**INFORME DE PQRS**

**Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)**

**Cuarto Trimestre 2019**

**Octubre-Noviembre-Diciembre**

Durante el cuarto trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió Noventa y Seis (96) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

| TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | |
| --- | --- |
| TIPO DE DOCUMENTO | CANTIDAD |
| Solicitudes de Acceso a la Información (octubre) | 47 |
| Solicitudes de Acceso a la Información (noviembre) | 17 |
| Solicitudes de Acceso a la Información (diciembre) | 32 |
| TOTAL | **96** |

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado (octubre a diciembre) se solucionó el 84,38% (81) de las SAIP. De estas, 44 (54,32%) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, mientras que 37 (45,68%) excedieron los tiempos máximos permitidos; excediéndose en promedio en un 104,1% los tiempos máximos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

| TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA RADICADO ENTRADA | PETICION SDQS | DEPENDENCIA[[1]](#footnote-1) | FECHA FINALIZACION | TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles) | TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles) |
| 1/10/2019 | 2383592019 | DUT | 4/10/2019 | 10 | 3 |
| 3/10/2019 | 2407392019 | DMV | 18/10/2019 | 10 | 10 |
| 3/10/2019 | 2407502019 | DMV | 1/11/2019 | 10 | **20** |
| 3/10/2019 | 2408612019 | DUT | 15/10/2019 | 10 | 7 |
| 4/10/2019 | 2419822019 | DRH | 21/10/2019 | 10 | 10 |
| 4/10/2019 | 2416852019 | DUT | 15/10/2019 | 10 | 6 |
| 4/10/2019 | 2415912019 | DUT | 25/10/2019 | 10 | **14** |
| 7/10/2019 | 2438222019 | DRH | 28/10/2019 | 10 | **14** |
| 9/10/2019 | 2460762019 | DUT | 22/10/2019 | 10 | 8 |
| 9/10/2019 | 2457862019 | DMV | 28/10/2019 | 10 | **12** |
| 9/10/2019 | 2453052019 | DRH | 28/10/2019 | 10 | **12** |
| 11/10/2019 | 2483872019 | DMV | 28/10/2019 | 10 | 10 |
| 15/10/2019 | 2493502019 | DMB | 1/11/2019 | 10 | **13** |
| 16/10/2019 | 2507602019 | SADM | 21/10/2019 | 10 | 3 |
| 16/10/2019 | 2504842019 | DUT | 28/10/2019 | 10 | 8 |
| 16/10/2019 | 2503382019 | DMV | 1/11/2019 | 10 | **12** |
| 18/10/2019 | 2531182019 | DUT | 6/11/2019 | 10 | **12** |
| 18/10/2019 | 2529422019 | DMV | 1/11/2019 | 10 | 10 |
| 18/10/2019 | 2529392019 | DMV | 1/11/2019 | 10 | 10 |
| 18/10/2019 | 2529372019 | DMV | 1/11/2019 | 10 | 10 |
| 21/10/2019 | 2545902019 | DRH | 5/11/2019 | 10 | 10 |
| 21/10/2019 | 2545862019 | DUT | 7/11/2019 | 10 | **12** |
| 21/10/2019 | 2545852019 | DRH | 5/11/2019 | 10 | 10 |
| 21/10/2019 | 2544722019 | DRH | 5/11/2019 | 10 | 10 |
| 21/10/2019 | 2544652019 | DRH | 5/11/2019 | 10 | 10 |
| 21/10/2019 | 2542782019 | DRH | 5/11/2019 | 10 | 10 |
| 21/10/2019 | 2542392019 | OAP | 5/11/2019 | 10 | 10 |
| 22/10/2019 | 2564582019 | DJ | 14/11/2019 | 10 | **15** |
| 22/10/2019 | 2564552019 | DUT | 5/11/2019 | 10 | 9 |
| 22/10/2019 | 2559722019 | DRH | 14/11/2019 | 10 | **15** |
| 22/10/2019 | 2557572019 | DRH | 22/10/2019 | 10 | 0 |
| 22/10/2019 | 2557562019 | DRH | 12/11/2019 | 10 | **13** |
| 22/10/2019 | 2556462019 | DMB | 7/11/2019 | 10 | **11** |
| 22/10/2019 | 2555882019 | DJ | 22/10/2019 | 10 | 0 |
| 22/10/2019 | 2555802019 | DJ | 30/10/2019 | 10 | 7 |
| 23/10/2019 | 2568822019 | OAC | 26/11/2019 | 10 | **22** |
| 24/10/2019 | 2594452019 | DRH | 5/11/2019 | 10 | 7 |
| 24/10/2019 | 2592062019 | DRH | 18/11/2019 | 10 | **15** |
| 28/10/2019 | 2621612019 | DRH | 14/11/2019 | 10 | **11** |
| 28/10/2019 | 2621542019 | DRH | 12/11/2019 | 10 | 9 |
| 28/10/2019 | 2621312019 | DUT | 6/11/2019 | 10 | 6 |
| 28/10/2019 | 2615852019 | DRH | 12/11/2019 | 10 | 9 |
| 28/10/2019 | 2615792019 | DRH | 12/11/2019 | 10 | 9 |
| 28/10/2019 | 2615742019 | DRH | 14/11/2019 | 10 | **11** |
| 30/10/2019 | 2638832019 | DMV | 13/11/2019 | 10 | 8 |
| 31/10/2019 | 2655822019 | DRH | 14/11/2019 | 10 | 8 |
| 31/10/2019 | 2650882019 | DJ | 26/11/2019 | 10 | **16** |
| 29/11/2019 | 2857042019 | DRH | 17/12/2019 | 10 | **12** |
| 26/11/2019 | 2835592019 | DRH | 12/12/2019 | 10 | **12** |
| 26/11/2019 | 2829672019 | DGC-CID | 11/12/2019 | 10 | **11** |
| 25/11/2019 | 2825872019 | SC | 25/11/2019 | 10 | 0 |
| 25/11/2019 | 2825622019 | DMV | 6/12/2019 | 10 | 9 |
| 25/11/2019 | 2821912019 | DRH | 12/12/2019 | 10 | **13** |
| 21/11/2019 | 2809722019 | DUT | 6/12/2019 | 10 | **11** |
| 21/11/2019 | 2806392019 | DRH | 12/12/2019 | 10 | **15** |
| 20/11/2019 | 2795932019 | DMV | 9/12/2019 | 10 | **13** |
| 19/11/2019 | 2782562019 | DRH | 9/12/2019 | 10 | **14** |
| 15/11/2019 | 2762712019 | SC | 20/11/2019 | 10 | 3 |
| 14/11/2019 | 2748912019 | OAP | 3/12/2019 | 10 | **13** |
| 8/11/2019 | 2713092019 | DUT | 2/12/2019 | 10 | **15** |
| 8/11/2019 | 2709652019 | DUT | 3/12/2019 | 10 | **16** |
| 7/11/2019 | 2700222019 | DMB | 21/11/2019 | 10 | 9 |
| 6/11/2019 | 2694522019 | DJ | 23/12/2019 | 10 | **32** |
| 1/11/2019 | 2663932019 | DRH | 18/11/2019 | 10 | 9 |
| 2/12/2019 | 2872572019 | DGC-CID | 20/12/2019 | 10 | **14** |
| 2/12/2019 | 2871012019 | DRH | 19/12/2019 | 10 | **13** |
| 2/12/2019 | 2870932019 | DRH | 16/12/2019 | 10 | 10 |
| 2/12/2019 | 2865722019 | DRH | 19/12/2019 | 10 | **13** |
| 2/12/2019 | 2865702019 | DRH | 16/12/2019 | 10 | 10 |
| 4/12/2019 | 2888822019 | DUT | 20/12/2019 | 10 | **13** |
| 4/12/2019 | 2888452019 | DMV | 23/12/2019 | 10 | **13** |
| 5/12/2019 | 2896532019 | SC | 06/12/2019 | 10 | 0 |
| 5/12/2019 | 2894652019 | DRH | 24/12/2019 | 10 | **14** |
| 5/12/2019 | 2894422019 | DRH | 24/12/2019 | 10 | **13** |
| 6/12/2019 | 2905012019 | DUT | 17/12/2019 | 10 | 7 |
| 6/12/2019 | 2903422019 | SFIN | 12/12/2019 | 10 | 4 |
| 12/12/2019 | 2944042019 | DUT | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 16/12/2019 | 2963392019 | DRH | 27/12/2019 | 10 | 8 |
| 16/12/2019 | 2963342019 | DRH | 27/12/2019 | 10 | 8 |
| 16/12/2019 | 2963272019 | DRH | 27/12/2019 | 10 | 8 |
| 17/12/2019 | 2973822019 | DGC-CID | 27/12/2019 | 10 | 7 |
| 18/12/2019 | 2986732019 | DUT | 20/12/2019 | 10 | 2 |
| 20/12/2019 | 3001472019 | DRH | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 23/12/2019 | 3011652019 | DRH | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 24/12/2019 | 3016512019 | DUT | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 24/12/2019 | 3016502019 | DUT | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 24/12/2019 | 3015762019 | DRH | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 26/12/2019 | 3024132019 | DUT | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 26/12/2019 | 3024082019 | DUT | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 26/12/2019 | 3023942019 | DJ | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 26/12/2019 | 3023932019 | DJ | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 26/12/2019 | 3022072019 | OAP | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 27/12/2019 | 3031892019 | DMV | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 27/12/2019 | 3031762019 | DJ | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 27/12/2019 | 3030762019 | DMV | EN TRAMITE | 10 | n/a |
| 27/12/2019 | 3028492019 | DMB | EN TRAMITE | 10 | n/a |

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

Del total de 96 (100%) SAIP recibidas en el cuarto trimestre de 2019, 14 (14,58%) no fueron solucionadas, ya que tenían fecha de respuesta máxima para el mes de enero de 2020, mes el cual no hace parte del presente periodo de análisis. Y tan solo 1 (1,04%) debió ser solucionada en el mes de diciembre, pero a la fecha de corte del presente informe esta no tenia respuesta en el SDQS.

**EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO**

Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés - Contratista (030 de 2019)

Cesar Combita Cáceres – Profesional Especializado grado 222-05

Reviso: Darryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019)

1. Las convenciones para la Dependencias son: **DG**: Dirección General, **DGC-CID**: Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario, **DJ**: Dirección Jurídica, **DMB**: Dirección de Mejoramiento de Barrios, **DMV**: Dirección de Mejoramiento de Vivienda; **DRH**: Dirección de Reasentamientos Humanos, **DUT**; Dirección de Urbanizaciones y Titulación, **OAP**: Oficina Asesora de Planeación, **OAC**: Oficina Asesora de Comunicaciones, **SADM**: Subdirección Administrativa, **SFIN**: Subdirección Financiera, SC: Servicio al Ciudadano, [↑](#footnote-ref-1)