

**INFORME TRIMESTRAL DE ENCUENTROS CON LA CIUDADANÍA**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE REASENTAMIENTOS HUMANOS**

**PERIODO: ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2022**

<b>TABLA No. 1 Resumen Actividades de participación II TRIMESTRE 2022</b>				
<b>ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN:</b>	<b>Número de Actividades:</b>	<b>Periodo:</b>	<b>Número Total de Asistentes:</b>	<b>Lugares:</b>
Actividades de diálogo, capacitación, acompañamiento y generación de capacidades en los residentes y líderes y lideresas beneficiarios del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita y Colores de Bolonia y Cerasus	<b>26</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	517  345 mujeres 172 hombres	Jardín Infantil Santa Teresita, Auditorio Caja de la Vivienda Popular, Salón Comunal Nueva Delhi, Proyectos de vivienda Arboleda Santa Teresita, Manzana 52 Porvenir, Colores de Bolonia.

**I. INTRODUCCIÓN**

El presente informe da cuenta de las actividades de participación ciudadana implementadas por el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad, en el marco del Plan de Acción de Participación Ciudadana, ámbito 2 y proyecto 7698- Reubicación definitiva e implementación ruta de Preparación - Adaptación - Acompañamiento -Salida

Las actividades de participación también se enmarcan en la implementación de las fases de permanencia y salida definida en el Plan de Gestión Social de la Dirección de Reasentamientos, el cual tiene como objetivo promover procesos de autogestión comunitaria, avanzar en la construcción del tejido social y propiciar la construcción participativa del Plan de Desarrollo Comunitario en los proyectos de la Caja de la Vivienda Popular.

La implementación del Plan de Gestión Social en los proyectos de vivienda contempla

cuatro fases interrelacionadas a saber: diagnóstico participativo, construcción de tejido social y organización comunitaria, procesos de formación y formulación de iniciativas comunitarias, en materia de convivencia reactivación económica y gestión ambiental. Al final del proceso se espera consolidar la construcción participativa del Plan de Desarrollo Comunitario de cada proyecto de vivienda.

Desde el punto de vista metodológico, la implementación del Plan de Gestión Social se realiza a partir de tres enfoques: i) la investigación-acción participativa, que asumen a los beneficiarios como sujetos con historias, intereses, necesidades y capacidad de pensar y transformar su propia realidad y auto gestionar alternativas de solución y no como simples objetos de intervención institucional. De otro lado, la implementación del Plan de Gestión Social se enmarcan en una perspectiva de proceso, la cual permite la articulación entre las diferentes acciones con un horizonte de sentido compartido hacia el logro de objetivos a corto, mediano y largo o plazo construidos de manera colectiva; y finalmente, se trabaja desde la perspectiva de las ciudadanías activas la cual promueve el conocimiento, apropiación y ejercicio de los derechos individuales y colectivos y la participación incidente, evitando de esta manera el paternalismo institucional y la generación de comunidades dependientes.

En el presente informe se hace recuento de las acciones de participación desarrolladas durante el segundo trimestre de 2022, que consistieron en la realización de 26 actividades de participación realizadas con la comunidad en los cuales participaron un total de 517 asistentes.

Las actividades de participación ciudadana implementadas en el primer trimestre del 2022, corresponden a: i) Taller de diagnóstico participativo en el proyecto de vivienda manzana 52 ubicado en la localidad de Bosa, ii) las actividades de diagnósticos y organización comunitaria desarrolladas en el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, iii) encuentros de formación básica en emprendimiento con beneficiarios de Arboleda Santa Teresita iv) la gestión interinstitucional para promover la participación ciudadana en temas de convivencia y reactivación económica, iv) encuentros de formación en temas de convivencia y propiedad horizontal, v) la participación de la ciudadanía en la entrega de vivienda de vivienda en Arboleda Santa Teresita y en la selección de alternativa habitacional en el proyecto colores de Bolonia. iv) participación de la ciudadanía en la feria de servicios en La Fiscala

A continuación, se describen las actividades realizadas, las metodologías utilizadas, los grupos de valor involucrados y las lecciones aprendidas.

**TABLA No 1. Resumen Actividades de Participación 2do Trimestre 2022**

N°	NOMBRE ACIVIDAD	FECHA	PARTICIPANTES	HOMBRE	MUJERES
1	TALLER PARTICIPATIVO DIAGNOSTICO COMUNITARIO MANZANA 52 BOSA	7/5/2022	16	3	13
2	ENCUENTRO COMUNITARIO CON TORRE 12 Y 13	19/5/2022	11	2	9
3	ENCUENTRO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO POR TORRE 7	4/6/2022	12	4	8
4	ENCUENTRO CON DINAMIZADORES	2/6/2022	23	6	17
5	ARTICULACION DINAMIZADORES AST ALCALDIA LOCAL SAN CRISTOBAL	14/6/2022	23	7	16
6	ENCUENTRO COMUNITARIO CON TORRE 8	17/6/2022	7	4	3
7	ENCUENTRO COMUNITARIO CON TORRE 9	17/6/2022	5		5
8	TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL AST AM	3/5/2022	17	7	10
9	TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL AST PM	3/5/2022	20	7	13
10	TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL AST AM	5/5/2022	27	13	14
11	TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL AST PM	5/5/2022	13	6	7
12	TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL - TEMA CONSEJO DE ADMINISTRACION	16/6/2022	10	2	8
13	TERCERA FERIA EMPRENDIMIENTO ARBOLEDA SANTA TERESITA	14/5/2022	7	3	4
14	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA -SESION 1	14/05/2022	19	3	16
15	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA -SESION 2	21/05/2022	25	6	19
16	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA -SESION 3	28/05/2022	16	6	10
17	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA -SESION 4	04/06/2022	13	3	10
18	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA -SESION 5	11/06/2022	16	3	13
19	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA -SESION 6	18/06/2022	12	2	10
20	FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA FORMULACION DE INICIATIVAS- SESION 7	25/06/2022	20	4	16
21	ENTREGAS DE VIVIENDAS EN ARBOLEDA SANTA TERESITA	14/05/2022	82	27	55
22	ENTREGAS DE VIVIENDAS EN ARBOLEDA SANTA TERESITA	30/05/2022	44	21	23
23	ENTREGAS DE APARTAMENTOS PROYECTO CERASUS	16-17 /06/2022	31	6	25
24	ENTREGAS DE APARTAMENTOS PROYECTO COLORES DE BOLONIA	30/06/2022	75	27	48
25	FERIA INMOBILIARIA ALTERNATIVA HABITACIONAL - COLORES DE BOLONIA	09/06/2022	29	12	17
26	FERIA DE SERVICIOS LA FISCALA LA FORTUNA	27/04/2022	6	3	3
	<b>Total</b>		<b>517</b>	<b>172</b>	<b>345</b>

## **II. ENCUENTRO PARTICIPATIVO EN EL PROYECTO MANZANA 52 – LOCALIDAD DE BOSÁ**

El 7 de mayo de 2022 en el horario de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. como resultado de la gestión interinstitucional se logró la articulación de la CVP, la SDHT y el IDPAC para realizar una el encuentro en dos momentos, uno con la población beneficiaria de la CVP con un taller participativo de diagnóstico para conocer las problemáticas que afronta la población y otro momento con la administración y el consejo de administración el cual realizó la SDHT y el IDPAC. Participaron 11 mujeres y 1 hombre

Siendo las 9:40 de la mañana inicio la reunión con la población en primera medida se realizó la presentación de los participantes a la actividad para que se reconocieran como vecinos ya que muchos a pesar de ser reasentados del mismo sector no se conocían, se trataron los siguientes temas:

- Trabajo en equipo: debía existir un reconocimiento, empatía y unión.
- Solucionar problemas: debe haber claridad en la comunicación y comprender al otro.
- Participación: Liderazgos, consensos, inclusión

Acto seguido se realizó una actividad de integración “el nudo humano” en el cual los ciudadanos se tomaban de las manos de una forma en particular y luego debían soltarse del enredo sin soltarse las manos, un proceso que duró aproximadamente 10 minutos y consistía en que los ciudadanos realizaran un trabajo en equipo.

Posteriormente se trabajó con la metodología de árbol de problemas, mediante la cual los participantes identifico como principal problemática la desintegración de la comunidad, causada especialmente por la estigmatización entre residentes del proyecto de vivienda, la falta de comunicación asertiva, la dificultad para tramitar conflictos cotidianos

Tras dar por terminado el primer punto del taller, que consistía en que las personas entendieran el concepto de trabajo en equipo y ciudadanías activas, la creación de buenas relaciones entre vecinos, se recolectó la lluvia de ideas de las propuestas de la comunidad para empezar a desarrollar actividades que logran esa integración con el resto de los copropietarios del proyecto con quien se han presentado problemas de convivencia e integración.

El siguiente proceso con la comunidad fue empezar a identificar esas problemáticas a través de un laboratorio que se denominó árbol del problema, el cual tenía unas bases o raíces,

un tronco y una ramificación de esas problemáticas, que la comunidad comenzaría a cambiar por propuesta propositivas para la búsqueda de un buen vivir.

Por último, se llegaron a unos acuerdos con la comunidad, se realizó un balance positivo de la actividad, las personas se mostraron satisfechas y a gusto con la actividad, de igual manera se les realizó una breve socialización del cronograma de actividades que se tienen previstas por parte del equipo de resiliencia de la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda en el proyecto manzana 52, que se desarrollaran en conjunto con otras entidades y con el apoyo de la Secretaría Distrital del Hábitat que se desarrollaran en lo corrido del año 2022.

Se les preguntó a los ciudadanos que propuestas tenían para generar integración con el resto de copropietario del conjunto, las actividades que describieron fueron las siguientes:

- Actividades recreativas con los niños
- Muestra gastronómica
- Curso de Bisutería
- Actividades deportivas – Aeróbicos

De igual manera desde los beneficiarios se plantearon dos grandes actividades respecto de la reactivación económica y forma de generar ingresos.

- Feria de emprendimiento
- Taller sobre manzana del cuidado

### **III. ENCUENTROS POR TORRES EN ARBOLEDA SANTA TERESITA Y PROMOCIÓN DE ACUERDOS**

En el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita se realizaron cuatro (4) encuentros en las siguientes fechas:

Encuentro comunitario torre 12 y 13	19/5/2022
Encuentro comunitario torre 8	1/6/2022
Encuentro comunitario torre 7	4/6/2022
Encuentro comunitario torre 9	7/6/2022

El objetivo de los encuentros con los residentes de cada una de las torres consistió en promover el reconocimiento entre los vecinos, dado que los residentes se han trasladado recientemente al proyecto de vivienda y por ende no se conocían entre sí.

Estos encuentros también tuvieron como fin informar los resultados de los encuentros de

diagnóstico participativo realizados por el equipo de Resiliencia y Sostenibilidad en los meses anteriores con los demás residentes del proyecto de vivienda, socializar las propuestas de convivencia y seguridad que ha planteado la comunidad en el primer trimestre de 2022 motivar la participación en la ejecución de estas y motivar la designación de dos (2) dinamizadores por cada una de las Torres

Se realizaron cinco (5) encuentros en igual número de torres, el jueves 24 de febrero y el martes 1 de marzo. Los profesionales del equipo de resiliencia realizamos previamente la convocatoria y el diseño metodológico de los encuentros por Torre.

Estos encuentros se desarrollaron con la siguiente metodología: inicialmente se propició la presentación de los/as residentes de cada torre, dado que muchos no se conocían entre sí. Luego los profesionales del equipo de Resiliencia presentaron los principales resultados del Encuentro de Diagnóstico Participativo. A continuación, se promovió la retroalimentación del diagnóstico general, a partir de las situaciones de convivencia experimentadas en cada torre. Finalmente, se procedió a avanzar en la construcción de consensos y compromiso en torno a las propuestas planteadas previamente en el mencionado Encuentro de Diagnóstico Participativo

Durante los encuentros por Torres se promovió la construcción de acuerdos en relación con: i) cambio de las cerraduras de la puerta principal de cada torre para fortalecer la seguridad de estas, ii) cronogramas de aseo en cada torre y iii) la lección de dos (2) dinamizadores por torre con la función de socializar los resultados del diagnóstico y los acuerdos alcanzados. De esta manera se avanzó en la organización comunitaria y la construcción de acuerdos para abordar algunas de las problemáticas más relevantes.

#### **IV. TALLERES DE CONVIVENCIA Y PROPIEDAD HORIZONTAL**

Se realizó la gestión interinstitucional con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal-IDPAC para realizar los talleres que se ejecutaron en cuatro jornadas los días 3 y 5 mayo de 2022 el primer taller que corresponde a familias de selección de vivienda en el proyecto Arboleda Santa Teresita, ubicado en la localidad de San Cristóbal, quienes ya cumplieron los requisitos del programa y se encontraban en la fase de relocalización transitoria.

En el desarrollo de la actividad en un primer momento desde la Caja de la Vivienda Popular, Se socializa el significado de los conceptos de Resiliencia, Sostenibilidad, Comunidad y Propiedad Horizontal. Luego se explica a los beneficiarios que la Caja de la Vivienda Popular los acompañara en la formulación de un proyecto comunitario que requiere la participación de la ciudadanía, a la vez que el Equipo de Resiliencia y gestionará actividades interinstitucionales de fortalecimiento comunitario que aporten a dicha sostenibilidad. Se informa que el Acompañamiento Social comenzará frente a actividades de fortalecimiento del tejido comunitario de los habitantes del conjunto con un primer taller del módulo Tejiendo en lo común, con el fin de identificar de manera

participativa las problemáticas que se vivan en el proyecto y la construcción de posibles soluciones a las mismas, en aras de fortalecer el tejido comunitario y el trabajo colectivo de la nueva comunidad.

En un segundo momento el Formador del IDPAC procede a realizar el taller de capacitación sobre generalidades del Régimen de Propiedad Horizontal-Ley 675 de 2001 contextualizando a los participantes sobre cuales son zonas comunes que están conformadas por los espacios sociales, parqueaderos, motobombas, y también por techos, pisos, muros, escaleras de cada apartamento. Refiere que para la Administración es importante hacer recibo y aprovechamiento de las zonas comunes y brinda alternativas para recibirlas los espacios privados de cada copropietario, los deberes que se asume al vivir en un proyecto regido por esta ley, el pago obligatorio de expensas o cuota de administración, el manual de convivencia y las normas de comportamiento que se deben cumplir en Arboleda Santa teresita lo relacionada con los órganos de administración, sus funciones y alcances, así como los derechos y deberes de los copropietarios.

#### **V. TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL - TEMA CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

En otro instante el 6 de junio de 2022 se efectuó la gestión interinstitucional ante el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal-IDPAC y el Jardín Infantil Santa Teresita y Se realiza conversatorio de capacitación sobre régimen propiedad horizontal dirigido a las dinamizadoras elegidas por los habitantes de cada torre del Conjunto Arboleda Santa Teresita, con el fin de capacitarlas sobre los órganos de administración: el Consejo de Administración y el comité de convivencia y el funcionamiento de los mismos

Se orientó a las líderes de la comunidad en aspectos como: en la manera de efectuar la convocatoria y preparación de la Asamblea General, la manera de realizar el presupuesto, la contabilidad y obligatoriedad de mensualidad de administración con el fin de cubrir los pago de servicios públicos, póliza de áreas comunes, la conformación del comité de recepción zonas comunes, la metodología para convocatoria de asamblea extraordinaria y potestad de la administración para definir uso de parqueaderos y valor de administración.

Se explicó la importancia de que todas las reuniones y decisiones del Consejo de Administración queden en Actas debidamente numeradas y archivadas, con el fin de tener soportes de todas las actuaciones y evitar conflictos a futuro. Además, se expone que es posible citar Asambleas Extraordinarias, en las cuales solo se debe tratar el punto por el cual se convocan y la Asamblea Ordinaria de copropietarios la convoca el Administrador del Conjunto y por ley se debe realizar durante el primer trimestre de cada año.

Sobre el tema del Revisor Fiscal se orienta que debe ser Profesional Contador y puede ser un habitante del conjunto, aunque para la copropiedad residencial no se requiere. La decisión de contratar Revisor Fiscal recae sobre la Asamblea, de manera exclusiva. El tallerista añade que se debe contratar una empresa de vigilancia que tenga licencia de funcionamiento vigente ante la superintendencia de Vigilancia Privada y la copropiedad debe contratar una póliza de seguros de zonas comunes con amparos contra incendio y terremoto, como mínimo.

Para el estudio de las hojas de vida de los candidatos al cargo de administrador de la copropiedad, el IDPAC explica que el grupo de consejeros analiza y presenta las ventajas y las desventajas de cada hoja de vida para que una vez realizada la entrevista pudieran tomar la mejor decisión posible.

## **VI. ENCUENTROS DE FORMACIÓN PARA EMPRENDEDORES**

En el marco de la implementación del Plan de Gestión Social, el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad realizó la articulación con el SENA para la implementación del Curso Básico en Emprendimiento como estrategia para favorecer las condiciones hacia la reactivación económica. Las sesiones se realizaron todos los días sábados del mes de junio entre las 9:00 a.m. y las 12:00 p.m.

Con el curso básico COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR se logró en la comunidad el afianzamiento de los conceptos de emprendimiento, emprendedor y perfil del emprendedor, como también el origen y las técnicas para generar ideas, aumentando su confianza y conocimiento, dejando plasmado de manera concreta la misión, visión, objetivo general, objetivos específicos y logotipo de cada emprendimiento. Estas competencias se consideran necesarias para ser un buen emprendedor fueron aplicadas y evidenciadas en la tercera feria de emprendimiento ARBOLEDA COMPRA ARBOLEDA, donde también se adquirieron nuevas experiencias creativas en cada actividad, las relaciones humanas y actitud positiva se evidenciaba con su asistencia puntual, la participación activa, realizando y socializando las investigaciones que se dejaban de una sesión a otra y la solicitud verbal de los participantes de impulsar más cursos que les permita aprender y generar recursos económicos.

Durante cada sesión se contó con el registro fotográfico, las convocatorias fueron realizadas por vía telefónica y WhatsApp. Así mismo, las acciones desarrolladas en los diferentes procesos de socialización a cargo de la docente fueron registrados en el instrumento “Diario de Campo”.

El curso estuvo orientado a promover la autonomía, el desarrollando la creatividad, la confianza y el pensamiento positivo como bases para la generación de micro comunidades



de negocio, promoviendo así, la construcción de comunidades sostenibles. El curso básico de emprendimiento, COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR, con código de ficha 2563505, dirigido a los beneficiarios residentes interesados en emprender en diferentes productos y servicios. El curso orientado por la instructora Milene Torres Pérez, se desarrolló en el mes de junio mediante 4 sesiones con las siguientes temáticas:

**TABLA No 2**

SESIÓN	TEMÁTICAS	DESARROLLO
1	Bienvenida CVP y SENA	* Asistentes: 18 * Presentación se los asistentes * Actividad de integración
2	1. Cliente 2. Servicio al cliente 3. Atención al cliente 4. Tipos de clientes 5. Experiencia del cliente	* Asistentes: 25 * Repartición de KIT (libreta, regla, caja de colores, esfero, borrador, tajalapiz y USB) por parte el SENA. * Taller por equipos * Retroalimentación * Reflexiones * Compromisos
3	1. Emprendimiento 2. Intraemprendimiento 3. Emprendedor 4. Actuaciones de un emprendedor 5. Comportamientos del emprendedor	* Asistentes: 16 * Retroalimentación por parte de los asistentes * Actividad en grupo * Reflexiones * Compromisos
4	1. Responsabilidad emprendedora 2. Creatividad 3. Tipos de creatividad 4. Fases de la creatividad 5. Componentes de la creatividad 6. Estilos de la creatividad 7. Innovación 8. Tipos de innovación 9. Características de la innovación 10. Objetivos personales 11. Características de los objetivos personales 12. Motivación 13. Dominios de la motivación	* Asistentes: 13 * Retroalimentación por parte de la docente de la actividad anterior (DOFA) * Actividad en grupo * Reflexiones * Compromisos
5	1. Propósito de vida 2. Como construir el propósito de vida	* Asistentes: 16 * La Secretaria de educación hace presencia para nuevos cupos en el jardín y colegio Santa Teresita. * Actividad en grupo * Reflexiones * Compromisos
6	1. Mercado 2. Características del mercado 3. Estudio de mercado 4. Tipos de mercado	* Asistentes: 16 * Via Whatsapp se comparte en PDF la información de los contenidos programáticos vistos. * Actividad en grupo * Compromisos
7	Culminación	* Asistentes: 20 * Actividad escrita por emprendimiento * Presencia de la Alcaldía local de San Cristóbal - Reactivación económica. * Entrega de certificados de reconocimiento por parte de la CVP * Compromisos * Compartir

## **VII. FORMULACION DE INICIATIVAS**

El 25 de junio se realizó la sesión de formulación de iniciativas comunitarias que estuvieron centradas en dos grandes campos: la convivencia y el emprendimiento

Las principales iniciativas relacionadas con el tema de seguridad y convivencia son las siguientes:

1. Realización de la Asamblea de copropietarios
2. Elección del consejo de administración
3. Contratación de empresa privada de seguridad
4. Cerramiento en el proyecto de vivienda

Para el desarrollo de estas iniciativas se ha previsto realizar encuentros por torre para sensibilizar sobre el objetivo y metodología de la asamblea y la metodología para la elección del Consejo de Administración

Así mismo, se ha concertado una visita con la Inspección de Vigilancia y Control de la Alcaldía Local de San Cristóbal para evaluar la viabilidad de realizar un cerramiento en el proyecto de vivienda.

En relación con las iniciativas productivas, como resultado del proceso la comunidad formuló las siguientes iniciativas:

1. Confecciones Galeón
2. Comidas rápidas Montañas del Sur
3. Tienda Melany
4. Alimentos GK
5. Tamales El Gran Tolima
6. Jugos Naturales del Sur Oriente
7. Vamos por Mas. Compañía de Belleza
8. Fábrica de empanadas Las Deliciosas
9. Papelería La Gran Variedad de Jeremy
10. Cosméticos Todo para ti.
11. Balvi Arepas
12. Danna y Matías. La delicia del tamal tolimense

## **VIII. ENTREGAS DE VIVIENDAS EN ARBOLEDA SANTA TERESITA**

- I. Entregas de Vivienda de Reposición Arboleda Santa Teresita – AST

Bajo la Etapa de Permanencia del Programa de Reasentamientos y como actividad

siguiente, se efectuaron dos eventos de entrega de Vivienda de reposición Arboleda Santa Teresita (AST), Localidad de San Cristóbal los días 14 de mayo y 29 de junio de 2022

En conjunto con la Dirección de Urbanización y Titulaciones-DUT se gestionó el alistamiento del evento, de la siguiente manera.

Se solicita a la DUT el listado de los apartamentos que se encuentran para entregar arrojando un total de 6 unidades habitacionales en las torres 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18 y 22.

Desde la dirección de reasentamientos se hace un cotejo con las familias que se encuentran listas para recibir los apartamentos verificando a que familias se les puede hacer la entrega de los apartamentos y se procede a asignar el profesional social que debe realizar la convocatoria al titular del proceso

Se hace un listado de servidores de las direcciones de Reasentamientos y Urbanizaciones y Titulación que soportan el operativo los días de la entrega estableciendo los equipos necesarios de tres profesionales, que realizan la entrega de 5 apartamentos por jornada.

Se entrega a cada profesional social un documento proforma Ayuda de memoria que debe ser firmado por el titular que recibe el apartamento.

Se diligencia un listado de asistencia a reuniones con comunidad, por cada evento, el cual es el soporte mayor para este Informe ya que se convocaron 90 familias y de ellas fueron efectivas 86 entregas de viviendas de reposición ya que 2 no recibieron los apartamentos aduciendo problemas de salud y otras dos no asistieron al evento una de ellas por que el titular falleció días antes.

#### **IX. ENTREGA DE ALTERNATIVAS HABITACIONALES DE LOS PROYECTOS CERASUS Y COLORES DE BOLONIA II, UBICADO EN LA LOCALIDAD DE USME**

La Dirección de Reasentamiento juntamente con la Secretaría Distrital del Hábitat y la firma constructora Impulsa S.A. realizó la entrega de 31 alternativas habitacionales en el proyecto CERASUS. los días 16 y 17 de junio de 2022.

De la misma manera y con la presencia de la Constructora Arquitectura y Propiedad se realizó la entrega de 33 alternativas del proyecto Colores de Bolonia II, a 33 familias el día 30 de junio del 2022., cuyos sitios de reubicación corresponden a las localidades de Usme, San Cristóbal y Ciudad Bolívar.

Para estas actividades, nuevamente se hace uso de la metodología del apadrinamiento por grupos de familias, donde el equipo de profesionales sociales y técnicos de la Dirección de Reasentamientos acompañó las entregas de los apartamentos, comprobando la funcionalidad de los espacios y dando a conocer los beneficios que tienen tanto el inmueble como el entorno de llegada de los nuevos pobladores.

#### **X. FERIA INMOBILIARIAS PROYECTO DE VIVIENDA COLORES DE BOLONIA 3 - LOCALIDAD USME**

En el marco de la Gestión Social y en desarrollo de sus diferentes etapas, La Dirección de Reasentamiento convocó a un grupo de familias de 30 familias de diferentes localidades tanto de procesos nuevos como aquellas que tenían un recurso ya establecido, para la presentación del proyecto Colores de Bolonia 3 Ubicado en la localidad de Usme.

Estas familias fueron citadas en un punto de referencia de la Alcaldía local de Ciudad Bolívar y de allí se transportaron al respectivo proyecto, donde profesionales sociales de la Dirección en compañía de promotores de la Constructora Arquitectura y Propiedad S.A.S, explicaron las bondades del apartamento además de recordar los pasos que aún faltan para terminar el reasentamiento y el traslado a sus nuevas viviendas y la corresponsabilidad que deben mantener las familias para la culminación de su proceso.

Al finalizar la jornada y luego de un recorrido por el apartamento, 23 de las familias asistentes tomaron la decisión de seleccionar en este proyecto.

#### **XI. FERIA DE SERVICIOS LA FISCALA LA FORTUNA**

En respuesta a la invitación cursada por la Alcaldía Local de Usme para participar en la FERIA DE SERVICIOS LA FISCALA FORTUNA el 27-04-20221, el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad atiende la solicitud realiza el acompañamiento interinstitucional.

Esta actividad de participación pertenece a la Fases I-Vinculación y II- Acompañamiento y Permanencia, definidas en el Proceso de Reasentamientos (proyecto de inversión 7698) y apunta a las acciones META 2022 del PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DE LA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR 2022, bajo el AMBITO 1: “Socialización y divulgación en espacios ciudadanos de los trámites y los procedimientos del Programa de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular”

El 27 de abril de 2022 se participó en la en el evento que se llevó a cabo en el sector 3 del polígono descrito (Carrera 2 C Este No. 62 Sur), específicamente, sobre la alameda construida en los terrenos que antes ocupaban familias reasentadas por la Caja de la Vivienda Popular entre el 2011 y el 2018.

Durante la atención a ciudadanos del sector se presentó el folleto “QUÉ ES UN PROGRAMA DE REASENTAMIENTOS” y aclararon dudas sobre las competencias de cada entidad distrital al actuar sobre el sector LA FISCALA y la importancia que tiene dicho polígono al estar en alto riesgo por deslizamiento, como lo describe el IDIGER en el Diagnóstico Técnico DI 5310 del 5 de marzo 2011, ampliado por el Diagnóstico Técnico 5408 del 2013, respondiendo las preguntas a 6 ciudadanos que se acercaron a la mesa de la Caja de la Vivienda Popular.

## **XII. ANÁLISIS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EVALUACIONES DE LOS ENCUENTROS**

Para el periodo comprendido entre abril, mayo y junio se aplicaron 77 encuestas de Evaluación de Encuentros y Diálogos con la Ciudadanía, correspondientes a la versión 6, durante los 24 encuentros realizados con la comunidad beneficiaria del Programa de Reasentamientos en los diferentes espacios que hacen parte de la estrategia de acompañamiento social que ejecuta el equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad.

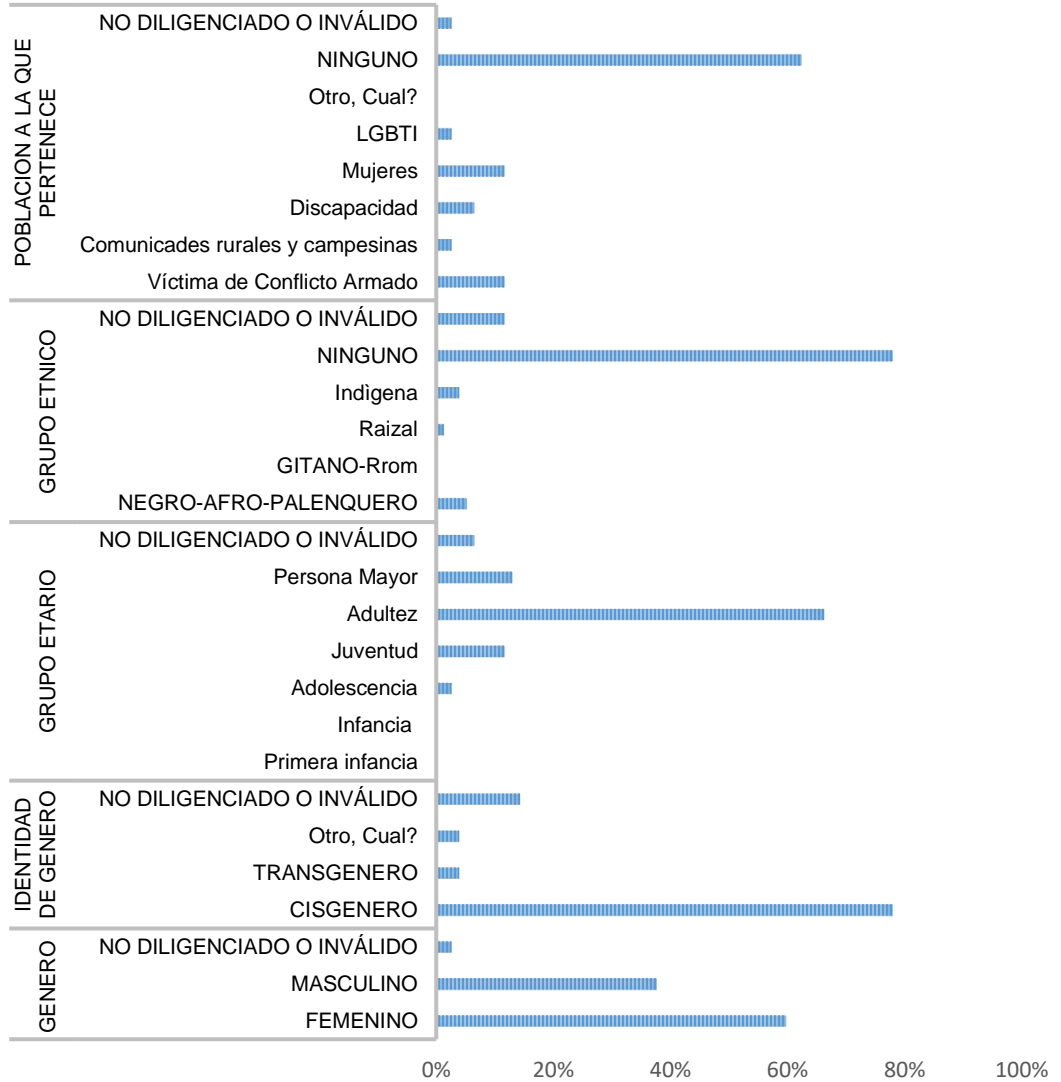
### **a. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

En el grupo encuestado se encontró que la participación femenina es ostensiblemente mayor con 60% comparada con la masculina que llegó al 38%; en lo concerniente a la identidad de género el mayor porcentaje corresponde a cisgénero con 78% con segundo porcentaje de respuestas sin diligenciar, en 14%. Así mismo, en el bloque de Grupo Etario, el 66% pertenece al grupo de adultez con edades entre 29 y 59 años, el 12% a juventud (19 y 28 años) y el 13% a persona mayor (60 años o más).

Con referencia al Grupo étnico, el 5% pertenece al Negro-Afro-Palenquero, el 4% población indígena y la gran mayoría se reporta como perteneciente a la clasificación NINGUNO correspondiente al 78%.

Sobre el grupo poblacional al que se pertenece se encontró que el 12% es víctima de conflicto armado, el 6% padece alguna discapacidad, el 12% pertenece al grupo de Mujeres, el 62% reporta Ninguno, siendo relevante que, tanto el reporte de población LGBTI como el de Comunidad Rural o Campesina, asciende al 3%.

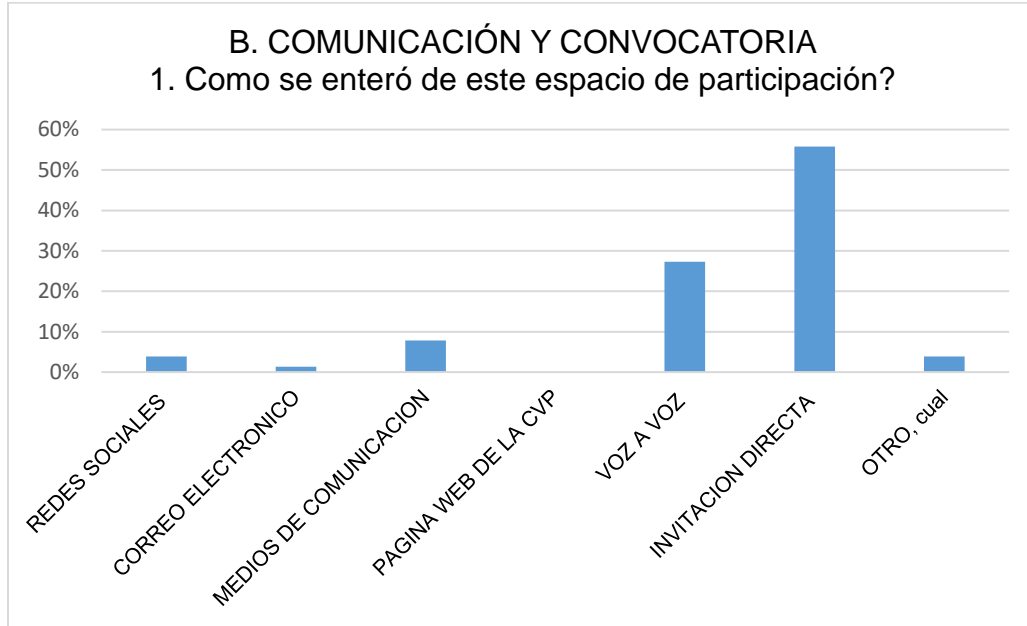
### A. CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL



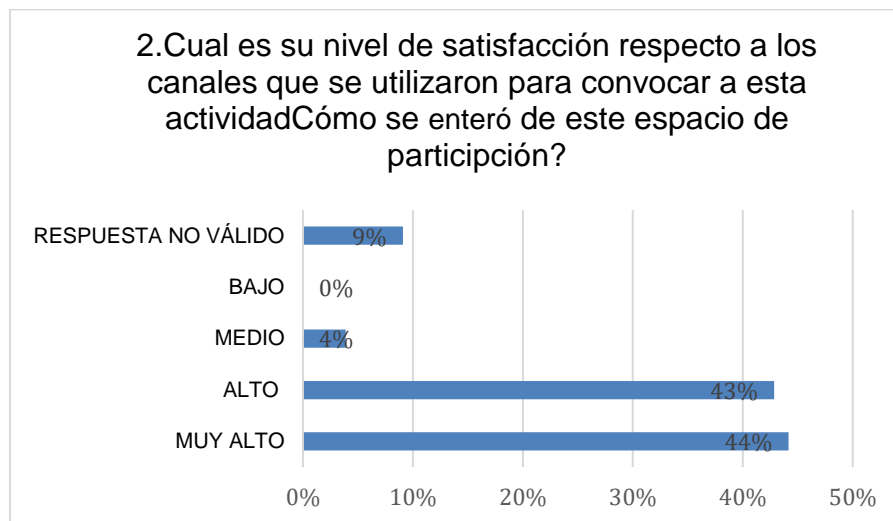
### b. COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA

La convocatoria a las actividades en el caso del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, se realizó a través de la difusión de piezas comunicativas y en voz a voz, con el apoyo de los líderes y lideresas identificados, así mismo, se utilizaron los grupos de WhatsApp que se han gestionado durante el desarrollo de los diferentes encuentros; para el caso de la selección de vivienda en Colores de Bolonia y la entrega de Cerasus, la con

convocatoria se realizó mediante llamada telefónica a cada uno de los beneficiarios. En este sentido, 56% de las personas encuestadas recibió invitación directa mientras que el 27% se enteraron por el voz a voz y el 8% por mensajes de WhatsApp, lo que identificaron como medios de comunicación masivos.



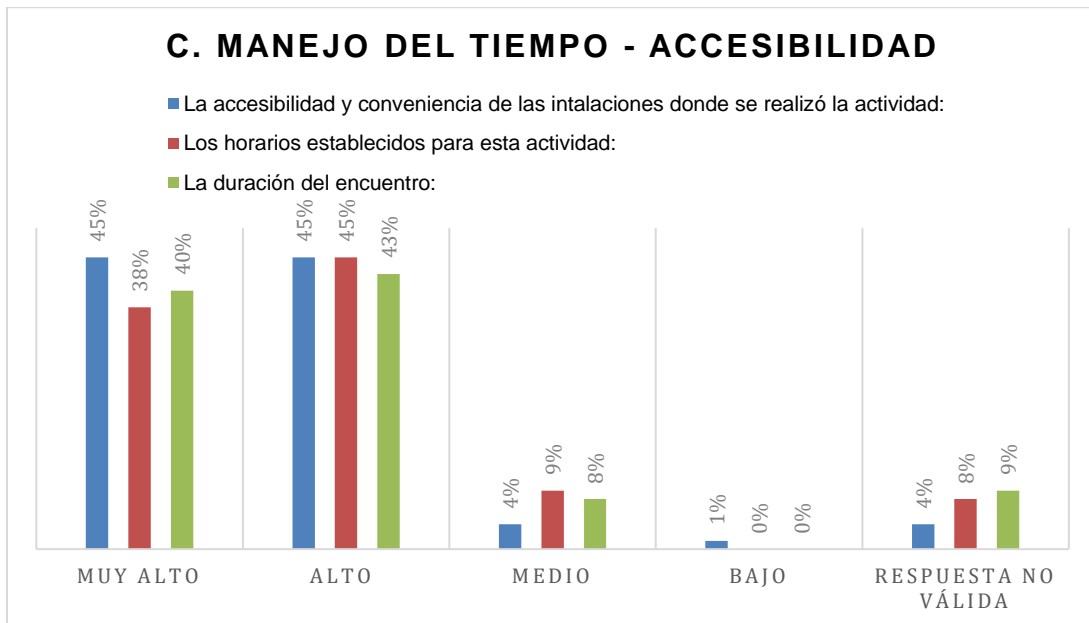
En referencia con nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a los canales de comunicación usados para convocar a las actividades, se encontró que el 44% manifestó un nivel muy alto de satisfacción, el 43 % un nivel alto de satisfacción y solo el 4% un nivel medio, tal como se observa en la siguiente gráfica.



### c. MANEJO DEL TIEMPO Y ACCESIBILIDAD

El equipo Social de Resiliencia y Sostenibilidad gestionó espacios como el Jardín Santa Teresita cercano al proyecto Arboleda Santa Teresita, el Auditorio de la Caja de la Vivienda Popular, el salón comunal del Barrio Nueva Delhi y los espacios propios de los proyectos de vivienda como Colores de Bolonia y Manzana 52 Porvenir, los cuales cuentan con condiciones físicas y logística adecuadas para los encuentros y talleres, adicionalmente para facilitar el acceso de la ciudadanía a lugares cercanos y conocidos, consideraciones que se reflejaron en el nivel de calificación de este ítem, así: el 45% de la evaluación corresponde a los niveles muy alto y alto de satisfacción y solo el 4% de los asistentes calificó con nivel medio.

Así mismo, las actividades realizadas por el equipo de Resiliencia y Sostenibilidad cuentan con la planeación necesaria y suficiente, tanto en las temáticas como como en la duración de cada actividad, lo que es concordante con la satisfacción de la población encuestada, que estuvo entre alta (45%) y muy alta (38%) mientras que el 9% estuvo en media y baja con 8%; igualmente, se han definido teniendo en cuenta la dinámica de las comunidades y sus horarios disponibles, por lo cual el 40% de los beneficiarios expresa un nivel muy alto de satisfacción y el 43% un nivel alto; es conveniente mencionar que el nivel de no respuesta o respuesta no válida estuvo entre 4 y el 9% para cada uno de los 3 aspectos evaluados en este ítem, como se observa en la siguiente gráfica:





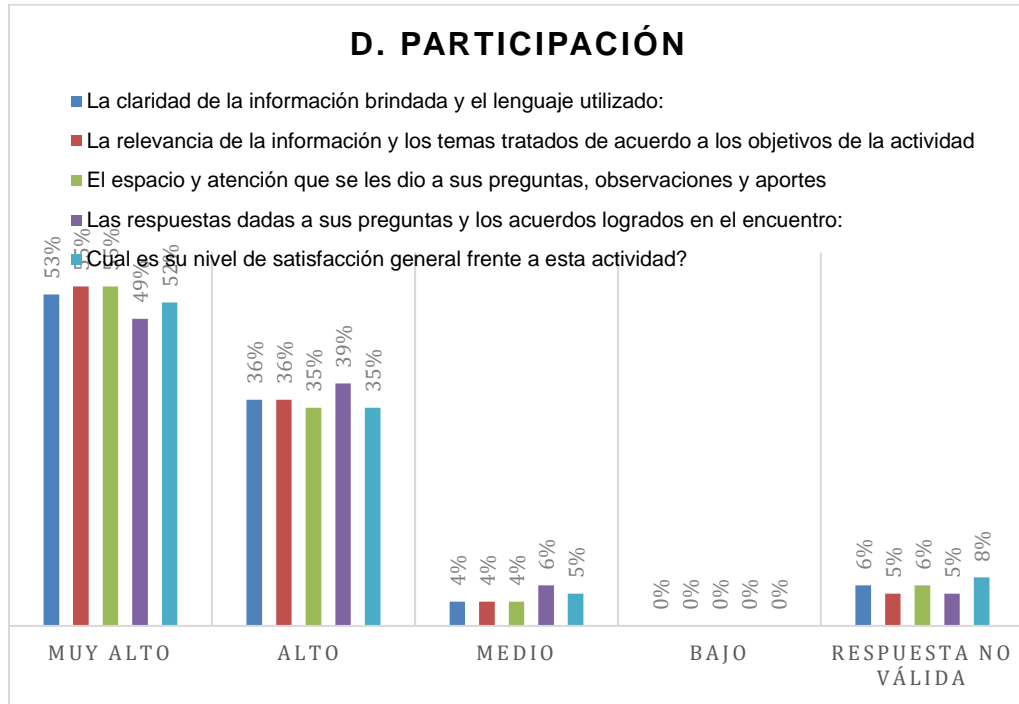
#### **d. PARTICIPACIÓN**

El diseño metodológico de los encuentros realizados con los beneficiarios cuida de la claridad de la información del lenguaje utilizado teniendo en cuenta las características socioculturales y el nivel educativo de los y las participantes, por lo que fue altamente valorado el ítem con respecto al lenguaje utilizado en los encuentros, el 53% de los beneficiarios manifestaron tener un nivel muy alto de satisfacción, mientras que el 36% expresaron tener un nivel alto. Sólo el 4% expresó un nivel medio de satisfacción.

Dado que las actividades responden a las necesidades e intereses de los beneficiarios que encuentran la etapa final del proceso de reasentamiento y la construcción de tejido comunitario, la mayoría de los beneficiarios evalúan positivamente la relevancia de la información y los temas tratados de acuerdo a los objetivos de la actividad. El 36% expresa un nivel alto de satisfacción y el 55% expresa un nivel muy alto de satisfacción.

La estrategia de acompañamiento social planteada en el Manual de Gestión Social de la entidad y el de Plan de Gestión Social de la dirección de reasentamientos se orientan a la generación y fortalecimiento de las capacidades de gestión de las comunidades como una herramienta para promover procesos sostenibles socialmente y en el tiempo, por lo que se propician espacios de atención a las inquietudes, observaciones y aportes de los participantes, esto se refleja en el 55% manifestaron nivel de satisfacción muy alto y el 35% nivel de satisfacción alto frente a este tema. En el mismo sentido los resultados que se presentan frente a las respuestas brindadas y los acuerdos realizados corresponden al 49% en grado muy alto de satisfacción, 39% en alto y tan solo el 6% en medio.



En los encuentros que la Dirección de Reasentamientos ha realizado se prioriza la perspectiva participativa utilizando lenguaje claro, información de interés, pertinencia y relevancia, teniendo en cuenta los puntos de vista, inquietudes e intereses de la ciudadanía, por lo cual el 52% de los ciudadanos expresaron un nivel muy alto de satisfacción con el desarrollo general de las actividades, el 35% expresaron un nivel muy alto, el 5% en nivel medio y nadie reportó nivel bajo de satisfacción.



Finalmente, es importante destacar que la valoración general de los encuentros con ciudadanos realizados por la dirección de reasentamientos no obtuvo valoración baja en ninguno de los ítems contemplados en las evaluaciones.

XIII. REGISTRO FOTOGRÁFICO

TABLA No 3. SOPORTES INFORME

ACTIVIDAD	REGISTRO FOTOGRAFICO		EVIDENCIAS EN DRIVE
<p>TALLER PARTICIPATIVO DIAGNOSTICO COMUNITARIO MANZANA 52 BOSA 07-05-2022</p>			<p>1. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS.</p>
<p>ENCUENTRO COMUNITARIO CON TORRE 12 Y 13 19-05-2022</p>			<p>2. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS.</p>

<p>ENCUENTRO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO POR TORRE 7 4-06-2022</p>			<p>3. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>
<p>ENCUENTRO CON DINAMIZADORES  2-06-2022</p>			<p>4. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS.</p>
<p>ARTICULACION DINAMIZADORES AST ALCALDIA LOCAL SAN CRISTOBAL 14-06-2022</p>			<p>5. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>
<p>ENCUENTRO COMUNITARIO CON TORRE 8 17-06-2022</p>			<p>6. 7. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>

<p>Talleres de Propiedad Horizontal Auditorio Caja de la Vivienda Popular – 03-05-2022 / 05-05-2022</p>			<p>8, 9, 10, 11 LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>
<p>TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL - TEMA CONSEJO DE ADMINISTRACION 16-06-2022</p>			<p>12. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS.</p>
<p>TERCERA FERIA EMPRENDIMIENTO O ARBOLEDA SANTA TERESITA 14-05-2022</p>			<p>13. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS.</p>
<p>FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA 14-05-2022 21-05-2022 28-05-2022 04-06-2022 11-06-2022 18-06-2022</p>			<p>14, 15, 16, 17, 18, 19 LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS.</p>
<p>FORMACION PARA EMPRENDEDORES SENA FORMULACION DE INICIATIVAS SESION 7 25-06-2022</p>			<p>20. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>

<p>ENTREGAS DE VIVIENDAS EN ARBOLEDA SANTA TERESITA 14-05-2022 30-05-2022</p>			<p>21. 22. LISTA DE ASISTENCIA  EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>
<p>ENTREGAS DE APARTAMENTOS PROYECTO CERASUS Y PROYECTO COLORES DE BOLONIA</p>			<p>23. 24. LISTA DE ASISTENCIA</p>
<p>FERIA INMOBILIARIA ALTERNATIVA HABITACIONAL - COLORES DE 09-06-2022</p>			<p>25. LISTA DE ASISTENCIA</p>
<p>FERIA DE SERVICIOS LA FISCALA LA FORTUNA 27-04-2022</p>			<p>26. LISTA DE ASISTENCIA  EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIÁLOGOS</p>


#### **XIV. CONCLUSIONES**


- ✓ Las valoraciones emitidas por las personas encuestadas permiten concluir que su nivel de satisfacción se encuentra entre muy alto y alto en relación con la estrategia de comunicación y convocatoria, el manejo del tiempo y la accesibilidad y la promoción de la participación de los asistentes a las diversas actividades y sobre las metodologías implementadas.
- ✓ El enfoque participativo e incluyente de los encuentros respondió a las necesidades e intereses de los beneficiarios y fueron pertinentes dado que aportaron conocimientos y habilidades necesaria para facilitar la adaptación al nuevo territorio y a la nueva vivienda.
- ✓ La gestión de articulación interinstitucional promueve difusión y acceso de oferta institucional logrando atención integral de las necesidades de la comunidad.





**MAURICIO PEDRAZA CANO**  
**Equipo Social Resiliencia y Sostenibilidad**  
**Dirección de Reasentamientos**

Elaboraron:

María Elsa Sichacá Castelblanco   
Contrato 142 de 2022

Erik Werner Cantor Jiménez   
Contrato 098 de 2022

María Dalila Muñoz Burbano   
Contrato 288 de 2022

Christian Benjamín Galeano Lemos   
Contrato 167-2022

Angie Lorena Rincón Avila  
Contrato 247-2022

