

INFORME DE PQRS
Seguimiento a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)
Cuarto Trimestre 2019
Octubre-Noviembre-Diciembre

Durante el cuarto trimestre del 2019, la Caja de la Vivienda Popular, recibió Noventa y Seis (96) Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP). Las cuales deben ser solucionadas como lo establece la ley (Ley Estatutaria 1755 de 2015) en un término no superior a 10 días hábiles. (Ver Tabla No. 1 - Solicitudes de Acceso a La Información)

TABLA NO. 1 – SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	
TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Solicitudes de Acceso a la Información (octubre)	47
Solicitudes de Acceso a la Información (noviembre)	17
Solicitudes de Acceso a la Información (diciembre)	32
TOTAL	96

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

La entidad durante el periodo mencionado (octubre a diciembre) se solucionó el 84,38% (81) de las SAIP. De estas, 44 (54,32%) fueron solucionadas cumpliendo los tiempos determinados por la ley, mientras que 37 (45,68%) excedieron los tiempos máximos permitidos; excediéndose en promedio en un 104,1% los tiempos máximos. (Ver Tabla No. 2 – Tiempos de Respuesta de las SAIP)

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP					
FECHA RADICADO ENTRADA	PETICIÓN SDQS	DEPENDENCIA¹	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
1/10/2019	2383592019	DUT	4/10/2019	10	3
3/10/2019	2407392019	DMV	18/10/2019	10	10
3/10/2019	2407502019	DMV	1/11/2019	10	20
3/10/2019	2408612019	DUT	15/10/2019	10	7

¹ Las convenciones para la Dependencias son: DG: Dirección General, DGC-CID: Dirección de Gestión Corporativa y Control Interno Disciplinario, DJ: Dirección Jurídica, DMB: Dirección de Mejoramiento de Barrios, DMV: Dirección de Mejoramiento de Vivienda; DRH: Dirección de Reasentamientos Humanos, DUT; Dirección de Urbanizaciones y Titulación, OAP: Oficina Asesora de Planeación, OAC: Oficina Asesora de Comunicaciones, SADM: Subdirección Administrativa, SFIN: Subdirección Financiera, SC: Servicio al Ciudadano,



TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
4/10/2019	2419822019	DRH	21/10/2019	10	10
4/10/2019	2416852019	DUT	15/10/2019	10	6
4/10/2019	2415912019	DUT	25/10/2019	10	14
7/10/2019	2438222019	DRH	28/10/2019	10	14
9/10/2019	2460762019	DUT	22/10/2019	10	8
9/10/2019	2457862019	DMV	28/10/2019	10	12
9/10/2019	2453052019	DRH	28/10/2019	10	12
11/10/2019	2483872019	DMV	28/10/2019	10	10
15/10/2019	2493502019	DMB	1/11/2019	10	13
16/10/2019	2507602019	SADM	21/10/2019	10	3
16/10/2019	2504842019	DUT	28/10/2019	10	8
16/10/2019	2503382019	DMV	1/11/2019	10	12
18/10/2019	2531182019	DUT	6/11/2019	10	12
18/10/2019	2529422019	DMV	1/11/2019	10	10
18/10/2019	2529392019	DMV	1/11/2019	10	10
18/10/2019	2529372019	DMV	1/11/2019	10	10
21/10/2019	2545902019	DRH	5/11/2019	10	10
21/10/2019	2545862019	DUT	7/11/2019	10	12
21/10/2019	2545852019	DRH	5/11/2019	10	10
21/10/2019	2544722019	DRH	5/11/2019	10	10
21/10/2019	2544652019	DRH	5/11/2019	10	10
21/10/2019	2542782019	DRH	5/11/2019	10	10
21/10/2019	2542392019	OAP	5/11/2019	10	10
22/10/2019	2564582019	DJ	14/11/2019	10	15
22/10/2019	2564552019	DUT	5/11/2019	10	9
22/10/2019	2559722019	DRH	14/11/2019	10	15
22/10/2019	2557572019	DRH	22/10/2019	10	0
22/10/2019	2557562019	DRH	12/11/2019	10	13
22/10/2019	2556462019	DMB	7/11/2019	10	11
22/10/2019	2555882019	DJ	22/10/2019	10	0
22/10/2019	2555802019	DJ	30/10/2019	10	7

Handwritten signature





TABLA NO. 2 - TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA 1	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábiles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábiles)
23/10/2019	2568822019	OAC	26/11/2019	10	22
24/10/2019	2594452019	DRH	5/11/2019	10	7
24/10/2019	2592062019	DRH	18/11/2019	10	15
28/10/2019	2621612019	DRH	14/11/2019	10	11
28/10/2019	2621542019	DRH	12/11/2019	10	9
28/10/2019	2621312019	DUT	6/11/2019	10	6
28/10/2019	2615852019	DRH	12/11/2019	10	9
28/10/2019	2615792019	DRH	12/11/2019	10	9
28/10/2019	2615742019	DRH	14/11/2019	10	11
30/10/2019	2638832019	DMV	13/11/2019	10	8
31/10/2019	2655822019	DRH	14/11/2019	10	8
31/10/2019	2650882019	DJ	26/11/2019	10	16
29/11/2019	2857042019	DRH	17/12/2019	10	12
26/11/2019	2835592019	DRH	12/12/2019	10	12
26/11/2019	2829672019	DGC-CID	11/12/2019	10	11
25/11/2019	2825872019	SC	25/11/2019	10	0
25/11/2019	2825622019	DMV	6/12/2019	10	9
25/11/2019	2821912019	DRH	12/12/2019	10	13
21/11/2019	2809722019	DUT	6/12/2019	10	11
21/11/2019	2806392019	DRH	12/12/2019	10	15
20/11/2019	2795932019	DMV	9/12/2019	10	13
19/11/2019	2782562019	DRH	9/12/2019	10	14
15/11/2019	2762712019	SC	20/11/2019	10	3
14/11/2019	2748912019	OAP	3/12/2019	10	13
8/11/2019	2713092019	DUT	2/12/2019	10	15
8/11/2019	2709652019	DUT	3/12/2019	10	16
7/11/2019	2700222019	DMB	21/11/2019	10	9
6/11/2019	2694522019	DJ	23/12/2019	10	32
1/11/2019	2663932019	DRH	18/11/2019	10	9
2/12/2019	2872572019	DGC-CID	20/12/2019	10	14
2/12/2019	2871012019	DRH	19/12/2019	10	13



26



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Caja de la Vivienda Popular

TABLA NO. 2 – TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS SAIP

FECHA RADICADO ENTRADA	PETICION SDQS	DEPENDENCIA	FECHA FINALIZACION	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA (Días Hábles)	TIEMPO DE RESPUESTA (Días Hábles)
2/12/2019	2870932019	DRH	16/12/2019	10	10
2/12/2019	2865722019	DRH	19/12/2019	10	13
2/12/2019	2865702019	DRH	16/12/2019	10	10
4/12/2019	2888822019	DUT	20/12/2019	10	13
4/12/2019	2888452019	DMV	23/12/2019	10	13
5/12/2019	2896532019	SC	06/12/2019	10	0
5/12/2019	2894652019	DRH	24/12/2019	10	14
5/12/2019	2894422019	DRH	24/12/2019	10	13
6/12/2019	2905012019	DUT	17/12/2019	10	7
6/12/2019	2903422019	SFIN	12/12/2019	10	4
12/12/2019	2944042019	DUT	EN TRAMITE	10	n/a
16/12/2019	2963392019	DRH	27/12/2019	10	8
16/12/2019	2963342019	DRH	27/12/2019	10	8
16/12/2019	2963272019	DRH	27/12/2019	10	8
17/12/2019	2973822019	DGC-CID	27/12/2019	10	7
18/12/2019	2986732019	DUT	20/12/2019	10	2
20/12/2019	3001472019	DRH	EN TRAMITE	10	n/a
23/12/2019	3011652019	DRH	EN TRAMITE	10	n/a
24/12/2019	3016512019	DUT	EN TRAMITE	10	n/a
24/12/2019	3016502019	DUT	EN TRAMITE	10	n/a
24/12/2019	3015762019	DRH	EN TRAMITE	10	n/a
26/12/2019	3024132019	DUT	EN TRAMITE	10	n/a
26/12/2019	3024082019	DUT	EN TRAMITE	10	n/a
26/12/2019	3023942019	DJ	EN TRAMITE	10	n/a
26/12/2019	3023932019	DJ	EN TRAMITE	10	n/a
26/12/2019	3022072019	OAP	EN TRAMITE	10	n/a
27/12/2019	3031892019	DMV	EN TRAMITE	10	n/a
27/12/2019	3031762019	DJ	EN TRAMITE	10	n/a
27/12/2019	3030762019	DMV	EN TRAMITE	10	n/a
27/12/2019	3028492019	DMB	EN TRAMITE	10	n/a

Fuente: SDQS - Servicio al Ciudadano

[Handwritten signature]

Código: 2016-001-11-00
Versión: 3
Vigencia: 01/2016-01/2019

Calle 34 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: 3494320
Fax: 2105664
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co






ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Del total de 96 (100%) SAIP recibidas en el cuarto trimestre de 2019, 14 (14,58%) no fueron solucionadas, ya que tenían fecha de respuesta máxima para el mes de enero de 2020, mes el cual no hace parte del presente periodo de análisis. Y tan solo 1 (1,04%) debió ser solucionada en el mes de diciembre, pero a la fecha de corte del presente informe esta no tenía respuesta en el SDQS.



EDGAR DAVID MOTTA REVOLLO
Director de Gestión Corporativa y CID

Elaboró: Roberto Carlos Narvárez Cortés - Contratista (030 de 2019) 
Cesar Combita Cáceres – Profesional Especializado grado 222-05 
Reviso: Darryn Calderón Trujillo - Contratista (002 de 2019) 

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR 24-12-2019 10:24:45
01 Folio Anexo 2019 E 0000
PROMO AMBIENTAL/A
SUS DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA/BURGOS BERNAL-LUIS N.
~~SERVICIO DE ASEO~~
TR 4 51A 25