

**INFORME DE INFORME DE ASISTENCIA POR CANALES DE
ATENCIÓN CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - SERVICIO AL
CIUDADANO FEBRERO DEL 2022**

Fecha: 7 de marzo del 2022

La Dirección de Gestión Corporativa y CID como responsable del proceso de Servicio al Ciudadano de la Caja de la Vivienda Popular, informa sobre la asistencia por canales de atención a los ciudadanos (as) que solicitaron a la entidad información sobre sus servicios o realizaron algún trámite ante la entidad durante febrero del 2022.

La información aquí plasmada para el canal presencial fue obtenida del 1 al 28 de febrero del 2022, por el Sistema de Información Misional y Administrativo - SIMA, el cual permite registrar y caracterizar a cada uno de los ciudadanos(as) que asisten a la Caja de la Vivienda Popular.

En la herramienta se registran los datos personales de los visitantes como el(los) nombre(s) y apellido(s), tipo de identidad, número de identidad, dirección de residencia, teléfono de contacto, género, entre otros datos. Los anteriores datos facilitan a cada una de las dependencias de la entidad individualizar a cada ciudadano y ciudadana, y así se presta el servicio de atención. Así mismo, de esta manera se pueden actualizar los datos o buscar el estado del proceso.

En iguales condiciones se realizó el registro para el canal telefónico a través de la herramienta SIMA al momento de recibir las llamadas por la línea del conmutador 0, o las extensiones 160, 161, 163, 164 y 165, las cuales son atendidas o trasladadas dependiendo de la solicitud indicada por el ciudadano(a).

Se aclara que en atención a las medidas de aislamiento obligatorio decretadas en virtud del Estado de Emergencia Económica y Social, la CVP con el propósito de evitar el desplazamiento de la ciudadanía hasta el punto de atención presencial, promovió e implementó mecanismos alternativos de atención en virtud de la coyuntura, que facilitan el acceso a la información de una manera más ágil, abordando herramientas tecnológicas como la página web, las redes sociales, correo electrónico y teléfonos celulares directos por dependencias.

En el caso que el ciudadano(a) no tenga acceso a internet, se habilitaron las líneas telefónicas con horario de atención (lunes a viernes jornada continua de 7:00 am a 4:30 pm), con los siguientes números telefónicos:

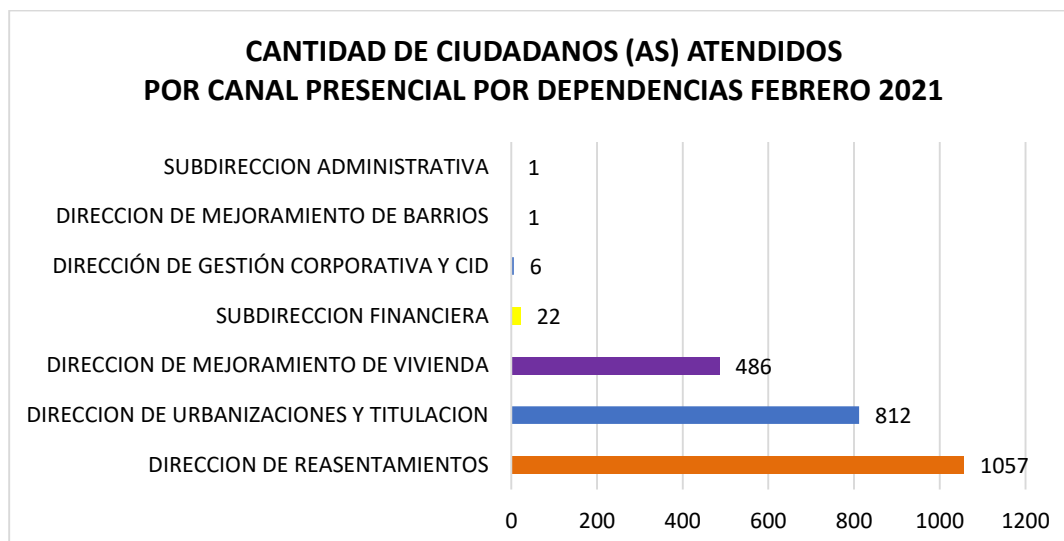
Dependencia	Número telefónico
Reasentamientos Humanos	317 646 6282
Urbanizaciones y Titulación	317 646 6294
Mejoramiento de Vivienda	317 515 7729
Servicio al Ciudadano	317 646 6280

Por lo tanto, para la recepción de peticiones, quejas, consultas, reclamos, sugerencias y denuncias, la entidad cuenta con el canal virtual, al cual se puede acceder a través del correo electrónico soluciones@cajaviviendapopular.gov.co o a través de la página web de la entidad <https://www.cajaviviendapopular.gov.co>, la página de la plataforma BogotáTe escucha <https://www.bogota.gov.co/sdqs> y también realizar radicación en línea en el portal web de la Caja de la Vivienda Popular en el enlace “radicación en línea” <https://orfeo.cajaviviendapopular.gov.co/formularioCVP/tramiteWebIni.php>

A continuación, se procede a presentar el reporte de asistencia por cada uno de los canales:

1. CANAL PRESENCIAL

En relación a febrero del 2022, se prestó la orientación y el direccionamiento por medio del canal presencial a 2385 ciudadanos(as), con un promedio diario de atención de 119 ciudadanos(as).



Fuente: SIMA

La asistencia durante febrero del 2022, en la Caja de la Vivienda Popular se distribuyó así: 44,32% para la Dirección de Reasentamientos Humanos, 34,05% para la Dirección de Urbanización y Titulación, un 20,38% para la Dirección de Mejoramiento de Vivienda; 0,92% para la Subdirección Financiera, un 0,25% para la Dirección de Gestión Corporativa y CID, un 0,04% para la Dirección de Mejoramiento de Barrios y para la Subdirección Administrativa para cada una, con un total de 2.385 asistentes.

1.1. DETALLE DE LA ATENCIÓN POR EL CANAL PRESENCIAL DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS

a. Dirección de Reasentamientos

Esta dependencia obtuvo una asistencia de 1.057 ciudadanos(as), lo que representa el 44,32% del total de asistentes a la entidad durante febrero del 2022. De los anteriores asistentes a esta dirección, el 44,65% (472) se acercó para estado de proceso.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS (AS) ATENDIDOS(AS)	PORCENTAJE
Estado del proceso	472	44.65%
Solicitud de cita	390	36.90%
Relocalización transitoria (pago)	143	13.53%
Selección de vivienda	34	3.22%
Radicación contrato de arriendo	6	0.57%
Entrega vivienda	5	0.47%
Respuesta de radicado	2	0.19%
Ingreso al programa	2	0.19%
Desembolso a constructora	1	0.09%
Desembolso de mejoras	1	0.09%
Negociación vivienda usada	1	0.09%

Página 3 de 56

TOTAL	1.057	100,00%
--------------	--------------	----------------

Fuente: SIMA

b. Dirección de Urbanizaciones y Titulación

Con referencia al programa de Urbanizaciones y Titulación asistieron 812 (34,05%) ciudadanos(as) se acercaron a esta dependencia, durante febrero del 2022, de los cuales la gran mayoría, es decir 700 (86,21%), solicitaron información general sobre el proceso.

DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS(AS) ATENDIDOS(AS)	PORCENT AJE
Solicitud de información general	700	86.21%
Solicitar la escrituración por primera vez	99	12.19%
Información sobre cancelación de hipoteca y condiciones resolutorias	13	1.60%
TOTAL	812	100,00%

Fuente: SIMA

c. Dirección de Mejoramiento de Vivienda

La Dirección de Mejoramiento de Vivienda atendió a 486 ciudadanos(as), que representan el 20,38% del total que se acercaron a la CVP durante febrero del 2022. En su mayoría solicitaron información sobre el plan terrazas, con el 58,44% (284) de los ciudadanos(as).

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS (AS) ATENDIDOS (AS)	PORCENTAJE
Información sobre plan terrazas	284	58.44%
Actos de reconocimiento curaduría pública social -trámite de licencia de construcción	155	31.89%
Información general de mejoramiento de vivienda	47	9.67%
TOTAL	486	100,00%

Página 4 de 56

Fuente: SIMA

d. Subdirección Financiera

La Subdirección Financiera atendió a 22 ciudadanos(as) que equivale al 0,92% de los ciudadanos(as) atendidos(as) durante febrero del 2022; de los cuales, 7 (31,82%) se

acercaron para acuerdo de pago.

SUBDIRECCIÓN FINANCIERA		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS (AS) ATENDIDOS (AS)	PORCENTAJE
Acuerdo de pago	7	31.82%
Solicitud de información general	6	27.27%
Información estado de cuenta	5	22.73%
Expedición de paz y salvos	2	9.09%
Impresión talonaria	2	9.09%
TOTAL	22	100,00%

Fuente: SIMA

e. Dirección de Gestión Corporativa y CID

La dirección de Gestión Corporativa y CID atendió a 6 ciudadanos(as), que equivalen al 0,25% de los ciudadanos(as) atendidos(as) durante febrero del 2022; los cuales, se acercaron para atención del defensor(a) a la ciudadanía.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CID		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS (AS) ATENDIDOS (AS)	PORCENTAJE
Atención del defensor(a) a la ciudadanía	6	100,00%
TOTAL	6	100,00%

Página 5 de 56

Fuente: SIMA

f. Dirección de Mejoramiento de Barrios

El área misional de Mejoramiento de Barrios atendió a 1 ciudadano(a), que equivale al 0,04% de los ciudadanos(as) atendidos(as) durante febrero del 2022; el cual se acercó para solicitar información general sobre el proceso.

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS (AS) ATENDIDOS (AS)	PORCENTAJE
Solicitud Información General	1	100,00%
TOTAL	1	100,00%

Fuente: SIMA

g. Subdirección Administrativa

El área misional de Mejoramiento de Barrios atendió a 1 ciudadano(a), que equivale al 0,04% de los ciudadanos(as) atendidos(as) durante febrero del 2022; el cual se acercó para solicitar información general sobre el proceso.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		
TRÁMITE O SERVICIO	CIUDADANOS (AS) ATENDIDOS (AS)	PORCENTAJE
Solicitud Información General	1	100,00%
TOTAL	1	100,00%

Fuente: SIMA

1.2. ATENCIÓN PRIORITARIA

De los 2.385 ciudadanos(as) que se acercaron a la entidad durante febrero del 2022, el 3,23% (77) ciudadanos(as) fueron atendidos(as) de manera prioritaria. Se considera como atención prioritaria a las personas adultas mayores, mujeres lactantes y discapacitados certificados y no certificados, entre otros, siendo la Dirección de

Urbanizaciones y Titulación la dependencia con mayor demanda, con un 40,26% (31) de ciudadanos(as).

ATENCIÓN PRIORITARIA		
DEPENDENCIA	CIUDADANO(AS) ATENDIDOS(AS)	PORCENTAJE
Dirección de Urbanizaciones y Titulación	31	40.26%
Dirección de Reasentamientos	24	31.17%
Dirección de Mejoramiento de Vivienda	20	25.97%
Subdirección Financiera	1	1.30%
Dirección De Gestión Corporativa Y CID	1	1.30%
TOTAL	77	100,00%

Fuente: SIMA

De los 77 ciudadanos(as) con atención prioritaria durante febrero del 2022, los adultos mayores fueron los que más se acercaron a la entidad, con una participación del 70,13% (54) ciudadanos(as).

TIPO DE PRIORIDAD		
CIUDADANO (A) PRIORITARIO	CIUDADANOS(AS) ATENDIDOS(AS)	PORCENTAJE
Adulto mayor	54	70.13%
Mujeres con niños en brazos o menores de 7 años	8	10.39%
Discapacitados/as (no certificado)	7	9.09%
Discapacitados/as (certificado)	7	9.09%
Mujeres embarazadas	1	1.30%
TOTAL	77	100,00%

Fuente: SIMA

2. DETALLE DE LA ATENCIÓN POR EL CANAL TELEFÓNICO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS

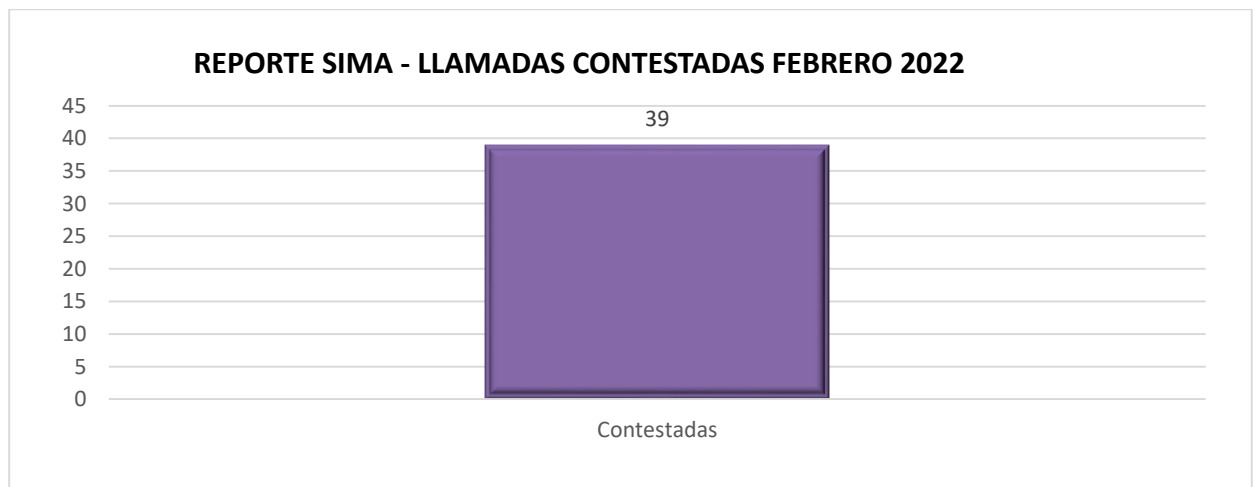
La atención por el canal telefónico, mediante el conmutador (157) 3494520/50, extensiones 0, 160, 161, 163, 164 y 165, las cuales son gestionadas por el proceso de Servicio al Ciudadano, durante febrero del 2022 se registraron en el sistema de información misional y administrativo – SIMA las llamadas que ingresaron, para brindar información, orientar a los ciudadanos(as) y en la mayoría de los casos transferirlas a las extensiones de cada una de las dependencias de la CVP de acuerdo a la competencia de las mismas.

No obstante, la Caja de la Vivienda Popular dispuso de manera alternativa, líneas de atención telefónicas (celulares) por dependencias, para que los ciudadanos(as) que no tuvo acceso a Internet, se pudiera comunicar de lunes a viernes en el horario de 7:00 am a 4:30 pm, a los siguientes números:

- Reasentamientos: 317 646 6282
- Urbanizaciones y Titulación: 317 646 6294
- Mejoramiento de Vivienda: 317 515 7729
- Servicio al Ciudadano: 317 646 6280

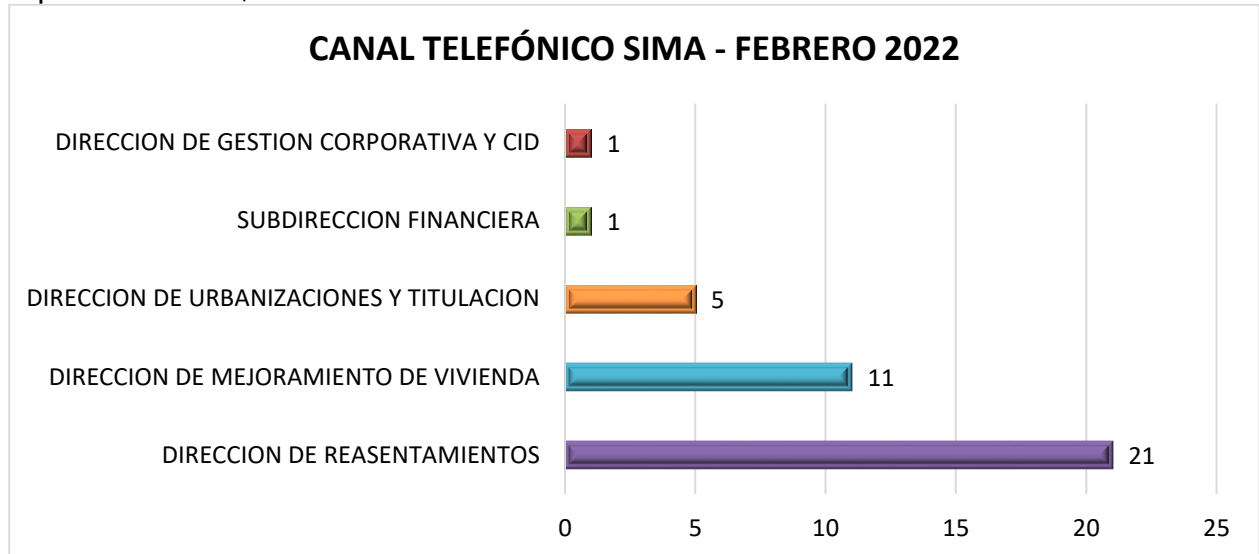
2.1. Consolidado de Llamadas – Reporte Sima durante febrero del 2022

Los registros arrojados por el SIMA, permite establecer que, de las 39 llamadas, todas fueron contestadas.



Fuente: SIMA

De igual manera se puede observar que la Dirección de Reasentamientos Humanos registra la mayor cantidad de llamadas recibidas con 21 registros telefónicos, lo que representa el 53,85%.



Fuente: SIMA

2.2. Consolidado de Llamadas - Líneas celulares febrero 2022

a. Dirección de Reasentamientos

La Dirección de Reasentamientos recibió 140 llamadas telefónicas a través de la línea 317 646 6282 durante febrero del 2022, habilitada desde el inicio de la emergencia sanitaria, con el siguiente detalle:

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Julio Cesar Chica Bautista	Dirección de Reasentamientos	Requiere verificar pagos pendientes relocalización transitoria desde el mes de agosto 2021, se agenda cita 14/02/2022 1:00 p.m.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Parménides Castro	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre el cierre de su proceso, se remite información vía correo electrónico al profesional financiero Wilder abril con el fin de verificar si el ciudadano cuenta con un excedente financiero.
Luz Marina Diosa Rendon	Dirección de Reasentamientos	Se realiza atención telefónica con la señora luz marina diosa rendón, quien solicita información sobre el pago de relocalización transitoria, por lo que se agenda cita para el día 16/02/2022 10:00 a.m.
Leidy Paola Jiménez Flórez	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, para verificar el estado de su proceso, toda vez que allego a la entidad documentos de vivienda usada. Se agenda cita el día 11/02/2022 1:30 pm.
Elbert Salazar González	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, con el fin de verificar los pagos de relocalización transitoria se agenda cita para el día lunes 12 de febrero 8:30 am.
Benito Ángel	Dirección de Reasentamientos	Se realiza atención telefónica con el señor Benito ángel, quien requiere información sobre la renovación de la constancia de contrato de arrendamiento, se informa al ciudadano que debía renovar constancia 15 días del mes de enero 2022, por lo que se agenda cita para el día 11/02/2022 12:30 am.
Estela, Riveros Sánchez	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre los pagos de relocalización transitoria. Se agenda cita para el 11/02/2021 11:30 am
Margarita Barahona Becerra	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre los pagos de relocalización transitoria. Se agenda cita para el día 15/02/2022 12:30 am.
Laurencio Reyes Sanabria	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere información sobre el pago de relocalización transitoria del mes de enero, al verificar el aplicativo Orfeo no se evidencian los recibos de pagos, por lo que se le informa al beneficiario a llegar los recibos

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		para respectiva verificación de cumplimiento de requisitos.
Luis Francisco Telles	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso, se agenda cita el día 14/02/2022 9:00 am
María Del Carmen Sandoval Ochoa	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere verificar los pagos de relocalización transitoria desde el mes de agosto, por lo que se remite información mediante el aplicativo gis a la profesional mariana zapata encargada, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos para los respectivos pagos.
Sandra Natalia Ortega Soriano	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere cita con el fin de renovar constancia de contrato de arrendamiento, toda vez que la arrendadora realizará arreglos locativos en la vivienda actual; por lo que se le informa los documentos que debe allegar para la renovación de su constancia, se agenda cita para el día 14/02/2022 hora.11:30 a.m.
Johana Angulo	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere verificar los pagos de relocalización transitoria, por lo que se remite información mediante el aplicativo gis a la profesional mariana zapata encargada, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos para los respectivos pagos. Se agenda cita para el día 16/02/2022 hora 3:30 p.m.
Carolina Guzmán Romero	Dirección de Reasentamientos	La beneficiaria requiere información sobre el pago del arriendo del mes de enero, por lo que se le informa que, si cumple con los requisitos establecidos, el pago se realizará finalizando el mes de febrero, posterior a ello, se revisa el aplicativo Orfeo y se evidencia que tiene mal diligenciado los recibos de pago.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Fabio Pastor Rodríguez Piraquive	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso, se agenda cita el día 17/02/2022 8:00 a.m.
María Liliana Baquero Roberto	Dirección de Reasentamientos	La beneficiaria requiere información sobre el pago del arriendo del mes de enero, por lo que se le informa que, si cumple con los requisitos establecidos, el pago se realizará finalizando el mes de febrero.
Daira Dayana Vallecilla Moreno	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora daira Dayana Vallenilla, con el fin de solicitar información sobre la viabilidad de los documentos de vivienda usada que allegó en el mes de diciembre del año 2021, por lo que se consulta con la profesional jurídica consuelo navas y refiere que ya proyecto la viabilidad y se encuentra en revisión jurídica.
Luis Eduardo Mercado Beltrán	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Gladys de Jesús Areiza, esposa del titular quien requiere cita para información del cierre de su proceso, se consulta la base "seguimientos excedentes" y se evidencia que se encuentra en revisión por los profesionales. Se agenda cita para el día 17/02/2021 hora 3:30 p.m.
Diana Paola Arias Castillo	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana informa que tiene cita el día 02/02/2022, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria del mes de noviembre, diciembre, enero; se consulta el aplicativo Orfeo y se evidencia que la constancia de contrato de arrendamiento y se encuentra mal diligenciada, por lo que se indica a la ciudadana que puede remitir subsanación mediante el correo electrónico de la entidad, la ciudadana refiere que se acercara directamente a la entidad.
Gladis Farfán De Calderón	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso y los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita el día 16/02/2022 10:30 a.m.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Ana Silvia Gutiérrez Gaona	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Javier Galvis hijo de la titular, con el fin de saber el estado actual del proceso, así las cosas, se informa a la profesional social Dalila Muñoz quien refiere que revisará el proceso y le brindará información a la beneficiaria el día de la cita 17/02/2022 hora 9:00 a.m.
Ana Marcela Galindo Carmona	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana se comunica a la línea de atención con el fin de solicitar cita para el estado de su proceso, se agenda cita para el día 16/02/2022 hora 1:00 p.m.
Luis Aníbal García Gómez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Luis Aníbal García Gómez, quien manifiesta que no le han realizado el pago del primer desembolso de la vivienda en reposición, por lo que se indaga con la profesional jurídica Adelina Gómez y refiere que ya se encuentra la solicitud ante el área financiera para el respectivo desembolso, sin embargo, está supeditado a la revisión de la documentación por parte del área financiera para el pago correspondiente. El ciudadano manifiesta que se encuentra inconforme por la demora del pago por lo que se acercará a la entidad.
María Del Carmen García Torres	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere verificar los pagos de relocalización transitoria, por lo que se remite información mediante el aplicativo GIS a la profesional Mariana Zapata, por otro lado, se evidencia en el sistema de información y se evidencia historial de visitas de relocalización transitoria a corte diciembre del 2021: agosto 07 del 2021 visita inefectiva / agosto 27 del 2021 visita con indicio de no habitabilidad / estado actual de habitabilidad: sin poder verificarse en la última dirección: Cra 17 I 70 b 23 sur
Dolores Basabe Ortiz	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso y los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita el día 15/02/2022 11:30 a.m.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Zaida Milena Suarez	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre el diligenciamiento de la constancia de contrato de arrendamiento, para la renovación de este.
Martha Cecilia Amaya Santamaria	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso y los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita el día 15/02/2022 10:30 a.m.
Yeimi Paola Orjuela Pacheco	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso y los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita el día 15/02/2022 10:30 a.m.
Jorge Armando Contreras Acosta	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el ciudadano a la línea de atención, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria; se consulta el sistema de información gis y se evidencia que el ciudadano no tiene selección de vivienda, por lo que se etiqueta mediante el aplicativo gis a la profesional social y jurídica para el acompañamiento de selección de vivienda.
Neira Moreno Peña	Dirección de Reasentamientos	Requiere verificar pagos del mes de diciembre 2021, enero 2021, se indaga con la ciudadana sobre el radicado de los recibos de pago y refiere que no los ha radicado, por lo que se le informa que es un requisito para la viabilidad de los pagos correspondientes.
Oscar Mauricio Medina	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso se agenda cita el día 16/02/2022 12:30 a.m.
William Soacha Bucurú	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere verificar pagos pendientes del mes de octubre, noviembre, diciembre, se agenda cita 04-02-2022 9:30 a.m.
Víctor Alfonso Perdomo Macías	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere información sobre el estado actual de su proceso, informa que se encuentra viviendo fuera de la ciudad de Bogotá, se consulta con el profesional encargado y refiere que el ciudadano debe comunicarse

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		en la segunda semana del mes de febrero, para consultar su caso.
José Antonio Vela Vivas	Dirección de Reasentamientos	04/02/2022 se realiza atención telefónica al señor José Antonio vela, quien informa que se acercó a la entidad el día 31/01/2022 para solicitar información de la respuesta de un derecho de petición y del estado actual de su proceso; se consulta con la profesional jurídica luz alba Ardila y refiere que le explico al ciudadano la respuesta del derecho de petición; de acuerdo a la normatividad, por lo que el ciudadano no estuvo de acuerdo con la información;
Mercedes Robayo Abril	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre el estado actual de su proceso, toda vez que ya tiene registrada escritura pública de la vivienda en reposición, por lo que se le informa que debe radicarla en la entidad, si cumple con los requisitos establecidos se procederá a realizar la visita de verificación de traslado y solicitud del segundo desembolso de la vivienda en reposición, se acercará a la entidad el día 07 de febrero de 2022. Se etiqueta información mediante el aplicativo gis a la profesional jurídica luz alba Ardila.
Eloísa Mora Ballesteros	Dirección de Reasentamientos	El día 04/02/2022 se comunica atención telefónica a la señora Eloísa mora ballesteros, con el fin de solicitar información sobre el estado actual de su proceso.
Martha Lucia Bernal Echavarría	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención telefónica Luis Antonio Gutiérrez caballero, con la finalidad de averiguar por los pagos de relocalización transitoria, por lo anterior, se requiere estudio jurídico de verificación de cumplimiento de requisitos relocalización transitoria y trámites pertinentes.
Luisa Contreras Sopo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el ciudadano Luis Antonio Gutiérrez, con la finalidad de averiguar por los pagos de relocalización transitoria, por lo anterior, se requiere estudio jurídico de verificación de cumplimiento

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		de requisitos relocalización transitoria y trámites pertinentes. Se remite información mediante el aplicativo gis a la profesional mariana zapata.
Diana María Castro Rojas	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere verificar pagos pendientes de relocalización transitoria, se agenda cita 14-02-2022 3:30 a.m.
Yuly Sileny Rada Bonilla	Dirección de Reasentamientos	Requiere información sobre el pago de relocalización transitoria del mes de enero, se verifica Orfeo y no se evidencian los recibos de pagos para viabilidad de este; el ciudadano enviara recibos vía correo electrónico.
José Gustavo Olmos Castiblanco	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora blanca nidia olmos hija del titular (Q.E.P.D), con el fin de solicitar información sobre el estado actual de su proceso toda vez que su padre falleció en el año 2021, se consulta con la profesional jurídica Ana Penagos quien agenda cita el día 16/02/2022 con la ciudadana para explicarle la continuidad de su proceso. El día 09/02/2022 el equipo tripartito realiza atención a la ciudadana.
María Eugenia Bocachica Pinzón	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora maría Eugenia boca chica, con el fin de solicitar información sobre la respuesta del derecho de petición, se verifica Orfeo y se observa respuesta mediante n radicado 202117000202562, así las cosas, se remite al correo respuesta de este.
Angelica Santa Aguja	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre los pagos de relocalización transitoria, se consulta el sistema de información y se evidencia que le realizaron tres visitas de habitabilidad y en ninguna se evidencio que habita en el predio objeto de ayuda temporal, por lo que la ciudadana requiere cita en la entidad para que le informen desde que mes le realizaran los pagos correspondientes. Se agenda cita para el día 17/02/2022 10:00 am

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
John Duván Bermúdez Yague	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere información sobre el pago del arriendo del mes de enero, por lo que se informa al ciudadano una vez cumpla con la verificación de requisitos, el pago se realizara finalizando el mes de febrero.
Martha Patricia Forero Caro	Dirección de Reasentamientos	Se realiza atención telefónica a la señora Martha patricia forero, quien informa que radico mediante correo electrónico la constancia de contrato de arrendamiento, por lo que requiere información sobre la radicación de este, se consulta Orfeo y se observa los documentos mediante n radicado 202217000022702, sin embargo, se informa a la titular que debe anexar certificación bancaria.
Nidia Rodríguez Alonso	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora nidia rodríguez alonso, con la finalidad de averiguar por los pagos de relocalización transitoria, por lo anterior, se remite información mediante el aplicativo gis a la profesional jurídica mariana zapata para el estudio jurídico de verificación de cumplimiento de requisitos relocalización transitoria.
Arley Vásquez Cardona	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere cita, con el fin de verificar el estado de su proceso y los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita el día17/02/2022 hora:12:00 a.m.
Flor Alba Guerrero Lozano	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere verificar respuesta derecha de petición, se consulta con la profesional mariana zapata y refiere que la respuesta se encuentra en revisión.
Blanca Elucida Zúñiga Meneses	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información sobre los pagos de relocalización transitoria, se consulta con la profesional jurídica mariana zapata, quien manifiesta que la beneficiaria debe subsanar constancia de contrato de arrendamiento, para viabilidad de este, así mismo, falta

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		visita de habitabilidad del inmueble objeto ayuda temporal.
Flor Estela Huérfano Agua sacco	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la entidad la señora flor estela huérfano, con el fin de solicitar información sobre el pago de relocalización transitoria, por lo que se remite información a la profesional jurídica de relocalización transitoria para verificación de cumplimiento de requisitos.
Mario Hugo Rodríguez Flórez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica atención al ciudadano el señor Mario Hugo rodríguez, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria del mes de enero, se informa al ciudadano que si cumple con los requisitos se realizaran finalizando el mes de febrero, sin embargo, se indaga sobre la renovación de su contrato. Se agenda cita 14/02/2021 a la 1:00 p.m.
Leydi Viviana Monroy Muñoz	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la titular del proceso, quien informa que se encuentra en trámite la entrega real del predio recomendado, se etiqueta mediante el aplicativo gis al profesional jurídico Cristian Galeano para realizar el acompañamiento de la entrega jurídica del predio recomendado a favor de la entidad, así mismo, se agenda cita para el día 16/02/2022 a las 10:30 a.m.
Gustavo Enrique Castillo	Dirección de Reasentamientos	Se realiza atención telefónica a la señora blanca Lilia Suarez rueda, quien solicita información sobre la viabilidad de documentos vivienda usada, por lo que se solicita acompañamiento para estudio de este Davies batean García Cardozo ya que el vendedor se quiere retractar de la negociación.
Ana Milena León Arias	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la entidad la señora Ana milena león, con el fin de solicitar información sobre el pago de relocalización transitoria del mes de enero, por lo que verifica Orfeo y no se evidencia los recibos de pago del arriendo, por lo que se informa a la ciudadana que para que el profesional jurídico viabilice los pagos, se debe

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		cumplir con los requisitos establecidos en este caso los recibos de pago, firmados por el arrendador.
Nélida Martha Castillo Hernández	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención telefónica la señora Nélida Martha castillo, con la finalidad de averiguar por los pagos de relocalización transitoria, por lo anterior, se etiqueta mediante aplicativo gis a la profesional mariana zapata para verificación de cumplimiento de requisitos relocalización transitoria y trámites pertinentes.
Rosa Elena Urbano Camargo	Dirección de Reasentamientos	07/02/2022 se comunica a la línea de atención la señora rosa elena urbano Camargo, quien solicita información sobre el estado actual de su proceso, en el aplicativo gis se evidencia información suministrada en atención al ciudadano con fecha 27/09/2021 donde el área técnica informa que la usuaria se reasentó sin seguir el procedimiento establecido por la entidad y el área social realiza tramite de acta de verificación de traslado la cual se encuentra cargada en el sistema. Por lo que se indaga con el profesional Cristian benjamín Galeano Lemos y refiere que revisará el proceso.
Lina Marcela Galeón Piso	Dirección de Reasentamientos	Información respuesta derecho petición, 202112000215991.
María Cecilia Tibata	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora maría Cecilia tibata, con el fin de postergar cita del día 09/02/2022 11:00 a.m., se agenda nueva cita para el día 01/03/2022 a las 12:00 p.m.
Ana Patricia Torres Díaz	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Ana patricia torres, con el fin el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, se consulta el sistema de información y se evidencia que la titular aún no tiene selección de vivienda, por lo que es un requisito para la viabilidad de los pagos.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
José Vicente Mateus Moreno	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, con el fin de verificar el estado del cierre de su proceso y excedente financiero, se agenda cita el día 16/02/2022 1:00 p.m.
Eduardo Prieto Vivas	Dirección de Reasentamientos	Alba roció rey arrendador
Natalia Acosta Lozano	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la entidad la señora Natalia acosta lozano, con el fin de solicitar información sobre la renovación de la constancia de contrato de arrendamiento, toda vez que la arrendadora actual le solicito que desalojara la vivienda, por la demora de los pagos, así las cosas, se agenda cita para el día 09/02/2022 a las 3:30 p.m.
Nelly Judith Roa Morales Miguel Antonio Suarez Correa	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora nelly Judith roa morales (esposa del titular), quien solicita información sobre el cierre de su proceso y la devolución de su excedente financiero, se informa a la ciudadana que para realizar un cierre de su proceso, se debe realizar el cierre de su proceso, se debe realizar una revisión de su expediente desde la distintas áreas, técnica, social, jurídica y financiera , si se encuentra a conformidad la documentación se realizara el giro correspondiente, si cabe lugar a ello. Se requiere al área financiera realizar respectivo tramite e informar a la familia, si cuenta con excedente financiero.
John William Torres Chávez	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita, con el fin de verificar los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita el día 17/02/2022 3:00 p.m.
Neira Moreno Peña	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la titular del proceso, con el fin de solicitar información sobre el diligenciamiento de los recibos de pagos, se explica a la ciudadana la información y se realiza contacto teléfono con la arrendadora para diligenciamiento de este.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Hansel Iván Rodríguez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Hanns el iban rodríguez, con el fin de solicitar información sobre el cierre de su proceso y excedente financiero, se consulta con el profesional financiero Carlos corredor, y refiere que ya se realizó la solicitud y se encuentra en revisión para remitir el pago a secretaria de hacienda, el ciudadano refiere que se acercara a la entidad por lo que se agenda cita previa para el día 17/02/2022 a las 11: 00 a.m.
Nubia Cristina Gualteros Rodríguez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora nubia cristina guateros, con el fin de solicitar información sobre el estudio de documentos vivienda, por lo que se indaga con el profesional jurídico Davies Bateman quien informa que se encuentra en estudio su documentación, toda vez que se encontraba a la espera del certificado de no riesgo, el cual la titular allego el día 06 de enero de 2022.
Luz Yanira Nova Castro-Camilo Delgado Jiménez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora luz Yanira nova, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, así las cosas, se remite información mediante el aplicativo gis a la profesional mariana zapata para verificación de cumplimiento de requisitos.
María Dolly Rodríguez Hernández	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora maría Dolly rodríguez, con el fin de solicitar información sobre viabilidad de los documentos de vivienda usada, se consulta el sistema de información y se evidencia que ya cuenta con viabilidad jurídica y técnica, por lo que se informa a la ciudadana que debe comunicarse a la línea de atención en la tercera semana del mes de febrero.
Leidy Yohana Muñoz Pisso	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora leída Yohana muñoz, con el fin de solicitar cita para el día 18 de febrero 2022 a las 12:00 a.m.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Flor Elisabeth Valencia Mora	Dirección de Reasentamientos	Requiere información sobre los pagos de relocalización transitoria y la renovación de la constancia de contrato de arrendamiento, por lo que se informa la documentación aportar. Se agenda cita para el día 14/02/2022.
Jorge Eliecer Benito	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere información sobre el diligenciamiento de los recibos de pago, posterior a ello, se envía mediante correo electrónico formato recibo de pago.
Miguel Ángel Santa Tique	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor miguel ángel santa, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, se consulta con la profesional financiera luz Mery cepeda, y refiere que se encuentra en cruce la información para viabilidad de este, por lo que el ciudadano se comunicara a la línea finalizando el mes de febrero.
Martha Patricia Forero Caro	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Martha patricia forero, con el fin de solicitar información la revisión de la minuta de escritura de la vivienda en reposición, así las cosas, se consulta información con la profesional jurídica Mónica pájaro quien refiere que mediante radicado en 202212000008271 le informo a la ciudadana la continuidad del proceso.
Mario Antonio Diaz Mora	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere información sobre el proceso de reasentamiento, se consulta el sistema de información y se evidencia que el área técnica se encuentra en verificación si el titular tiene derecho al programa.
Luis Fernando Duarte Rodríguez	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere cita con el fin de saber el estado actual de su proceso, se agenda cita para el día 21/02/2022 a la 1:30 p.m.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Luz Esperanza Aguilar Cutiva	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Josué quintero, con el fin de solicitar información sobre el cierre de su proceso y excedente financiero, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en revisión por parte del grupo interdisciplinario.
Segundo Cristóbal Ramírez Mora	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor segundo Cristóbal Ramírez, quien solicita información sobre el estado actual de su proceso, por lo anterior, se remite caso mediante el aplicativo gis al profesional Andrés Alberto engarro Villota. El ciudadano agenda cita para el día 21/02/2022 hora 12:30 p.m.
Rosa Tulia Vásquez Quintero	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora rosa Tulia blanquea, con el fin de solicitar información sobre el cierre de su proceso y excedente financiero, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en revisión el proceso; el expediente para la verificación del cumplimiento de todos los requisitos, una vez se finalice la revisión por parte del grupo interdisciplinario, social, jurídico, técnico y financiero.
Daira Dayana Vallecilla Moreno	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora daira Dayana Vallenilla, con el fin de solicitar información sobre la viabilidad de documentos vivienda usada, se consulta con la profesional jurídica consuelo navas y refiere que emitió viabilidad jurídica la cual se encuentra en revisión del coordinador , sin embargo, el predio registra una servidumbre de conducción de energía eléctrica del instituto colombiano de energía eléctrica , por lo que requiere que sea cancelada o aprobada para continuar con la negociación, para lo cual se sugiere que la vendedora se presente ante la entidad competente con el fin de que remita el respectivo aval ante caja de vivienda popular.
Evangelista Morales Morales	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora hija del beneficiario, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria quien manifiesta que

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		su padre se encuentra en delicado estado de salud, por lo que se trasladó de
Martha Patricia Forero Caro	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información frente al estado actual de su proceso.
Julio Cesar Moreno Vargas	Dirección de Reasentamientos	Requiere información sobre el estado actual de su proceso
Daniel Duarte Vargas	Dirección de Reasentamientos	Corroborar información de selección vivienda.
Barbara Oliveros	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana con la finalidad de solicitar el trámite correspondiente para segundo desembolso de compra de vivienda usada, la ciudadana manifiesta que ya habita el predio que compro, por lo anterior se requiere la visita de entrega y verificación de traslado, 3102577990 - 3204676852, corolinemarc2018@gmail.com
Diana Carolina Martínez Oliveros	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana diana carolina Martínez con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización, 3102577990, corolinemarc2018@gmail.com.
Sara Mabel Castillo Núñez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana sara Mabel castillo Núñez con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Ana Joaquina Pardo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Ana Joaquina pardo con la finalidad de averiguar por la entrega real del predio en riesgo, se consulta con el profesional jurídico de reasentamientos adrián Benavidez quien informa que el documento está en trámite, una vez este el documento aprobado se realizara contacto telefónico, 3128030043, blanca.paez.1468@gmail.com.
Norbey Rincón Quiñones	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el señor norte rincón con la finalidad de solicitar atención por daños locativos en su apartamento en el proyecto arboleda santa teresita, se informa que la atención es los martes y jueves en la torre 10 apto 101, con la dirección de urbanizaciones y titulación, adicional mediante el correo electrónico (locativasarboleda@cajaviviendapopular.gov.co) puede realizar el respectivo reporte con tomas fotográficas o video, con los datos como nombre, cedula de ciudadanía, torre, apartamento y horario de disponibilidad en la que puede recibir la visita de la entidad.
Julio Hernán Areiza Flórez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Gladis Araiza (hija) del titular julio Araiza, con la finalidad de agendar cita para revisión de un registro de escritura pública, la cita se agenda para el 18/02/2022 12:30 pm, 3135901179, gladisyluis45@gmail.com
Leidy Johana Arenas Bermúdez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana sara Mabel castillo Núñez con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización.
Gustavo Enrique Castillo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana blanca Lilia Suarez (esposa) del titular con la finalidad de averiguar por la viabilidad jurídica para la compra de la vivienda en reposición

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		(usada), por lo anterior se solicita el respectivo tramite al área jurídica, este proceso ya lleva tres solicitudes.
Jenny Roció León Carantón	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Jenny Roció León Carantón con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización.
Leidy Johana Gutiérrez Abello	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana con la finalidad de averiguar por la solicitud de excedente financiero, se consulta la base de datos de seguimiento tramite excedentes para cierre de procesos y la familia ya tiene los profesionales asignados, 3002752132
Barbara Oliveros	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana con la finalidad de solicitar el trámite correspondiente para segundo desembolso de compra de vivienda usada, la ciudadana manifiesta que ya habita el predio que compro, por lo anterior se requiere la visita de entrega y verificación de traslado, 3102577990 - 3204676852, corolinemarc2018@gmail.com
Diana Carolina Martínez Oliveros	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana diana carolina Martínez con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización, 3102577990, corolinemarc2018@gmail.com.
Fredy Martínez Muñoz	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana María Cristina Rubiano González esposa del titular del proceso con la finalidad de solicitar su estudio de documentos, 3135589107, rubiano.cristina2018@gmail.com.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Ana Joaquina Pardo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Ana Joaquina pardo con la finalidad de averiguar por la entrega real del predio en riesgo, se consulta con el profesional jurídico de reasentamientos adrián Benavidez quien informa que el documento está en trámite, una vez este el documento aprobado se realizara contacto telefónico, 3128030043, blanca.paez.1468@gmail.com.
Norbey Rincón Quiñones	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el señor norte rincón con la finalidad de solicitar atención por daños locativos en su apartamento en el proyecto arboleda santa teresita, se informa que la atención es los martes y jueves en la torre 10 apto 101, con la dirección de urbanizaciones y titulación, adicional mediante el correo electrónico (locativasarboleda@cajaviviendapopular.gov.co) puede realizar el respectivo reporte con tomas fotográficas o video, con los datos como nombre, cedula de ciudadanía, torre, apartamento y horario de disponibilidad en la que puede recibir la visita de la entidad.
Julio Hernán Areiza Flórez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Gladis Araiza (hija) del titular julio Araiza, con la finalidad de agendar cita para revisión de un pre -registro de escritura pública, la cita se agenda para el 18/02/2022 12:30 pm, 3135901179, gladisyluis45@gmail.com
Gustavo Enrique Castillo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana blanca Lilia Suarez (esposa) del titular con la finalidad de averiguar por la viabilidad jurídica para la compra de la vivienda en reposición (usada), por lo anterior se solicita el respectivo tramite al área jurídica, este proceso ya lleva tres solicitudes.
Adrián Marcelo Espitia Saganome	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Adrián Espitia con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		finales de febrero, se envía información al área de relocalización.
Alba Janeth Espinosa Amaya	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana alba espinosa con la finalidad de agendar cita para estado del proceso, la cita se agenda para el 22/02/2022 1:00 pm, 3227567006.
Marlén Jeanette Aldana Ruiz	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información frente a la respuesta a la solicitud de derecho de petición en el que solicita los pagos de relocalización transitoria con # de radicado 202217000001062 del 04/01/22, a lo cual se le informa que aún está en trámite de respuesta por parte de la entidad, la ciudadana informa que se estará comunicando a la línea de atención para verificar la respuesta.
Sandra Patricia Herrera	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Fabio José Fernández, con el fin de solicitar información frente a los pagos del arriendo, por lo que se requiere verificar el cumplimiento de los requisitos para los respectivos pagos.
Ana Belén Celis Godoy	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención mateo Castrillón hijo de la titular, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se remite información al área de relocalización transitoria para viabilidad de los pagos.
José De Los Santos Ríos Salgado	Dirección de Reasentamientos	El ciudadano requiere verificar los pagos de relocalización transitoria, se agenda cita 23-02-2022 10:00 a.m.
Gloria Carmenza Ospina	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora gloria Carmenza Ospina, con el fin de reagendar cita del día 14/02/2022 por problemas de movilidad, por lo que se agenda cita para el día 23/02/2022 a las 10:30 a.m.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Rosa Elena Urbano Camargo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Laura Charry (apoderada) de la titular, con el fin de solicitar información frente a la respuesta del estado de su caso; por lo que se indaga con el profesional jurídico Cristian Galeano y refiere que se encuentra en estudio el expediente, la ciudadana requiere ser contactada tan pronto emitan respuesta. Tel 3045902907-3214580177
Marisol Sánchez Motta	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Marisol Sánchez Motta, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se informa a la ciudadana que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.
Flor Elisabeth Valencia Mora	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Flor Elizabeth Valencia, quien manifiesta que tenía cita en la entidad el día 14/02/2022 con el fin de renovar constancia de contrato de arrendamiento, sin embargo, no puede asistir por motivos laborales, por lo que se informa a la ciudadana que puede radicar mediante correo electrónico o de manera presencial.
Blanca Libia Vanegas Martínez	Dirección de Reasentamientos	La ciudadana requiere información frente al estado de su proceso, se agenda cita para el día 24/02/2022 hora 2:30 pm
Leydy Castro Haya	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Leydy Castro Haya, quien manifiesta que se encuentra en la búsqueda de la vivienda en reposición, sin embargo, el vendedor requiere información de los requisitos para la viabilidad de su vivienda, por lo que se explica al vendedor vía telefónica los requisitos y los tiempos para la viabilidad de este.
Gloria Emilda Sánchez Suarez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora Gloria Emilda Sánchez Suarez, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria,

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		por lo que se informa a la ciudadana que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.
Clímaco Cárdenas Pérez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Clímaco Cárdenas Pérez, con el fin de agendar cita para el día 24/02/2022
Daniel Duarte Vargas	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el beneficiario con la finalidad de solicitar información sobre el estado actual de su proceso, refiere que tiene selección en el proyecto AST, sin embargo, al revisar el sistema de información no se evidencia dicha selección, por lo que se notifica a la profesional social diana Guevara quien manifiesta que el beneficiario aún no tiene selección de vivienda.
Gerlein León Pérez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Gerlein León Pérez con el fin de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero.
Gloria Estela Triana Calvo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Gloria Triana con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización.
Luis Alfonso Chala García	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el ciudadano Luis chala con la finalidad de agendar cita para estado del proceso, la cita se agenda para el 25/02/2022 9:30 am, 3112528536.
Luisa Contreras Sopo	Dirección de Reasentamientos	15/02/2022 la profesional jurídica mariana zapata, informa que una vez revisado el estudio de cumplimiento de requisitos para viabilidad de los pagos de relocalización transitoria; refiere que la beneficiaria deberá subsanar constancia de contrato de

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		arrendamiento, por lo que se contacta vía telefónica a la señora luisa contreras, quien manifiesta que ya había realizado la respectiva subsanación, sin embargo, al revisar Orfeo no se evidencia ningún radicado, por lo que se sugiere remitir la subsanación al correo soluciones@cajaviviendapopular.gov.co
Sandra Patricia Herrera	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Fabio José Fernández Jaramillo, quien requiere información sobre los pagos de relocalización transitoria, se informa al ciudadano que se encuentra en revisión por parte del profesional jurídico.
Laurencio Reyes Sanabria	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Laurencio Reyes Sanabria, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, se consulta Orfeo y no se evidencia los recibos de pagos por parte del arrendador, por lo que se informa al ciudadano que debe remitirlo por correo electrónico o radicarlo de manera presencial en la entidad.
Luisa Contreras Sopo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el ciudadano la señora luisa contreras sopo, quien informa que ya realizo subsanación de constancia de contrato de arrendamiento mediante radicado en 202217000033342.
Linderman Molina Carreño	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el ciudadano Linderman Molina con la finalidad de averiguar por los pagos de arriendo de los meses septiembre, octubre, noviembre, diciembre del 2021, enero y febrero 2022, por lo anterior, se notifica a la profesional social de Ilimaní luz Mery cepeda para tramite pertinente y notificar a la familia.
Yeimy Andrea Chaux Vargas	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Yeimy Andrea Chaux con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		pagos a finales de febrero, se envía información al área de relocalización.
Fidel Gustavo Rodríguez Sanabria	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el señor fidel gustavo Rodríguez, con la finalidad de solicitar información sobre el pago del segundo desembolso de la vivienda en reposición, se consulta con la profesional jurídica consuelo navas y refiere que al revisar la documentación no se evidencia la copia de la escritura de la vivienda en reposición, por lo que el ciudadano manifiesta que se acercará a la entidad el día 21 de febrero de 2022.
Fabio Pastor Rodríguez Piraquive	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Fabio Rodríguez, con el fin de solicitar información sobre la respuesta derecho de petición, se consulta Orfeo y se evidencia respuesta mediante radicado en 202212000013981 y se remite vía correo electrónico al ciudadano primos18@hotmail.com
Miguel Antonio Pulido	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor miguel Antonio pulido, con la finalidad de solicitar se verifica Orfeo y se observa que mediante no. Radicado 202117000105082 de fecha 09 de agosto de 2021 la beneficiaria subsanó constancia allegada en junio, junto con su respectiva certificación bancaria
Carlos Hernando Alarcón Suarez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Jenifer moreno (esposa) del señor Carlos Hernando Alarcón Suarez con la finalidad de solicitar se continúe con su trámite por 511, por lo anterior se requiere el respectivo trámite.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Luz Marina León León	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana luz marina león con la finalidad de solicitar visita para viabilidad técnica para compra de vivienda usada, la ciudadana informa que recibió un correo electrónico del área jurídica donde le informan que ya cuenta con viabilidad jurídica, por lo anterior, se requiere el respectivo tramite, datos de la ciudadana: 3192499145, lmarinaleonl@gmail.com.
Luis Alberto Martínez Rodríguez	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la entidad la señora luz Marlen Urrego, con la finalidad de averiguar por los pagos de arriendo, por lo anterior, se requiere estudio jurídico de verificación de cumplimiento de requisitos relocalización transitoria y trámites pertinentes.
José Heresmildo Cruz Ávila	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor José Heresmildo Cruz, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.
Marly Licidad Ramírez Piedrahita	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el ciudadano Alfonso Rodríguez con la finalidad de averiguar por los pagos pendientes de relocalización, se consulta con la profesional jurídica de relocalización quien informa, se realizará notificación de pagos a en marzo, se envía información al área de relocalización,
2018-Cp19-16806	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Jaime Alfonso novia, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.
Taurina Solís Cuero	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención la señora taurina Solís cuero, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Efrén Cuero Montaña	Dirección de Reasentamientos	Se comunica el señor Efrén Cuero Montaña, con el fin de solicitar información sobre el estudio de documentos de vivienda usada que radico el día 20/01/2022, se verifica Orfeo y se evidencia que mediante respuesta derecho de petición la profesional jurídica le informa que "una vez revisada la documentación aportada por usted para la adquisición de la vivienda de reposición, se evidencio que no apporto el certificado de riesgo, ya que lo que adjunto fue una solicitud radicada el 24 de noviembre de 2021"; el ciudadano manifiesta que radico documento solicitado el día 02/02/2022; sin embargo, al revisar Orfeo el ciudadano adjunto de nuevo la solicitud del certificado de no riesgo, por lo que se reitera que debe allegar certificado de no riesgo.
Flor Elisabeth Valencia Mora	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Jaime Alfonso novia, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.
"Marisol Piñeros Vanegas	Dirección de Reasentamientos	Se comunica la ciudadana Marisol piñeros con la finalidad de averiguar por su cierre de proceso y devolución de excedente, por lo anterior, se informa a la ciudadana que ya está incluida en la base de seguimiento tramite excedentes para cierre de procesos por la que se asignan los profesionales encargados,
Carlos Arturo Avella Rozo	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Carlos Arturo Avella, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, se consulta el sistema de información y se evidencia que el beneficiario debe renovar constancia de contrato de arrendamiento los primeros 15 días del mes de marzo, debe anexar constancia de contrato de arrendamiento y certificación bancaria.

DIRECCIÓN DE REASENTAMIENTOS		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Jaime Alfonso Novoa Reyes	Dirección de Reasentamientos	Se comunica a la línea de atención el señor Jaime Alfonso Novoa, con el fin de solicitar información sobre los pagos de relocalización transitoria, por lo que se informa al ciudadano que se encuentra en trámite la viabilidad de los pagos.

b. Dirección de Urbanizaciones y Titulación

La Dirección de Urbanizaciones y Titulación recibió 11 llamadas telefónicas a través de la línea 317 646 6294 durante febrero del 2022, habilitada desde el inicio de la emergencia sanitaria, con el siguiente detalle:

DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Alba Torres	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se brinda información de la línea celular de reasentamientos 3176466282 en la que la persona pueda llamar y solicitar la información.
Daniela Ángel	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se brinda información de la línea celular de reasentamientos 3176466282 en la que la persona pueda llamar y solicitar la información.
Luis Vidal Lombana	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	En la torre 10 apartamento 101, se atiende presencialmente los beneficiarios del proyecto, se le informa que pase allí para que deje los datos, con el numero de la factura para poderlo reportar a Enel
Ramiro Arias	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le informa que actualmente no se están llevando a cabo procesos de titulación dentro de la localidad Rafael Uribe Uribe, y que, si en algún momento se llega

DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		a dar un proceso de titulación para ese barrio y o localidad, se le estará informando
Luz Aida Bernal Rincón	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le informa que debe acercarse a la CVP, con una copia de la escritura que permita realizar la revisión del caso particular y poderle indicar si se debe realizar un levantamiento de hipoteca o condición resolutoria desde la cvp
Rodolfo Chacón	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le informa que su trámite de escrituración está en registro actualmente, por lo que se estará comunicando con él para que venga por su escritura tan pronto como registro haga la devolución de esta
Yueni Tuquerre	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le informa que debe comunicarse con la oficina de reasentamientos con el fin de que pueda asesorarse, ya que la oficina de reasentamientos es quien postula el hogar al habitar, para obtener el subsidio de vivienda, y la oficina de titulación escritura a quien está vinculado en el programa.
Marta Yaneth Ávila Bohórquez	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le indica que puede acercarse a las instalaciones de la cvp la próxima semana con los documentos para el trámite de titulación
María Elvira Tovar	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le informa que debe comunicarse con la oficina de reasentamientos con el fin de que pueda asesorarse, ya que la oficina de reasentamientos es quien está a cargo de ese proyecto, y respecto la imposibilidad de comunicación con la oficina de reasentamientos, se le indica desde DUT que puede radicar su solicitud por el correo de soluciones cvp, habilitado para estos trámites, o si no acercarse a la cvp y radicar su solicitud de manera presencial.

DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Marta Tiga	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se identifica que el número de radicado que menciona este asignado a la oficina de reasentamientos, de modo que se le indican las líneas a las que puede comunicarse con reasentamientos para obtener información del estado de su trámite.
Daniela Rodríguez	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Se le informa que debe comunicarse con la oficina de reasentamientos con el fin de que se le indique si son beneficiarios del proyecto

c. Dirección de Mejoramiento de Vivienda

La Dirección de mejoramiento de Vivienda recibió 134 llamadas telefónicas a través de la línea 317 515 7729 durante febrero del 2022, habilitada desde el inicio de la emergencia sanitaria, con el siguiente detalle:

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Martha Cecilia Lancheros	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que le están pidiendo el estudio de suelos se le indica que debe venir a notificarse del documento
Marco Tulio Rojas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que le están pidiendo el estudio debe anexarlo cuanto antes
Rosaura Huertas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH - se le indica documentación si esta, puede radicar
Nury Alexandra Ruiz	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica es para extracto 1 y 2 por decreto
Juan Eugenio Sánchez Rodríguez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que debe pasar por el radicado

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Martha Rodríguez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se indica se le indica que en el momento está en etapa técnica hay que esperar que salga de allí se le hace claridad que el equipo técnico duro un mes sin contrato esperar o hacer una solicitud por soluciones @caja de vivierendapopular.gov.co
Edilberto Rodríguez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se indica se le indica que en el momento está en etapa técnica hay que esperar que salga de allí se le hace claridad que el equipo técnico duro un mes sin contrato esperar o hacer una solicitud por soluciones @caja de vivierendapopular.gov.co
Arturo Camargo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Carmen Inés Camargo Navarro	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplicase le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Juan Eugenio Sánchez Rodríguez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que debe pasar por el radicado
María Juana González	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Omart José Lambran	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Sele indica que los pagos se empezaran a hacer en la última semana de febrero. Se trasfiere con atención al ciudadano para la cita le otorgan cita
Rosaura Huertas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH - se le indica documentación si esta, puede radicar
Yenifer Pedraza	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se verifica Orfeo se le informa con respecto al expediente se le indica que el oficio se vence el

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		25 de febrero de 2022 de esperar su respuesta fase 1
Oveimar Pedraza	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se verifica Orfeo se le informa con respecto al expediente se le indica que debe esperar cada predio es diferente sus condiciones y viabilidades fase 1
Rosalba Almanza	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se comunica con profesionales atención al ciudadano es una comunal. Se le indica que debe enviar un requerimiento y lo puede hacer a través de soluciones @cvp
Martha Eugenia Medina	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que el territorio está cerrado y debe esperar que la SDH lo habilite
Luz Angela García	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se comunica con profesionales atención al ciudadano le dieron cita. Se le indica que debe enviar un requerimiento y lo puede hacer a través de soluciones @cvp
Luz Amanda Rodríguez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se comunica con profesionales atención al ciudadano le dieron cita.
Orlando Vivas - Leonor Mayusa Ibáñez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se indica q le solicitaron estudio de suelos se le informa al respecto
Carolina Cañón	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Rosaura Huertas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH - se le indica documentación si esta, puede radicar
María Antonia Mancipe Taborda	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le entrega listado de documentación

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Orlando Morales Quintero	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Emilia Silva	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Preguntar en titulación en la cvp-no lo que necesita es levantar el auto resolutorio dirigirse a la cvp al área de titulación mis compañeros la orientaran cra. 13 54 13 o hacer la solicitud a través del correo soluciones@cajaviviendapopular.gov.co
Blanca Emilia Villalobos	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que no aplica por el uso del suelo debe ser vivienda supera los 150 SLMV
Emilia Silva	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que es de tres pisos y requería un estudio de suelos
Francisco Granados Guatibonza	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH se le indica que documentación debe radicar los propietarios están fallecidos
María Mercedes Mesa Maldonado	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que su solicitud la puede hacer por soluciones @cajaviviendapopular.gov.co
María Yamile Lugo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Yurani Alba	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Luz MARINA MORENO	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se indica que está en etapa de viabilidades se verifica Orfeo fase 1 asistencia técnica

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Lida MARINA LIDA FONSECA	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Blanca Cecilia Toro	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que en el momento no aplica su territorio no está seleccionado se buscó en la base
Rubén Toro	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que en el momento no aplica su territorio no está seleccionado se buscó en la base
Javier Flórez Munar	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que el número de radicación es
Jhasbleidy Sandoval	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar por favor en la cvp en la SDH- ventanilla 6 se le indica documentación
Fructuoso Dussan	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica documentación a radicar
Gina Gaitán	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Elizabet Vera Robayo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar por favor en la cvp en la SDH- ventanilla 6 se le indica documentación o esperar reunión en el barrio
Lady Andrea Tocarema	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar -se l e hace socialización del proceso indicándole etapas documentos para cumplir requisitos
José Serele	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar-se l e hace socialización del proceso indicándole etapas documentos para cumplir requisitos se le indica que debe traer si no viene en la autorización con ella
Jorge Iván Fontecha Barbosa	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar-se l e hace socialización del proceso indicándole etapas documentos se le indica que

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		documentación debe radicar los propietarios están fallecidos
José Armando Cardenal Gambasica	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que no se le puede radicar es de 3 pisos requiere estudio de suelos y este lote no se encuentra en un barrio con proceso de legalización se le sugiere otra curaduría
Ana Cecilia Torres Buitrago	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo verificación - informe expediente 20211400331200482 e está en viabilidades debe esperar
William Eduardo Rey Rojas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se identifica que es una vivienda de 3 pisos se le informa del estudio de suelos
Orlando Vivas Ibáñez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se identifica que es una vivienda de 3 pisos se le informa del estudio de suelos y que falta una copia de cedula radicara cuando ya tenga todos los documentos
María ILEANA GIERRERO	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se identifica que es una vivienda de 3 pisos se le informa del estudio de suelos y que falta una copia de cedula radicara cuando ya tenga todos los documentos
William Jair López Velandia	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que se hará reprogramación de la visita
Javier Alboreda	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le hace socialización del proceso indicándole etapas documentos para cumplir requisitos
Margot Santa María	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Rosaura Huertas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica documentación a radicar

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Lady Aldana	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica se le indica que por tener doble propiedad no aplicaría al subsidio
María Consuelo Preciado	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Segundo Arcadio Preciado Fuquen	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH se le indica documentación a radicar
Marleny García	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se comunicó con la profesional de atención al ciudadano
Blanca Lilia Peña Daza	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH se le indica documentación a radicar
Lady Pulido	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se verifica y llego el 12-01-2022 le responderán el 22-02-222
Rafael Ricardo Guapacha Osorio	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Le indican que según metodología de reforzamiento alternativo el predio no aplica porque la licencia esta para 3 pisos y el proyecto máximo 2 esto se le informaron en la última comunicación 202114000115091 se le indica que cualquier solicitud la debe hacer a través del correo soluciones @cajaviviendapopular.gov.co
Gloria Filomena Rubiano Huertas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se verifico en la base no está radicado d
Jorge Ortega	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Cely Rodríguez Sanabria	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Aplica se verifica en la base de datos de atención al ciudadano de la SDH se le indica documentación a radicar
José David Sepúlveda Henao	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	No aplica se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención
Martha Medina	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por territorio no aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención en el momento está cerrado
María De Jesús Rodríguez Rojas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que debe pedir una cita para que le validen el pago
Norberto Artunduaga Naranjo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por territorio no aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención en el momento está cerrado
Joaquín Párraga García	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación a radicar
Adriana Rico	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por territorio no aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención en el momento está cerrado
Erika Maritza Martin Lugo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se verifica en el aplicativo y todavía no figura su radicado porque está en etapa de viabilidades se le indica marcar en un mes para verificar el estado
Reina Lucero Rivas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que el equipo técnico y social se comunicará con ella se estará llamando para poder protocolizar la ayuda técnica o lo puede enviar al correo soluciones@cajaviendapopular.gov.co
Blanca Nery Sánchez Vargas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Los profesionales de atención al ciudadano le asignan cita

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Luz Marina Moreno Cubides	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que ya está notificada en debida forma por favor marcar a la línea 601-3581600 o la línea 195 opción 6 ubicado en la Cll. 52 #13-64 SDH se colocará en contacto con ustedes para indicarle cuando la visitan si desea comunicarse con ellos
Norma Viviana Lozada Guerrero	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por territorio no aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención en el momento está cerrado
Diana Flores	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica que debe radicar el 18 de febrero en el sitio que le indica el volante
Edgar Hernando Reyes	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	El funcionario de atención al ciudadano otorgo la cita
Yolanda Fajardo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se le informa que le están asignando el subsidio y le están notificando que si quiere viene y se notifica personalmente o espera que lo emitan por edicto y le llegue la resolución
Mercedes Bulla	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Le otorgan cita
Gloria Esperanza Bulla	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que debe esperar que la SDH es quien selecciona los territorios
Jaime Vargas Rojas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se verifica Orfeo se le informa con respecto al expediente se le indica que está en etapa de viabilidades fase 1
Belén Tarquino	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación para radicar
Alicia Pérez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se le explica etapa del proceso: en este momento está en etapa de resolver las

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
		actas de observaciones de la curaduría hay que esperar que salga la valla blanca
María Antonia Mancipe	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica documentación a radicar
Irene Restrepo	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación para radicar
Camilo Romero	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le envía ubicación para que radique en el salón comunal
Mercedes Bulla	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación a radicar
María Inés Dueñas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación a radicar
María Del Carmen Martin Pinto	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación a radicar
Flor Marina Félix	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Le otorgan cita y le verifican su proceso de pagos
Rosalba Soto Urian	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se indica que por decreto 765 termino el proceso de licencia de construcción
Miguel Ángel Ramírez Buitrago	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le envía un correo al profesional
María Graciela Sotelo Forero	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se le indica que está en viabilidades
Fabiola Mora	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica que debe brindar una documentación a su hija para que radique la documentación
Joaquín Eduardo Gamarra	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verificase le indica que está en etapa de viabilidades

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Ilda Sánchez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le informa que esta es con la SDH debe acudir a la SDH
Javier Antonio Ramírez-Derly Osorio	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se informa proceso e cerrado decreto 755-2020
Sandra Milena Medina Duarte	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se evidencia la solicitud de información a otras entidades IDU- etapa de viabilidades sig. Jurídica y geográfica
Daniel Henao	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que está en la parte inferior de la resolución le indican que dice que queda notificado en debida forma
Reina Lucero Rivas Tapiero N	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que quedo notificado en debida forma lo dice en la resolución no hay necesidad de hacerlo presencial
Ferley Moya	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar-aplica- se le indica venir a la entidad para radicar la documentación
Blanca Pulido	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le entrega y se notifica en debida forma de la notificación en debida forma de la radicación
Emma Cecilia Caicedo Beltrán	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se le brinda información del expediente
Neira Cecilia Quintero	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se le india que está en verificación de documentación y de ahí pasa a viabilidades se puede demorar en esta etapa más o menos 6 meses
Jairo Otero	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por territorio no aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención en el momento está cerrado
Laura Carolina Silva Fula	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Los profesionales de atención al ciudadano le otorgaron la cita

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Fabiola Mora	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radical- aplica se le indica venir a la entidad para radical la documentación se le recuerda la documentación
Roció Vertel - David Armando Rocha	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y la última comunicación está radicado en debida forma sep. 3/2021
David Armando Rocha	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y la última comunicación está radicado en debida forma sep. 3/2021
Arnoldo Ospina	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radical-se le indica que está habilitada la UPZ de Jerusalén hay que esperar que le llegue el volante
Diana Plata	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por territorio no aplica en el momento se le indica que es la SDH quien selecciona los territorios de intervención en el momento está cerrado
Fredy Pinillos Pérez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se le indica que debe esperar que el equipo técnico
Lady Pulido	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se busca en Orfeo y se le informa etapa en que esta
Daniel Roberto Sánchez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por verificar chip se le indica que con el volante puede radical se le pide el chip para verificar después llamara
María Etelvina Fonseca	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radical en la reunión se le indica que vaya a la reunión a radical con el volante
Luis Hermes Diaz	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radical en la reunión se le indica que documentación radical en la reunión
Nohemí Castro	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica documentación
Yohana Arango	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por verificar chip se le hace socialización del programa se le pide chip

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Jorge Elías Sánchez	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación
José Abelardo Martínez Castañeda	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica y se indica 04-02-2022 este en etapa jurídica
Rafael Torres	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica documentación
Luis Díaz	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar se le indica documentación
Jorge Luis García	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar -radicara en la reunión en el tanque
Pedro Antonio García Sarmiento	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que si se requiere para descargar los impuestos
Graciela Vargas Parra	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Radicar-radicara en la reunión en el tanque
Aura María Moreno Pereira	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo esta caído el Orfeo se le india hacer una solicitud por el correo solucionesqcajaviviendapopular.gov.co
Luz García	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	La persona de atención al ciudadano verifica y le informa que es el 3/03/2022 a las 8 1/2
Orlando Vivas	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que documentos traer
Gustavo Zamudio	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verificase le indica que la entidad solicito al Idiger concepto de afectación y no han contestado desea saber la dirección del Idiger se le proporciona
Yaneth Solís Nova	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se ve el expediente fase 1 está en viabilidades

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Ana Oliva Cadena	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se ve el expediente fase 1 está en viabilidades
Carlos Eduardo Vargas Montes	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que debe llamar a la lea 195 opción 6 SDH
María De la Cano De Parra	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se ve el expediente fase 1 está en viabilidades
Jairo Enrique Bernal	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Se le indica que debe comunicarse con el ministerio de vivienda
María Fernanda Castellanos	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Por verificar chip se le indica que con el volante puede radicar se le pide chip para verificar
Rosa Elvira Greñas Pulido	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Orfeo se verifica se ve el expediente fase 1 está en viabilidades

d. Dirección de Gestión Corporativa y CID - Servicio al Ciudadano

Para efectos del presente informe, se recibieron 45 llamadas a través de la línea 317 6466280 durante febrero del 2022, a cargo del proceso de Servicio al Ciudadano habilitada desde el inicio de la emergencia sanitaria, con el siguiente detalle:

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CID - SERVICIO AL CIUDADANO		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Graciela Rodríguez	Dirección de urbanización y titulación	Se informo los horarios de atención y el correo de la cvp para temas sobre titulación abogados
Elvira Fajardo	Dirección de reasentamientos	Se le informa a la beneficiaria que se debe comunicar con el área pertinente la próxima semana para estudio de caso, se le brinda el número fijo con la extensión 320 y 340

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CID - SERVICIO AL CIUDADANO		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Jhon Ramírez	Dirección de reasentamientos	Información sobre la reubicación
Jhon Cifuentes	Dirección de reasentamientos	Información sobre la reubicación y entrega del apto
José Garzón	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo
Erley Pulido	Dirección de reasentamientos	Información sobre paz y salvo predio alto riesgo
Luis Alberto Ramírez	Dirección de reasentamientos	Información sobre que le devuelvan el saldo a favor proceso id 2015-q22-01507 y cierre de proceso
Angelica Vargas	Dirección de reasentamientos	Información sobre desembolso del saldo restante
Campo Aragón	Dirección de reasentamientos	Información sobre pago arriendo
Rosalía Bolaños	Dirección de reasentamientos	Información sobre cierre de su proceso
Martha Oliver	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre copia de la resolución
Yeison Tapiero	Dirección de reasentamientos	Información sobre reubicación
Emelina Rivera	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre radicación escritura
Félix Calderón	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre la hipoteca
Rosa Sánchez	Dirección de mejoramiento de vivienda	Información sobre devolución de documentos

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CID - SERVICIO AL CIUDADANO		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Dora María Figueroa	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo
Yuri Marcela Merchán	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo/ agenda de cita
Nelson Arciso Cuevas Alarcón	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo/ agenda de cita
Juan Carlos Rivera	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo/ agenda de cita
Leidy Muñoz	Dirección de reasentamientos	Información sobre escritura reasentamientos
Flor Vargas	Dirección de mejoramiento de barrios	Información sobre mejoramientos de barrios
Blanca Urrego	Dirección de mejoramiento de vivienda	Subsidio mejoramiento de vivienda-plan terraza
Yamile Gil	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre levantamiento condición resolutoria
Francisco Duque	Dirección de mejoramiento de vivienda	Subsidio mejoramiento de vivienda
Fermín Lima	Dirección de mejoramiento de vivienda	Subsidio mejoramiento de vivienda plan terraza
Sandra Hurtado	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo/ agenda de cita
Zenaida Pérez	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita
Sunilda Flórez	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre condición resolutoria

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CID - SERVICIO AL CIUDADANO		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Lina Villa Nueva	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre condición resolutoria
María Amaya	Dirección de reasentamientos	Información sobre pago arriendo
Manuel Arias	Dirección de reasentamientos	Información reasentamientos
Oscar Rodríguez	Dirección de mejoramiento de vivienda	Subsidio mejoramiento de vivienda plan terraza
Nelson Diaz	Dirección de reasentamientos	Información reasentamientos sobre avalúo
María Hilda Orjuela Mora	Dirección de reasentamientos	Se agenda cita 07/02/2022 12:30 pm
Claudia Cely	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita
Lucena Suarez	Dirección de urbanización y titulación	Información sobre condición resolutoria
Arameto Hernández	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita
Alonso Ramírez Sáenz	Dirección de reasentamientos	Se agenda cita 28/01/2022 2:30 pm
Bertha Pachón	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita
Alvia Patricia Rodríguez	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita
Rafael Carrasquilla	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita

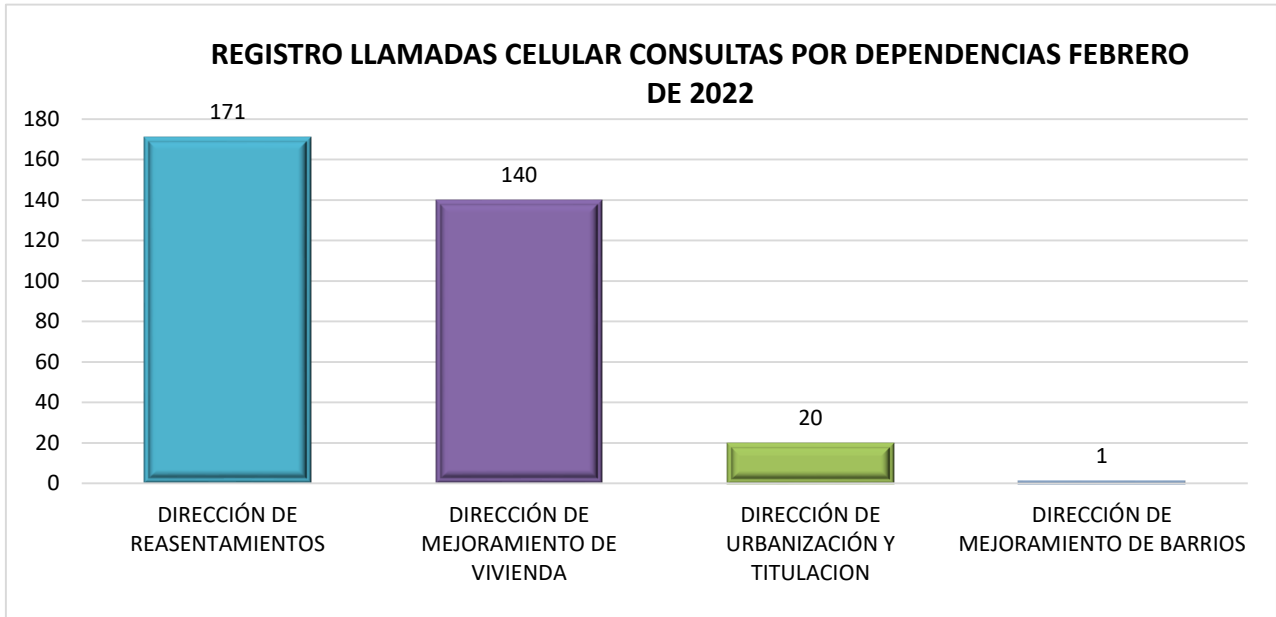
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CID - SERVICIO AL CIUDADANO		
NOMBRE	MISIONAL	INFORMACIÓN SUMINISTRADA
Jhon Molina	Dirección de urbanización y titulación	Información titulación
Rafael Carrasquilla	Dirección de reasentamientos	Información para la reubicación /agenda de cita
Angie Lorena Giraldo	Dirección de reasentamientos	Se le informa a la beneficiaria que el pago de enero se realizará después del 15 de febrero de acuerdo con información recibida por el área correspondiente
Luz Mary Guzmán	Dirección de reasentamientos	Verificación del correo electrónico
Uber Siprian Murillo Rodríguez	Dirección de reasentamientos	Información sobre pagos arriendo/ agenda de cita

2.3. Consolidado llamadas Entrantes celulares febrero 2022

De acuerdo a las llamadas recibidas durante febrero de la actual vigencia, se puede evidenciar que la entidad por medios de la líneas celulares recibió 332 llamadas ,con un promedio diario de 16,6 llamadas, a continuación, se relaciona la cantidad de llamadas recibidas por dependencia:

REGISTRO LLAMADAS CELULAR CONSULTADAS POR DEPENDENCIAS FEBRERO DE 2022		
DEPENDENCIA	CANTIDAD	PROCENTAJE
Dirección De Reasentamientos	171	51.51%
Dirección De Mejoramiento De Vivienda	140	42.17%
Dirección De Urbanización Y Titulación	20	6.02%
Dirección De Mejoramiento De Barrios	1	0.30%

TOTAL	332	100%
--------------	------------	-------------



3. CANAL ELECTRÓNICO

Para febrero del 2022, los ciudadanos(as), organismos distritales y otras entidades que no pudieron asistir a la entidad, radicaron documentación mediante el buzón de soluciones@cajaviviendapopular.gov.co, con un total de 1432 mensajes de correo electrónico, de los cuales 322 constituyeron peticiones cuyo detalle se advierte en el informe mensual de gestión y oportunidad de las respuestas a las PQRSD, de febrero del 2022. Adicionalmente con la implementación del sistema de correspondencia ORFEO, a partir de noviembre del 2020, se han radicado todas las comunicaciones oficiales que llegan a la Entidad por medio electrónico, adicionalmente a través de la radicación en línea habilitada en el portal web de la entidad en el enlace <https://orfeo.cajaviviendapopular.gov.co/formularioCVP/tramiteWebIni.php> se recibieron 24 documentos por este medio.

4. CONCLUSIONES

Se puede concluir que, durante febrero del 2022, en la Entidad se acercaron 2.385 ciudadanos(as) y se registraron 39 llamadas por el conmutador o líneas fijas de la

Entidad, de los cuales la mayoría lo hicieron con el objetivo de conocer el estado del proceso que adelanta con la Entidad. Igualmente, se registraron 332 llamadas por las líneas telefónicas celulares Reasentamientos Humanos 317 646 6282, Urbanizaciones y Titulación 317 646 6294, Mejoramiento de Vivienda 317 515 7729 y Servicio al Ciudadano 317 646 6280 implementadas desde el inicio de la emergencia sanitaria y, por último, ingresaron 1432 mensajes a través del correo electrónico soluciones@cajaviviendapopular.gov.co y 24 documentos por medio de la radicación en línea habilitada en el portal web de la entidad.

Así mismo se concluye que se sigue dando a conocer en detalle a la ciudadanía, los diferentes canales de interacción y puntos de atención que tiene la CVP, evitando que los ciudadanos(as) más vulnerables tengan que desplazarse lejos de su vivienda y facilitar el acceso a la información sobre los trámites y servicios que presta la Entidad, permitiendo empoderar a los ciudadanos(as) y de esta manera incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios(as).

María Mercedes Medina O.

MARÍA MERCEDES MEDINA OROZCO
Directora de Gestión Corporativa y CID

Proyectó: Haidy Katherine Guarán Castro – Contrato No. 139 de 2022
Revisó: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contrato No. 166 de 2022