



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS

INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE FINALIZACIÓN DE OBRAS PARA LOS CONTRATOS No. 506, 507, 584 y 587 de 2013.

En cumplimiento a la acción formulada "realizar informe de los resultados de las encuestas de satisfacción de finalización de las obras de los contratos números 507, 506, 584 y 587 de 2013" del Plan de Mejoramiento por proceso, la Dirección de Mejoramiento de Barrios da respuesta mediante la presente. A continuación se tabulan los resultados de las encuestas de satisfacción de finalización de obras realizadas a la comunidad directamente beneficiada de las entregas misionales de los contratos en mención. Aproximadamente el 50% del total de dicha población fue encuestada.

Contrato 507.

Total de personas encuestadas:

- 41 Personas encuestadas.

✦ Género:

- 49% Sexo masculino.
- 51% Sexo femenino.

✦ Forma de la tenencia de la vivienda (Propia, arrendada o familiar):

- 56% Propietarios de la vivienda.
- 17% Arrendatarios.
- 27% Vivienda familiar.

✦ Han radicado alguna petición, queja, reclamo o solicitud:

- 59% Sí.
- 41% No.

✦ A los que respondieron que sí habían radicado alguna vez:

- El 73% Manifiesta que la respuesta que se dio a su petición, queja reclamo o solicitud fue amable, puntual y dio solución a su inquietud.
- 13% Manifiesta que su respuesta fue confusa y dio solución parcial.
- 7% No obtuvieron solución a su inquietud.
- 7% Restante no se les dio respuesta.

Código: 208-SADM-FI-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105664
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Calificación del uso del punto hábitat:**

- 27% Excelente.
- 34% Bueno.
- 15% Regular.
- 5% Mala.
- 19% No responde.

✦ **Calificación para la gestión realizada por el comité de veeduría ciudadana:**

- 59% Excelente.
- 27% Buena.
- 7% Regular.
- 7% No responde.

✦ **Percepción de la movilidad del sector de la obra:**

- 71% Opina que mejorará la movilidad del sector.

✦ **Visión de las obras entregadas:**

- 68% Lo ve como valorización y mejoramiento de sus predios. La totalidad de la muestra de la población no percibió la valorización y el mejoramiento de sus predios.

✦ **Seguridad del sector de las obras entregadas:**

- 49% Cree que ayuda al mejoramiento de la seguridad del sector.

✦ **Ayuda en sus predios:**

- 27% Piensa en mejorar sus ingresos extras en su predio. Esta tendencia aplica solamente para aquellas familias que poseen un tipo de negocio en su predio.

✦ **Significado de las obras para los ciudadanos del sector:**

- 56% Significa parte de su propio espacio.
- 5% Significa que la obra pertenece al distrito.
- 39% Todas las anteriores.
- 0% Opinan que la obra debe ser cuidada por otras personas.

✦ **El cuidado de las obras pertenece a:**

- 98% Considera que la ciudadanía hace parte del cuidado y mantenimiento de su obra.

✦ **Gestión de los componentes SISOMA, TÉCNICA Y SOCIAL durante la ejecución de la obra:**

- 44% Excelente.
- 49% Buena.
- 7% Regular.

Código: 208-EA0M-FI-57
Versión: 1.0
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Percepción de la ciudadanía:**

- 95% Considera que la ejecución de la obra que se llevó a cabo, presentó un aporte especial.

✦ **Tiempo de ejecución de la obra:**

- 34% Excelente.
- 49% Bueno.
- 15% Regular.
- 2% Mala.

✦ **Aviso de las actividades y reuniones sociales:**

- 93% e enteró por algún medio de las diferentes actividades y reuniones sociales que se hicieron en el proyecto.

✦ **Profesionalismo de los involucrados en las obras:**

- 93% de la comunidad manifestó que los profesionales vinculados al desarrollo de las obras cumplió con las expectativas generadas.

✦ **Satisfacción de las obras:**

- 95% Considera que la ejecución de la obra en su barrio cumplió sus expectativas.
- 5% No cumplió sus expectativas.
- 100% Volvería a solicitar la intervención de la CVP-DMB para la ejecución de obras en su barrio.

✦ **Asistencia a reuniones:**

- El 88% Asistió a las reuniones y sus aportes fueron tomados en cuenta.

✦ **Confianza a la supervisión, interventoría y ejecución de la obra:**

- 41% Excelente.
- 54% Bueno.
- 5% Regular.

✦ **Calificación de la Caja de la Vivienda Popular, entidad que viabilizó y ejecutó las obras:**

- 49% Excelente.
- 44% Bueno.
- 7% Regular.

✦ **Satisfacción con el diseño de las obras entregadas:**

- El 85% Satisfecho.
- 12% No Satisfecho.
- 3% No responde.

✦ **Fechas y horarios de las reuniones sociales:**

- 83% Fueron oportunas para la participación de la ciudadanía.

Código: 208-SADM-F1-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2018

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



GP CER154924

SD CER154935

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Relación entre funcionarios y la comunidad:**

- 98% Manifiesta que la relación fue respetuosa y responsable.

✦ **Calificación de la Dirección de Mejoramiento de Barrios, dependencia que ejecutó la obra:**

- 51% Excelente.
- 44% Buena.
- 5% Regular.

✦ **Satisfacción con las funciones desarrolladas por el comité de veeduría ciudadana:**

- 90% Satisfecho.
- 5% No se siente satisfecho.
- 5% No responde.

✦ **Opinión sobre las obras entregadas:**

- 85% Opina que la obra entregada ayudó a que el barrio se vea más bonito.

21 ¿Quedo satisfecho con el diseño de las obras entregadas?			
Si	No	NR	Por qué?
85%	12%	2%	NA
35	5	1	NA



Código: 208-SADM-FI-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

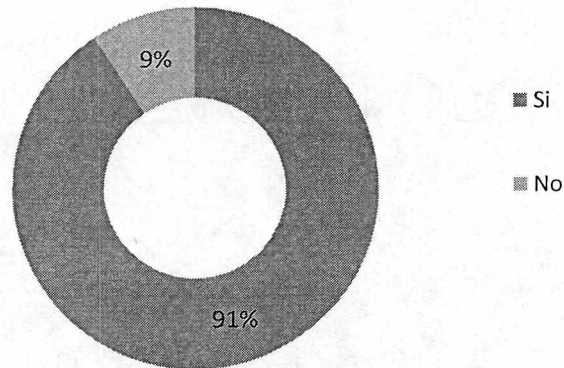


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

37 ¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?

Si	No	Por qué?
95%	10%	NA
39	4	NA

¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?



Fuente: Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra DMB CVP 2015

Código: 208-SADM-FI-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Contrato 506.

✦ Total de personas encuestadas:

- 58 Personas encuestadas.

✦ Género:

- 67% Femenino.
- 33% Masculino.

✦ Forma de la tenencia de la vivienda (Propia, arrendada o familiar):

- 57% Propietario.
- 21% Arrendatario.
- 22% Vivienda familiar.

✦ Han radicado alguna petición, queja, reclamo o solicitud:

- 55% No.
- 33% Sí.
- 12% No responde.

✦ A los que respondieron que sí habían radicado alguna vez:

- 80% manifiesta que la respuesta que se dio a su petición, queja, reclamo o solicitud fue amable, puntual y dio solución a su inquietud.
- 3% Manifiesta que fue confusa y dio solución parcial.
- 3% No obtuvo solución a su inquietud.
- 3% No obtuvo respuesta.
- 1% No responde.

✦ Calificación para la gestión realizada por el comité de veeduría ciudadana:

- 19% Excelente.
- 50% Buena.
- 14% Regular.
- 10% Mala.
- 7% No responde.

✦ Percepción de la movilidad del sector de la obra:

- 74% opina que mejorará la movilidad del sector.

✦ Visión de las obras entregadas:

- 72% lo ve como valorización y mejoramiento de sus predios. La totalidad de la muestra de la población no percibió la valorización y el mejoramiento de sus predios.

✦ Seguridad del sector de las obras entregadas:

- 76% cree que ayuda al mejoramiento de la seguridad del sector.

Código: 208-SADM-F157
Versión: 15
Vigente desde 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



GP-CER104934

SC-CER154935

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Ayuda en sus predios:**

- 41% piensa en mejorar sus ingresos extras en su predio. Esta tendencia aplica solamente para aquellas familias que poseen un tipo de negocio en su predio.

✦ **Significado de las obras para los ciudadanos del sector:**

- 40% Significa que hace parte de su propio espacio.
- 2% Significa que la obra que pertenece al distrito.
- 2% consideran que es una obra que deben cuidar otras personas.
- 52% manifiesta que todas las anteriores.
- 4% No responde.

✦ **Gestión de los componentes SISOMA, TÉCNICA Y SOCIAL durante la ejecución de la obra:**

- 31% Excelente
- 43% Buena.
- 17% Regular.
- 9% No responde.

✦ **Percepción de la ciudadanía:**

- 66% Considera que la ejecución de la obra que se hizo fue un aporte especial.
- 10% Considera que no fue un aporte especial.
- 24% No responde.

✦ **Tiempo de ejecución de la obra:**

- 71% considera que el tiempo de ejecución de la obra fue adecuado.

✦ **Aviso de las actividades y reuniones sociales:**

- 88% Se enteró por algún medio de las diferentes actividades y reuniones sociales que se hicieron en el proyecto.
- 12% No se dieron por enterados.

✦ **Profesionalismo de los involucrados en las obras:**

- 86% De la comunidad manifestó que la actitud de los profesionales vinculados al desarrollo de las obras cumplió con las expectativas generadas.
- 10% No se cumplieron sus expectativas.
- 4% No responde.

✦ **Expectativas frente a la administración Distrital:**

- 88% Considera que la administración Distrital cumplió sus expectativas con relación a la ejecución de obras en su barrio.
- 9% No cumplió sus expectativas.
- 3% No responde.

Código: 208-SADM-F1-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2010

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✚ **Tiempo de ejecución y entrega de la obra:**

- 14% Excelente.
- 60% Bueno.
- 24% Regular.
- 2% No responde.

✚ **Asistencia a reuniones:**

- 60% Asistió a las reuniones y sus aportes fueron tomados en cuenta.
- 38% No asistió.
- 2% No responde.

✚ **Confianza a la supervisión, interventoría y ejecución de la obra:**

- 10% Excelente.
- 65% Buena.
- 16% Regular.
- 9% No responde.

✚ **Calificación de la Caja de la Vivienda Popular, entidad que viabilizó y ejecutó las obras:**

- 41% Excelente.
- 47% Bueno.
- 7% Regular.
- 2% Mala.
- 3% No responde.

✚ **Satisfacción con el diseño de las obras entregadas:**

- 91% Satisfecho.
- 7% No satisfecho.
- 2% No responde.

✚ **Fechas y horarios de las reuniones sociales:**

- 76% Considera que las fechas y horarios de las reuniones sociales fueron oportunas para poder participar.
- 21% No las consideró oportunas.
- 3% No responde.

✚ **Relación entre funcionarios y la comunidad:**

- 97% Manifiesta que la relación de los funcionarios de la CVP con la comunidad fue respetuosa y responsable.
- 3% No responde.

Código: 208-SADM-F3-57
Versión: 10
Vigente desde 04-01-2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Calificación de la Dirección de Mejoramiento de Barrios, dependencia que ejecutó la obra:**

- 41% Excelente.
- 52% Buena.
- 4% Regular.
- 3% No responde.

✦ **Calificación del uso del punto hábitat:**

- 22% Excelente.
- 48% Bueno.
- 17% Regular
- 13% No responde.

✦ **Satisfacción con las funciones desarrolladas por el comité de veeduría ciudadana:**

- 79% Satisfecho.
- 17% No.
- 4% No responde.

✦ **Solicitud de la intervención de la CVP-DMB para la ejecución de las obras:**

- 93% Volvería a solicitar la intervención.
- 2% No lo haría.
- 5% No responde.

✦ **Cuidado y mantenimiento de la obra:**

- 93% Se considera parte del cuidado y mantenimiento de la obra.
- 3% No lo considera.
- 4% No responde.

✦ **Significado de las obras para los ciudadanos del sector:**

- 40% Significa parte de su propio espacio.
- 2% Significa que la obra pertenece al distrito.
- 2% Asume que la obra la deben cuidar otras personas.
- 52% Todas las anteriores.
- 4% No responden.

✦ **Opinión sobre las obras entregadas:**

- 95% opinó a que la obra entregada ayudó a que el barrio se vea más bonitos.

Código: 206-SADM-FV-S7
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

21 ¿Quedo satisfecho con el diseño de las obras entregadas?			
Si	No	NR	Por qué?
91%	7%	2%	NA
53	4	1	NA



Código: 208-SADM-F1-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

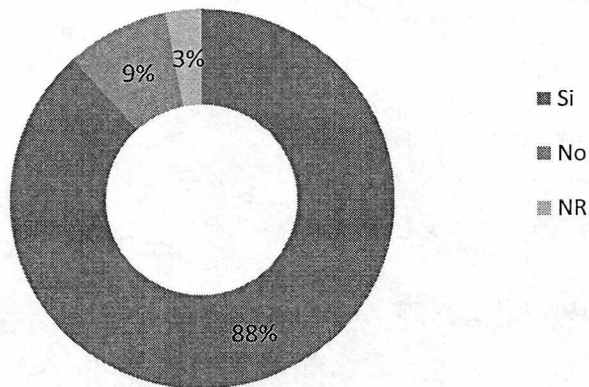


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

37 ¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?

Si	No	NR
88%	9%	3%
51	5	2

¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?



Fuente: Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra DMB CVP 2015

Código: 206-SADM-FI-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Contrato 584. 103 personas encuestadas:

✦ **Total de personas encuestadas:**

- 103 Personas encuestadas.

✦ **Género:**

- 61% Sexo femenino.
- 39% Masculino.

✦ **Forma de la tenencia de la vivienda (Propia, arrendada o familiar):**

- 63% Propietario.
- 20% Arrendatario1.
- 5% Vivienda familiar.
- 2% No responde.

✦ **Han radicado alguna petición, queja, reclamo o solicitud:**

- 64% No realizaron petición, queja, reclamo o solicitud sobre la obra.
- 29% Sí.
- 7% No responde.

✦ **A los que respondieron que sí habían radicado alguna vez:**

- 14% Manifiesta que la respuesta que se dio a su petición, queja reclamo o solicitud fue amable, puntual y dio solución a su inquietud.
- 5% Confusa y dio solución parcial.
- 10% No dio solución a su inquietud.
- 2% No obtuvo respuesta.
- 69% No responde.

✦ **Calificación para la gestión realizada por el comité de veeduría ciudadana:**

- 3% Excelente.
- 61% Buena.
- 17% Regular.
- 19% No responde.

✦ **Percepción de la movilidad del sector de la obra:**

- 46% opina que mejorará la movilidad del sector.

✦ **Visión de las obras entregadas:**

- 39% lo ve como valorización y mejoramiento de sus predios. La totalidad de la muestra de la población no percibió la valorización y el mejoramiento de sus predios.

Código: 208-SADM-F1-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2010

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



GP CERT154924

SG CERT154925

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Seguridad del sector de las obras entregadas:**

- 29% cree que ayuda al mejoramiento de la seguridad del sector.

✦ **Ayuda en sus predios:**

- 14% piensa en mejorar sus ingresos extras en su predio. La totalidad de la muestra de la población no percibió la valorización y el mejoramiento de sus predios.

✦ **Significado de las obras para los ciudadanos del sector:**

- 40% Significa que la obra hace parte de su espacio.
- 5% Significa que la obra que pertenece al distrito.
- 3% Consideran que es una obra que deben cuidar otras personas.
- 51% Manifiesta todas las anteriores.
- 1% No responde.

✦ **Gestión de los componentes SISOMA, TÉCNICA Y SOCIAL durante la ejecución de la obra:**

- 63% Buena.
- 11% Excelente.
- 18% Regular.
- 8% No responde.

✦ **Percepción de la ciudadanía:**

- 83% Considera que la ejecución de la obra que se llevó a cabo, presentó un aporte especial.
- 6% Considera que no fue un aporte especial.
- 11% No responde.

✦ **Tiempo de ejecución de la obra:**

- 61% de la ciudadanía encuestada considera que el tiempo de ejecución de la obra fue adecuado.
- 38% No fue adecuada.
- 1% No responde.

✦ **Aviso de las actividades y reuniones sociales:**

- 84% Se enteró por algún medio de las diferentes actividades y reuniones sociales que se hicieron en el proyecto.
- 15% No se dieron por enterados.
- 1% No responde.

Código: 208-SADM-F3-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✚ **Profesionalismo de los involucrados en las obras:**

- 86% De la comunidad manifestó que la actitud de los profesionales vinculados al desarrollo de las obras cumplió con las expectativas generadas.
- 7% No cumplió con las expectativas.
- 7% No responde.

✚ **Expectativas frente a la Administración Distrital:**

- 89% Considera que la administración Distrital cumplió sus expectativas en relación a la ejecución de obras en su barrio.
- 5% No.
- 6% No responde.

✚ **Tiempo de ejecución de la obra:**

- 4% Excelente.
- 49% Bueno.
- 36% regular.
- 7% Mala.
- 4% No responde.

✚ **Asistencia a reuniones:**

- 75% manifestaron haber asistido a las reuniones, y que sus aportes fueron tomados en cuenta.
- 23% No asistieron.
- 2% No responden.

✚ **Confianza a la supervisión, interventoría y ejecución de la obra:**

- 13% Excelente.
- 54% Buena.
- 22% Regular.
- 1% Mala.
- 10% No responden.

✚ **Calificación de la Caja de la Vivienda Popular, entidad que viabilizó y ejecutó las obras:**

- 28% Excelente.
- 57% Bueno.
- 10% Regular.
- 2% Mala.
- 1% Muy mala.
- 2% No responde.

Código: 208-SADM-FI-S7
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✚ **Satisfacción con el diseño de las obras entregadas:**

- 73% Satisfecho.
- 26% No satisfecho.
- 1% No responde.

✚ **Fechas y horarios de las reuniones sociales:**

- 74% Considera que fueron oportunas para la participación de la ciudadanía.
- 23% No las consideró oportunas.
- 3% No responde.

✚ **Relación entre funcionarios y la comunidad:**

- 95% manifiesta que la relación fue respetuosa y responsable.
- 1% No fue respetuosa.
- 4% No responde.

✚ **Calificación de la Dirección de Mejoramiento de Barrios, dependencia que ejecutó la obra:**

- 27% Excelente.
- 58% Buena.
- 12% Regular.
- 1% Muy mala.
- 2% No responde.

✚ **Calificación del uso del punto hábitat:**

- 8% Excelente.
- 48% Bueno.
- 12% Regular.
- 4% Mala.
- 2% Muy mala.
- 26% No responde.

✚ **Calificación para la gestión realizada por el comité de veeduría ciudadana:**

- 67% Satisfecho.
- 18% No satisfecho.
- 15% No responde.

✚ **Solicitud de la intervención de la CVP-DMB para la ejecución de las obras:**

- 91% Volvería a solicitar la intervención.
- 6% No lo haría.
- 3% No responde.

Código: 20E-SADM-FI-SF
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2010

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

✚ **El cuidado de las obras pertenece a:**

- 94% Considera que la ciudadanía haría parte del cuidado y mantenimiento de la obra.
- 3% No lo considera.
- 3% No responde.

✚ **Opinión sobre las obras entregadas:**

- 80% opina que la obra entregada ayudó a que el barrio se vea más bonito.

21 ¿Quedo satisfecho con el diseño de las obras entregadas?			
Si	No	NR	Por qué?
73%	26%	1%	NA
75	27	1	NA



Código: Z06-SADM-FI-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



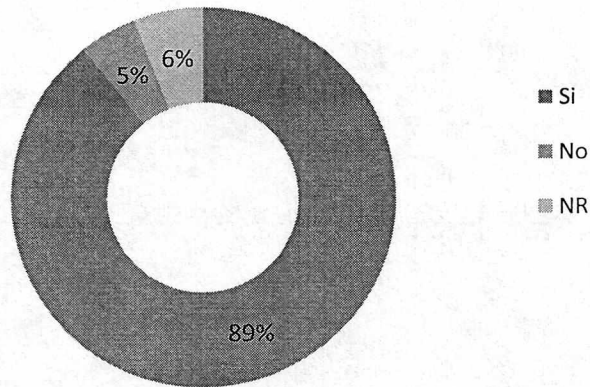
**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

37 ¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?		
Si	No	NR
89%	5%	6%
92	5	6

¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?



Fuente: Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra DMB CVP 2015

Código: 208-SADM-F1-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Contrato 587. 113 personas encuestadas.

✚ **Total de personas encuestadas:**

- 113 Personas encuestadas.

✚ **Género:**

- 68% Sexo femenino.
- 28% Masculino.
- 4% No responde.

✚ **Forma de la tenencia de la vivienda (Propia, arrendada o familiar):**

- 44% Propietario.
- 19% Arrendatario.
- 23% Vivienda familiar.
- 14% No responde.

✚ **Han radicado alguna petición, queja, reclamo o solicitud:**

- 53% No realizaron petición, queja, reclamo o solicitud sobre la obra.
- 31% Sí.
- 16% No responde.

✚ **A los que respondieron que sí habían radicado alguna vez:**

- 22% Manifiesta que la respuesta que se dio a su petición, queja reclamo o solicitud fue amable, puntual y dio solución a su inquietud.
- 2% Confusa y dio solución parcial.
- 4% No dio solución a su inquietud.
- 2% No obtuvo respuesta.
- 70% No responde.

✚ **Calificación para la gestión realizada por el comité de veeduría ciudadana:**

- 24% Excelente.
- 43% Buena.
- 7% Regular.
- 2% Mala.
- 24% No responde.

✚ **Opinión sobre las obras entregadas:**

- 77% opina que la obra entregada ayudó a que el barrio se vea más bonito.

✚ **Percepción de la movilidad del sector de la obra:**

- 65% opina que mejorará la movilidad del sector.

Código: 208-CADR-FI-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2010

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Visión de las obras entregadas:**

- 60% lo ve como valorización y mejoramiento de sus predios. La totalidad de la muestra de la población no percibió la valorización y el mejoramiento de sus predios.

✦ **Seguridad del sector de las obras entregadas:**

- 42% cree que ayuda al mejoramiento de la seguridad del sector.

✦ **Ayuda en sus predios:**

- 17% piensa en mejorar sus ingresos extras en su predio. La totalidad de la muestra de la población no percibió la valorización y el mejoramiento de sus predios.

✦ **Significado de las obras para los ciudadanos del sector:**

- 31% Significa que la obra hace parte de su espacio.
- 1% Significa que la obra que pertenece al distrito.
- 6% Consideran que es una obra que deben cuidar otras personas.
- 58% Manifiesta todas las anteriores.
- 4% No responde.

✦ **Gestión de los componentes SISOMA, TÉCNICA Y SOCIAL durante la ejecución de la obra:**

- 56% Buena.
- 27% Excelente.
- 11% Regular.
- 1% Mala.
- 5% No responde.

✦ **Percepción de la ciudadanía:**

- 82% Considera que la ejecución de la obra que se llevó a cabo, presentó un aporte especial.
- 4% Considera que no fue un aporte especial.
- 14% No responde.

✦ **Tiempo de ejecución de la obra:**

- 68% de la ciudadanía encuestada considera que el tiempo de ejecución de la obra fue adecuado.
- 27% No fue adecuada.
- 5% No responde.

✦ **Aviso de las actividades y reuniones sociales:**

- 88% Se enteró por algún medio de las diferentes actividades y reuniones sociales que se hicieron en el proyecto.
- 8% No se dieron por enterados.
- 4% No responde.

Código: 208-SADM-F3-S7
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2019

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

Profesionalismo de los involucrados en las obras:

- 87% De la comunidad manifestó que la actitud de los profesionales vinculados al desarrollo de las obras cumplió con las expectativas generadas.
- 6% No cumplió con las expectativas.
- 7% No responde.

Expectativas frente a la Administración Distrital:

- 88% Considera que la administración Distrital cumplió sus expectativas en relación a la ejecución de obras en su barrio.
- 6% No.
- 6% No responde.

Tiempo de ejecución de la obra:

- 25% Excelente.
- 51% Bueno.
- 18% regular.
- 5% Mala.
- 1% No responde.

Asistencia a reuniones:

- 77% manifestaron haber asistido a las reuniones, y que sus aportes fueron tomados en cuenta.
- 18% No asistieron.
- 5% No responden.

Confianza a la supervisión, interventoría y ejecución de la obra:

- 31% Excelente.
- 54% Buena.
- 5% Regular.
- 10% No responden.

Calificación de la Caja de la Vivienda Popular, entidad que viabilizó y ejecutó las obras:

- 52% Excelente.
- 42% Bueno.
- 1% Regular.
- 5% No responde.

Código: 208-SADM-FI-57
Versión: 10
Vigente desde 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



GP-CER154824

SC-CER154935

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de Vivienda Popular

✦ **Satisfacción con el diseño de las obras entregadas:**

- 81% Satisfecho.
- 12% No satisfecho.
- 7% No responde.

✦ **Fechas y horarios de las reuniones sociales:**

- 72% Considera que fueron oportunas para la participación de la ciudadanía.
- 19% No las consideró oportunas.
- 9% No responde.

✦ **Relación entre funcionarios CVP y la comunidad:**

- 96% manifiesta que la relación fue respetuosa y responsable.
- 4% No fue respetuosa.

✦ **Calificación de la Dirección de Mejoramiento de Barrios, dependencia que ejecutó la obra:**

- 44% Excelente.
- 46% Buena.
- 2% Regular.
- 8% No responde.

✦ **Calificación del uso del punto hábitat:**

- 16% Excelente.
- 35% Bueno.
- 12% Regular.
- 1% Mala.
- 36% No responde.

✦ **Calificación para la gestión realizada por el comité de veeduría ciudadana:**

- 70% Satisfecho.
- 14% No satisfecho.
- 16% No responde.

✦ **Solicitud de la intervención de la CVP-DMB para la ejecución de las obras:**

- 94% Volvería a solicitar la intervención.
- 1% No lo haría.
- 5% No responde.

✦ **El cuidado de las obras pertenece a:**

- 94% Considera que la ciudadanía haría parte del cuidado y mantenimiento de la obra.
- 6% No responde.

Código: 206-SADM-F3-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

37 ¿Considera que, con relación a la ejecución de obras en su barrio la administración Distrital, cumplió sus expectativas?		
Si	No	NR
88%	5%	6%
100	6	7



21 ¿Quedo satisfecho con el diseño de las obras entregadas?			
Si	No	NR	Por qué?
81%	12%	6%	NA
92	14	7	NA

Código: 208-SADM-F1-57
Versión: 10
Vigente desde: 04-01-2015

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co

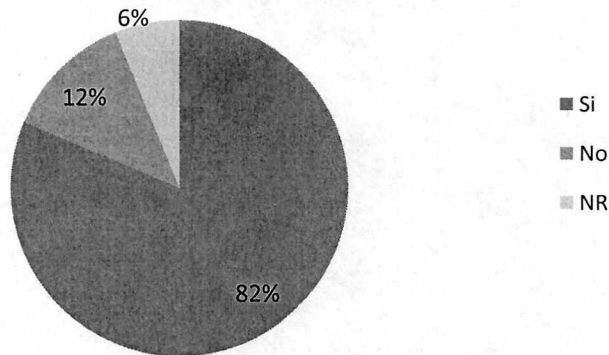


**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular


¿Quedo satisfecho con el diseño de las obras entregadas?



Fuente: Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra DMB CVP 2015

Para concluir el resultado del informe de la tabulación de las encuestas realizadas a la comunidad y evaluando el nivel de satisfacción de la población beneficiada con las entregas misionales en la vigencia 2015, se obtienen los siguientes resultados representativos:

- La población beneficiada Sí considera que las obras cumplieron con las expectativas.
- La población beneficiada Sí quedó satisfecha con el diseño de las obras entregadas.
- La calificación a la Dirección de Mejoramiento de Barrios fue representativa entre excelente y buena.


MILLER ANTONIO CASTILLO CASTILLO
Director Técnico de Mejoramiento de Barrios

Proyectó María Fernanda Narváez. Enlace con la Oficina Asesora de Planeación.
Revisó María Alexandra Toro. Contratista de la Dirección de Mejoramiento de Barrios.

Código 208-SADM-FI-57
Versión 10
Vigente desde 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494520
Fax: 3105684
www.cajaviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**