

Logo of the Republic of Colombia		NORMOGRAMA										Código: 208-GE-FI-20	
Logo of the Republic of Colombia		Versión: 4										Vigencia desde: 25/05/2022	
NOMBRE DEL PROCESO: Servicio al Ciudadano												Versión: 02 - 2024	
Código: 208-GE-FI-20												Fecha de actualización: 11/07/2024	
Norma o Documento	Número	Fecha de Emisión	Emite por	Origen	Título (Ejemplar)	Estado	Enlace para Consulta	Artículos Aplicables	Actividades que garantizan el cumplimiento	Cumple	Fecha de Revisión		
Constitución Política de Colombia	6	7	1991	NACIONAL	En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga lo siguiente:	Vigente	Constitucion Política y de 1991 Asamblea Nacional Constituyente. (articulo406a.gov.co)	Artículo1° Organización del país. Artículo2° Fines del Estado. Artículo6° Responsabilidad de los particulares. Artículo13: Derecho a la igualdad. Artículo23: Derecho de petición. Artículo28: Debido proceso. Artículo41: Poder público. Artículo44: Estado de la	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024		
LEY	2207	17	5	2022	Congreso de la República.	NACIONAL	"Por medio del cual se modifica el Decreto Legislativo 491 de 2020"	VIGENTE	Ley 2207 de 2022 Congreso de la República de Colombia (articulo406a.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	2195	18	1	2022	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=119186	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	2052	25	8	2020	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se establecen disposiciones, transerables a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones"	Vigente	Ley desde 1997 Vigencia expresa y control de constitucionalidad (LEY 2052 2020) (articulo406a.gov.co)	Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4832 de 2011.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY ESTATUTARIA	1755	30	6	2015	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	"Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se establece un título del código de procedimiento y/o de contencioso administrativo"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=43143	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY ESTATUTARIA	1712	6	3	2014	CONGRESO DE LA REPUBLICA	NACIONAL	Ley de Transparencia y Acceso a la Información, Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 103 de 2015.	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=56884	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	1618	27	2	2013	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se establecen disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=52084	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	1474	12	7	2011	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por el cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=43320	Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4832 de 2011.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	1437	18	1	2011	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=41246	Título 3, capítulo 1, Art 13, sustituido por el art 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	962	8	7	2005	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=71004	Art. 4, modificado por el artículo 26 del Decreto 19 de 2012 y artículo 6 y 8 Decreto 4669 de 2005 (articulo406a.gov.co)	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	970	13	7	2005	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se aprueba la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas."	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=11070	Arts. 12,5,6,7,8 y 10	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	850	18	11	2003	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	"Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=10570	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	527	18	8	1999	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	"Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen los estados de certificación"	Vigente	Ley 527 de 1999 Congreso de la República de Colombia (articulo406a.gov.co)	Art. 3 numerales 4 y 5	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	361	7	2	1997	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	"Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones" Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1538 de 2005. Adicionada por la Ley 1287 de 2009.	Vigente	Ley 361 de 1997 Congreso de la República de Colombia (articulo406a.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
LEY	190	6	6	1995	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Vigente	Ley 190 de 1995 Congreso de la República de Colombia (articulo406a.gov.co)	Arts. 51, 53, 57, 58, 63, 65, 72, 71, numeral 6 y 10, 83.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO NACIONAL	491	26	3	2020	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplen funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica."	Vigente	Decreto 491 de 2020 Nivel Nacional (articulo406a.gov.co)	Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO NACIONAL	1166	19	7	2016	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1089 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas, en trámite."	Vigente	Decreto 1166 de 2016 Nivel Nacional (articulo406a.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO	1008	14	6	2018	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 5 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1078 de 2015. Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"	Vigente	Decreto 1008 de 2018 Nivel Nacional (articulo406a.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO	1494	13	7	2015	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se corrigen errores en la Ley 1712 de 2014."	Vigente	Decreto 1494 de 2015 Nivel Nacional (articulo406a.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO	103	20	1	2015	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"	Compilado con 1081 del 2015	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=60556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO	1081	26	5	2015	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=62516	Capítulo 3, sección 1, sección 4, sección 1, sección 2, sección 3, sección 4, Capítulo 5, artículo 1, artículo 3.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO	2573	12	12	2014	Presidencia de la República	NACIONAL	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=60596	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO	2641	17	12	2012	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=50950	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO	19	10	1	2012	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"	Vigente	http://www.articulo406a.gov.co/siqu/normas/Norma1.jsp?i=45322	Reglamentada por el Decreto Ley 1450 de 2012 (Título II Capítulo I POR ACTOS DE CORRUPCIÓN artículo 46, artículo 30, artículo 31, artículo 32, artículo 33, artículo 34, artículo 35, artículo 36, artículo 37, artículo 38, artículo 39, artículo 40, artículo 41, artículo 42, artículo 43, artículo 44, artículo 45, artículo 46, artículo 47, artículo 48, artículo 49, artículo 50, artículo 51, artículo 52, artículo 53, artículo 54, artículo 55, artículo 56, artículo 57, artículo 58, artículo 59, artículo 60, artículo 61, artículo 62, artículo 63, artículo 64, artículo 65, artículo 66, artículo 67, artículo 68, artículo 69, artículo 70, artículo 71, artículo 72, artículo 73, artículo 74, artículo 75, artículo 76, artículo 77, artículo 78, artículo 79, artículo 80, artículo 81, artículo 82, artículo 83, artículo 84, artículo 85, artículo 86, artículo 87, artículo 88, artículo 89, artículo 90, artículo 91, artículo 92, artículo 93, artículo 94, artículo 95, artículo 96, artículo 97, artículo 98, artículo 99, artículo 100, artículo 101, artículo 102, artículo 103, artículo 104, artículo 105, artículo 106, artículo 107, artículo 108, artículo 109, artículo 110, artículo 111, artículo 112, artículo 113, artículo 114, artículo 115, artículo 116, artículo 117, artículo 118, artículo 119, artículo 120, artículo 121, artículo 122, artículo 123, artículo 124, artículo 125, artículo 126, artículo 127, artículo 128, artículo 129, artículo 130, artículo 131, artículo 132, artículo 133, artículo 134, artículo 135, artículo 136, artículo 137, artículo 138, artículo 139, artículo 140, artículo 141, artículo 142, artículo 143, artículo 144, artículo 145, artículo 146, artículo 147, artículo 148, artículo 149, artículo 150, artículo 151, artículo 152, artículo 153, artículo 154, artículo 155, artículo 156, artículo 157, artículo 158, artículo 159, artículo 160, artículo 161, artículo 162, artículo 163, artículo 164, artículo 165, artículo 166, artículo 167, artículo 168, artículo 169, artículo 170, artículo 171, artículo 172, artículo 173, artículo 174, artículo 175, artículo 176, artículo 177, artículo 178, artículo 179, artículo 180, artículo 181, artículo 182, artículo 183, artículo 184, artículo 185, artículo 186, artículo 187, artículo 188, artículo 189, artículo 190, artículo 191, artículo 192, artículo 193, artículo 194, artículo 195, artículo 196, artículo 197, artículo 198, artículo 199, artículo 200, artículo 201, artículo 202, artículo 203, artículo 204, artículo 205, artículo 206, artículo 207, artículo 208, artículo 209, artículo 210, artículo 211, artículo 212, artículo 213, artículo 214, artículo 215, artículo 216, artículo 217, artículo 218, artículo 219, artículo 220, artículo 221, artículo 222, artículo 223, artículo 224, artículo 225, artículo 226, artículo 227, artículo 228, artículo 229, artículo 230, artículo 231, artículo 232, artículo 233, artículo 234, artículo 235, artículo 236, artículo 237, artículo 238, artículo 239, artículo 240, artículo 241, artículo 242, artículo 243, artículo 244, artículo 245, artículo 246, artículo 247, artículo 248, artículo 249, artículo 250, artículo 251, artículo 252, artículo 253, artículo 254, artículo 255, artículo 256, artículo 257, artículo 258, artículo 259, artículo 260, artículo 261, artículo 262, artículo 263, artículo 264, artículo 265, artículo 266, artículo 267, artículo 268, artículo 269, artículo 270, artículo 271, artículo 272, artículo 273, artículo 274, artículo 275, artículo 276, artículo 277, artículo 278, artículo 279, artículo 280, artículo 281, artículo 282, artículo 283, artículo 284, artículo 285, artículo 286, artículo 287, artículo 288, artículo 289, artículo 290, artículo 291, artículo 292, artículo 293, artículo 294, artículo 295, artículo 296, artículo 297, artículo 298, artículo 299, artículo 300, artículo 301, artículo 302, artículo 303, artículo 304, artículo 305, artículo 306, artículo 307, artículo 308, artículo 309, artículo 310, artículo 311, artículo 312, artículo 313, artículo 314, artículo 315, artículo 316, artículo 317, artículo 318, artículo 319, artículo 320, artículo 321, artículo 322, artículo 323, artículo 324, artículo 325, artículo 326, artículo 327, artículo 328, artículo 329, artículo 330, artículo 331, artículo 332, artículo 333, artículo 334, artículo 335, artículo 336, artículo 337, artículo 338, artículo 339, artículo 340, artículo 341, artículo 342, artículo 343, artículo 344, artículo 345, artículo 346, artículo 347, artículo 348, artículo 349, artículo 350, artículo 351, artículo 352, artículo 353, artículo 354, artículo 355, artículo 356, artículo 357, artículo 358, artículo 359, artículo 360, artículo 361, artículo 362, artículo 363, artículo 364, artículo 365, artículo 366, artículo 367, artículo 368, artículo 369, artículo 370, artículo 371, artículo 372, artículo 373, artículo 374, artículo 375, artículo 376, artículo 377, artículo 378, artículo 379, artículo 380, artículo 381, artículo 382, artículo 383, artículo 384, artículo 385, artículo 386, artículo 387, artículo 388, artículo 389, artículo 390, artículo 391, artículo 392, artículo 393, artículo 394, artículo 395, artículo 396, artículo 397, artículo 398, artículo 399, artículo 400, artículo 401, artículo 402, artículo 403, artículo 404, artículo 405, artículo 406, artículo 407, artículo 408, artículo 409, artículo 410, artículo 411, artículo 412, artículo 413, artículo 414, artículo 415, artículo 416, artículo 417, artículo 418, artículo 419, artículo 420, artículo 421, artículo 422, artículo 423, artículo 424, artículo 425, artículo 426, artículo 427, artículo 428, artículo 429, artículo 430, artículo 431, artículo 432, artículo 433, artículo 434, artículo 435, artículo 436, artículo 437, artículo 438, artículo 439, artículo 440, artículo 441, artículo 442, artículo 443, artículo 444, artículo 445, artículo 446, artículo 447, artículo 448, artículo 449, artículo 450, artículo 451, artículo 452, artículo 453, artículo 454, artículo 455, artículo 456, artículo 457, artículo 458, artículo 459, artículo 460, artículo 461, artículo 462, artículo 463, artículo 464, artículo 465, artículo 466, artículo 467, artículo 468, artículo 469, artículo 470, artículo 471, artículo 472, artículo 473, artículo 474, artículo 475, artículo 476, artículo 477, artículo 478, artículo 479, artículo 480, artículo 481, artículo 482, artículo 483, artículo 484, artículo 485, artículo 486, artículo 487, artículo 488, artículo 489, artículo 490, artículo 491, artículo 492, artículo 493, artículo 494, artículo 495, artículo 496, artículo 497, artículo 498, artículo 499, artículo 500, artículo 501, artículo 502, artículo 503, artículo 504, artículo 505, artículo 506, artículo 507, artículo 508, artículo 509, artículo 510, artículo 511, artículo 512, artículo 513, artículo 514, artículo 515, artículo 516, artículo 517, artículo 518, artículo 519, artículo 520, artículo 521, artículo 522, artículo 523, artículo 524, artículo 525, artículo 526, artículo 527, artículo 528, artículo 529, artículo 530, artículo 531, artículo 532, artículo 533, artículo 534, artículo 535, artículo 536, artículo 537, artículo 538, artículo 539, artículo 540, artículo 541, artículo 542, artículo 543, artículo 544, artículo 545, artículo 546, artículo 547, artículo 548, artículo 549, artículo 550, artículo 551, artículo 552, artículo 553, artículo 554, artículo 555, artículo 556, artículo 557, artículo 558, artículo 559, artículo 560, artículo 561, artículo 562, artículo 563, artículo 564, artículo 565, artículo 566, artículo 567, artículo 568, artículo 569, artículo 570, artículo 571, artículo 572, artículo 573, artículo 574, artículo 575, artículo 576, artículo 577, artículo 578, artículo 579, artículo 580, artículo 581, artículo 582, artículo 583, artículo 584, artículo 585, artículo 586, artículo 587, artículo 588, artículo 589, artículo 590, artículo 591, artículo 592, artículo 593, artículo 594, artículo 595, artículo 596, artículo 597, artículo 598, artículo 599, artículo 600, artículo 601, artículo 602, artículo 603, artículo 604, artículo 605, artículo 606, artículo 607, artículo 608, artículo 609, artículo 610, artículo 611, artículo 612, artículo 613, artículo 614, artículo 615, artículo 616, artículo 617, artículo 618, artículo 619, artículo 620, artículo 621, artículo 622, artículo 623, artículo 624, artículo 625, artículo 626, artículo 627, artículo 628, artículo 629, artículo 630, artículo 631, artículo 632, artículo 633, artículo 634, artículo 635, artículo 636, artículo 637, artículo 638, artículo 639, artículo 640, artículo 641, artículo 642, artículo 643, artículo 644, artículo 645, artículo 646, artículo 647, artículo 648, artículo 649, artículo 650, artículo 651, artículo 652, artículo 653, artículo 654, artículo 655, artículo 656, artículo 657, artículo 658, artículo 659, artículo 660, artículo 661, artículo 662, artículo 663, artículo 664, artículo 665, artículo 666, artículo 667, artículo 668, artículo 669, artículo 670, artículo 671, artículo 672, artículo 673, artículo 674, artículo 675, artículo 676, artículo 677, artículo 678, artículo 679, artículo 680, artículo 681, artículo 682, artículo 683, artículo 684, artículo 685, artículo 686, artículo 687, artículo 688, artículo 689, artículo 690, artículo 691, artículo 692, artículo 693, artículo 694, artículo 695, artículo 696, artículo 697, artículo 698, artículo 699, artículo 700, artículo 701, artículo 702, artículo 703, artículo 704, artículo 705, artículo 706, artículo 707, artículo 708, artículo 709, artículo 710, artículo 711, artículo 712, artículo 713, artículo 714, artículo 715, artículo 716, artículo 717, artículo 718, artículo 719, artículo 720, artículo 721, artículo 722, artículo 723, artículo 724, artículo 725, artículo 726, artículo 727, artículo 728, artículo 729, artículo 730, artículo 731, artículo 732, artículo 733, artículo 734, artículo 735, artículo 736, artículo 737, artículo 738, artículo 739, artículo 740, artículo 741, artículo 742, artículo 743, artículo 744, artículo 745, artículo 746, artículo 747, artículo 748, artículo 749, artículo 750, artículo 751, artículo 752, artículo 753, artículo 754, artículo 755, artículo 756, artículo 757, artículo 758, artículo 759, artículo 760, artículo 761, artículo 762, artículo 763, artículo 764, artículo 765, artículo 766, artículo 767, artículo 768, artículo 769, artículo 770, artículo 771, artículo 772, artículo 773, artículo 774, artículo 775, artículo 776, artículo 777, artículo 778, artículo 779, artículo 780, artículo 781, artículo 782, artículo 783, artículo 784, artículo 785, artículo 786, artículo 787, artículo 788, artículo 789, artículo 790, artículo 791, artículo 792, artículo 793, artículo 794, artículo 795, artículo 796, artículo 797, artículo 798, artículo 799, artículo 800, artículo 801, artículo 802, artículo 803, artículo 804, artículo 805, artículo 806, artículo 807, artículo 808, artículo 809, artículo 810, artículo 811, artículo 812, artículo 813, artículo 814, artículo 815, artículo 816, artículo 817, artículo 818, artículo 819, artículo 820, artículo 821, artículo 822, artículo 823, artículo 824, artículo 825, artículo 826, artículo 827, artículo 828, artículo 829, artículo 830, artículo 831, artículo 832, artículo 833, artículo 834, artículo 835, artículo 836, artículo 837, artículo 838, artículo 839, artículo 840, artículo 841, artículo 842, artículo 843, artículo 844, artículo 845, artículo 846, artículo 847, artículo 848, artículo 849, artículo 850, artículo 851, artículo 852, artículo 853, artículo 854, artículo 855, artículo 856, artículo 857, artículo 858, artículo 859, artículo 860, artículo 861, artículo 862, artículo 863, artículo 864, artículo 865, artículo 866, artículo 867, artículo 868, artículo 869, artículo 870, artículo 871, artículo 872, artículo 873, artículo 874, artículo 875, artículo 876, artículo 877, artículo 878, artículo 879, artículo 880, artículo 881, artículo 882, artículo 883, artículo 884, artículo 885, artículo 886, artículo 887, artículo 888, artículo 889, artículo 890, artículo 891, artículo 892, artículo 893, artículo 894, artículo 895, artículo 896, artículo 897, artículo 898, artículo 899, artículo 900, artículo 901, artículo 902, artículo 903, artículo 904, artículo 905, artículo 906, artículo 907, artículo 908, artículo 909, artículo 910, artículo 911, artículo 912, artículo 913, artículo 914, artículo 915, artículo 916, artículo 917, artículo 918, artículo 919, artículo 920, artículo 921, artículo 922, artículo 923, artículo 924, artículo 925, artículo 926, artículo 927, artículo 928, artículo 929, artículo 930, artículo 931, artículo 932, artículo 933, artículo 934, artículo 935, artículo 936, artículo 937, artículo 938, artículo 939, artículo 940, artículo 941, artículo 942, artículo 943, artículo 944, artículo 945, artículo 946, artículo 947, artículo 948, artículo 949, artículo 950, artículo 951, artículo 952, artículo 953, artículo 954, artículo 955, artículo 956, artículo 957, artículo 958, artículo 959, artículo 960, artículo 961, artículo 962, artículo 963, artículo 964, artículo 965, artículo 966, artículo 967, artículo 968, artículo 969, artículo 970, artículo 971, artículo 972, artículo 973, artículo 974, artículo 975, artículo 976, artículo 977, artículo 978, artículo 979, artículo 980, artículo 981, artículo 982, artículo 983, artículo 984, artículo 985, artículo 986, artículo 987, artículo 988, artículo 989, artículo 990, artículo 991, artículo 992, artículo 993, artículo 994, artículo 995, artículo 996, artículo 997, artículo 998, artículo 999, artículo 1000.	208-SC-PH-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-PH-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORR		

DECRETO DISTRICTAL	371	30	8	2010	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149744986	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO DISTRICTAL	166	4	5	2010	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se adopta la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733844	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO DISTRICTAL	149	20	5	2008	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se establece la conformación de la Mesa de Trabajo de la Política Pública Distrital de Comunicación Comunitaria"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO DISTRICTAL	150	21	5	2008	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Comunicación Comunitaria"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DECRETO DISTRICTAL	619	28	12	2007	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se establece la Estrategia de Gobierno Electrónico de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital y se dictan otras disposiciones."	Derogado por el artículo 23 del Decreto 619 de 2007 Alcalde Mayor de Bogotá, D.C. http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024	
DECRETO DISTRICTAL	470	12	10	2007	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se adopta la Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital"	Derogado por el artículo 23 del Decreto 470 de 2007 Alcalde Mayor de Bogotá, D.C. http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024	
ACUERDO	731	27	12	2018	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se promuevan acciones para la atención respetuosa, digna y humana de la ciudadanía, se fortalece y visibiliza la función del defensor de la ciudadanía en los organismos y entidades del distrito, se modifica el artículo 3 del acuerdo 830 de 2015 y se dictan otras disposiciones"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
ACUERDO	630	29	12	2015	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se establecen unos protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015 y se dictan otras disposiciones"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
ACUERDO	505	5	12	2012	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se modifica el Acuerdo 137 de 2004, "Por medio del cual se establece el Sistema Distrital de Atención Integral de Personas en condición de discapacidad en el Distrito Capital y se modifica el Acuerdo 022 de 1999", Modificado parcialmente por el Acuerdo Distrital 996 de 2015"	Vigente Modificado parcialmente por el Acuerdo Distrital 996 de 2015	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
ACUERDO	88	28	6	2003	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se modifica y adiciona el Acuerdo 1º de 1988 y se dictan normas para el uso de los símbolos de Bogotá en el Distrito Capital"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	El Concejo de Bogotá, D.C. en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, El Consejo Directivo del Archivo General de la Nación, en uso de sus facultades legales, en asociación con el Concejo de Bogotá, D.C.	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
ACUERDO	60	30	10	2001	Archivo General de la Nación	DISTRITAL	"Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	El Consejo Directivo del Archivo General de la Nación, en uso de sus facultades legales, en asociación con el Concejo de Bogotá, D.C.	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DIRECTIVA	8	30	12	2021	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA	DISTRITAL	"Lineamientos para prevenir conductas irregulares con el incumplimiento de los manuales de funciones y competencias laborales y de los manuales de procedimientos institucionales, así como por la pérdida, o deterioro, o alteración o uso indebido de bienes, elementos, documentos públicos e información contenida en bases de datos y sistemas de información"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DIRECTIVA COMUNITA	1	3	3	2021	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRICTAL - SECRETARÍA GENERAL	DISTRITAL	"Directrices para la atención y gestión de denuncias por posibles actos de corrupción, y/o existencia de inhabilidades, incompatibilidades o conflicto de intereses y protección de identidad del denunciante"	Vigente Actualizada por la Directiva 008 de 2007	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DIRECTIVA DISTRICTAL 2º DE 2011	22	27	4	2001	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Estandarización de la información de identificación, caracterización, Ubicación y cantidad de los ciudadanos y ciudadanas que capturan las entidades del Distrito Capital"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
DIRECTIVA DISTRICTAL ADICIONADA	293	11	8	2021	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se modifican lineamientos en materia de servicio a la ciudadanía y de implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, y se dictan otras disposiciones"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
CIRCULAR	17	31	4	2022	Delegación Distrital de Asuntos Disciplinarios - Secretaría Jurídica Distrital	DISTRITAL	"Derecho de petición / Incidencias disciplinarias frente al incumplimiento a la atención y/o respuesta dentro de los términos legales a las peticiones"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
CIRCULAR	6	7	3	2017	Alcalde Mayor de Bogotá - Secretaría Distrital	DISTRITAL	"Por la cual se deroga la Circular 087 de 2015 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y Secretaría Distrital. Implementación formato de elaboración y presentación de informes de aguas y reclamos"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Implementación formato de elaboración y presentación de informes de aguas y reclamos.	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
CIRCULAR	43	20	3	2015	Alcalde Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Derecho de Acceso y Transparencia en la Información Pública Distrital - Socialización del Decreto 103 de 2015 - Por medio del cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014."	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	1315	27	8	2021	Ministerio de Salud y Protección Social	NACIONAL	"Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 889 de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 2272, 738 de 2021"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Ministerio de Salud	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	385	12	3	2020	Ministerio de Salud y Protección Social	NACIONAL	"Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Ministerio de Salud	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	1519	24	8	2020	Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	NACIONAL	"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	3564	31	12	2015	Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	NACIONAL	"Por la cual se reglamentan los artículos 2.1.1.2.1.1.1, 2.1.1.2.2.2.2 y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto No 1081 de 2015"	Derogado por el artículo 8, Resolución 1519 de 2020	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Derogado por el artículo 8, Resolución 1519 de 2020	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	216	12	5	2024	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C	DISTRITAL	"Por la cual se actualiza el Manual Operativo del Defensor de la Ciudadanía en el Distrito Capital"	Vigente se deroga la Resolución 213 de 2021 y se reemplaza por la Resolución 216 de 2024	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano - Defensor de la Ciudadanía.	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	4347	5	5	2020	Caja de la Vivienda Popular	Interno	"Por la cual se reglamenta el precio de la expedición de copias que sean solicitadas en el ejercicio del Derecho de Petición en la Caja de la Vivienda Popular"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Director general de la caja de la vivienda popular	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
RESOLUCIÓN	2124	6	6	2015	Caja de la Vivienda Popular	Interno	"Por la cual se deroga la resolución No. 1054 del 26 de noviembre de 2012."	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Director general de la caja de la vivienda popular	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
CONPES	3785	9	12	2013	Departamento Nacional de Planeación	NACIONAL	"Se implementa el Modelo de Gestión Pública Eficiente al Servicio del Ciudadano, dirigido a mejorar tanto la calidad en la gestión, como la Prestación de los servicios provistos por las entidades de la Administración Pública."	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024
CONPES	3649	12	4	2010	Departamento Nacional de Planeación	NACIONAL	"CONPES 3649 del 15 de marzo de 2010 del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, "Política Nacional de Servicio al Ciudadano"	Vigente	http://www.alcaldabogota.gov.co/ajour/normas/Normas149733556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Ph-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Ph-07 ATENCIÓN PORSD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	11/07/2024

