

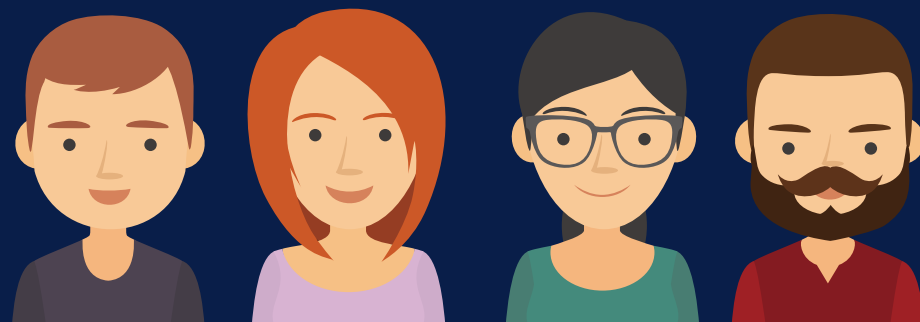
Caja de la
**Vivienda
Popular**

SDQS



**SISTEMA DISTRITAL DE
QUEJAS Y SOLUCIONES**

Una herramienta de denuncia
de posibles actos de corrupción.



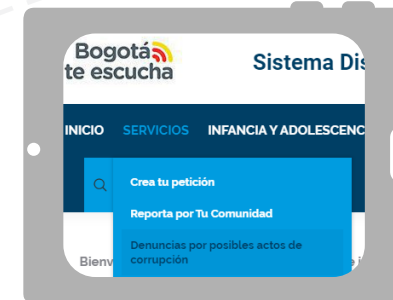
¿Qué es una denuncia por
Acto de Corrupción?

Es la manifestación que puede realizar cualquier persona para enterar a las autoridades **de la existencia de hechos contrarios a la ley**, incluidos los relacionados con contratación pública, con el fin de activar mecanismos de investigación y sanción de carácter administrativo, disciplinario, fiscal y penal.

 **Clic** en
Servicios y
Denuncias
por posibles
Actos de
Corrupción



Clic en
Denuncia
Aquí

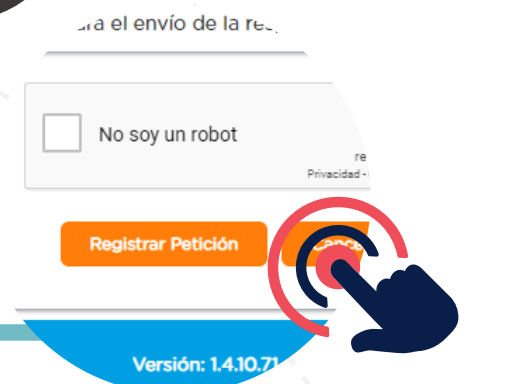


Diligenciar
Formularios

Ingresar a
la página web
bogota.gov.co/sdqs

3.

4.



Registrar
su Denuncia

1.

2.

5.

PROCESO SDQS

Pasos para registrar una denuncia



1. **“Terceros se hacen pasar por funcionarios de la CVP para fines diversos”**

Ejemplo: Un tercero, haciéndose pasar por funcionario de la CVP, engaña a la gente diciendo que deben pagarle cierto dinero para prestarle un servicio.



2. **“Tramitadores o intermediarios innecesarios que desorientan o estafan al ciudadano”**

Ejemplo: Un tercero, que en el punto de atención al ciudadano se presenta como intermediario ante la CVP y aborda al ciudadano con la excusa de ayudarlo con un trámite pero en realidad termina desorientándolo, engañándolo o incluso estafándolo.



3. **“Funcionarios que abusan de su cargo para imponer requisitos ilegales y para obtener algún beneficio.”**

Ejemplo: Funcionarios que amenazan al ciudadano manifestando que van a entorpecer sus procesos y que a cambio exigen sumas de dinero para destrabarlos.



4. **“Funcionarios que le ofrecen al ciudadano recolectar dineros para adelantar trámites supuestamente legales.”**

Ejemplo: Funcionarios que le manifiestan al ciudadano que le harán el favor de recibirle un dinero que supuestamente usaran para realizar el pago de algún trámite o servicio que aparentemente es necesario y legal y que en definitiva no tiene costo.

Estimado ciudadano por favor **permanezca alerta a estas conductas** que pueden constituir actos de corrupción: