



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## INFORME ENCUENTRO CIUDADANO

### EVENTO CLAUSURA ESCUELA DE FORMACIÓN RUTA PAAS LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR ALIANZA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR- IDPAC- UNAD AGOSTO 9 DE 2019

**Realizado por:** Dirección de Reasentamientos Caja de la Vivienda Popular – Equipo RESOS, en alianza con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

**No. de asistentes:** 5 ciudadanos y ciudadanas que asistieron a las sesiones del proceso de formación

**Lugar:** Auditorio de la Caja de la Vivienda Popular.

#### I. INTRODUCCIÓN

En el marco de las acciones realizadas por la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular (CVP), en cumplimiento de la ejecución de la Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible (DECOS) e implementación de las acciones de la Ruta PAAS (Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida) a las familias que están en el Programa de Reasentamientos, por parte del equipo social de Resiliencia y sostenibilidad- RESOS, se ejecutaron acciones encaminadas al acompañamiento de las familias beneficiarias del proceso de Reubicación definitiva en los proyectos de vivienda:

- Torres de San Miguel
- Torres de San Rafael

Estas acciones se adelantaron gracias a una alianza con La Escuela de Participación del Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comunal (IDPAC), y la Universidad Nacional Abierta y a

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata <sup>SC</sup> Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

- 2:40 pm trabajo en grupo, conocimientos adquiridos
- 3:30 pm Palabras Profesional Patricia Leguizamon de Caja de la Vivienda Popular
- 3:40 pm Conversatorio sobre aprendizajes
- 4:20 pm Entrega de diplomas
- 4:50 pm Refrigerio- despedida

#### IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados descritos a continuación, se generan a partir de la aplicación del formato 208-PLA-Ft-58, Evaluación *Encuentro con La Ciudadanía y/o Rendición de Cuentas*, establecido por la Caja de Vivienda Popular a los 5 asistentes. Los Ítems contemplados fueron: participación, temas tratados, organización general logística y comunicaciones.

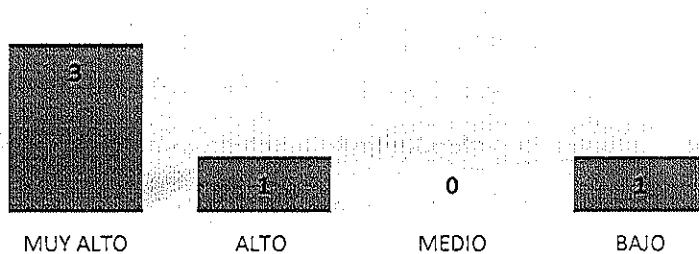
##### 1. ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGISTICA

En relación con este ítem la evaluación contempla 3 subcategorías que aluden a la organización del evento:

*1.1 El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la audiencia fue:*

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
INSTALACIONES	3	1	0	1

#### INSTALACIONES



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos

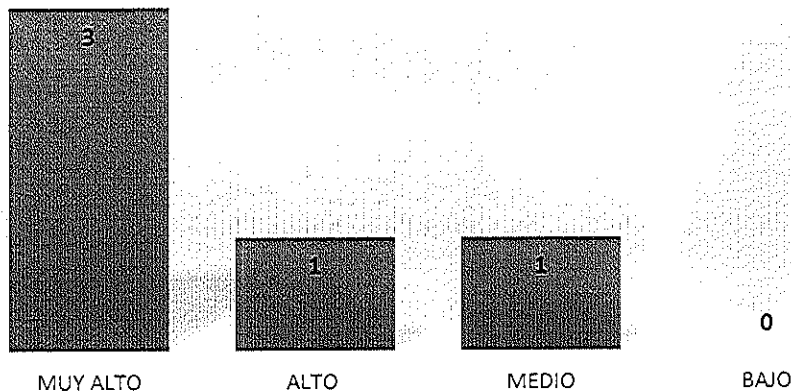


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

### 1.3 El nivel de organización de la audiencia fue:

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
ORGANIZACIÓN	3	1	1	0

## ORGANIZACIÓN



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 60%, lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto, un 20% con un nivel de satisfacción alto y un 20% con un nivel de satisfacción medio. Esto demuestra que a todos los asistentes les agrado la organización del evento.

## 2. PARTICIPACIÓN

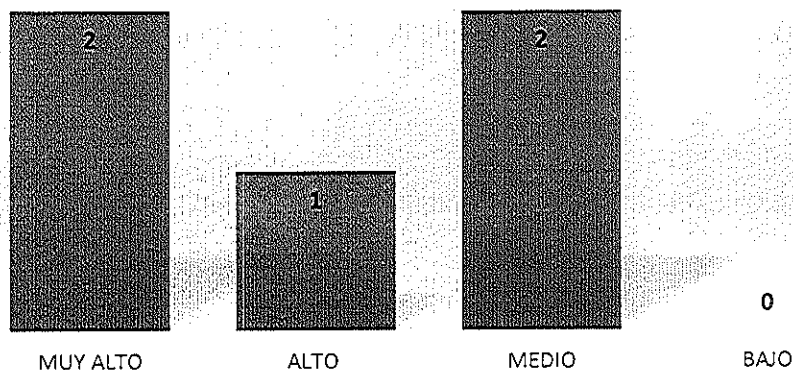
En relación con este ítem la evaluación contempla 3 subcategorías que aluden a la participación por parte de los asistentes:

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

## ASISTENCIA



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 40%, lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto, un 20% con un nivel de satisfacción alto y un 40% con un nivel de satisfacción medio. Esto demuestra que el número de asistentes no fue muy alto, toda vez que casi la mitad de los asistentes lo calificaron como bajo.

### 2.3 La participación en el desarrollo de la audiencia fue:

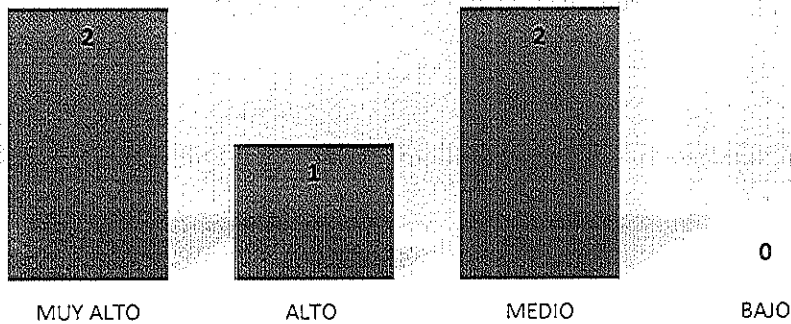
ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
PARTICIPACIÓN EN LA SESIÓN	3	1	1	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Cntrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## SATISFACCIÓN CANALES DE COMUNICACIÓN



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 40%, lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto, un 20% con un nivel de satisfacción alto, y un 40% con un nivel de satisfacción medio. Esto demuestra que los asistentes quedaron satisfechos con la convocatoria del evento, sin embargo, puede mejorarse un poco de cara a las próximas actividades.

### 4. TEMAS TRATADOS

En relación con este ítem la evaluación contempla 5 subcategorías que aluden a los temas tratados en el evento:

#### 4.1 El conocimiento sobre los temas antes de iniciar la audiencia era

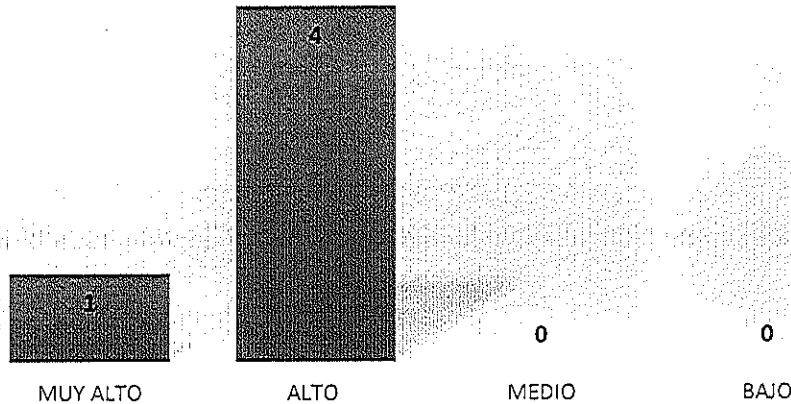
ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
CONOCIMIENTO PREVIO	2	0	2	1

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 20% lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto y un 80% con un nivel de satisfacción alto. Esto demuestra que todos los asistentes adquirieron conocimientos después de la actividad.

### *4.3 El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas fue*

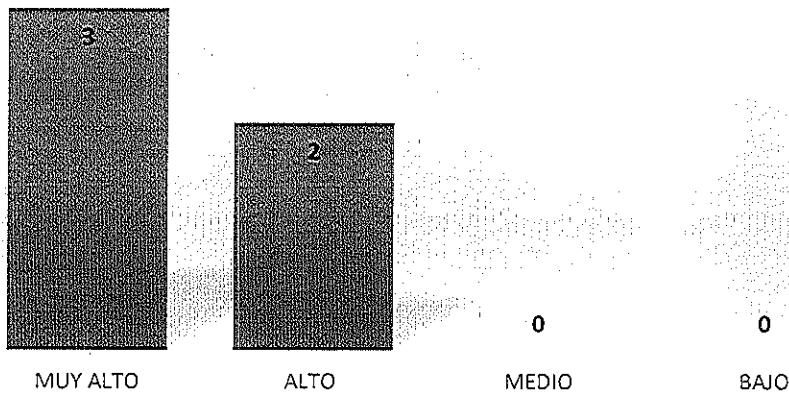
ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
SATISFACCIÓN RESPUESTAS DE LA CVP	1	3	1	0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

## CALIDAD DEL CONTENIDO



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 60% lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto y un 40% con un nivel de satisfacción alto. Esto demuestra que los asistentes quedaron en conformes con la calidad de los contenidos desarrollados durante la sesión.

### 4.5 El nivel de calidad con que los temas fueron tratados fue

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION			
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
NIVEL DE CALIDAD	3	2	0	0

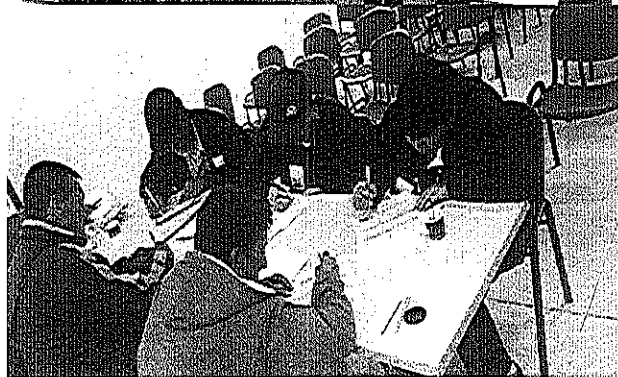
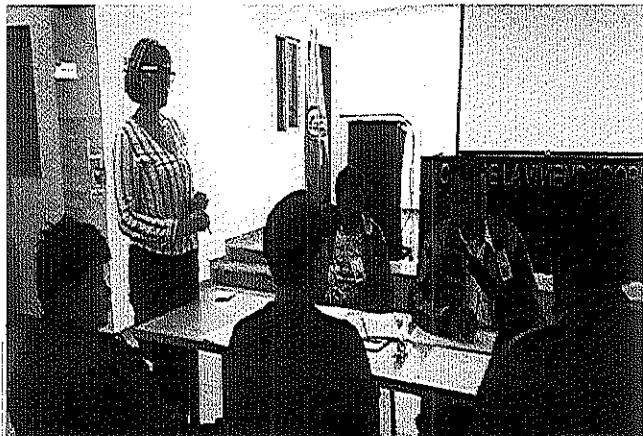
	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## V. REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

Los registros fotográficos que se aportan en el presente informe forman parte del registro tomado en el evento



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	sis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

FORMATO DE ASISTENCIA REUNIONES CON COMUNIDAD

Código: 208-REAS-Ft-32

Versión: 1

Pág. 1 de 1

Vigente desde: 16/10/2013

OBJETIVO ACTIVIDAD: Cierre Decos - San Cristóbal  
 DEPENDENCIA: Div. Reasentamientos FECHA: 19 de Agosto de 2014  
 COORDINADOR: Patricia Tequitama LUGAR: CUP - Auditorio

No.	IDENTIFICADOR	NOMBRE CIUDADANO	NO. CEDULA	TELEFONOS	CORREO	FIRMA
	11686	Nely D. Peña	4172466	3209316353		Nely D. Peña
	<del>147191</del>	Hydro M. Gonzalez	10232081	3142523460		Hydro M. Gonzalez
	147191	Diana Venegas	53117614	3212276367		Diana Venegas
		Peñalberto Diaz Peña	5892269	3142523489		Peñalberto Diaz Peña
		Rosa de los Angeles	41350010	342261563		Rosa de los Angeles





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA  
CIUDADANÍA Y/O  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

**PERIODO:** *Redondo 9 de agosto 2019*

**FECHA:** *caja de vivienda popular*

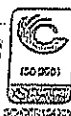
**LUGAR:** *caja de vivienda popular*

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>PARTICIPACIÓN</b>					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		X		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:				X
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.		X		

<b>TEMAS TRATADOS</b>					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:				X
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	(X)	X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:	X			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	X			

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105654  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA  
CIUDADANÍA Y/O  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

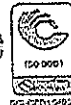
5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	X			
---	---	---	--	--	--

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN				
	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	
<b>ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA</b>					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

<b>COMUNICACIÓN</b>					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	X			
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X			

**RECOMENDACIONES**

*estuvo muy bien y bien atendido*





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA  
CIUDADANÍA Y/O  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	Julio 2019.
Fecha:	9 de Agosto 2019.
Lugar:	Casa de Vivienda popular.

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>PARTICIPACIÓN</b>					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		X		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		X		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.		X		

<b>TEMAS TRATADOS</b>					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:		X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		X		
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	X			

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105654  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	X			
---	---	---	--	--	--

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA</b>					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

<b>COMUNICACIÓN</b>					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	X			
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X			

**RECOMENDACIONES**

yo Welcy les digo que Dios los Bendiga por todo lo que nos enseñaron y todo estuvo muy bien. Dios los Bendiga a todos.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT

Caja de Vivienda Popular

## EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

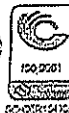
Período:	Julio 5 2019
Fecha:	Agosto 7 del 2019
Lugar:	

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>PARTICIPACIÓN</b>					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	X			
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	X			

<b>TEMAS TRATADOS</b>					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X			
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:		X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		X		
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.		X		

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105664  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

## EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft-58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

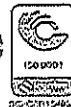
Vigente desde: 31/01/2017

5	El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue:	X			
---	---	---	--	--	--

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA</b>					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	X			
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:				
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

<b>COMUNICACIÓN</b>					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:			X	
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:			X	

<b>RECOMENDACIONES</b>					







ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	9 julio 2019	caja de la vivienda popular
Fecha:	Agosto 9 de 2019	
Lugar:		

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>PARTICIPACIÓN</b>					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		4		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	X			
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue:	X			

<b>TEMAS TRATADOS</b>					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:			4	
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:		X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:			X	
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es:		X		

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

## EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft-58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

Periodo:	JULIO 09 Del 2019
Fecha:	Agosto 09
Lugar:	Caja de la vivienda popular Auditoria

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>PARTICIPACIÓN</b>					
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	*			
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	Bajo			*
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	*			

<b>TEMAS TRATADOS</b>					
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:			*	
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	*		*	
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		*		
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.		*		

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105534  
www.cajavivendapopular.gov.co  
soluciones@cajavivendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA  
CIUDADANÍA Y/O  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

5 El nivel de claridad con que los temas fueron tratados fue: ✗

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN			
		MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO
<b>ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGÍSTICA</b>					
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:		✗		
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:		✗		
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:			✗	

<b>COMUNICACIÓN</b>					
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:		✗		
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:		✗		

<b>RECOMENDACIONES</b>					

