



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

## CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

### INFORME DE RESULTADOS PROCESO DE SATISFACCIÓN FINALIZACIÓN DE OBRA DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS PARA EL CONTRATO 690 DE 2017, CORRESPONDIENTE A LOS BARRIOS VILLA DIANA Y PUERTA AL LLANO.

#### LOCALIDADES DE USME

#### DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS 2019

Código: 200-SAGE-FI-ST  
Versión: 11  
Figura desde 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

## 1. INTRODUCCIÓN

La Caja de la Vivienda Popular- CVP tiene como misión la ejecución de políticas de bienestar mediante la aplicación de instrumentos técnicos, jurídicos, financieros y sociales con el propósito de elevar la calidad de vida de la población de estratos 1 y 2 que habitan en barrios de carácter informal o zonas de alto riesgo, incrementando el bienestar de sus habitantes por medio de la generación de confianza en los proyectos ejecutados para un mejor vivir.

La Dirección de Mejoramiento de Barrios - DMB está encargada de administrar y operar los recursos que constituyen a optimizar la infraestructura en espacios públicos a escala barrial en los territorios priorizados por la Secretaría Distrital del Hábitat. Además, contribuye a mejorar la accesibilidad de todos los ciudadanos como la máxima expresión de la Democracia Urbana, reclamada en el marco del Plan de Desarrollo económico, social, ambiental y de obras Públicas para Bogotá.

Dentro de los procesos desarrollados por la Dirección de Mejoramiento de Barrios, se encuentra el capítulo de Satisfacción finalización de obra, proceso enfocado a identificar el nivel de satisfacción de la comunidad beneficiaria ante la obra entregada y la gestión realizada por la Dirección de Mejoramiento de Barrios.

¿Cómo se desarrolla la satisfacción finalización de obra? Todo el proceso inicia a partir del encuentro de participación ciudadana llamado "Acuerdo de Sostenibilidad", dicha actividad tiene como objeto celebrar un compromiso simbólico entre beneficiarios, organizaciones y administración, donde se mide el nivel de satisfacción de la población.

El fin de la encuesta de satisfacción de finalización de obra, es conocer la percepción y el nivel de satisfacción de la comunidad beneficiaria respecto a las obras de espacio público entregadas por la Dirección de Mejoramiento de Barrios.

Documento: 200-3A26-F9-07  
Versión: 11  
Fecha desde: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## 1.1. OBJETIVO GENERAL.

Conocer la percepción, impacto y nivel de satisfacción de la comunidad beneficiaria, respecto de las obras de espacio público entregadas por la Dirección de Mejoramiento de Barrios de la Caja de la Vivienda Popular.

### 1.1.1. Objetivo Específico:

- Identificar la percepción en el nivel de satisfacción de la comunidad con el proyecto realizado.
- Medir la percepción en el nivel de compromiso de la comunidad con los proyectos entregados
- Revisar la percepción en el nivel y proporción de impacto generado con las obras entregadas en las diferentes comunidades.

## 2. METODOLOGIA


Con el fin de realizar un diagnóstico de satisfacción por parte de la comunidad, se aplicó un formulario tipo encuesta denominado "Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra Componente Social", a través del cual se busca identificar acciones de mejora por parte de la Dirección de Mejoramiento de Barrios de la Caja de la Vivienda Popular durante futuras ejecuciones de obra en los distintos territorios intervenidos y así mismo medir la percepción de satisfacción de la comunidad beneficiada directa e indirecta.

- ¿Cuándo aplicar la Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra – Componente Social?

La encuesta se aplicará únicamente durante el Acuerdo de Sostenibilidad, realizado como entrega simbólica a la comunidad de la obra ejecutada por la Dirección de Mejoramiento de Barrios de la Caja de Vivienda Popular.

- ¿Quién aplica la Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra – Componente Social

La aplicación de la encuesta corresponde al (los) profesional(es) designado(s) por el área social de la Dirección de Mejoramiento de Barrios, de la Caja de la Vivienda Popular.



Código: 200-SADN-FI-07  
Versión: 11  
Fecha de actualización: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 9494520  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

- ¿A quién se le aplica la Encuesta de Satisfacción Finalización de Obra – Componente Social?

La encuesta de satisfacción se aplicará a la población beneficiaria del proyecto, en calidad de beneficiario directo, es decir todos aquellos habitantes cuya propiedad colinde directamente con la obra entregada y en calidad de beneficiario indirecto entendiéndose por este, aquellos habitantes que hacen uso de la obra de acuerdo a su área de influencia.

### 3. PRINCIPALES HALLAZGOS

#### 3.1. Contrato de obra No 690 de 2017

El contrato tiene como objeto: *“EJECUTAR LAS OBRAS DE INTERVENCIÓN FÍSICA A ESCALA BARRIAL CONSISTENTES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS TRAMOS VIALES (CÓDIGOS DE IDENTIFICACIÓN VIAL - CIV), UBICADOS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C., DE CONFORMIDAD CON LOS PLIEGOS DE CONDICIONES, ANEXO TÉCNICO Y DEMÁS DOCUMENTOS DEL PROCESO.”*

Para este contrato se aplicó un total de 14 encuestas de satisfacción cumpliendo con la media del 10% en la localidad de USME, UPZ La Flora del barrio Villa Diana, las obras de tipología anden y vía ubicadas en la CL 89 A s ENTRE KR12G Y KR 12H E identificado con el código CIV 5004703, CL 89A s ENTRE KR12F E Y KR 12G E identificado con el código CIV 5004713, CL 89A s ENTRE KR12F E Y KR 12D E identificado con el código CIV 5004724, KR12 D E ENTRE CL 89S Y CL89A S identificado con el código CIV 5004725. Así mismo de la UPZ, Alfonso López del barrio Puerta al Llano, las obras de tipología vehicular, ubicadas en la KR8C E ENTRE CL 108 S Y CL 109S

Por medio del presente informe, se darán a conocer los datos más significativos obtenidos a través de las encuestas de satisfacción.

Código: 220-CADEP-FV-57  
Versión: 11  
Fecha de actualización: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



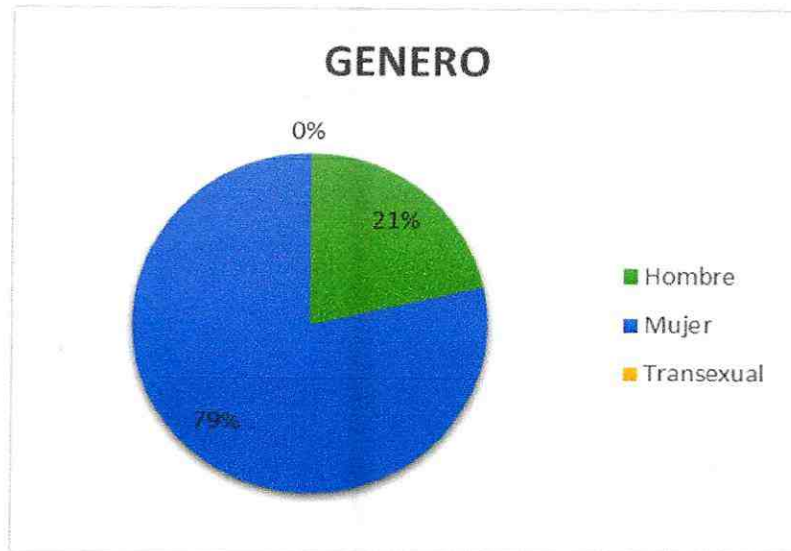
**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



### 3.2. Datos Básicos

**Variable de género:** Dentro de los resultados obtenidos, se evidencia en la gráfica 1, que el género predominante corresponde al femenino con un 79% de la población encuestada, y un 21% pertenece al masculino.

**Gráfica 1. Genero**



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

**Variable edad:** Para la variable de edad, se observa en la gráfica 2, que el grupo etario predominante en la población encuestada, corresponde al grupo adulto con un 50% de la muestra poblacional, seguido del grupo etario adulto mayor con un 36% de la población encuestada, así mismo dentro de la población se evidencia la presencia de comunidad joven de la cual se ve impactada mostrado un porcentaje de 14%

Código: 208-SAD0-FI-07  
Versión: 03  
Ejemplar desde: 04-01-2018

Calle 34 N° 13-30  
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[evoluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:evoluciones@cajaviviendapopular.gov.co)

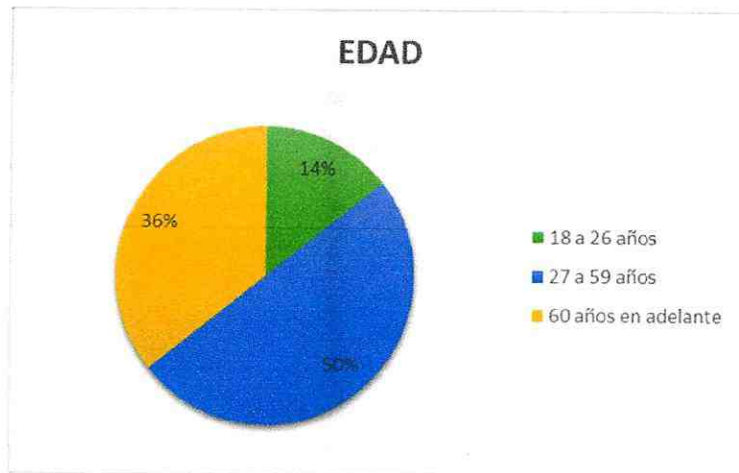


**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

Grafica 2. Edad



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

**Tenencia de vivienda:** Una de las variables evaluadas dentro de la encuesta, se refiere a la tenencia de la vivienda por parte de la población encuestada, encontrando en la gráfica 3 que el 93% de la población es propietaria, seguido del 7% de población arrendataria, datos que permiten identificar la población beneficiada que, en su mayoría son propietarios.

Grafica 3. Tenencia



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

Vigencia: 2018-SADN-F3-07  
Versión: 1.0  
Fecha de emisión: 04.01.2018

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co

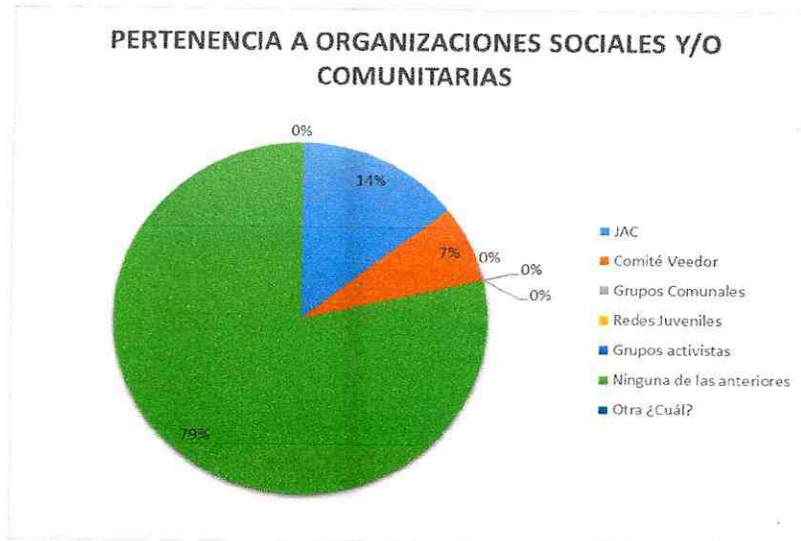


**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



**Pertenencia a organizaciones sociales:** Se indagó a la población, sobre la pertenencia a grupos sociales y/o comunitarios en donde se evidencia en la gráfica 4 que el 79% no pertenece a ningún grupo referenciado en la encuesta ni a algún otro, por otra parte, el 14% pertenece a la junta de acción comunal, y el 7% de la población encuestada perteneció a el comité veedor durante la ejecución de la obra. Estos datos revelan los bajos niveles de participación de la comunidad en los diferentes escenarios permitidos para el desarrollo de la misma.

**Gráfica 4. Pertenencia a grupos sociales y/o comunitarios**



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

### 3.3. Atención a la ciudadanía durante la ejecución del proyecto

**Atención a la ciudadanía:** Con el fin de medir la atención e interrelación con la comunidad durante la obra, se busca identificar los aspectos relevantes del punto de atención a la comunidad y los mecanismos de comunicación que fueron

Código: 238-SAB9-F9-97  
Versión: 1.1  
Xigente desde: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



usadas de las diferentes etapas del proyecto, de tal forma que se conozca el nivel de comunicación y la calidad de la misma por parte de los ejecutores del proyecto con la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior y evaluando el primer aspecto, se encuentra en la gráfica 5 que el 43% de la comunidad no tiene conocimiento del punto de atención, de las personas que tenían conocimiento del punto de atención y brindaron una calificación del PAC en el transcurso de la obra fue con un 36% de la población encuestada considera que las instalaciones son buenas, y un 21% de la población considera que fue excelente.

**Gráfica 5. Calificación de instalaciones del punto de atención**



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

De las personas que realizaron PQR, en la gráfica 6 se identifica que la atención prestada por el punto de atención a la comunidad – PAC, el 50% considera que fue regular y el otro 50 % fue excelente.

Código: 239-SADN-FV-27  
Versión: 11  
Vigente desde: 04-01-2016

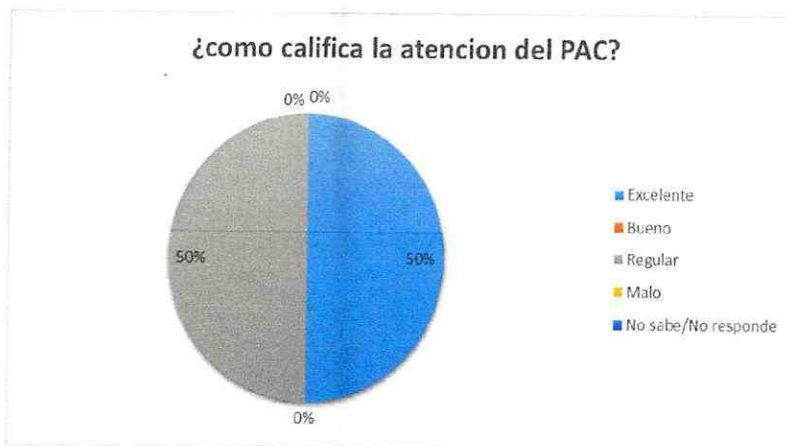
Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
educaciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



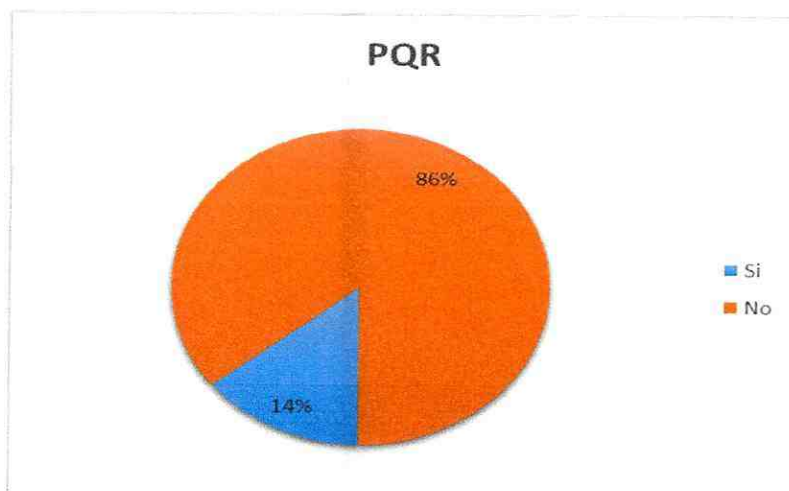
### Grafica 6. Calificación de la atención del Punto de atención



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

Por otra parte, en la gráfica 7 se muestra que durante el proceso de obra el 14% de la población encuestada realizó alguna queja, reclamo o petición y el 86% no la realizó.

### Grafica 7. Presentación de PQRS



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

### 3.4. Participación de la comunidad en la ejecución de la obra.

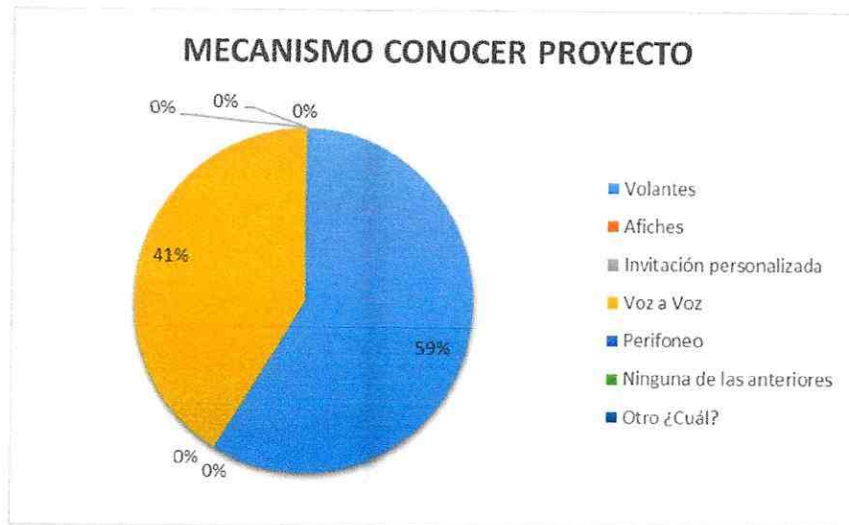
  
Codigo: 200-SADM-F1-07  
Version: 11  
Fecha de actualización: 04-01-2016  
Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

**Mecanismo de conocimiento del proyecto:** Con el fin de conocer de qué manera la comunidad se enteró de cada una de las etapas del proyecto que se realizaron y generaría impacto directo en la comunidad, se indagó sobre el mecanismo empleado para dar conocer cada evento que se realizó de la gestión social, encontrando en la gráfica 8 lo siguiente; el mecanismo de mayor impacto fue el volante con un 59% de la población, seguido de la invitación voz a voz con 41%.

**Gráfica 8. Mecanismo de conocimiento de actividades sociales.**



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

Durante la ejecución de la obra se realizaron actividades sociales que permitieron el conocimiento de la ejecución y evolución de las obras, para ello se indagó acerca de la asistencia a dichas actividades de las cuales se identificaron en la gráfica 9, que el 86% sí asistieron y el 14% no asistieron.

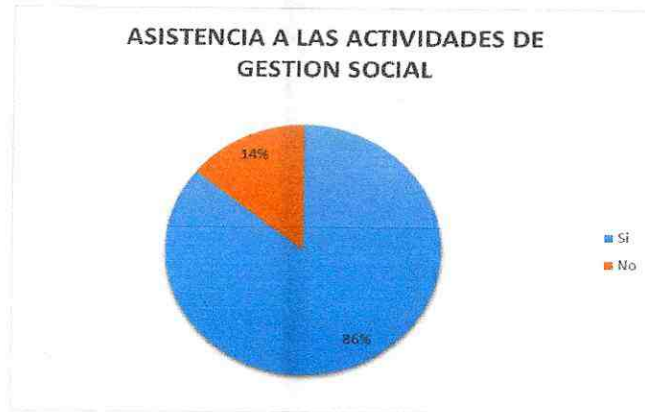
Diseño: ZB-SADN-F3-E7  
Versión: 1.0  
Fecha: 04-07-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

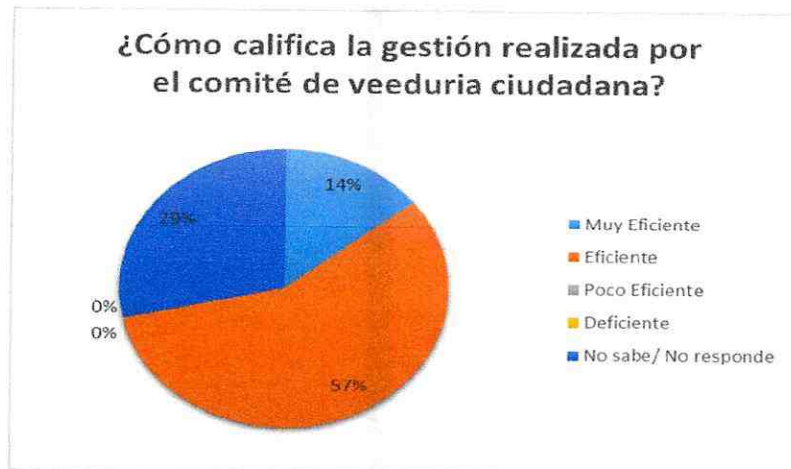
### Grafica 9. Asistencia a las actividades sociales



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

Durante la ejecución de la obra se llevó a cabo una actividad social de la cual dependía la participación activa de la comunidad, "comité de Veeduría" a través del cual se pretendía tener un contacto directo entre las solicitudes de la comunidad, el cuidado y mantenimiento de las relaciones comunidad-veeduría-contratista. Para ellos se identificó que el 29% de la comunidad no tenía conocimiento de la existencia del comité de veeduría, y el 71% si tenía conocimiento del mismo;

### Grafica 10. Gestión realizada por el comité de veeduría



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017



Código: 200-SADM-FV-07  
Versión: 13  
Fecha de emisión: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231. Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105664  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
atenciones@cajaviviendapopular.gov.co

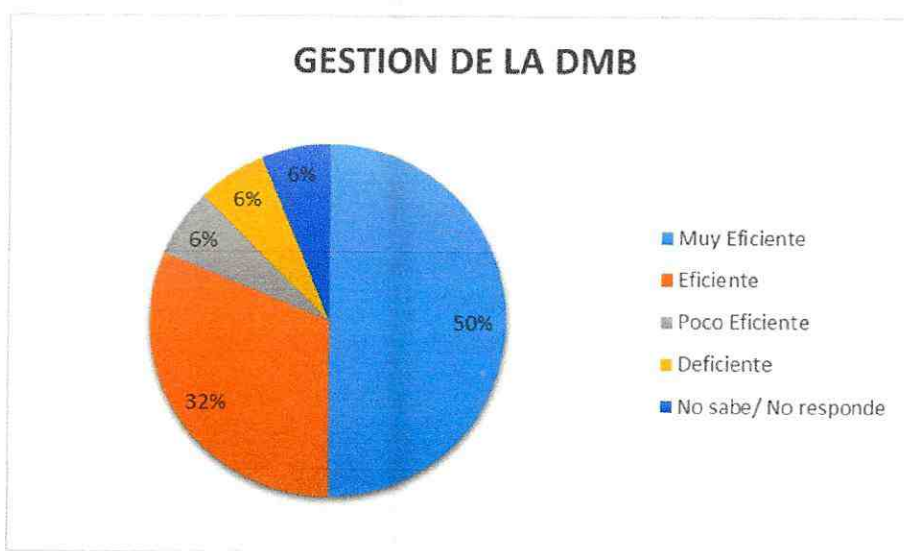


**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

### 3.5. Percepción de la gestión realizada por la Dirección de Mejoramiento de Barrios

Para este ítem se evaluó la percepción de la comunidad con respecto a la gestión realizada por parte de la dirección de Mejoramiento De Barrios de la Caja de la Vivienda Popular, en donde se observa en la gráfica 11 que la población considera la gestión en un 50% fue muy eficiente, el 32% considera que fue eficiente, 6% poco eficiente, otro 6% deficiente. en general la comunidad tiene una buena percepción de satisfacción de la gestión realizada por la Dirección de Mejoramiento de Barrios.

Gráfica 11. Gestión realizada por la DMB



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

**Percepción e impacto generado por la obra:** Con el fin de conocer el nivel de satisfacción de la comunidad con la totalidad de la obra, se formularon cuatro preguntas enfocadas en conocer el nivel y la percepción generada por la obra en cuanto a satisfacción, utilidad, responsabilidad en el cuidado e impacto socio cultural en el sector.

En razón a lo anterior, se indagó sobre el nivel total de satisfacción enfocado en el resultado físico de la obra (Materiales, acabados, colores entre otros),

Escritorio 200-SADP-F3-27  
Versión: 13  
vigente desde 04/01/2016

Calle 34 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

evidenciando en la gráfica 12, que el 93% de la población encuestada muestra altos niveles de satisfacción, lo que refleja un resultado positivo para los proyectos ejecutados por la Caja de la Vivienda Popular.

**Gráfica 12. Nivel de satisfacción del total de la obra**



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

En cuanto a la percepción sobre el efecto causado por la obra, en la gráfica 13 se muestra que el 100% de la población encuestada, coincide en el hecho de considerar que las intervenciones realizadas, generaron un impacto positivo para la comunidad, encontrando así mismo en la gráfica 14 que los principales impactos según la percepción de la comunidad, se observan que mejora el entorno de la cuadra y el barrio un 31%, mejora la calidad de vida, en un 15%, en un 28% mejora el entorno de la cuadra y el barrio, en 15% mejora la movilidad del sector, en un 13%, valorización de la propiedad, en un 5%, mejora la relación entre los vecinos, un 8%, mayores niveles de seguridad. Lo que permite considerar que realmente las obras priorizadas generan un cambio evidente en los sectores priorizados.

Sección 200-SADN-FI-07  
Versión 11  
Figura desde 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[ejecuciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:ejecuciones@cajaviviendapopular.gov.co)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



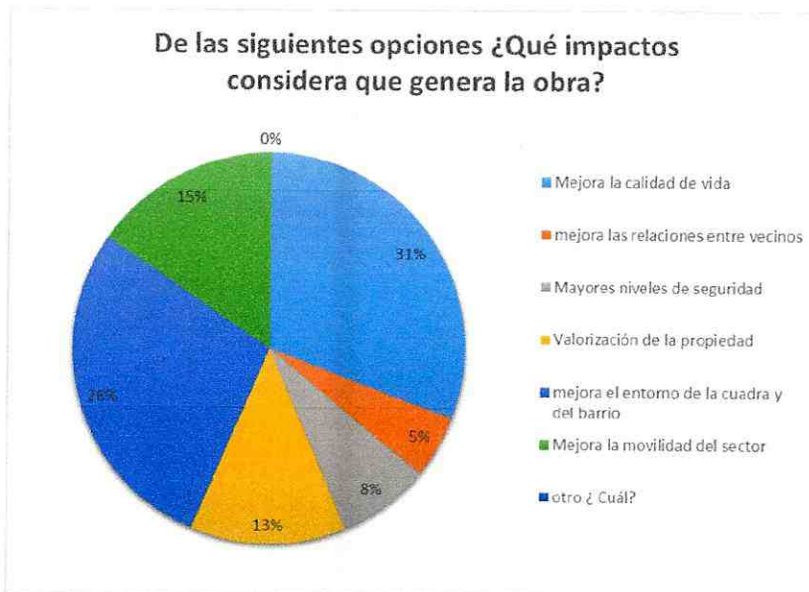
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

### Gráfica 13. Efecto Causado



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

### Gráfica 14. Impactos



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

Por último, se evalúa la percepción y empoderamiento de la comunidad con respecto a la responsabilidad y cuidado de la obra, encontrando en la gráfica 15

Estado: 2018-01-01  
Versión: 1.0  
Fecha de actualización: 04-01-2018

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494520  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



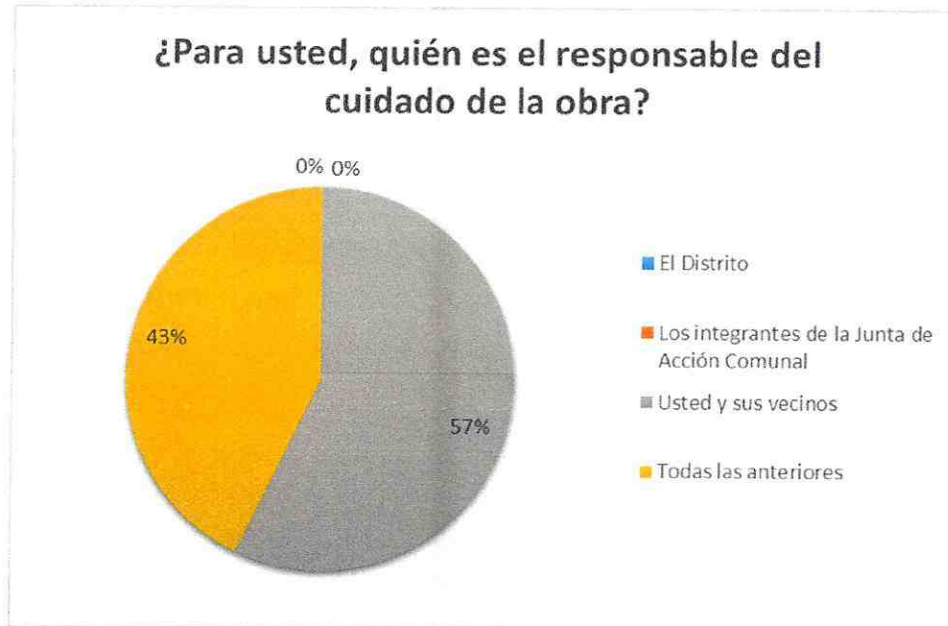
**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Caja de Vivienda Popular

que la comunidad reconoce la obra como propia, con un porcentaje de 57%, y así mismo reconoce su responsabilidad en el cuidado y mantenimiento adecuado de los espacios priorizados permitiendo un proceso juicioso de estabilidad y sostenibilidad entre comunidad y distrito.

**Gráfica 15. Responsabilidad de la obra**



Fuente: CVP-DMB Encuesta de Satisfacción finalización de obra- Componente Social, Cont. 690-2017

Código: 200-5409-Fv-27  
Versión: 11  
Fecha de actualización: 04-01-2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494320  
Fax: 3105684  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[soluciones@cajaviviendapopular.gov.co](mailto:soluciones@cajaviviendapopular.gov.co)



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



## CONCLUSIONES:

Analizando la información anteriormente referenciada, puede observar los siguientes aspectos:

1. Las comunidades beneficiadas de las intervenciones realizadas por la caja de vivienda popular, reconocen que estas obras realizadas generan un impacto relevante y significativo en la comunidad, más que todo expresado en la mejoría del aspecto del entorno del barrio, permitiendo un mejor acceso a las viviendas y recuperación en la calidad de vida.
2. Dentro de las encuestas realizadas se pretendía medir el nivel de satisfacción de la comunidad con respecto a las obras realizadas, para ello, por medio de los datos recolectados, la comunidad se encuentra satisfecha y a gusto con la intervención realizada en los barrios priorizados, así mismo se identificaron algunas inconformidades durante la obra de las cuales se dieron respuesta de forma efectiva y bajo soporte técnico.
3. Se logró el reconocimiento por parte de la comunidad, con respecto a los proyectos priorizados, en donde se identifica que generan un cambio significativo con respecto a la recuperación de la calidad de vida y el aspecto visual de los barrios.
4. Se evidencia que la comunidad durante la ejecución de la obra tuvo una participación activa de las actividades sociales, reconociendo así mismo por dificultad en los tiempos o desconocimiento que un porcentaje de la comunidad no pudo asistir, pero aun así tenían conocimiento de la gestión social realizada.
5. Se identificó el mantenimiento de canales claros de comunicación entre la comunidad y las entidades los cuales permitieron que el proyecto fluyera con normalidad.
6. Las comunidades reconocen su responsabilidad e influencia directa como defensores y cuidadores de las obras entregadas, comprometidos como autores únicos de las acciones que promueven la sostenibilidad a través del tiempo.

Proyectó: Carolina Cuatrecasas  
Profesional Planta Temporal  
Nathaly Muñoz Sánchez  
Contratista del componente social  
Dirección Mejoramiento de Barrios

Revisó: Luis Orley Guevara Rojas – Contratista  
Dirección Mejoramiento de Barrios  
María Fernanda Narváez Patiño - Profesional Universitaria. Código 219. Grado 01. Planta Temporal  
Dirección Mejoramiento de Barrios

Aprobó: César Augusto Henao Trujillo  
Director de Mejoramiento de Barrios

Línea: 266-8409-FI-E7  
Servicio: 19  
Página: 06/06/2016

Calle 54 N° 13-30  
Código Postal : 110231, Bogotá D.C.  
PBX: 3494320  
Fax: 3105684  
www.cajaviviendapopular.gov.co  
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS