



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT

Caja de Vivienda Popular

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**Periodo: 01 de enero a 31 de diciembre
de 2018**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Como resultado del ejercicio de Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas realizado el día 21 de marzo de 2019 en el Colegio INEM de Kennedy – Francisco de Paula Santander. Dirección: Calle 89 sur 13 a 10 este, Barrio Villa Vía Principal, localidad de Kennedy desde las 7:30 am – 11:40 am, **en la cual asistieron 305 ciudadanos**, que tuvo como objetivo: *“La CVP, a través de la implementación del plan de acción de Rendición de Cuentas, generará espacios de comunicación e interlocución con la ciudadanía en general, beneficiarios y autoridades competentes, con el fin de informales y explicarles sobre los resultados de la gestión realizada y su avance en la consecución de los objetivos y metas propuestas en el plan de desarrollo “Bogotá Mejor Para Todos””.*

Para obtener un óptimo resultado en la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas se siguió la siguiente ruta metodológica:

a) Preparación e inicio. Elaboración de informes, formatos, página web y estrategia de comunicaciones

- **Elaboración de informes**

Para la elaboración del informe de Rendición de Cuentas se inició con la recolección de información respectiva de cada área, como paso a seguir se consolidó en un documento, el cual fue publicado en la Página Web 10 días hábiles antes de la Audiencia. Acuerdo 380 de 2009.

- **Elaboración de formatos**

Para la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas se realizaron los siguientes formatos según la circular 001 de 2019 de la veeduría:

- Formato 208-PLA-Ft-80: Inscripción de participantes

		INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES			Código:	208-PLA-Ft-80
					Versión:	1
					Vigencia:	13/03/2019
RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR						
Fecha: (escriba el día, el mes y el año de la realización del evento)		Lugar: (escriba el sitio donde se realiza el evento)		Hora: (escriba la hora de inicio del evento)		
Funcionario responsable: (escriba el nombre de la persona encargada del registro)		Evento dirigido a: (escriba el nombre del evento y a que público está enfocado)				
Hoja No. (escriba el número consecutivo de cada hoja de registro)						
#	Nombre (escriba su nombre de manera clara)	Entidad/Organización (escriba el nombre de la institución, entidad u organización que representa. En caso que no haga parte de ninguna escribir no aplica)	Dirección (escriba su dirección de correspondencia de manera clara)	Teléfono (escriba su número de teléfono fijo o celular de manera clara)	Correo electrónico (escriba su correo electrónico de manera clara)	Firma (registre su firma)
1						
2						

Formato 1 208-PLA-Ft-80

Código: 208-SADM-Ft-59
Versión: 13
Vigente: 23-05-2018

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co




**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- Formato 208-PLA-Ft-81: Formato de preguntas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HÁBITAT Caja de Vivienda Popular	FORMATO DE PREGUNTAS	Código : 208-PLA-Ft-81
		Versión: 1
		Vigencia: 13/03/2019
RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR		
Formato para la formulación de preguntas en el marco del proceso de Rendición de Cuentas		
Lugar: <i>(escriba el sitio donde se realiza el evento en cual participa)</i>		
Fecha: <i>(escriba el día, mes y año en que se formuló la pregunta)</i>		
Nombre completo: <i>(escriba su nombre de manera comprensible)</i>		
Localidad en la que vive: <i>(escriba el nombre de su lugar de residencia)</i>		
Institución, organización o instancia de participación que representa: <i>(escriba el nombre de la institución, entidad u organización que representa. En caso que no haga parte de ninguna, escribir no aplica)</i>		
Correo electrónico: <i>(escriba su correo electrónico de manera comprensible, si quiere que la respuesta se envíe por este medio)</i>		
Número de teléfono: <i>(escriba su número de teléfono fijo o celular de manera comprensible)</i>		
Dirección para envío de correspondencia: <i>(escriba su dirección de correspondencia de manera comprensible, si quiere que la respuesta se envíe por medio físico)</i>		
De manera clara, breve y concreta, escriba en este campo su(s) pregunta(s), propuesta(s), recomendación(es), observación(es) o sugerencia(s) (máximo tres (3) preguntas por formato):		
1)		

Formato 2 208-PLA-Ft-81

Código: 208-SADM-Ft-59
Versión: 13
Vigente: 23-05-2018

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co




**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- Formato 208-PLA-Ft-84: Evaluación de Diálogos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HÁBITAT Caja de Vivienda Popular	EVALUACIÓN DE DIÁLOGOS	Código :	208-PLA-Ft-84
		Versión:	1
		Vigencia:	13/03/2019
RENDICIÓN DE CUENTAS CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR			
Fecha de realización: (escriba el día, mes y año en que se realizó el diálogo ciudadano y/o audiencia pública)			
Lugar: (escriba el sitio donde se realizó el diálogo ciudadano y/o audiencia pública)			
Localidad en la que vive: (escriba el nombre de su lugar de residencia)			

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Considera que la información presentada en el evento fue:

Precisa	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo
Confiable	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo
Clara	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Parcialmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo

3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

Formato 5 208-PLA-Ft-84

- **Publicación en la página web - Encuesta Temática de Rendición de Cuentas**

En la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas se realizaron cuatro mesas de diálogo, el insumo para realizar dichas mesas fue una encuesta abierta que se publicó en la página Web de la Entidad para el diligenciamiento de la ciudadanía obteniendo los siguientes resultados:

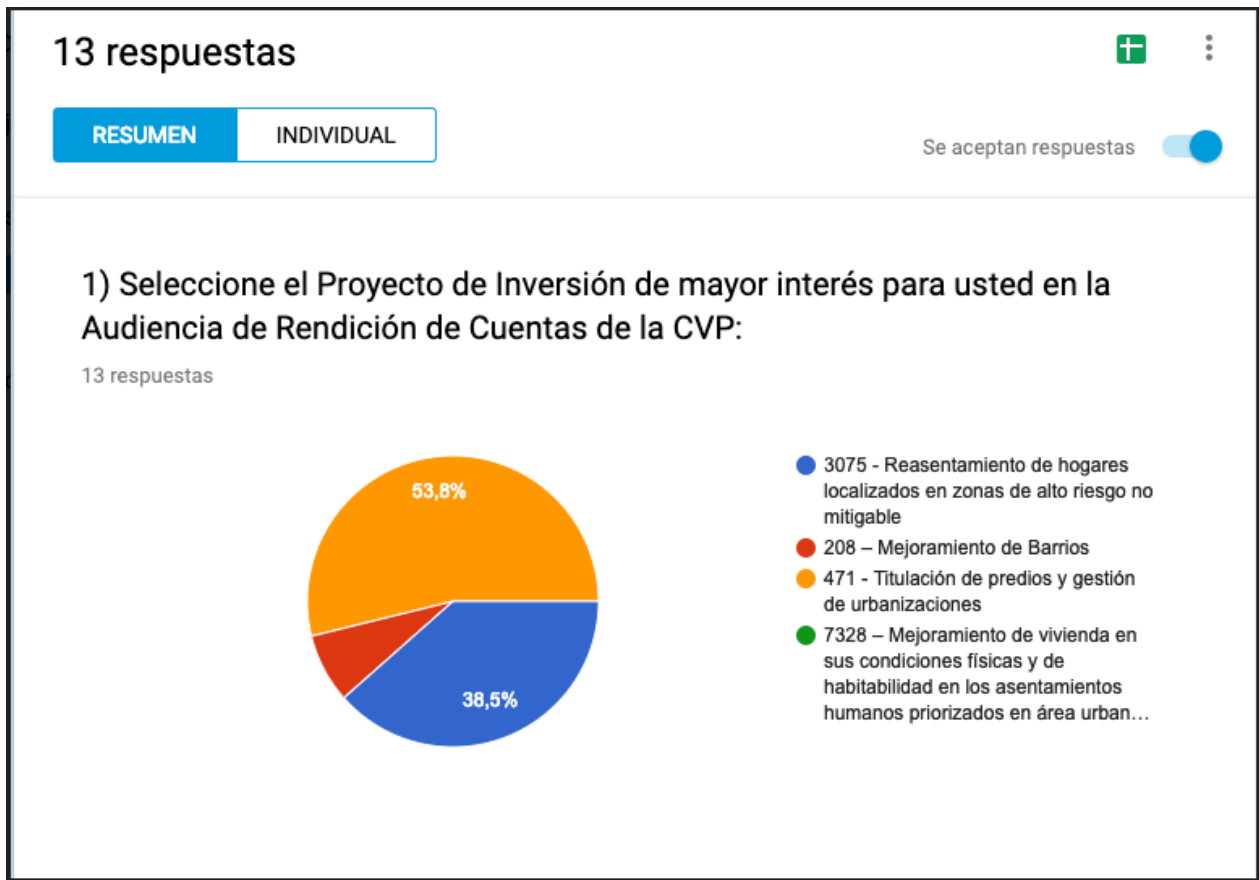


Gráfico 1 Encuesta Temática de Rendición de Cuentas

En el gráfico anterior se observa que el 53,8% de los encuestados seleccionaron el Proyecto 471 - Titulación de predios y gestión de urbanizaciones como el de mayor interés para la Audiencia de Rendición de Cuentas.

No obstante, se organizaron y desarrollaron exitosamente 4 mesas temáticas, una para cada uno de los proyectos de la Entidad (3075 – Reasentamiento de hogares localizados en zonas de alto riesgo no mitigable, 208 – Mejoramiento de Barrios, 471 – Titulación de predios y gestión de urbanizaciones y 7328 – Mejoramiento de vivienda en sus condiciones físicas y de habitabilidad en los asentamientos humanos priorizados).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- **Estrategia de Comunicaciones: Publicación en la página web para convocatoria.**

LA CVP
Invita a su Audiencia/Diálogo Ciudadano de **Rendición de Cuentas 2018.**

Fecha: Jueves 21 de Marzo de 2019
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: Auditorio Colegio INEM de Kennedy (Francisco de Paula Santander) Cra. 78m #37a Sur-58

Consulte el Informe de **Rendición de Cuentas 2018** | **Alcaldía de Bogotá** | **Diligencie la Encuesta Temática**

Ilustración 1 Pieza digital convocatoria Página Web

Como se observa la anterior pieza digital fue publicada en la Página Web de la Entidad como estrategia de comunicaciones para realizar la Convocatoria de los ciudadanos, además que permitía acceder de manera rápida al informe de Rendición de Cuentas y a la Encuesta temática anteriormente mencionada.

b) Sensibilización, publicación de información, y convocatoria.

- **Sensibilización al interior de la Entidad**

En los Comités Directivos de octubre de 2018 y enero de 2019 se sensibilizó a los Directores de las áreas misionales y demás dependencias de la Caja de la Vivienda Popular sobre la importancia de la Rendición de cuentas como ejercicio de transparencia de toda la entidad.

De igual manera, al interior de la Entidad se realizó una reunión el día 13 de marzo de 2019 para realizar la coordinación de la Audiencia, en la cual participaron los Directivos de cada área misional, los referentes sociales que realizarían el apoyo y el área de planeación, en donde se trataron los temas logísticos y asignación de compromisos para el adecuado desarrollo de la Audiencia.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- **Publicación del informe de Rendición de Cuentas con sus respectivos anexos**

Audiencia – Diálogo Ciudadano Rendición De Cuentas 2018

- Informe de Rendición de Cuentas 2018 07-03-2019
- Anexo 1. Ejecución Presupuestal General CVP 31-12-18. 07-03-2019
- Anexo 2. Ejecución Reservas Presupuestales CVP 31-12-18. 07-03-2019
- Anexo 3. Estado de Situación Financiera CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 4. Estado de Cambio en el Patrimonio CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 5. Estado de resultados CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 6. Notas estados financieros CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 7. Estados Contables CVP 2017. 07-03-2019
- Anexo 8. Seg. Plan de Acción SEGPLAN Componente Inversión CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 9. Seg. Plan de Acción SEGPLAN Componente Gestión CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 10. Seg. Plan de Acción SEGPLAN Componente Territorialización CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 11. Informe de Gestión y Resultados CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 12. Informe de Gerencia CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 13. Indicadores de Gestión CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 14. Plan Anual de Adquisiciones CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 15. Balance Social CVP 2018. 07-03-2019
- Anexo 16. Plan de Mejoramiento Contraloría Corte 31-12-2018. 07-03-2019
- Anexo 17. Informe 4to Seguimiento Plan Mejoramiento Corte 31-12-2018. 07-03-2019

Ilustración 2 Publicación en la Página Web la Rendición de Cuentas

El día 7 de marzo de 2019 se publicó en la Página Web de la Entidad el Informe de Rendición de Cuentas, el cual en adelante queda disponible por dicho medio para consulta de cualquier interesado. Este informe contiene 17 anexos, los cuales cuentan como soporte de la información allí consignada.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

- **Convocatoria a la población en general**

Para la convocatoria de la población en general se establecieron 3 estrategias: por correo electrónico, por medio de oficio dirigido a líderes y personas de grupos de interés, y por llamada telefónica, en la cual se confirmaba la asistencia del ciudadano al evento.

Para ello se estableció un formato que permitía la consigna de información más certera sobre las personas convocadas. Este formato se envió a cada área misional para su diligenciamiento.

- Formato de registro de llamadas

PROGRAMA/EVENTO: AUDIENCIA / DIÁLOGO CIUDADANO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018. CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR. MARZO 21-2019									
ÁREA CVP:									
SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE:						CARGO/No. CONTRATO			
No.	Llamada		Persona contactada	Persona que atiende la llamada	Número telefónico	Asistirá	No asistirá	Equivocado	No es posible contactar
	Fecha	Hora							

Formato 6 Registro de llamadas

c) Encuentros Ciudadanos en territorio y Ejercicio de Audiencia Pública

- **Encuentro Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas**



Ilustración 3 Espacio de Rendición de Cuentas



Ilustración 4 Presentación Veeduría Distrital

Código: 208-SADM-Ft-59
Versión: 13
Vigente: 23-05-2018

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular



Ilustración 5 Presentación Rendición de Cuentas



Ilustración 6 Mesa Temática Mejoramiento Barrios



Ilustración 7 Mesa Temática Titulación de Predios.



Ilustración 8 Presentación Rendición de Cuentas

En las Ilustraciones anteriores se puede evidenciar el desarrollo de la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular, en donde se presentaron las diferentes temáticas por parte del Director General y de los Directores de las áreas Misionales. De igual manera se evidencia el Desarrollo de las 4 mesas temáticas dirigidas por los Directores de las áreas misionales, en las cuales los ciudadanos tuvieron oportunidad de establecer diálogo directo con los funcionarios, y plantear sus preguntas, las cuales fueron en lo posible fueron respondidas en el mismo espacio, o se tramitaron como PQRS.

d) Evaluación y seguimiento

- **Resultados de la Encuesta realizada en la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas**

La encuesta de evaluación realizada en la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas arrojó los siguientes resultados:

Código: 208-SADM-Ft-59
Versión: 13
Vigente: 23-05-2018

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

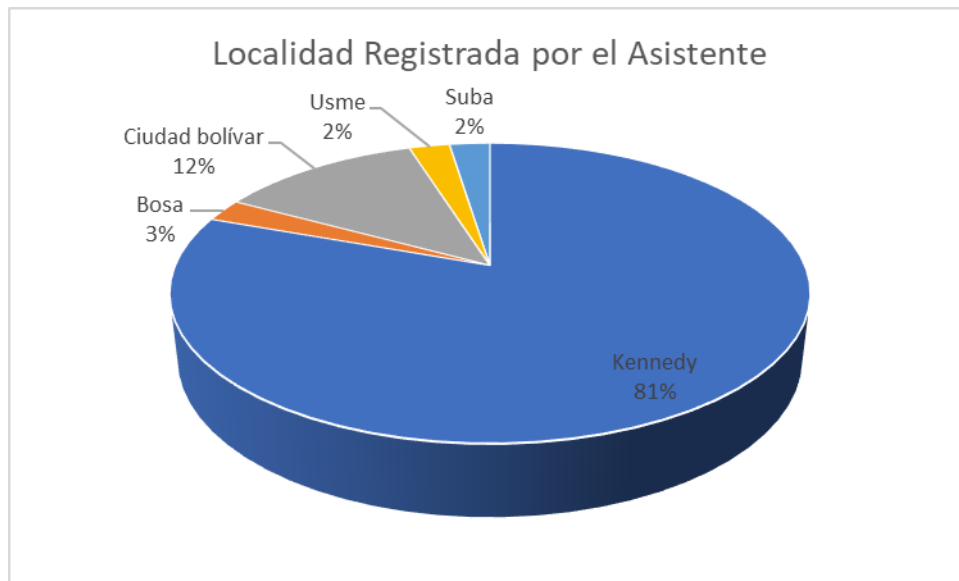


Gráfico 2. Porcentaje de asistentes por localidad

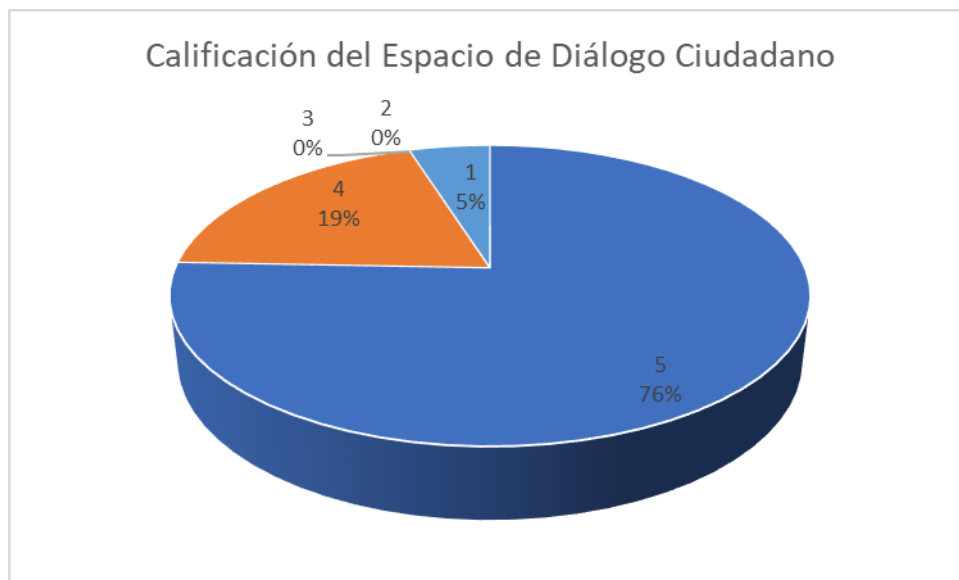


Gráfico 3. Calificación (de 1 a 5) del Espacio de Diálogo Ciudadano.

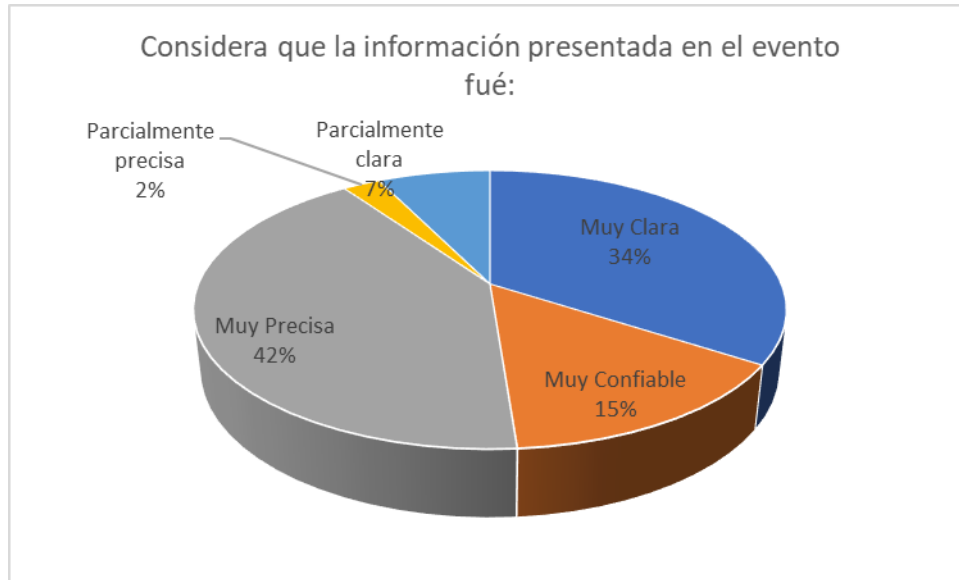


Gráfico 4 Consideración de la Información presentada en el evento

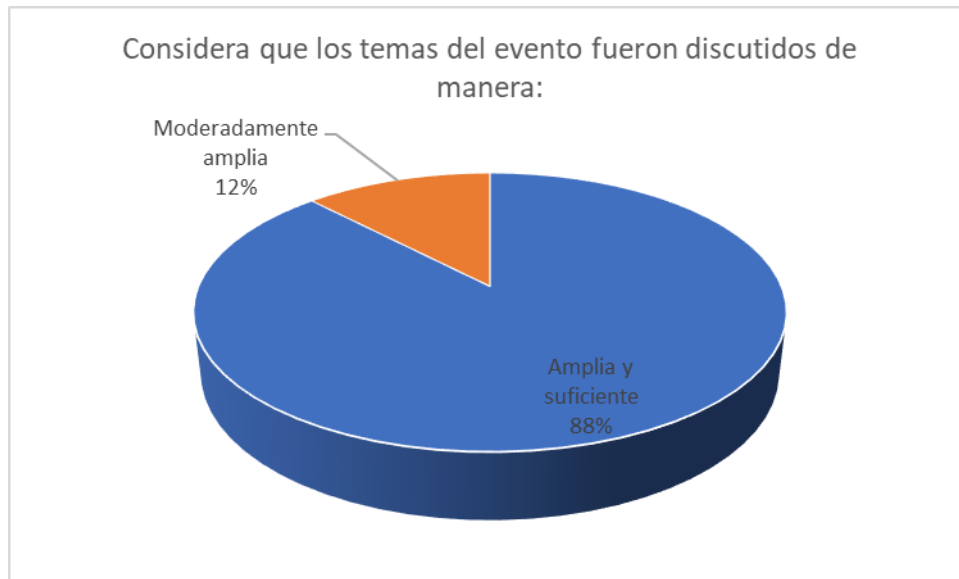


Gráfico 5 Consideración de cómo fueron discutidos los temas del evento



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular



Gráfico 6 Consideración de cómo se desarrolló el evento

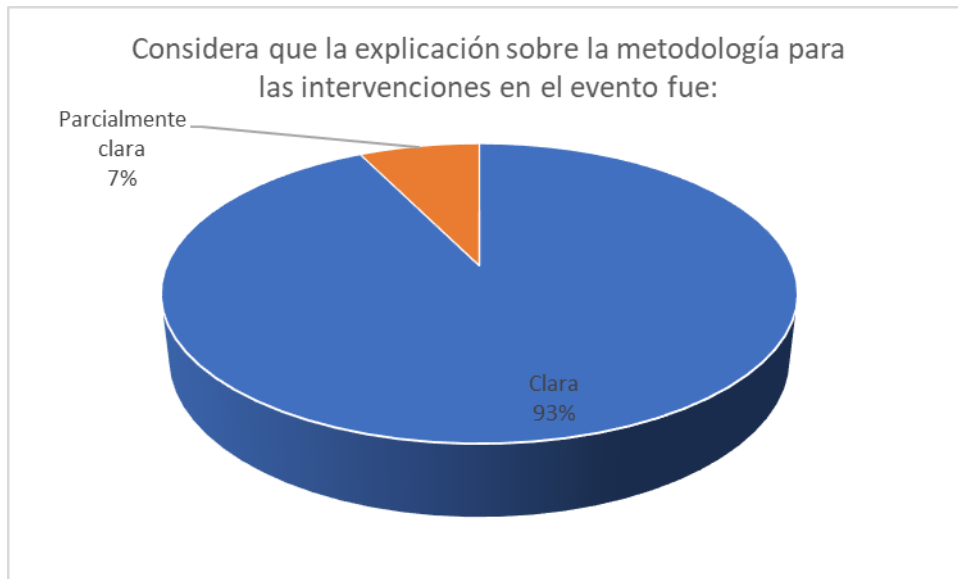


Gráfico 7 Consideración sobre la explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Considera necesario que la Administración Distrital continúe promoviendo espacios de Diálogo Ciudadano:

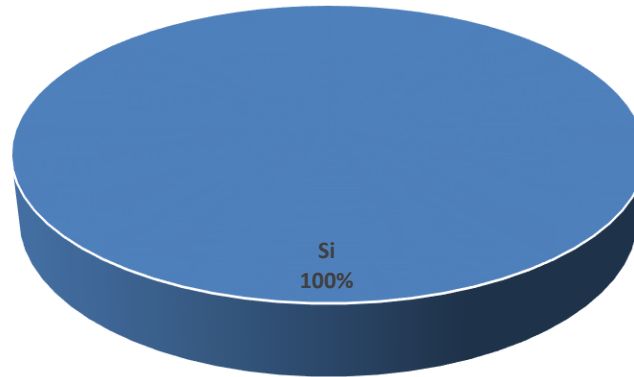


Gráfico 8. Consideración de la promoción del espacio de Diálogo Ciudadano

El evento dió a conocer los resultados de la gestión adelantada por la Entidad:

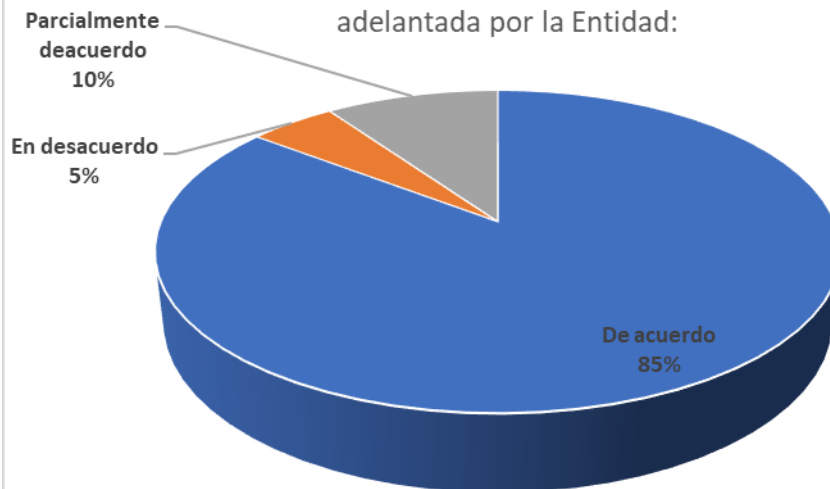


Gráfico 9. Evaluación si la Entidad dio a conocer los resultados de la Gestión



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

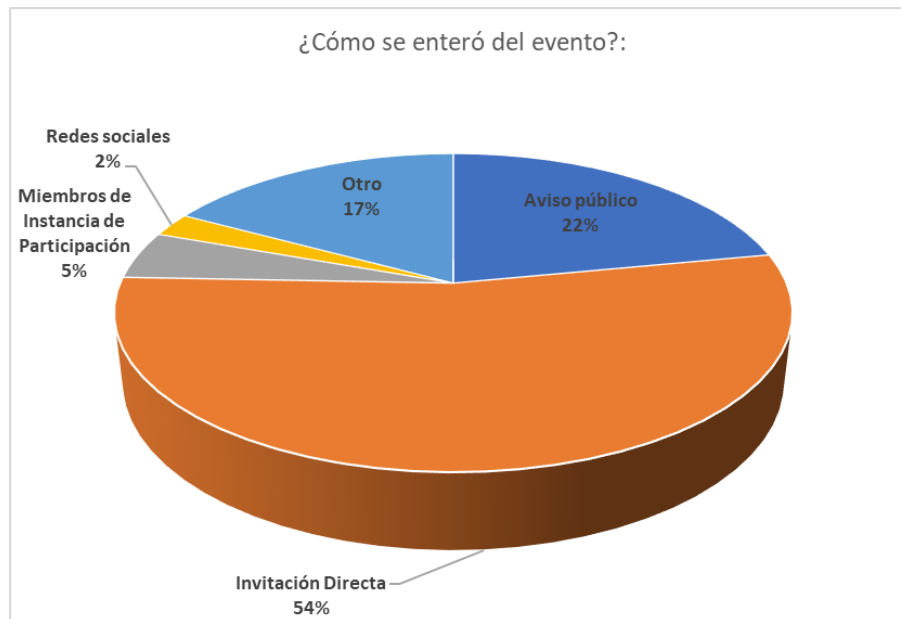


Gráfico 10 Invitación al evento

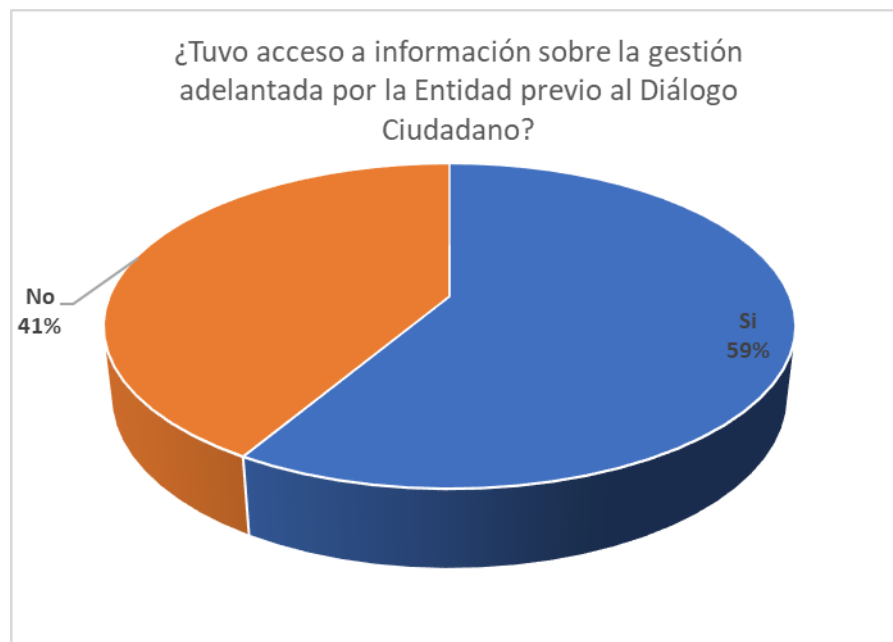


Gráfico 11 Acceso a información previa al Diálogo Ciudadano



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

La utilidad del evento como espacio para el diálogo
entre la administración distrital y los ciudadanos

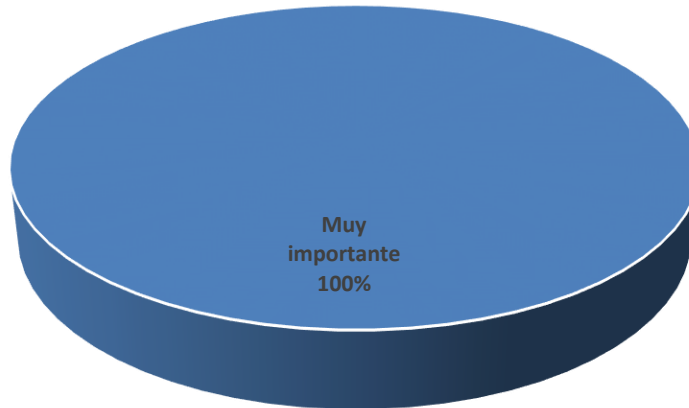


Gráfico 12 Utilidad del evento

Considera que participar ejerciendo control social
sobre la gestión pública es:

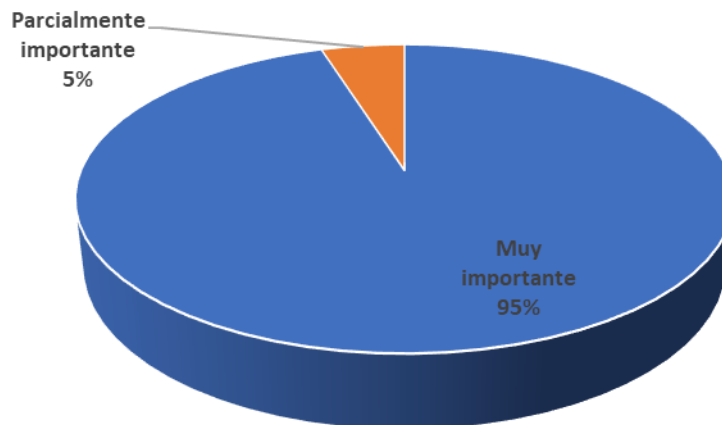


Gráfico 13 Consideración de participación ejerciendo control social



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Como se puede observar en los resultados de la Encuesta Temática realizada en la Audiencia Pública/Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas, los ciudadanos expresan que la información fue precisa, los temas fueron amplios y suficientes, el evento se desarrolló de manera bien organizada, la metodología fue clara, piensan que es importante la participación ciudadana y el evento efectivamente dio a conocer la gestión adelantada por la Entidad.

Código: 208-SADM-Ft-59
Versión: 13
Vigente: 23-05-2018

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**