompañamiento de las familias beneficiarias del proceso de Reubicación definitiva en los proyectos de vivienda propios: Casona, Manzana 54 y Manzana 55, esta labor se adelantó en alianza con La Escuela de Participación del Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comunal (IDPAC), y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Para dar cumplimiento al proceso se llevaron a cabo 8 sesiones, con una intensidad horaria total de 24 horas de Formación dentro de la etapa de Preparación de la Ruta PAAS, las cuales estuvieron orientados hacia la promoción de la participación, convivencia y ejercicio de derechos y deberes

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ciudadanos en la propiedad horizontal; de la misma manera, los talleres ofrecieron herramientas que permitieron afianzar a quienes asistieron, aspectos como la organización, interacción y participación en el marco de la Ley 675 de Propiedad Horizontal, fortaleciendo las acciones en beneficio de la comunidad.

Las siguientes, fueron las temáticas planteadas y desarrolladas durante el proceso de formación de la ciudadanía beneficiaria:

- Herramientas para la participación incidente
- Fortalecimiento comunitario y del tejido social
- Participación en el marco de la propiedad horizontal
- Liderazgo y asociatividad (2 sesiones)
- Participación y acción cívica para el bienestar y protección animal
- Ciudadanía en el cuidado y el respeto del ambiente

II. OBJETIVO

Generar un espacio de interacción y encuentro dirigido a las familias beneficiarias del proceso de Reubicación Definitiva en los proyectos propios: Casona, Manzana 54 y Manzana 55, con el fin de realizar el cierre del proceso de formación de la estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible (DECOS), dentro de la Etapa de Preparación de la Ruta PAAS.

III. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El sábado 18 de mayo, se realizó el Evento de Clausura del proceso con 76 ciudadanos y ciudadanas beneficiarios de los proyectos de vivienda Casona, Manzana 54 y Manzana 55. El orden del día que se llevó a cabo durante ésta jornada fue el siguiente:

9:00 am Registro de asistencia

9:15 am Apertura del evento

9:30 am Himno Nacional, Himno de Bogotá D.C.

9:40 am Trabajo en grupo (Preparación presentación réplicas de aprendizajes del proceso de formación)

10:30 am Palabras Profesional Laura Hernández en Representación de Caja de la Vivienda Popular

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

10:40 am Palabras Profesional Nini Dahyana Idarraga en representación de Escuelas de Participación IDPAC

10:50 am Presentación resultado trabajo en grupo- Replicas aprendizajes del proceso.

11:00 am Entrega de Diplomas.

12:00 pm Despedida y Entrega de refrigerios.

En cumplimiento de la agenda, posterior al registro de asistencia, las familias prepararon las réplicas (ejercicio pedagógico en donde los ciudadanos y ciudadanas, organizados mediante grupos socializaron las temáticas vistas durante el proceso de formación) transmitiendo así, a los y las asistentes los aprendizajes resultantes del proceso, esta metodología permitió evidenciar la aprehensión de los conocimientos adquiridos sobre las diversas temáticas planteadas en cada sesión, posibilitando el intercambio de saberes entre la comunidad asistente en donde toman parte personas de todas las etapas del ciclo vital.

De la misma manera, esta apuesta permitió observar en las familias participantes expresiones de apropiación e interés por avanzar en una construcción colectiva de tejido social en su nuevo contexto habitacional.

El evento se llevó a cabo en un ambiente tranquilo y organizado, los participantes asistieron voluntariamente a través de la convocatoria realizada previamente en la última sesión de los talleres por parte del equipo RESOS.

Al finalizar el evento se aplicó el instrumento de evaluación en la búsqueda de establecer las apreciaciones de la ciudadanía asistente, a continuación, se muestra el resultado arrojado luego de la tabulación de los resultados.

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados descritos a continuación, se generan a partir de la aplicación del formato 208-PLA-Ft-58, Evaluación *Encuentro con La Ciudadanía y/o Rendición de Cuentas*, establecido por la Caja de Vivienda Popular a 49 asistentes, muestra que equivalente al 64.47 % de la totalidad de personas que asistieron al evento de clausura (76), los Ítems contemplados fueron: participación, temas tratados, organización general logística y comunicaciones.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



1. PARTICIPACIÓN

En relación con este ítem la evaluación contempla 3 subcategorías a saber:

1.1 El nivel de Importancia que Usted otorga a esta audiencia es:

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
NIVEL DE IMPORTANCIA	27	21	1	0

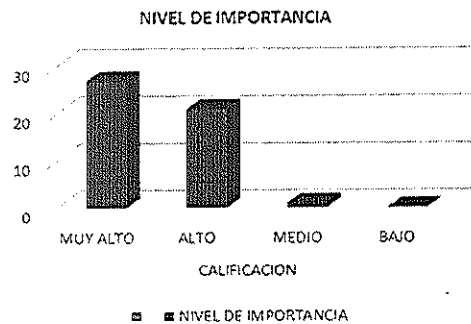


Tabla y grafica 1 Nivel de Importancia

Este ítem fue respondido por las 49 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 55% es decir 27 personas, lo calificaron con una importancia muy alta, el 42% (21) como alta y el 2% (1) como media, esto se denota de manera consecuente con la participación mostrada por las personas asistentes durante el evento.

1.2 Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:

La respuesta en este sentido fue aportada por 47 asistentes, de los cuales el 40.42% (19), evaluaron la asistencia como muy alta, el 40.42% (19), como alta, el 17% (8) como media y el 2.1 como baja.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ASISTENCIA	19	19	8	1

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

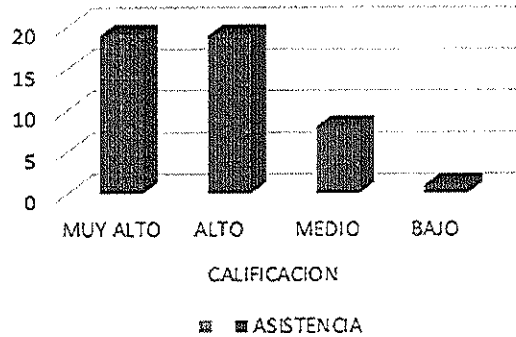
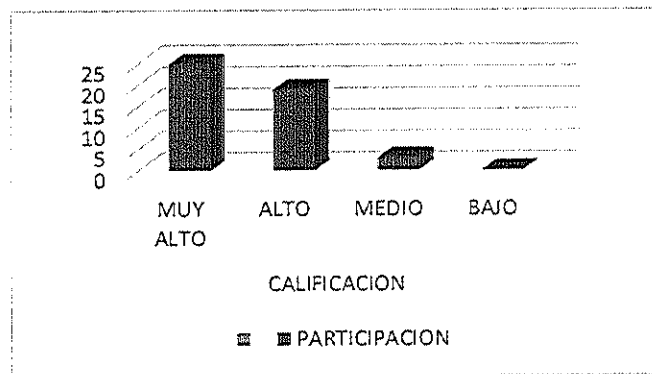


Tabla y grafica 2 Asistencia

1.3 Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue:

Esta sub categoría fue respondida por un total de 47 participantes de los cuales 25 ciudadanos es decir el 53% califican la participación en el evento como muy alta, 19 de ellos que corresponde al 40.42% consideran que la participación fue alta y el 6.3% es decir 3 ciudadanos consideraron la participación en el evento como media, es importante considerar que la participación en este caso está referida al evento de clausura en particular.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACION	25	19	3	0



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Tabla y grafica 3 Participación.

2. TEMAS TRATADOS

En este ítem los asistentes evaluaron los temas que se agotaron en cumplimiento de la agenda propuesta en el desarrollo del evento de clausura de los talleres del proceso de formación dentro de la etapa de Preparación de la Ruta PAAS, para este efecto se contemplaron cinco sub categorías así:

2.1 Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:

En esta sub categoría se buscó establecer el nivel de conocimiento por parte de los asistentes en relación con los temas tratados antes de llegar al proceso y al evento, en este sentido la ciudadanía asistente puntualizó mediante la evaluación que de 48 respondientes en total el 29% es decir 14 personas considera que tenían una muy alta noción a cerca de los temas tratados, 27% que corresponde a 13 respondientes considera que tenía alto saber sobre lo tratado , 29% que equivale a 14 personas considera que tenía preparación media y 7 personas que equivalen al 14.5 del total de respondientes consideró que su nivel de instrucción sobre los temas tratados en el evento antes del mismo era bajo.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
CONOCIMIENTO ANTERIOR A LA SESION TEMAS TRATADOS	14	13	14	7

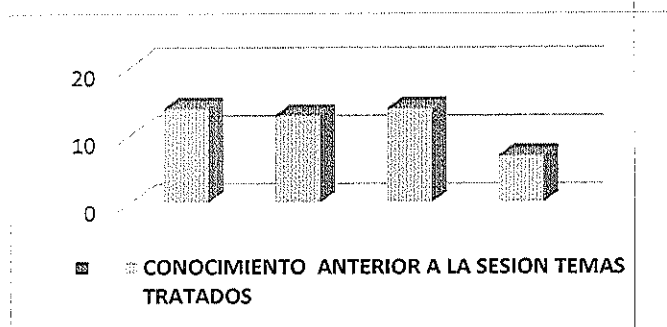


Tabla y grafica 4 Conocimiento anterior a la sesión acerca de los

temas tratados.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

2.2 Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:

Esta subcategoría como medición ex post enfatiza el nivel de conocimiento sobre los temas tratados en la clausura después de la participación en la actividad, es decir, el nivel de aprehensión de los temas que se trataron durante el evento al finalizar el mismo.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
CONOCIMIENTO POSTERIOR A LA SESION TEMAS TRATADOS	26	18	4	0

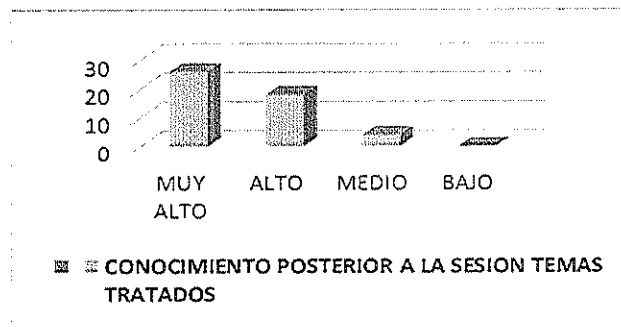


Tabla y grafica 5 Conocimiento posterior a la sesión acerca de los temas tratados.

temas tratados.

En este sentido 48 personas asistentes al evento de clausura opinaron a través del instrumento de evaluación y de esta manera se pudo establecer que el 54.16% es decir 26 de los asistentes que participaron en la evaluación consideró que su nivel de conocimiento sobre los temas tratados en la clausura al finalizar el evento fue muy alto, el 3.5 que corresponde a 18 personas opina que su conocimiento sobre los temas del evento al finalizar el mismo es alto y el 8.3 correspondiente a 4 personas considera que este conocimiento es medio.

2.3 El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:

En este punto se buscó establecer la satisfacción de la ciudadanía presente en relación con las respuestas dadas desde la entidad a las preguntas formuladas por los asistentes al evento de clausura, en este sentido, se pudo establecer que la sub categoría fue evaluada por 47 personas y de ellas el 36%

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



equivalente a 17 personas consideró tener un nivel muy alto de satisfacción, mientras que 20 de los asistentes que evaluaron la sub categoría se consideró altamente satisfecha, el 19% correspondiente a 9 evaluadores opinó que su nivel de satisfacción fue medio mientras que una persona asistente considero el nivel de satisfacción con las respuestas como bajo.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
SATISFACCION CON LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FORMULADAS	17	20	9	1

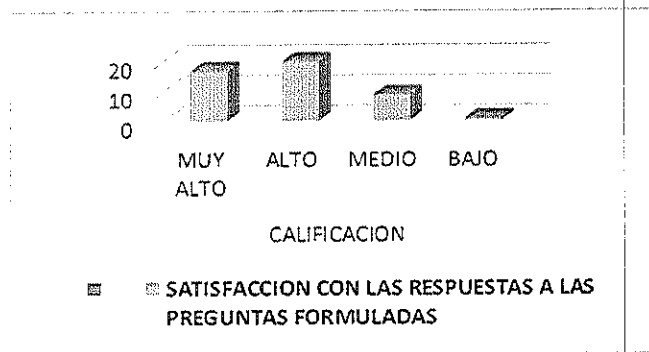


Tabla y grafica 6 Satisfacción con las respuestas a las preguntas

formuladas.

2-4 El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es:

La calidad de los temas que fueron tratados en el desarrollo de clausura fue evaluado en total por 48 de los asistentes, quienes opinaron que la calidad de los temas tratados para un 64.58% es decir 31 de las personas que participaron en la evaluación fue muy alta, 16 de los evaluadores es decir el 33% fue alta y para el 2% de los ciudadanos que evaluaron esta subcategoría fue medio, lo que permite establecer que mayoritariamente los asistentes que evaluaron consideraron la calidad de los contenidos de manera satisfactoria.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
CALIDAD CONTENIDO TEMAS TRATADOS	31	16	1	0

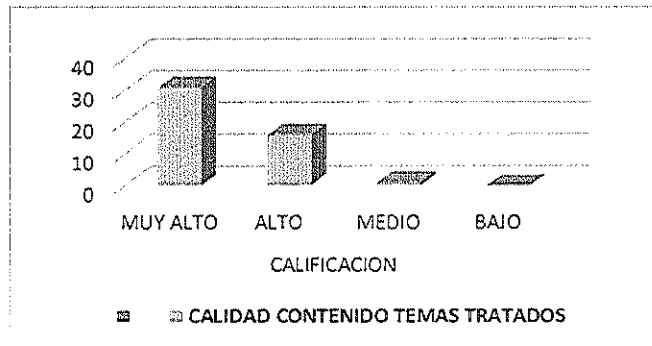
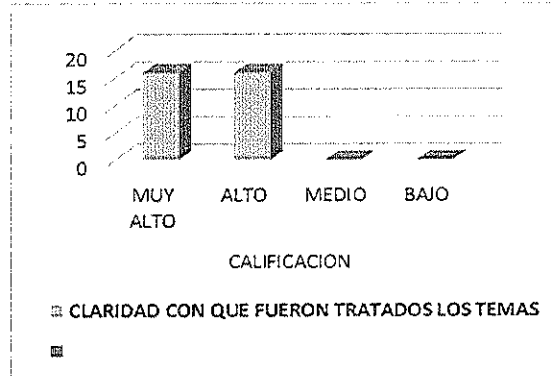


Tabla y grafica 7 Calidad contenido temas tratados.

2.5 El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:

En este sentido la evaluación frente a la claridad del contenido en los temas tratados puntualizó con la participación de 32 personas que el 50% de ellos opina que la calidad es muy alta mientras que 16 participantes que corresponden al 50% restante la considera alta.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
CLARIDAD CON QUE FUERON TRATADOS LOS TEMAS	16	16	0	0



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

Tabla y grafica 8 Claridad contenido temas tratados.

3. ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA

En este Ítem, los asistentes evaluaron los elementos que procuraron generar las herramientas que permitieron el buen desarrollo de la actividad como lo fueron el lugar donde se llevó a cabo el evento de clausura, la atención que se brindó a los asistentes por parte del equipo organizador y entidades participantes y el nivel de organización del evento.

Dentro de este Ítem se encuentran tres categorías a saber:

3.1 El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones en donde se realizó la audiencia fue:

Esta subcategoría fue respondida por 49 personas de las cuales, el 61% que equivale a 30 participantes consideró tener un nivel de satisfacción muy alto frente a las instalaciones donde se llevó a cabo el evento de clausura, un 34% que corresponde a 17 personas consideró el nivel de satisfacción en esta categoría como alto y un 4% es decir 2 personas consideró el nivel de satisfacción al respecto como medio.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
NIVEL DE SATISFACCION INSTALACIONES	30	17	2	0

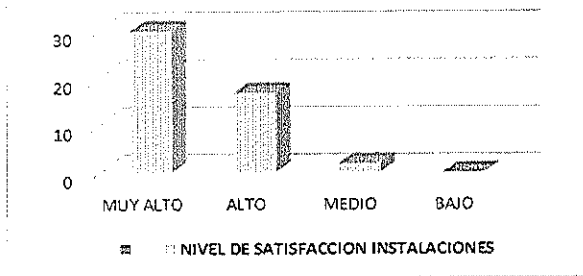


Tabla y grafica 9 Nivel de satisfacción Instalaciones.

3.2 El nivel de satisfacción frente a la atención que Usted recibió fue:

Frente al nivel de la satisfacción hacia la atención recibida por los participantes de parte de los organizadores y entidades participantes 48 personas evaluaron esta subcategoría y de ellas el 56%

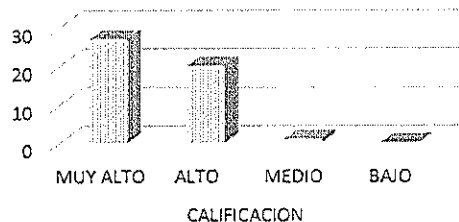
	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

evaluó como muy alto el nivel de satisfacción en esta sub categoría y el 41.6% la evaluó como Alta mientras que un 2% opinó al respecto que el nivel de satisfacción frente a la atención recibida fue medio.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
NIVEL DE SATISFACCION ATENCION RECIBIDA	27	20	1	0



■ ■ NIVEL DE SATISFACCION ATENCION RECIBIDA

Tabla y grafica 10 Nivel de satisfacción atención recibida.

3.3 El nivel de organización de esta audiencia fue:

Esta última subcategoría, fue puntuada por un total de 48 ciudadanos de los cuales el 50 % es decir 24 de ellos tuvieron un nivel de satisfacción muy alto frente a la organización del evento, mientras que el restante 50% (24) opinó que el nivel de organización fue alto, lo que permite establecer que a nivel general los asistentes consideraron en un buen nivel la organización del evento de clausura.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
NIVEL DE ORGANIZACIÓN DEL EVENTO	24	24	0	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas <i>AB</i>	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos <i>CND</i>	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

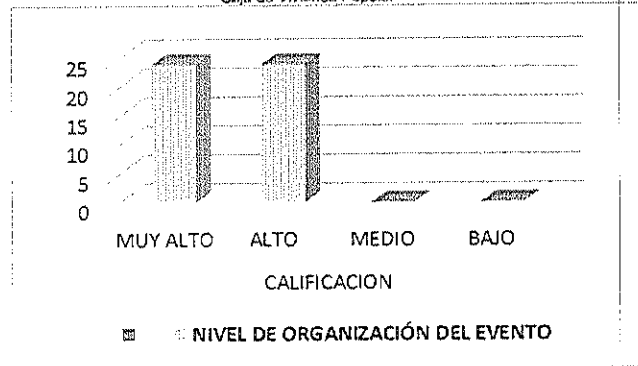


Tabla y grafica 11 Nivel de organización del evento.

4. COMUNICACIÓN.

Este ítem evalúa dos sub categorías a saber:

4.1 Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta audiencia es:

Al respecto 46 de los asistentes evaluaron esta sub categoría estableciendo que el 52%, es decir, 24 asistentes consideran como muy alto su nivel de satisfacción respecto a los canales a través de los cuales se convocó la audiencia, el 43% considera alto su nivel de satisfacción y el 4.3% lo considera medio, lo que permite ponderar que fueron satisfactorios para la ciudadanía los canales a través de los cuales se convocó el evento.

ASPECTOS A EVALUAR				
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
SATISFACCION CANALES DE CONVOCATORIA	24	20	2	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

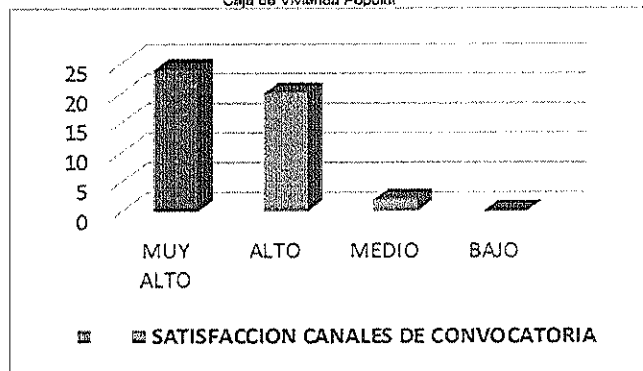


Tabla y grafica 12 Satisfacción canales de convocatoria

4.2 Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la clausura es:

La evaluación de este aspecto fue dado a través de la opinión de 49 ciudadanos de los cuales el 51% correspondiente 25 ciudadanos expresó un nivel de satisfacción muy alto frente al lenguaje utilizado en el evento, mientras que 23 participantes que evaluaron esta sub categoría los cuales corresponden al 47% calificaron su nivel de satisfacción como alto y un 2% lo puntuó como medio, se puede concluir al respecto que la ciudadanía asistente estuvo satisfecha con el lenguaje que se usó en el evento.

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
NIVEL DE SATISFACCION ATENCION RECIBIDA	27	20	1	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Ysis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

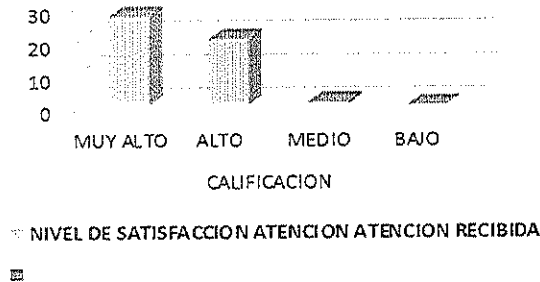


Tabla y grafica 13 Satisfacción en cuanto al lenguaje utilizado

en el evento.

5. RECOMENDACIONES

A continuación, se listan las recomendaciones de los ciudadanos dejadas en los instrumentos de evaluación aplicados, las cuales serán consideradas en próximos procesos:

- Que convoquen a las personas que no tienen conocimiento de la convivencia en los apartamentos.
- Seguir haciendo charlas.
- Mas acompañamiento por parte de la Caja de la vivienda, ya que varían mucho los funcionarios, se encuentran muy desinformados.

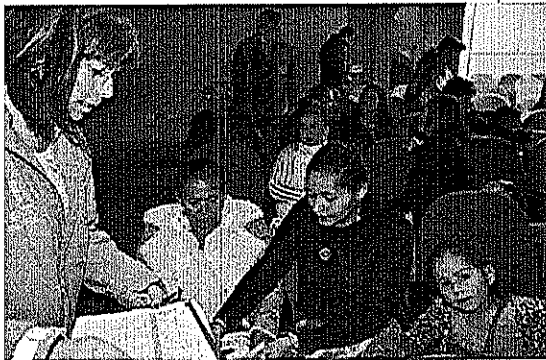
V. REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

Los registros fotográficos que se aportan en el presente informe forman parte del registro tomado en el evento por el equipo de comunicaciones de la Caja de la Vivienda Popular durante el evento de clausura el 18 de mayo de 2019.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular



VI. ANEXOS SOPORTES DE LA ACTIVIDAD

- Listados de Asistencia evento clausura beneficiarios (3 folios).

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

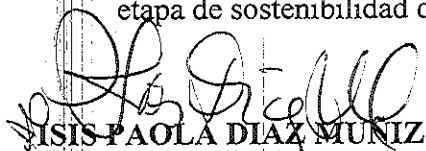


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- Listados de Asistencia acompañantes (2 folios)
- Formatos Evaluación evento clausura. (49 folios).
- Formatos permiso de imagen (4 folios)

VII. CONCLUSIONES

- En cuanto a la participación en el evento y en el proceso por parte de la ciudadanía, se observa que esta fue alta durante el desarrollo de las sesiones, hecho que fue del manifiesto de los participantes que respondieron la evaluación del proceso en la clausura del evento.
- El proceso contó con la alianza estratégica con IDPAC y La UNAD, lo que posibilitó una adecuada transmisión de conocimiento para el manejo y convivencia en propiedad horizontal a la ciudadanía participante, quienes adquirieron las herramientas necesarias para el manejo de los espacios comunitarios en sus viviendas de reposición.
- Desde el análisis de la información resultante de la aplicación del instrumento de evaluación en el evento de clausura, se puede inferir que la ciudadanía participante recibió de manera positiva los conocimientos impartidos y los considera de utilidad en la convivencia que significa el traslado a una propiedad de carácter horizontal.
- Los participantes consideran que el acompañamiento desde la Caja de la Vivienda Popular y las entidades vinculadas en el proceso se debe extender al mayor número de copropietarios, por lo que considera que se debe considerar la presencia de la Caja por un mayor tiempo en los proyectos de vivienda, formando líderes que puedan darle continuidad a los procesos en la etapa de sostenibilidad del proceso de Reubicación definitiva.


ISIS-PAOLA DÍAZ MUNIZ

Directora Técnica Reasentamientos
Caja de la Vivienda Popular

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Carmen Alicia Arzuza Sayas	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñoz
CARGO	Profesional Dirección de Reasentamientos	Profesional Dirección de Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos