

**CUARTO INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE ÁMBITO  
DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2022**

**LOCALIDADES DE BOSA Y CIUDAD BOLÍVAR**

En atención al asunto de la referencia, se remite informe a través del cual se expone el análisis de las actividades desarrolladas por parte de la Dirección de Urbanizaciones y Titulación respecto a la estrategia transversal del ámbito de rendición de cuentas adelantado desde nuestra área.

Una vez consultado los soportes, me permito informar que, durante el desarrollo del cuarto trimestre del año 2022, se realizó una (1) actividad que da cumplimiento al componente de rendición de cuentas, la cual detallo a continuación:

Nombre del evento	Realizado por	Fecha	Número de Asistentes	Lugar	Componente
Entrega masiva de títulos de propiedad procesos Brisas del Tintal de la localidad de Bosa, Bella Flor y Paraíso de la localidad de Ciudad Bolívar	CVP-Dirección de Urbanizaciones y Titulación	01/10/2022	319	Actividad llevada en el Coliseo Arborizadora Alta	Rendición de cuentas

Del anterior cuadro diagnóstico, respecto a la entrega de títulos realizada en el auditorio de la Caja de la Vivienda Popular, se realizó la entrega de 319 títulos de propiedad de los procesos Brisas del Tintal de la localidad de Bosa, Bella Flor y Paraíso de la localidad de

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Ciudad Bolívar, esta actividad fue llevada a cabo en el Coliseo Arborizadora Alta de la localidad de Ciudad Bolívar

Con lo anterior, para el cuarto trimestre, realizamos la entrega de 319 títulos de propiedad a 319 familias del programa de titulación.

**II. REGISTRO FOTOGRÁFICO ENTREGA DE TÍTULOS JUNIO 21 DE 2022  
INSTALACIONES CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR.**



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co





	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Sin otro particular,



**Luz Dary León Sánchez**  
Directora de Urbanizaciones y Titulación.

Anexos: 1016 folios

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**CUARTO INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2022**

ACTIVIDAD	REALIZADO POR	FECHAS	NÚMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS	LUGAR
Curso Educación Financiera Con Enfoque De Género	Dirección De Urbanizaciones y Titulación en articulación con la Dirección de Reasentamientos Humanos	1) 12 de noviembre de 2022 2) 26 de noviembre de 2022 3) 10 de diciembre de 2022	1) En la primera sesión contamos con la asistencia de 15 mujeres. 2) Para la segunda sesión contamos con la presencia de 9 mujeres. 3) Para la tercera sesión contamos con la asistencia de 7 participantes.	Universidad Piloto de Colombia.

**ACTIVIDAD 1: CURSO EDUCACIÓN FINANCIERA CON ENFOQUE DE GÉNERO**

**I. INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento a los Planes de Gestión Social de las Direcciones de Urbanizaciones y Titulación y Reasentamientos, se implementa el acompañamiento social contemplado en la etapa de salida del Manual de Gestión Social de la entidad, mediante la programación de acciones que generan y fortalecen capacidades de autogestión en el territorio, las cuales son dirigidas a las familias pertenecientes al Programa de Titulación y del programa de Reasentamientos que eligieron vivienda nueva como opción del vivienda,

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



con el fin de prevenir, mitigar y controlar los impactos socioeconómicos de nuestras beneficiarias.

## II. OBJETIVO

Capacitar técnica y laboralmente a mujeres de los barrios Bella Flor de la localidad de Ciudad Bolívar, Torres de San Rafael y Arboleda Santa Teresita de la localidad de San Cristóbal, en cursos virtuales brindados y certificados por la Secretaría Distrital de la Mujer, en acompañamiento socioeconómico por parte de la Caja de la Vivienda Popular.

## III. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

El curso contó con una duración de 10 horas, donde se realizó el acompañamiento socioeconómico por parte del equipo social de la Caja de la Vivienda Popular, fragmentado en 3 sesiones presenciales, en la Universidad Piloto de Colombia. El contenido programático visto se compone de 5 módulos:

### Módulo 1:

- ✓ **Sesión 1:** Habilidades de las mujeres para el manejo financiero - Estereotipos sobre las mujeres y su relación con la economía y las finanzas.
- ✓ **Sesión 2:** Educación financiera: necesidades y ventajas – Educación financiera – Situación económica y situación financiera – Etapas de la vida financiera.

### Módulo 2:

- ✓ **Sesión 3:** Conceptos básicos de finanzas personales – El dinero – La inflación – hábitos financieros – Los ingresos y los gastos – El ahorro y la inversión – La deuda, el crédito y el interés – Ahorro y crédito informal y formal – Fondo de emergencia.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



- ✓ **Sesión 4:** Formas de relacionarse con las finanzas y bienestar financiero – Tipos de ingresos y gastos (variables, fijos, previstos, gastos hormiga) – Hoja de seguimiento de los ingresos y gastos – Bienestar financiero.

### Módulo 3:

- ✓ **Sesión 5:** El presupuesto y la relación entre el tiempo y el dinero – Presupuesto – Economía feminista y del cuidado – Reducción social – Disponibilidad presupuestal.
- ✓ **Sesión 6:** Herramientas para el consumo sustentable – Estrategias de ahorro – Herramientas y prácticas de consumo sustentable – Productos sustitutos – Gastos obligatorios, necesarios y ocasionales.

### Módulo 4:

- ✓ **Sesión 7:** Productos financieros y ahorro – Productos financieros relacionados con el ahorro – Medios de pago sin efectivo – Cuentas desde el celular.
- ✓ **Sesión 8:** Acceso al crédito, tipos de créditos e intereses y peligros de la deuda – Mecanismos formales de acceso al crédito – Tipos de tasas de interés – Condiciones para acceder a un crédito formal – Nivel de endeudamiento – Peligros del sobreendeudamiento

### Módulo 5:

- ✓ **Sesión 9:** Formas de ahorro solidario e intercambios alternativos – Economía social y solidaria – Las monedas sociales – Formas de financiamiento fuera del sector bancario.
- ✓ **Sesión 10:** Bancos de tiempo – Experiencias de innovación – Consejos básicos para la generación de ingresos – Oferta del distrito para mujeres.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
 Versión: 14  
 Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
 Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
 PBX: 3494520  
 Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)



IV. REGISTRO FOTOGRÁFICO TAQUE LAGUNA



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co





	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Dirección de Urbanizaciones y Titulación (DUT), asistió bajo invitación de diferentes entidades a cuatro (4) instancias de participación ciudadana, las cuales relaciono a continuación:

ACTIVIDAD	REALIZADO POR	FECHA	NÚMERO DE ASISTENTES	LUGAR
MESA DE TRABAJO COMUNIDAD MZ 54. TEMA: ENCERRAMIENTO DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL	CONCEJAL MARTÍN RIVERA. CVP INVITADA	03/11/2022	60	SALÓN COMUNAL ARBORIZADORA BAJA
MESA DE TRABAJO COMUNIDAD MODELO NORTE. TEMA: ENTREGA DE ZONAS DE CESIÓN.	JAL BARRIOS UNIDOS. CVP INVITADA	10/11/2022	15	SALÓN COMUNAL BARRIO MODELO NORTE
MESA DE TRABAJO CONSEJO LOCAL DE SEGURIDAD LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL	ALCALDÍA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL. CVO INVITADA	16/11/2022	18	ALCALDÍA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL
MESA DE TRABAJO COMUNIDAD PRADO VERANIEGO SUR TEMA: ENTREGA DE ZONAS DE CESIÓN.	CONCEJAL PEDRO JULIÁN LÓPEZ. CVP INVITADA	06/12/2022	22	CASA RESIDENTES BARRIO PRADO VERANIEGO SUR.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

I. EVIDENCIAS:

1100

Bogotá, D.C.

Al contestar cite estos datos:

Radicado No.: **202211000247881**



Fecha: 06-12-2022

Doctor

**PEDRO JULIÁN LÓPEZ SIERRA**

Concejal de Bogotá D. C.

CONCEJO DE BOGOTÁ, D. C.

Correo electrónico: [atencionalciudadano@concejobogota.gov.co](mailto:atencionalciudadano@concejobogota.gov.co)

Teléfono: 601 208 82 10

Ciudad.

Asunto: **Respuesta a invitación mesa de trabajo, radicado de salida Concejo de Bogotá No. 2022EE18583 y CVP No. 202217000287552.**

En atención a la petición del asunto, la Caja de la Vivienda Popular, se permite informar que el profesional Michel Angel Ortiz, perteneciente a la Dirección de Urbanizaciones y titulación, asistirá a la mesa de trabajo del día martes 6 de diciembre de 2022, a las 6:00 p.m., en 128 c # 53 c 19 interior 6, quien atenderá las inquietudes de la comunidad, conforme a las competencias de nuestra Entidad.

Cordialmente,



**JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ**  
Director General

Proyectó: Laura Marcela Hernández Duarte – Asesora de la Dirección General

Calle 54 No. 13-30  
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.  
PBX: (60-1) 3494520 - (60-1) 3494520  
FAX: (60-1) 310 5583  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)

208-GD-FI-59 - Versión 16 - Vigente desde: 21-02-2022



SC-CER356168

Página 1 de 1



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-FI-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## II. REGISTRO FOTOGRÁFICO



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
 Versión: 14  
 Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
 Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
 PBX: 3494520  
 Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)





**Bogotá, Bogotá, Colombia**  
**Cl. 59b Sur #38-80, Bogotá, Colombia**  
**Lat 4.574215°**  
**Long -74.151513°**  
**03/11/22 09:47 a. m. GMT -05:00**

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
 Versión: 14  
 Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
 Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
 PBX: 3494520  
 Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)





	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación


Código: 208-SADM-Ft-57  
Versión: 14  
Vigente: 07-01-2020

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



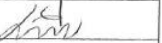
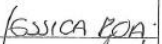








III. LISTADO DE ASISTENCIA

	FORMATO DE ASISTENCIA		Código: 208-SADM-Ft-43
	Versión: 3	Pág. 1 de 1	
	Vigente desde: 25-11-2015		

OBJETIVO ACTIVIDAD:	Consejo Local de Seguridad		
DEPENDENCIA:	DUT-CUP	FECHA:	Noviembre 16 de 2022
COORDINADOR:	Michel Ortiz Acevedo		

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN					DEPENDENCIA / ENTIDAD	EMAIL	FIRMA
			Libre Nominación	Carreira	Provisional	Trabajador oficial	Planta temporal			
1	Juan Sebastián Romero	Ref. Mesas						ALSC	juan.romero@gobierno.gov.co	
2	David A. Montoya	Ref. Seguridad						ALSC S7C	david.montoya	
3	Graciela Johana Pedraza	Operadora					X	SOSCT	graciela.pedraza@scj.gov.co	
4	Jessica Roa	Enlace SFTIA					X	SOMCyer	JRoas@scj.gov.co	JESSICA ROA
5	Arturo Suárez A.	Dist. DRPA.					X	DRPA-SCT	arturo.suarez@scj.gov.co	
6	Edgar Vergara	Personal Local	X					Personal Local	emargara@p.municipal.gov.co	
7	MV. Andres Betancourt	Cde Estacion (e)		X				POLICIA NAL.	mekoaq.e4@policiagov.co	
8	YASID BAZURTO B	ACORDADO CONTRATISTA					X	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	ybazurtob@cajavivienda.gov.co	
9	Michel Ortiz Acevedo	Referente Social					X	DUT / CUP	morfso@cup.gov.co	

Sin otro particular,

  
**Luz Dary León Sánchez**

Directora de Urbanizaciones y Titulación.

Anexos: 19 folios

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Michel Ortiz Acevedo	Sandra Cristina Pedraza Calixto	Sandra Cristina Pedraza Calixto
CARGO	Contratista social DUT	Directora de Urbanizaciones y Titulación	Directora de Urbanizaciones y Titulación

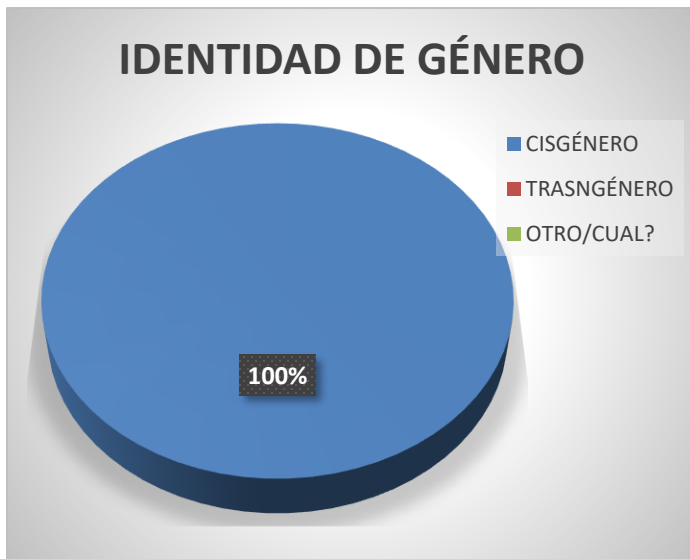
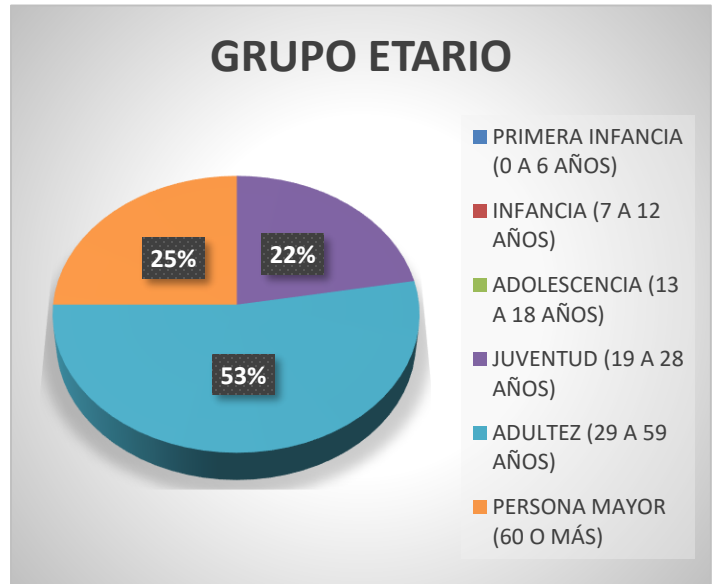
**TERCER INFORME TRIMESTRAL DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO AÑO  
2022 DIRECCIÓN DE URBANIZACIONES Y TITULACIÓN**

1. **OBJETIVO:** Determinar el grado de satisfacción de nuestros beneficiarios con relación a los servicios brindados por la Dirección de Urbanizaciones y Titulación.
2. **ALCANCE:** El procedimiento de medición de la satisfacción al ciudadano, se realizó mediante la aplicación de una encuesta denominada evaluación de encuentros y diálogos con la ciudadanía y se aplicó a los beneficiarios que hacen parte del programa de titulación, esta actividad se lleva a cabo en la entrega masiva de los títulos de propiedad programado por la Dirección de Urbanizaciones y Titulación en fecha 28 de septiembre de 2022.
3. **METODOLOGÍA:** A través del formato de encuesta de evaluación de encuentros y diálogos con la ciudadanía, se estableció la escala de calificación tipo Likert donde permite conocer el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de titulación, para ellos se determinaron 3 ítems de medición con calificación de 4 actitudes:
  - ✓ Muy Alto - Valor 4
  - ✓ Alto - Valor 3
  - ✓ Medio - Valor 2
  - ✓ Bajo - Valor 1

Por lo anterior, en atención al asunto de la referencia, se remite informe de medición del nivel de satisfacción al ciudadano con respecto al proceso de titulación predial, el análisis se realizó sobre una muestra total de 36 encuestas a los beneficiarios de los procesos Manzanares de la localidad de Bosa, La Unión del Divino Niño y La Playa de la localidad

de Ciudad Bolívar, María Paz de la localidad de Kennedy, Guacamayas de la localidad de San Cristóbal, La Paz, El Portal y Las Colinas de la localidad de Rafael Uribe, en las que se midieron los siguientes aspectos:

### CONDICIÓN POBLACIONAL

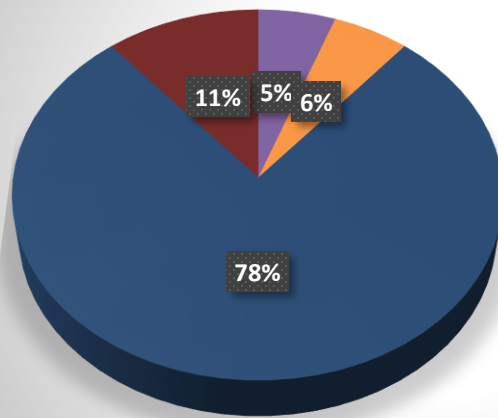




En cuanto al aspecto de condición poblacional, se pudo determinar que en la muestra realizada la mayoría de personas que ingresaron al proceso de titulación para este periodo de análisis fueron mujeres con el 67% y hombres con el 33%; el 100% de la población encuestada se identifica como población cisgénero dentro de la categoría de identidad de género, el grupo etario predominante es el de personas adultas entre las edades comprendidas entre los 29 a 59 años de edad que ponderan el 53% de la muestra, seguido de la población adulta mayor de 60 años con el 25% y finaliza la población juvenil entre las edades de 19 a 28 años con el 22%; 3% de la población manifestó pertenecer a la comunidad Afrodescendiente y el 97% de la población encuestada manifestó no pertenecer a ningún grupo étnico, con el 3% se ubican personas que pertenecen a los grupos víctimas del conflicto armado, 3% comunidades rurales y campesinas, 3% mujeres y el 91% manifestó no pertenecer a ningún grupo poblacional.

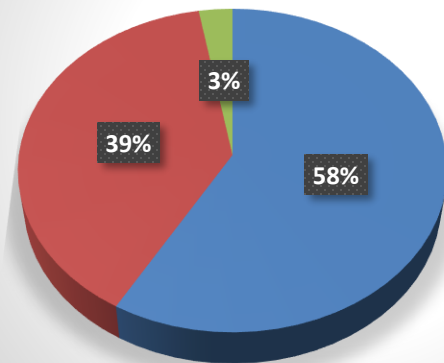
ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

### COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA



- ¿Cómo SE ENTERO DE ESTE ESPACIO?
- REDES SOCIALES
- CORREO ELECTRONICO
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
- PAGINA WEB DE CVP
- VOZ A VOZ

### CANALES DE COMUNICACIÓN EN LA CONVOCATORIA



- MUY ALTO (4)
- ALTO (3)
- MEDIO (2)
- BAJO (1)

Dentro de los canales de comunicación y convocatoria el 78% participó en los programas de titulación por invitación directa por parte de la CVP, el 11% por página web, el 6% participó por voz a voz y el 5% por medios de comunicación masivos.

## MANEJO DE TIEMPO Y ACCESIBILIDAD



En cuanto al aspecto de organización y logística, se preguntó a los ciudadanos, cual es su nivel de satisfacción frente al manejo del tiempo y accesibilidad en las entregas de los títulos programado por la Dirección de Urbanizaciones y Titulación, para ello, en este aspecto la mayoría de los ciudadanos estuvieron muy satisfechos o satisfechos.

## PARTICIPACIÓN



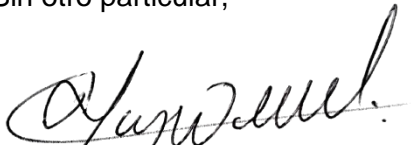
Respecto al criterio de participación, el 83% de la población encuestada manifestó sentirse muy satisfecha porque hubo claridad en la información brindada y en el lenguaje utilizado, el 7% consideró sentirse satisfecha porque hubo relevancia en la información presentada y es relacionada con la satisfacción y el dialogo que se promovió, en general la calificación predominante en este aspecto fue alta o muy alta.

### TEMAS TRATADOS

En general las personas ya conocían temas relacionados con el procedimiento al iniciar la actividad, sin embargo, se logra transmitir información adicional del proceso a los beneficiarios del programa de titulación gracias a las actividades de sensibilizaciones y acompañamiento del proceso por parte de la DUT.

Sin otro particular,

Sin otro particular,



**Michel Ángel Ortiz Acevedo**  
Psicólogo Especialista en Intervención y Gerencia Social  
Dirección de Urbanización y Titulación