

						NORMOGRAMA					Código: 208-GE-FI-20 Versión: 4 Vigencia desde: 25/05/2022		
NOMBRE DEL PROCESO:						Servicio al Ciudadano							
Código: 208-GE-FI-20						Fecha de actualización: 20/12/2024						Versión: 02 - 2024	
Norma o Documento	Número	Fecha de Emisión			Emisor por	Origen	Título (Epígrafe)	Estado	Enlace para Consulta	Artículos Aplicables	Actividades que garantizan el cumplimiento	Cumple	Fecha de Revisión
		Día	Mes	Año									
Constitución Política de Colombia		6	7	1991		NACIONAL	En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente	Vigente	Constitución Política 1 de 1991 Asamblea Nacional Constituyente (alcaldabogota.gov.co)	Artículo 11: Organización del país; Artículo 2: Fines del Estado; Artículo 9: Responsabilidad de los particulares; Artículo 13: Derecho a la igualdad; Artículo 23: Derecho de petición; Artículo 29: Debido proceso; Artículo 40: Poder político; Artículo 41: Estudio de la	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	2207	17	5	2022	Congreso de la República.	NACIONAL	"Por medio del cual se modifica el Decreto Legislativo 491 de 2020"	VIGENTE	Ley 2207 de 2022 Congreso de la República de Colombia (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	2195	18	1	2022	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=119961	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	2052	25	8	2020	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se establecen disposiciones, transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones."	Vigente	Ley 2052 de 2020, Vigencia expresa y control de constitucionalidad (LEY 2052 2020) (secretariacolombiano.gov.co)	Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4632 de 2011.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY ESTATUTARIA	1755	30	6	2015	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	"Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento y de lo contencioso administrativo"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=62152	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY ESTATUTARIA	1712	6	3	2014	CONGRESO DE LA REPUBLICA	NACIONAL	Ley de Transparencia y Acceso a la Información, Reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 103 de 2015.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=54882	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	1618	27	2	2013	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=52081	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	1474	12	7	2011	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por el cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=43293	Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4632 de 2011.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	1437	18	1	2011	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=41249	Título II, capítulo I, Art 13, Sustituido por el art. 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	952	8	7	2005	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y Entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=17004	Art. 4, modificado por el artículo 26 del Decreto 19 de 2012 y Artículos 6, y 8, Decreto 4669 de 2005 por la cual se reestructura el sector público.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	970	13	7	2005	Congreso de Colombia	NACIONAL	"Por medio de la cual se aprueba la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=17079	Art. 1, 2, 5, 6, 7, 8, y 10	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	850	18	11	2003	CONGRESO DE COLOMBIA	NACIONAL	"Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=10670	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	527	18	8	1999	Congreso de la República	NACIONAL	"Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación"	Vigente	Ley 527 de 1999 Congreso de la República de Colombia (alcaldabogota.gov.co)	Art. 3, numeradas 4 y 5	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	361	7	2	1997	Congreso de la República	NACIONAL	"Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones"; Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1538 de 2005, Adicionada por la Ley 1287 de 2009.	Vigente	Ley 361 de 1997 Congreso de la República de Colombia (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	190	6	6	1995	Congreso de la República	NACIONAL	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa	Vigente	Ley 190 de 1995 Congreso de la República de Colombia (alcaldabogota.gov.co)	Art. 51, 53, 57, 58, 63, 65, 72, 71, numeral 6 y 10, 83	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
LEY	1581	17	10	2012	Congreso de la República	NACIONAL	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales; Reglamentada parcialmente por el Decreto 1081 de 2015. Ver sentencia C-746 de 2011. Ver Decreto 255 de 2022.	Vigente	Ley 1581 de 2012 Congreso de la República de Colombia (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	SI	05/12/2024
DECRETO NACIONAL	491	28	3	2020	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas en el marco del Estado de Emergencia Económica."	Vigente	Decreto 491 de 2020 Nivel Nacional (alcaldabogota.gov.co)	Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO NACIONAL	1166	19	7	2016	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente"	Vigente	Decreto 1166 de 2016 Nivel Nacional (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	235	28	1	2010	Ministerio del Interior y de Justicia	Nacional	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=38743	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	2280	20	6	2010	Ministerio del Interior y de Justicia	Nacional	Por el cual se modifica el artículo 3° del Decreto 235 de 2010.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.asp?i=63147	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	1008	14	6	2018	Presidencia de la República	NACIONAL	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"	Vigente	Decreto 1008 de 2018 Nivel Nacional (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024

DECRETO	1494	13	7	2015	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se corrigien yerros en la Ley 1712 de 2014."	Vigente	Decreto 1494 de 2015 Nivel Nacional (alcaldiabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	103	20	1	2015	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"	Compilado con 1081 del 2015	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60556	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO UNICO REGLAMENTARIO	1081	26	5	2015	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la Republica"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62116	Capítulo 3, sección 1, Capítulo 4, sección 1, sección 2, sección 3, sección 4, Capítulo 5, sección 1, sección 3.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	2573	12	12	2014	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60906	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	2641	17	12	2012	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=50659	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	19	10	1	2012	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45337	Reglamentada por el Decreto Ley 1450 de 2012 (Título II Capítulo I artículo43, Capítulo II artículo46, artículo47.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	4485	18	11	2009	Presidencia de la Republica	NACIONAL	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública	Compilado con 1083 del 2015	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37853	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	2623	13	7	2009	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36847	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	1151	14	4	2008	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la Republica de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones"	Modificado decreto 2693 de 2012, derogado	Decreto 1151 de 2008 Nivel Nacional (alcaldiabogota.gov.co)	Derogado por el Decreto 2696 de 2012 artículo 12, derogado por el decreto 2573 de 2014 artículo 11	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO REGLAMENTARIO	2232	16	12	1995	Presidencia de la Republica	NACIONAL	"Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas así como el sistema de quejas y reclamos"	Vigente, Compilado con DECRETO 1083 de 2015	Decreto 2232 de 1995 Nivel Nacional (alcaldiabogota.gov.co)	Arts. 53/57, 58, 63, 65, 72, 73	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	2150	5	12	1995	Presidencia de la Republica	NACIONAL	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1208	Arts. 2, 13, 16 y su parágrafo, 24, 25, 26 y 32	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	2591	19	11	1991	Presidencia de la Republica	NACIONAL	Por medio de la cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5304	El decreto reglamentario 306 de 1992 el cual reglamenta el decreto Ley 2591 de 1991.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO	542	16	11	2023	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	Por medio del cual se adopta el Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía y se dictan otras disposiciones	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=150936	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	847	30	12	2019	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se establecen y unifican lineamientos en materia de servicio a la ciudadanía y de implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, y se dictan otras disposiciones"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=88588	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	688	5	12	2017	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio de la cual se reglamentan los artículos 127 y 128 del acuerdo 645 de 2016 y se dictan otras disposiciones"	Derogado Artículo 5 DECRETO 165 de 2021	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=116397	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	425	3	10	2016	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6740	Arts. 25 , 26 y 27	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	197	22	5	2014	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C."	Vigente, Derogado Artículo 4 DECRETO 1100 de 2015	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=16315	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	689	30	12	2011	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se adopta la Guía para la formulación, implementación y evaluación de Políticas Públicas Distritales."	Derogado por el artículo 8 del Decreto Distrital 868 de 2017	Decreto 689 de 2011 Alcaldia Mayor de Bogotá, D.C. (alcaldiabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	503	16	11	2011	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se adopta la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=446978 https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=446978	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	371	30	8	2010	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40685	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	166	4	5	2010	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se adopta la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=39454	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	149	20	5	2008	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se establece la conformación de la Mesa de Trabajo de la Política Pública Distrital de Comunicación Comunitaria"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30506	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	150	21	5	2008	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Comunicación Comunitaria"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30544	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	619	28	12	2007	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se establece la Estrategia de Gobierno Electrónico de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital y se dictan otras disposiciones."	Derogado Artículo 7 DECRETO 658 de 2008	Decreto 619 de 2007 Alcaldia Mayor de Bogotá, D.C. (alcaldiabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DECRETO DISTRITAL	470	12	10	2007	Alcaldia mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se adopta la Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital"	Derogado por el artículo 23, Decreto Distrital 089 de 2023	Decreto 470 de 2007 Alcaldia Mayor de Bogotá, D.C. (alcaldiabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
ACUERDO	731	27	12	2018	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	Por el cual se promueven acciones para la atención respetuosa, digna y humana de la ciudadanía, se fortalece y visibiliza la función del defensor de la ciudadanía en los organismos y entidades del distrito, se modifica el artículo 3 del acuerdo 630 de 2015 y se dictan otras disposiciones	Vigente	Acuerdo 731 de 2018 Concejo de Bogotá, R.C. (alcaldiabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
ACUERDO	630	29	12	2015	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	Por medio del cual se establecen unos protocolos para el ejercicio del Derecho de Feción en cumplimiento de la Ley 1795 de 2015 y se dictan otras disposiciones	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=64149	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024

ACUERDO	731	27	12	2018	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	Por el cual se promueven acciones para la atención respetuosa, digna y humana de la ciudadanía, se fortalece y visibiliza la función del defensor de la ciudadanía en los organismos y entidades del distrito, se modifica el artículo 3 del acuerdo 630 de 2015 y se dictan otras disposiciones	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=87204	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	06/12/2024
ACUERDO	630	29	12	2015	Alcaldía Mayor de Bogotá	DISTRITAL		Vigente	Acuerdo 630 de 2015 Concejo de Bogotá, D.C. (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
ACUERDO	505	5	12	2012	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por medio del cual se modifica el Acuerdo 137 de 2004. "Por medio del cual se establece el Sistema Distrital de Atención Integral de Personas en condición de discapacidad en el Distrito Capital y se modifica el Acuerdo 022 de 1999". Modificado parcialmente por el Acuerdo Distrital 586 de 2015	Vigente Modificado parcialmente por el Acuerdo 586 de 2015	Acuerdo 505 de 2012 Concejo de Bogotá, D.C. (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
ACUERDO	88	26	6	2003	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se modifica y adiciona el Acuerdo 1° de 1988 y se dictan normas para el uso de los símbolos de Bogotá en el Distrito Capital"	Vigente	Acuerdo 88 de 2003 Concejo de Bogotá, D.C. (alcaldabogota.gov.co)	El Concejo de Bogotá, D.C., en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, especialmente el Consejo Directivo del Archivo General de la Nación, en uso de sus facultades legales, en especial las relacionadas	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
ACUERDO	60	30	10	2001	Archivo General de la Nación	DISTRITAL	Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas	Vigente	Acuerdo 60 de 2001 Archivo General de la Nación - AGN (alcaldabogota.gov.co)		208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DIRECTIVA	8	30	12	2021	Alcaldía Mayor de Bogotá	DISTRITAL	"Lineamientos para prevenir conductas irregulares con el incumplimiento de los manuales de funciones y competencias laborales y de los manuales de procedimientos institucionales, así como por la pérdida, o deterioro, o alteración o uso indebido de bienes, elementos, documentos públicos e información contenida en bases de datos y sistemas de información."	Vigente	Directiva 8 de 2021 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DIRECTIVA CONJUNTA	1	3	3	2021	Secretaría Jurídica Distrital - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.	DISTRITAL	"Directrices para la atención y gestión de denuncias por posibles actos de corrupción, y/o existencia de inhabilidades, incompatibilidades o conflicto de intereses y protección de identidad del denunciante"	Vigente Actualizada por la Directiva 008 de 2007	Directiva Conjunta 001 de 2021 Secretaría Jurídica Distrital - Secretaría General (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DIRECTIVA DISTRITAL 22 DE 2011	22	27	4	2011	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Estandarización de la información de identificación, caracterización, ubicación y contacto de los ciudadanos y ciudadanas que capturan las entidades del Distrito Capital"	Vigente	Directiva 22 de 2011 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
DIRECTIVA DISTRITAL ADICIONADA	293	11	8	2021	Concejo de Bogotá	DISTRITAL	"Por el cual se modifican lineamientos en materia de servicio a la ciudadanía y de implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, y se dictan otras disposiciones."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=586	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
CIRCULAR	17	31	4	2022	Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios - Secretaría Jurídica Distrital	DISTRITAL	"Derecho de petición / incidencias disciplinarias frente al incumplimiento a la atención y/o respuesta dentro de los términos legales a las peticiones"	Vigente	Circular 017 de 2022 Secretaría Jurídica Distrital - Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios (alcaldabogota.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
CIRCULAR	6	7	3	2017	Alcaldía Mayor de Bogotá / Veeduría Distrital	DISTRITAL	Por la cual se deroga la Circular 087 de 2015 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y Veeduría Distrital. "Implementación formato de elaboración y presentación de informes de quejas y reclamos"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=7005	Implementación formato de elaboración y presentación de informes de quejas y reclamos.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
CIRCULAR	43	20	3	2015	Alcaldía Mayor de Bogotá	DISTRITAL	Derecho de Acceso y Transparencia en la Información Pública Distrital - Socialización del Decreto 103 de 2015 - Por medio del cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=6479	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	1315	27	8	2021	Ministerio de Salud y Protección Social	NACIONAL	"Por la cual se proroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2220 de 2020 y 222 y 738 de 2021"	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=14162	Ministerio de Salud	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	385	12	3	2020	Ministerio de Salud y Protección Social	NACIONAL	Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=91249	Ministerio de Salud	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	1519	24	8	2020	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	NACIONAL	"Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web."	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=104005	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	3564	31	12	2015	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	NACIONAL	"Por la cual se reglamentan los artículos 2.1.1.2.1.1, 2.1.1.2.1.11, 2.1.1.2.2.2, y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto No 1081 de 2015"	Derogada por el artículo 8, Resolución 1519 de 2020	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=66249	Derogada por el artículo 8, Resolución 1519 de 2020	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	216	12	5	2024	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.	DISTRITAL	Por la cual se actualiza el Manual Operativo del Defensor de la Ciudadanía en el Distrito Capital	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=154798	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano - Defensor de la ciudadanía.	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	4347	5	5	2020	Caja de la Vivienda Popular	Interno	Por la cual se reglamenta el precio de la expedición de copias que sean solicitadas en el ejercicio del Derecho de Petición en la Caja de la Vivienda Popular.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sites/default/files/RESOLUCION_4347%20del%2005%20de%202020%20del%20Consejo%20de%20Gobierno%20de%20la%20Caja%20de%20la%20Vivienda%20Popular.pdf	Director general de la caja de la vivienda popular	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
RESOLUCIÓN	2124	6	6	2015	Caja de la Vivienda Popular	Interno	Por la cual se deroga la resolución No. 1054 del 26 de noviembre de 2012.	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/index.jsp?menuId=641414fe4d11e3a37d75795848ba	Director general de la caja de la vivienda popular	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
CONPES	3785	9	12	2013	Departamento Nacional de Planeación	NACIONAL	Se implementa el Modelo de Gestión Pública Eficiente al Servicio del Ciudadano, dirigido a mejorar, tanto la calidad en la gestión, como la prestación en los servicios previstos por las entidades de la Administración Pública.	Vigente	Buscar DASD (serviciovil.gov.co)	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
CONPES	3649	12	4	2010	Departamento Nacional de Planeación	NACIONAL	CONPES 3649 del 15 de marzo de 2010 del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, "Política Nacional de Servicio al Ciudadano".	Vigente	https://www.conp.gov.co/transparencia/marco-legal/normatividad/conpces-3649-de-2010	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano	208-SC-Pr-06 GESTIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 208-SC-Pr-07 ATENCIÓN PORSRD POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	SI	05/12/2024
CONPES D.C.	03	24	9	2019	Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital	DISTRITAL	CONPES 03 del 24 de septiembre de 2019 Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía	Vigente	https://www.alcaldabogota.gov.co/sisjur/normas/Normala.asp?i=128902	Se aplica de acuerdo al proceso de Servicio al Ciudadano		SI	05/12/2024