

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD

Periodo: 01 al 31 de agosto de 2024

Bogotá D.C., 20 de septiembre de 2024

1

Calle 54 No. 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
sogov.co



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

1. OBJETIVO Y ALCANCE 4

2. METODOLOGÍA..... 4

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN AGOSTO..... 5

 3.1. Número de PQRSD recibidas y registradas 5

 3.2. Canales de Interacción 5-6

 3.3. Tipologías 6-7

 3.4. Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante agosto..... 8

 3.5. Número de PQRSD por tema o servicio 8-9-10

 3.5.1 Denuncias por presuntos por Actos de Corrupción para la identificación de riesgos 10

 3.6. Número de PQRSD Trasladas por no Competencia 10

 3.7. Tipo de Requirente 11

 3.8. Calidad del Requirente 11

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD 11

 4.1. PQRSD cerradas en el período..... 11

 4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología 12-13

5. RESPUESTAS INOPORTUNAS ENERO A JULIO DEL 2024 13-44

6. CONCLUSIONES..... 44-45

1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante agosto de 2024 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna durante enero a julio del 2024.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las respuestas a las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha (www.bogota.gov.co/sdqs), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para agosto del 2024 y las respuestas inoportunas de enero a julio del 2024.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en agosto del 2024, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, quejas y reclamos recibidos y registrados, peticiones clasificadas por subtema o tipo de trámite, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente durante enero y julio del 2024.

2. METODOLOGÍA

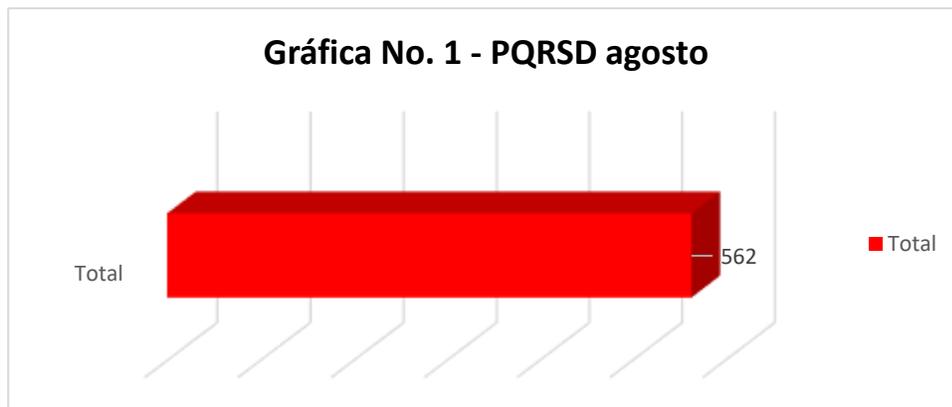
Se analizó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en agosto del 2024.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN AGOSTO DE 2024

3.1. Número de PQRSD registradas y recibidas

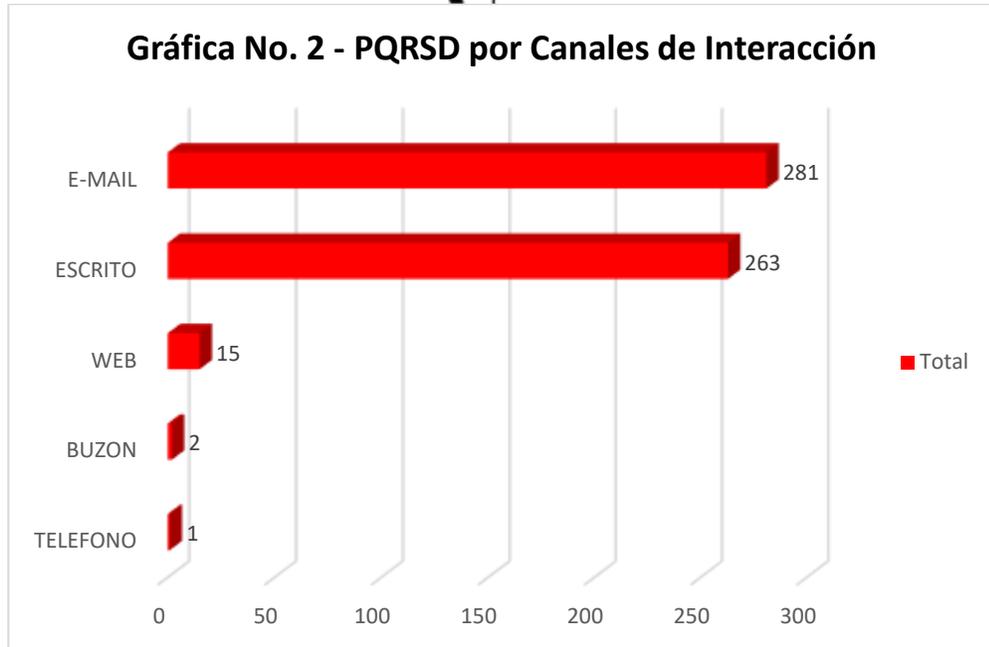
Durante agosto del 2024 se registraron y recibieron 562 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales se encuentran en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital”



Fuente: Bogotá te escucha

3.2. Canales de Interacción en Bogotá te escucha

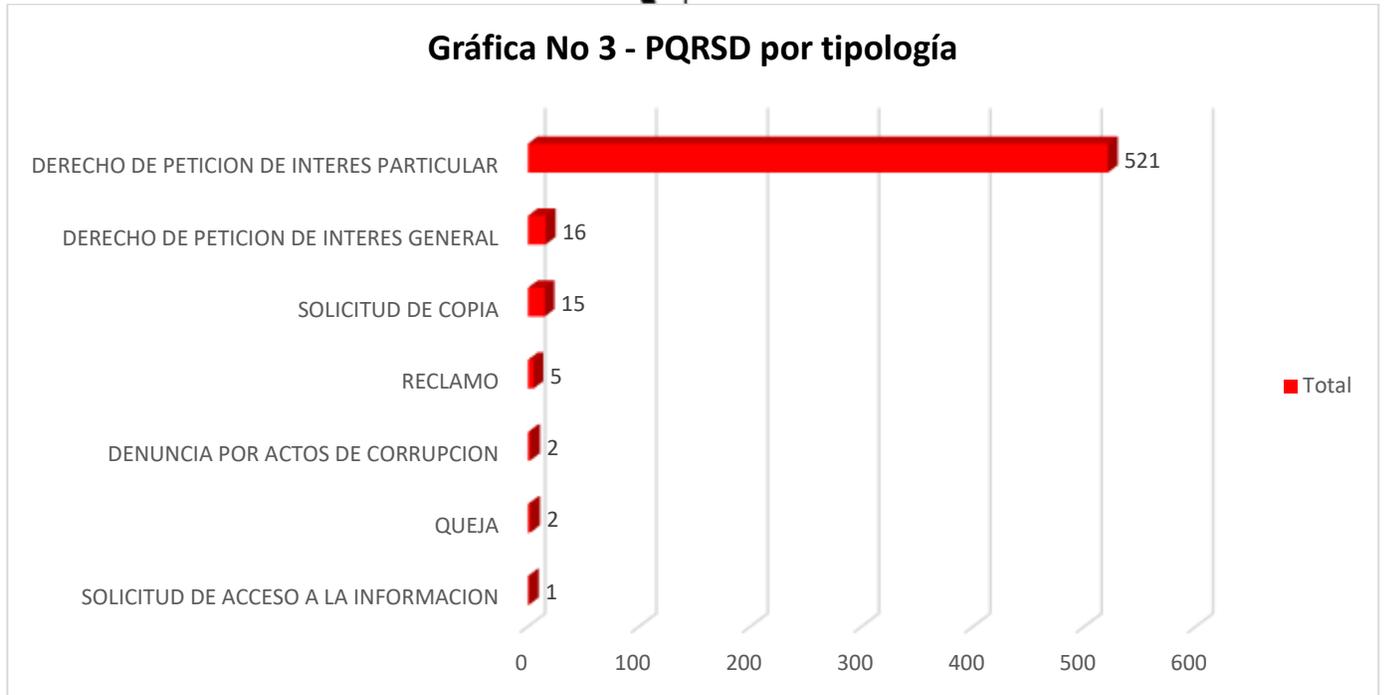
De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 50% (281), el canal escrito con 46,80% (263), el canal web con un 2,67% (15), el buzón con 0,35% (2) y el telefónico con 0,18% (1).



Fuente: Bogotá te escucha

3.3. Tipologías de las PQRSD en Bogotá te escucha

De las 562 PQRSD registradas y recibidas en agosto, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 92,70% (521), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 2,85% (16), la Solicitud de Copia con un 2,67% (15), el Reclamo con un 0,89% (5), Denuncias por Actos de Corrupción y la Queja cada una con 0,36% (2) y por último la Solicitud de Acceso a la Información con un 0,17% (1).

Gráfica No 3 - PQRSD por tipología


Fuente: Bogotá te escucha

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

- Número de solicitudes de información recibidas 1
- Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
- Se negó la información 0

3.4. Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante agosto

| TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante agosto | | | | | | | |
|--|---------------|----------------------|--|------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de petición | Respuesta Oportuna | Asunto | Reiteración en el tema durante el mes |
| 1 | 01/08/2024 | 3629542024 | Dirección de Reasentamientos | Reclamo | Sí | Reclamo por invasión de predios ya reasentados | Sí |
| 2 | 09/08/2024 | 3707272024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | No | Reclamo plan terrazas | No |
| 3 | 15/08/2024 | 3786022024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Reclamo | Sí | Reclamo por la no respuesta a un derecho de petición | No |
| 4 | 29/08/2024 | 3972902024 | Dirección de Reasentamientos | Reclamo | En trámite | Reclamo por invasión de inmueble | Sí |
| 5 | 30/08/2024 | 3986842024 | Dirección de Reasentamientos | Reclamo | Sí | Reclamo por la no atención en extensiones telefónicas de reasentamientos | No |
| 6 | 01/08/2024 | 3628512024 | Oficina de control disciplinario interno | Queja | Sí | Queja contra la CVP temas contractuales | No |
| 7 | 21/08/2024 | 3855862024 | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Queja | Sí | Solicitud de cita | No |

3.5. Número de PQRSD reiteradas por tema o tipo de servicio

| TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio | TOTAL |
|--|-------|
| Estado del proceso de reubicación | 127 |
| Estado del proceso de la titulación | 71 |
| Requerimiento de certificado de ingresos y retenciones | 46 |

| TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio | TOTAL |
|---|--------------|
| En blanco | 37 |
| Solicitud de levantamiento de hipoteca | 32 |
| Plan terraza | 31 |
| Estado del proceso de mejoras de vivienda | 30 |
| Servicio de escrituración | 26 |
| Solicitud certificado contractual | 26 |
| Relocalización transitoria pago de arriendo | 18 |
| Acto de reconocimiento en sitio propio | 17 |
| Atención de Solicitudes Ciudadanas | 16 |
| Obras intervenidas a escala barrial - vías | 15 |
| Solicitud de visita técnica | 11 |
| Entrega definitiva de vivienda usada o nueva | 10 |
| Expedición de paz y salvo | 7 |
| Ingreso al programa de reasentamientos | 5 |
| Solicitud de certificación exfuncionarios | 5 |
| Desembolsos Valor Único de Reconocimiento | 5 |
| Solicitud ajuste VUR | 5 |
| Entrega del predio en alto riesgo | 4 |
| Proceso misional | 4 |
| Proceso estratégico | 3 |
| Solicitud de titulo | 2 |
| Solicita copia acto administrativo | 1 |
| Verificación estado de cuenta | 1 |
| Solicitud certificado CETIL | 1 |
| Ingreso de un Reclamo Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones | 1 |
| Solicitud paz y salvo del proceso de Reasentamientos | 1 |
| Solicitud de cita con el Director(a) de General | 1 |
| Estructuración de proyectos | 1 |
| Solicitud de cita con el Director(a) de Reasentamientos | 1 |
| Proyectos y servicios sociales de la sdis | 1 |
| Total, general | 562 |

Del total de las peticiones recibidas por tipo de solicitud se evidencia que la más reiterada corresponde a la Dirección de Reasentamientos con requerimiento sobre el estado del proceso con un 22,60%, seguido de la Dirección de Urbanizaciones y Titulación con información

relacionada con el estado del proceso de titulación con una participación del 12,63% y en tercer lugar la Subdirección Financiera con solicitudes sobre de certificados de ingresos y retenciones con un 8,19%.

3.5.1 Denuncias por presuntos Actos de Corrupción para la identificación de riesgos

Para agosto del 2024 en la Caja de la Vivienda Popular recibió dos Denuncias por presuntos Actos de Corrupción para la identificación de riesgos, con la siguiente información:

| TABLA No. 3 – Denuncias por presuntos Actos de Corrupción – agosto 2024 | | | |
|--|----------------------|-----------------------------|--|
| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | |
| 1 | 01/08/2024 | 3631142024 | Solucionado – Por respuesta definitiva |
| 2 | 01/08/2024 | 3631142024 | Solucionado – Por respuesta definitiva |

3.6. Número de PQRSD Trasladas por no Competencia

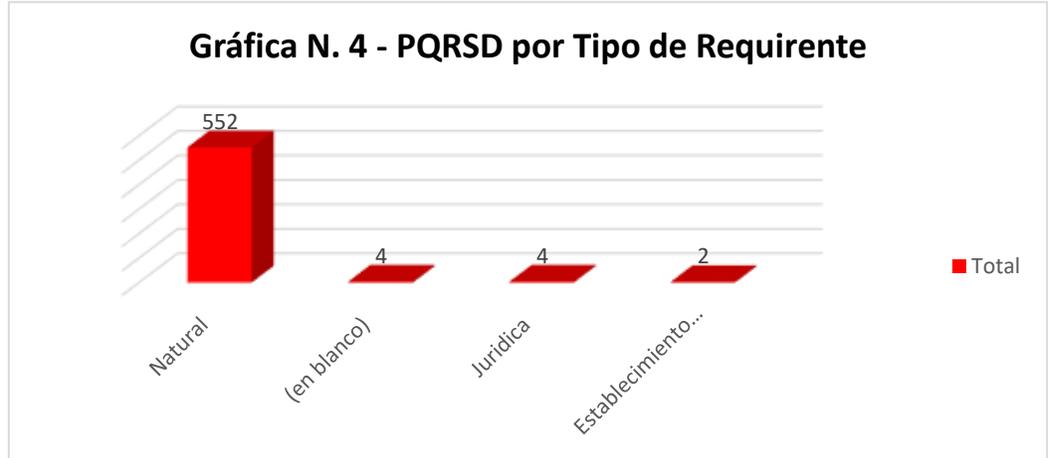
Del total de PQRSD registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular durante agosto, nueve peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

| TABLA No. 4 - TRASLADOS POR NO COMPETENCIA | |
|---|--------------|
| ENTIDAD | TOTAL |
| Secretaría del Hábitat | 7 |
| Secretaría de Planeación | 1 |
| Secretaría de Salud | 1 |
| Secretaría de Educación | 1 |
| Secretaría de Desarrollo Económico | 1 |
| Secretaría de Integración Social | 1 |
| Total | 12 |

Fuente: Bogotá te escucha

3.7. Tipo de Requirente

De las 562 PQRSD registradas y recibidas en agosto, el 98,22% (552) son personas naturales.



Fuente: Bogotá te escucha

3.8. Calidad del Requirente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo con lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.

| TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRENTE | | |
|--------------------------------------|------------|----------------|
| PETICIONARIO | CANTIDAD | PORCENTAJE |
| Identificado | 558 | 99,29% |
| Anónimo | 4 | 0,71% |
| TOTAL | 562 | 100,00% |

Fuente: Bogotá te escucha

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD

4.1. PQRSD cerradas en el período

De las 562 PQRSD registradas y recibidas durante agosto del 2024, se evidencia en Bogotá te escucha que, con corte al 20 de septiembre del 2024, se encuentran cerradas un total de 499 peticiones y 62 se encuentran en trámite.

4.2. Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia agosto 2024

| TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DIAS HÁBILES | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------|-------------------------------------|--|---------|-------|--------------------------------------|--------------------|------------|--------------|
| DEPENDENCIA | TIPOLOGÍA | | | | | | | | | |
| | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | CONSULTA | DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL | DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR | RECLAMO | QUEJA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | SOLICITUD DE COPIA | SUGERENCIA | FELICITACIÓN |
| Dirección de Gestión Corporativa | | | | 6,89 | | | | | | |
| Dirección de Mejoramiento de Barrios | | | 15 | 15,75 | 17 | | | | | |
| Dirección de Mejoramiento de Vivienda | | | 18,5 | 19,6 | 18 | | | | | |
| Dirección de Reasentamientos | | | 12,4 | 11,36 | 14 | | | 9 | | |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación | | | 13,5 | 11,41 | | | | 7,89 | | |
| Dirección Jurídica | | | 19 | 11,5 | | | | | | |
| Oficina Asesora de Comunicaciones | | | 15 | 5 | | | | | | |
| Oficina Asesora de Planeación | | | | 17 | | | | | | |
| Oficina de Control Disciplinario Interno | 3 | | | | | 4 | | | | |
| Oficina TIC | | | | 8 | | | | | | |
| Subdirección Administrativa | | | | 10,29 | 15 | | | | | |
| Subdirección Financiera | | | 5 | 10,26 | | | | | | |

Fuente: Bogotá te escucha

5. Respuestas con cierre inoportuno – enero a julio del 2024

| TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS | | | | | | | |
|---|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
| 1 | 2/01/2024 | 10152024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/01/2024 | 16 |
| 2 | 9/01/2024 | 340642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 31/01/2024 | 16 |
| 3 | 10/01/2024 | 364882024 | Dirección de Reasentamientos | Solicitud de Copia | 10 | 25/01/2024 | 11 |
| 4 | 10/01/2024 | 366372024 | Dirección de Reasentamientos | Solicitud de Copia | 10 | 25/01/2024 | 11 |
| 5 | 12/01/2024 | 383322024 | Dirección de Reasentamientos | Reclamo | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 6 | 11/01/2024 | 383512024 | Dirección de Reasentamientos | Reclamo | 15 | 5/02/2024 | 17 |
| 7 | 12/01/2024 | 435322024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 17 |
| 8 | 12/01/2024 | 435332024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 9 | 15/01/2024 | 435342024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 6/02/2024 | 16 |
| 10 | 15/01/2024 | 438632024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | de Tipo Petición | Tiem po para emitir respu esta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| 11 | 12/01/2024 | 440432024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 5/02/2024 | 16 |
| 12 | 12/01/2024 | 447432024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 17 |
| 13 | 12/01/2024 | 450242024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 5/02/2024 | 16 |
| 14 | 15/01/2024 | 485132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 20 |
| 15 | 15/01/2024 | 485602024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 16 | 15/01/2024 | 487972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 10 | 13/02/2024 | 21 |
| 17 | 15/01/2024 | 492052024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 18 | 15/01/2024 | 499502024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 19 | 15/01/2024 | 499632024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/02/2024 | 16 |
| 20 | 16/01/2024 | 508892024 | Dirección de Gestión Corporativa | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/02/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 21 | 16/01/2024 | 513822024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/02/2024 | 17 |
| 22 | 16/01/2024 | 519072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 19 |
| 23 | 16/01/2024 | 519472024 | Dirección de Gestión Corporativa | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 7/02/2024 | 16 |
| 24 | 16/01/2024 | 520742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 20 |
| 25 | 17/01/2024 | 531282024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 18 |
| 26 | 31/01/2024 | 576392024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 19 |
| 27 | 19/01/2024 | 587012024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/02/2024 | 16 |
| 28 | 19/01/2024 | 589892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 17 |
| 29 | 22/01/2024 | 600922024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 30 | 22/01/2024 | 604202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 13/02/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 31 | 22/01/2024 | 606222024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/02/2024 | 17 |
| 32 | 22/01/2024 | 606892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 33 | 22/01/2024 | 606902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 34 | 22/01/2024 | 620942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | RECLAMO | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 35 | 22/01/2024 | 622032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/02/2024 | 16 |
| 36 | 30/01/2024 | 645632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/02/2024 | 17 |
| 37 | 25/01/2024 | 688402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/02/2024 | 16 |
| 38 | 26/01/2024 | 706962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 19/02/2024 | 16 |
| 39 | 29/01/2024 | 736862024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/02/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 40 | 31/01/2024 | 751332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/02/2024 | 16 |
| 41 | 30/01/2024 | 752272024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 20 |
| 42 | 30/01/2024 | 760002024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 43 | 30/01/2024 | 760922024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 44 | 30/01/2024 | 761022024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 20 |
| 45 | 30/01/2024 | 761142024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/02/2024 | 16 |
| 46 | 31/01/2024 | 773232024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/02/2024 | 16 |
| 47 | 2/02/2024 | 819062024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 17 |
| 48 | 2/02/2024 | 826722024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 17 |
| 49 | 5/02/2024 | 838152024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 50 | 5/02/2024 | 846932024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 28/02/2024 | 17 |
| 51 | 5/02/2024 | 855072024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 52 | 5/02/2024 | 858142024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 27/02/2024 | 16 |
| 53 | 5/02/2024 | 858532024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 29/02/2024 | 18 |
| 54 | 6/02/2024 | 866202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 55 | 6/02/2024 | 868342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 1/03/2024 | 18 |
| 56 | 6/02/2024 | 874332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 57 | 6/02/2024 | 880912024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 27 |
| 58 | 7/02/2024 | 897312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 1/03/2024 | 17 |
| 59 | 7/02/2024 | 897942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 1/03/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 60 | 8/02/2024 | 918632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 24 |
| 61 | 8/02/2024 | 923832024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 25 |
| 62 | 9/02/2024 | 926182024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/03/2024 | 24 |
| 63 | 13/02/2024 | 984152024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 15/03/2024 | 23 |
| 64 | 14/02/2024 | 1013902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 65 | 14/02/2024 | 1014102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/03/2024 | 17 |
| 66 | 14/02/2024 | 1014312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 67 | 14/02/2024 | 1019262024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 18 |
| 68 | 14/02/2024 | 1023522024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 69 | 15/02/2024 | 1027542024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 70 | 15/02/2024 | 1028582024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 71 | 15/02/2024 | 1033892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 19/03/2024 | 23 |
| 72 | 15/02/2024 | 1035052024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 73 | 15/02/2024 | 1035412024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 74 | 15/02/2024 | 1035502024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 75 | 15/02/2024 | 1039362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 76 | 15/02/2024 | 1042222024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 77 | 15/02/2024 | 1042492024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 78 | 15/02/2024 | 1042672024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 35 |
| 79 | 15/02/2024 | 1042742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 80 | 15/02/2024 | 1043482024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 81 | 15/02/2024 | 1046182024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 17 |
| 82 | 16/02/2024 | 1049372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 83 | 16/02/2024 | 1052472024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 34 |
| 84 | 16/02/2024 | 1055442024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 34 |
| 85 | 16/02/2024 | 1067062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 86 | 16/02/2024 | 1067522024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 11/03/2024 | 16 |
| 87 | 19/02/2024 | 1080082024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 1/04/2024 | 27 |
| 88 | 19/02/2024 | 1080802024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/03/2024 | 16 |
| 89 | 19/02/2024 | 1090762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 33 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 90 | 20/02/2024 | 1102622024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 32 |
| 91 | 20/02/2024 | 1103412024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 16 |
| 92 | 20/02/2024 | 1107942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 32 |
| 93 | 20/02/2024 | 1119062024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/03/2024 | 16 |
| 94 | 21/02/2024 | 1127102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 43 |
| 95 | 21/02/2024 | 1137632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/03/2024 | 20 |
| 96 | 21/02/2024 | 1137752024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 31 |
| 97 | 22/02/2024 | 1153942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 31 |
| 98 | 22/02/2024 | 1163452024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 99 | 22/02/2024 | 1167312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 100 | 22/02/2024 | 1167402024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 101 | 22/02/2024 | 1167542024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 102 | 22/02/2024 | 1167672024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 103 | 22/02/2024 | 1167892024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/03/2024 | 16 |
| 104 | 23/02/2024 | 1185402024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 18/03/2024 | 16 |
| 105 | 23/02/2024 | 1187932024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 29 |
| 106 | 23/02/2024 | 1189122024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 29 |
| 107 | 26/02/2024 | 1208632024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 28 |
| 108 | 26/02/2024 | 1209812024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 29 |
| 109 | 27/02/2024 | 1243282024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/03/2024 | 18 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 110 | 27/02/2024 | 1244402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 36 |
| 111 | 28/02/2024 | 1258492024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 15/04/2024 | 30 |
| 112 | 28/02/2024 | 1259592024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 16/04/2024 | 31 |
| 113 | 28/02/2024 | 1259852024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 35 |
| 114 | 28/02/2024 | 1260242024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 35 |
| 115 | 28/02/2024 | 1261312024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 37 |
| 116 | 28/02/2024 | 1261472024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 37 |
| 117 | 28/02/2024 | 1261752024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/04/2024 | 22 |
| 118 | 29/02/2024 | 1293402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 32 |
| 119 | 29/02/2024 | 1298072024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 36 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 120 | 29/02/2024 | 1298152024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 30 |
| 121 | 29/02/2024 | 1298202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 27 |
| 122 | 29/02/2024 | 1298462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 37 |
| 123 | 29/02/2024 | 1298612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 37 |
| 124 | 29/02/2024 | 1298642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 19/04/2024 | 33 |
| 125 | 29/02/2024 | 1298672024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 26 |
| 126 | 29/02/2024 | 1298742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 1/04/2024 | 20 |
| 127 | 1/03/2024 | 1318862024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 33 |
| 128 | 1/03/2024 | 1318362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 35 |
| 129 | 4/03/2024 | 1350972024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 35 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 130 | 4/03/2024 | 1349062024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 36 |
| 131 | 4/03/2024 | 1343322024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 36 |
| 132 | 4/03/2024 | 1335542024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 38 |
| 133 | 5/03/2024 | 1376462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 34 |
| 134 | 5/03/2024 | 1376132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 34 |
| 135 | 6/03/2024 | 1419842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 33 |
| 136 | 6/03/2024 | 1417032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 27 |
| 137 | 6/03/2024 | 1414842024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 33 |
| 138 | 6/03/2024 | 1408102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 28 |
| 139 | 6/03/2024 | 1407902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 28 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 140 | 7/03/2024 | 1456362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 27 |
| 141 | 7/03/2024 | 1450882024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 27 |
| 142 | 8/03/2024 | 1487902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 31 |
| 143 | 8/03/2024 | 1487332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 31 |
| 144 | 11/03/2024 | 1555902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 30 |
| 145 | 11/03/2024 | 1554302024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 31 |
| 146 | 12/03/2024 | 1602382024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 29 |
| 147 | 12/03/2024 | 1593352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 17/04/2024 | 23 |
| 148 | 12/03/2024 | 1590082024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 30 |
| 149 | 13/03/2024 | 1642342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/04/2024 | 19 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 150 | 13/03/2024 | 1634962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 20 |
| 151 | 13/03/2024 | 1630212024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 20 |
| 152 | 13/03/2024 | 1627092024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/04/2024 | 16 |
| 153 | 13/03/2024 | 1625432024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 18/04/2024 | 23 |
| 154 | 13/03/2024 | 1622732024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 28 |
| 155 | 14/03/2024 | 1680372024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 19 |
| 156 | 14/03/2024 | 1678822024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 22 |
| 157 | 14/03/2024 | 1678012024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 26 |
| 158 | 14/03/2024 | 1664052024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 10/04/2024 | 16 |
| 159 | 15/03/2024 | 1723682024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 18 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 160 | 15/03/2024 | 1715082024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 23 |
| 161 | 15/03/2024 | 1712162024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 11/04/2024 | 16 |
| 162 | 15/03/2024 | 1707902024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 23 |
| 163 | 15/03/2024 | 1702782024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 15/04/2024 | 18 |
| 164 | 18/03/2024 | 1763962024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 27 |
| 165 | 18/03/2024 | 1761122024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/04/2024 | 18 |
| 166 | 18/03/2024 | 1760552024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 24 |
| 167 | 19/03/2024 | 1790362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/04/2024 | 17 |
| 168 | 19/03/2024 | 1789502024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 23 |
| 169 | 20/03/2024 | 1841172024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 23 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 170 | 20/03/2024 | 1837562024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 19/04/2024 | 19 |
| 171 | 20/03/2024 | 1829342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 18/04/2024 | 18 |
| 172 | 20/03/2024 | 1824992024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/04/2024 | 20 |
| 173 | 20/03/2024 | 1822172024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 22 |
| 174 | 21/03/2024 | 1859032024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 20 |
| 175 | 21/03/2024 | 1858612024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 23 |
| 176 | 22/03/2024 | 1912462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 21 |
| 177 | 26/03/2024 | 1945402024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 23 |
| 178 | 26/03/2024 | 1945102024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 179 | 26/03/2024 | 1944392024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 180 | 26/03/2024 | 1941642024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 181 | 26/03/2024 | 1939362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 19 |
| 182 | 27/03/2024 | 1962432024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 18 |
| 183 | 1/04/2024 | 1988802024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 19 |
| 184 | 1/04/2024 | 1991562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 21 |
| 185 | 1/04/2024 | 2005082024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Solicitud de Acceso a la Información Pública | 10 | 24/04/2024 | 17 |
| 186 | 2/04/2024 | 2014232024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 24/04/2024 | 16 |
| 187 | 2/04/2024 | 2014362024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 22 |
| 188 | 2/04/2024 | 2017342024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 18 |
| 189 | 2/04/2024 | 2019042024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 190 | 2/04/2024 | 2019492024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 18 |
| 191 | 2/04/2024 | 2020992024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 30/04/2024 | 20 |
| 192 | 3/04/2024 | 2030952024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 193 | 3/04/2024 | 2035352024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 194 | 3/04/2024 | 2035582024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 195 | 3/04/2024 | 2041862024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 196 | 3/04/2024 | 2044202024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 197 | 3/04/2024 | 2044682024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 198 | 3/04/2024 | 2045762024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 21 |
| 199 | 3/04/2024 | 2046762024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 200 | 3/04/2024 | 2046872024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 201 | 3/04/2024 | 2047562024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 202 | 3/04/2024 | 2048332024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 17 |
| 203 | 3/04/2024 | 2048772024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 25/04/2024 | 16 |
| 204 | 4/04/2024 | 2050752024 | Subdirección Financiera | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 205 | 4/04/2024 | 2061952024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 206 | 4/04/2024 | 2067192024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 26/04/2024 | 16 |
| 207 | 5/04/2024 | 2075492024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 29/04/2024 | 16 |
| 208 | 8/04/2024 | 2108892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 18 |
| 209 | 8/04/2024 | 2114122024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 18 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 210 | 9/04/2024 | 2128652024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 3/05/2024 | 17 |
| 211 | 10/04/2024 | 2142402024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 212 | 10/04/2024 | 2143712024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 213 | 10/04/2024 | 2147912024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 214 | 10/04/2024 | 2150322024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 215 | 10/04/2024 | 2150942024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 3/05/2024 | 16 |
| 216 | 22/04/2024 | 2318912024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 16/05/2024 | 16 |
| 217 | 23/04/2024 | 2326502024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 20/05/2024 | 17 |
| 218 | 25/04/2024 | 2356742024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/05/2024 | 16 |
| 219 | 29/04/2024 | 2418102024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 23/05/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 220 | 14/05/2024 | 2594142024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 221 | 15/05/2024 | 2602462024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/06/2024 | 18 |
| 222 | 14/05/2024 | 2586352024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 223 | 14/05/2024 | 2593132024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 224 | 14/05/2024 | 2594912024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 6/06/2024 | 16 |
| 225 | 14/05/2024 | 2596732024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/06/2024 | 21 |
| 226 | 15/05/2024 | 2604412024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/06/2024 | 20 |
| 227 | 17/05/2024 | 2637892024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 14/06/2024 | 18 |
| 228 | 17/05/2024 | 2645162024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/06/2024 | 22 |
| 229 | 20/05/2024 | 2670812024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 13/06/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 230 | 23/05/2024 | 2732432024 | Dirección de Mejoramiento Barrios | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 21/06/2024 | 19 |
| 231 | 28/05/2024 | 2807662024 | Dirección de Mejoramiento Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/06/2024 | 16 |
| 232 | 6/06/2024 | 2928382024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 2/07/2024 | 16 |
| 233 | 6/06/2024 | 2931642024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 2/07/2024 | 16 |
| 234 | 11/06/2024 | 2964132024 | Dirección de Mejoramiento Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/07/2024 | 18 |
| 235 | 14/06/2024 | 3019792024 | Dirección de Mejoramiento Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/07/2024 | 19 |
| 236 | 19/06/2024 | 3084972024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/07/2024 | 16 |
| 237 | 11/07/2024 | 3349422024 | Dirección de Mejoramiento Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 2/08/2024 | 16 |
| 238 | 12/07/2024 | 3368842024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 23 |
| 239 | 3/07/2024 | 3246632024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 29/07/2024 | 17 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 240 | 4/07/2024 | 326823 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 31/07/2024 | 18 |
| 241 | 10/07/2024 | 332636 2024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 2/08/2024 | 16 |
| 242 | 16/07/2024 | 338712 2024 | Dirección Jurídica | Derecho de Petición de Interés General | 15 | 13/08/2024 | 19 |
| 243 | 16/07/2024 | 340309 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 244 | 16/07/2024 | 340254 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 245 | 16/07/2024 | 340228 2024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 246 | 16/07/2024 | 340150 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 23 |
| 247 | 16/07/2024 | 340106 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 248 | 16/07/2024 | 340000 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 249 | 16/07/2024 | 339967 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 23 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 250 | 16/07/2024 | 339586 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 251 | 16/07/2024 | 339404 2024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 252 | 16/07/2024 | 339182 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 22 |
| 253 | 16/07/2024 | 339045 2024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 8/08/2024 | 16 |
| 254 | 17/07/2024 | 342706 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 255 | 17/07/2024 | 342366 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 256 | 17/07/2024 | 341928 2024 | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 9/08/2024 | 16 |
| 257 | 17/07/2024 | 341662 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 258 | 17/07/2024 | 341389 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |
| 259 | 17/07/2024 | 341213 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 22 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 260 | 18/07/2024 | 344532 2024 | Dirección de Mejoramiento Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 12/08/2024 | 16 |
| 261 | 18/07/2024 | 344479 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 262 | 18/07/2024 | 344421 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 263 | 18/07/2024 | 344291 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 264 | 18/07/2024 | 344262 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 265 | 18/07/2024 | 343352 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 266 | 18/07/2024 | 343295 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 267 | 18/07/2024 | 343285 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 268 | 18/07/2024 | 343251 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |
| 269 | 18/07/2024 | 342996 2024 | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 21 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 270 | 22/07/2024 | 347783 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 271 | 22/07/2024 | 347423 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 272 | 22/07/2024 | 347397 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 19 |
| 273 | 23/07/2024 | 350563 2024 | Oficina Asesora de Planeación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 17 |
| 274 | 23/07/2024 | 350400 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 275 | 23/07/2024 | 350203 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 276 | 23/07/2024 | 349861 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 277 | 23/07/2024 | 349846 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 278 | 23/07/2024 | 349511 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 279 | 24/07/2024 | 349142 2024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 280 | 23/07/2024 | 349017 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 281 | 23/07/2024 | 348901 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 18 |
| 282 | 24/07/2024 | 352055 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 283 | 24/07/2024 | 351929 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 284 | 24/07/2024 | 351892 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 285 | 24/07/2024 | 351833 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 286 | 24/07/2024 | 351683 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 17 |
| 287 | 24/07/2024 | 350847 2024 | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 16/08/2024 | 16 |
| 288 | 25/07/2024 | 353686 2024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 21/08/2024 | 17 |
| 289 | 25/07/2024 | 353675 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 290 | 25/07/2024 | 353580 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 20/08/2024 | 16 |
| 291 | 26/07/2024 | 355489 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 292 | 26/07/2024 | 355310 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 293 | 26/07/2024 | 355250 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 294 | 29/07/2024 | 357949 2024 | Dirección de Mejoramiento de Barrios | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 295 | 29/07/2024 | 357920 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 296 | 29/07/2024 | 357692 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 297 | 29/07/2024 | 357405 2024 | Dirección de Urbanizaciones y titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 298 | 29/07/2024 | 357147 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 299 | 29/07/2024 | 357125 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 300 | 29/07/2024 | 356780 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 301 | 29/07/2024 | 356764 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 302 | 29/07/2024 | 356595 2024 | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 22/08/2024 | 16 |
| 303 | 30/07/2024 | 359450 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 304 | 30/07/2024 | 359422 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 305 | 30/07/2024 | 359158 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 306 | 30/07/2024 | 358886 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 307 | 30/07/2024 | 358747 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 308 | 31/07/2024 | 361293 2024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 23/08/2024 | 16 |
| 309 | 31/07/2024 | 360956 2024 | Dirección de Reasentamientos | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | 23/08/2024 | 16 |

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia | Tipo de Petición | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 310 | 31/07/2024 | 360398 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 311 | 31/07/2024 | 360370 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 312 | 31/07/2024 | 360301 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 313 | 31/07/2024 | 360284 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |
| 314 | 31/07/2024 | 360233 2024 | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15 | En trámite vencido | En trámite vencido |

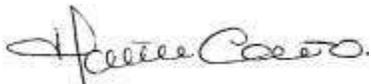
Fuente: Bogotá te escucha

6. CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en agosto de 2024 ante la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se puede concluir que:

- De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 50% (281), el canal escrito con 46,80% (263), el canal web con un 2,67% (15), el buzón con 0,35% (2) y el telefónico con 0,18% (1).
- De las 562 PQRSD registradas y recibidas en agosto, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 92,70% (521), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 2,85% (16), la Solicitud de Copia con un 2,67% (15), el Reclamo con un 0,89% (5), Denuncias por Actos de Corrupción y la Queja cada una con 0,36% (2) y por último la Solicitud de Acceso a la Información con un 0,17% (1).

- Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio de la herramienta denominada alarmas PQRSD, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectuó su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.



MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO

Directora de Gestión Corporativa

mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contratista