

## CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

# INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD

**Periodo: 01 al 30 de septiembre de 2024**

**Bogotá D.C., 22 de octubre de 2024**

1

Calle 54 No. 13-30  
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.  
PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520  
FAX:(60-1) 310 5583  
[www.cajaviviendapopular.gov.co](http://www.cajaviviendapopular.gov.co)  
[sogov.co](http://sogov.co)



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN ..... 3

**1. OBJETIVO Y ALCANCE** ..... 4

**2. METODOLOGÍA**..... 4

**3. GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN SEPTIEMBRE** ..... 5

    3.1. Número de PQRSD recibidas y registradas ..... 5

    3.2. Canales de Interacción ..... 5-6

    3.3. Tipologías ..... 6-7

    3.4. Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante septiembre..... 8

    3.5. Número de PQRSD por tema o servicio ..... 8-9-10

        3.5.1 Denuncias por presuntos por Actos de Corrupción para la identificación de riesgos ..... 10

    3.6. Número de PQRSD Trasladas por no Competencia ..... 10

    3.7. Tipo de Requirente ..... 11

    3.8. Calidad del Requirente ..... 11

**4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD** ..... 11

    4.1. PQRSD cerradas en el período..... 11

    4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología ..... 12-13

**5. RESPUESTAS INOPORTUNAS ENERO – AGOSTO DEL 2024** ..... 13-44

**6. CONCLUSIONES**..... 44-45

## 1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante septiembre de 2024 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna durante enero - agosto del 2024.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las respuestas a las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha ([www.bogota.gov.co/sdqs](http://www.bogota.gov.co/sdqs)), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

## 1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para septiembre del 2024 y las respuestas inoportunas de enero - agosto del 2024.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en septiembre del 2024, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, quejas y reclamos recibidos y registrados, peticiones clasificadas por subtema o tipo de trámite, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente durante enero - agosto del 2024.

## 2. METODOLOGÍA

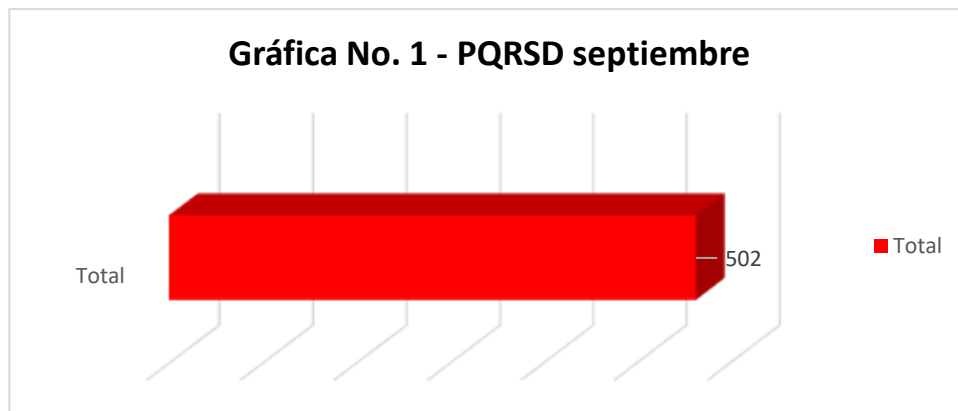
Se analizó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en septiembre del 2024.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

### 3. GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN AGOSTO DE 2024

#### 3.1. Número de PQRSD registradas y recibidas

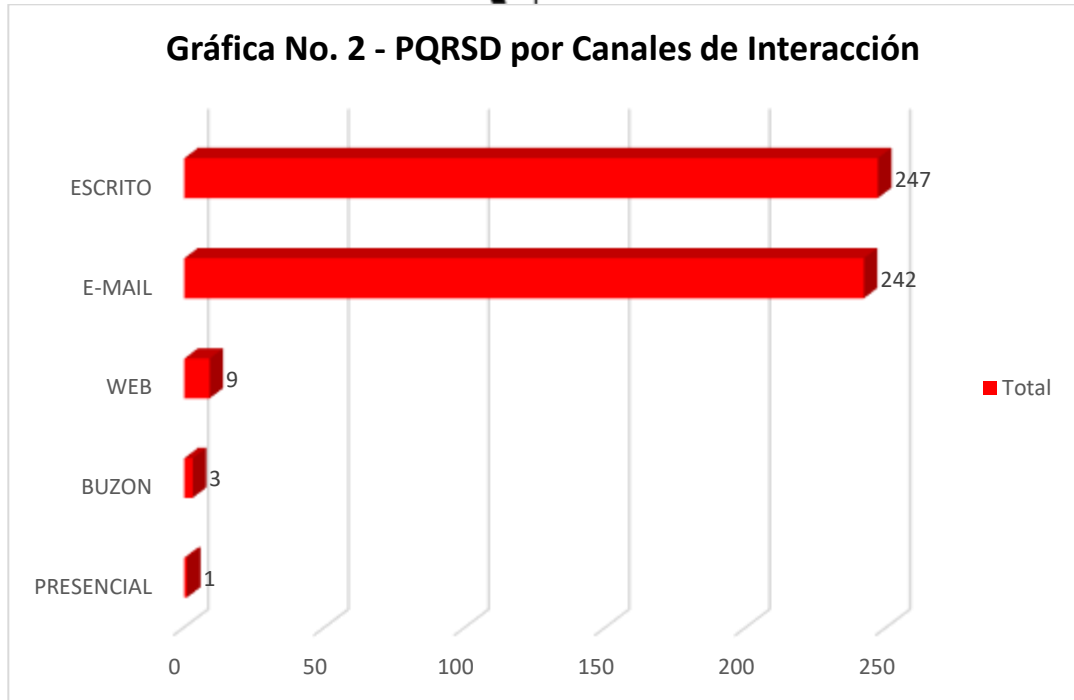
Durante septiembre del 2024 se registraron y recibieron 502 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales se encuentran en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital”



Fuente: Bogotá te escucha

#### 3.2. Canales de Interacción en Bogotá te escucha

De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal escrito con una participación del 49,20% (247), el canal e-mail con 48,21% (242), el canal web con un 1,79% (9), el buzón con 0,60% (3) y el presencial con 0,20% (1).

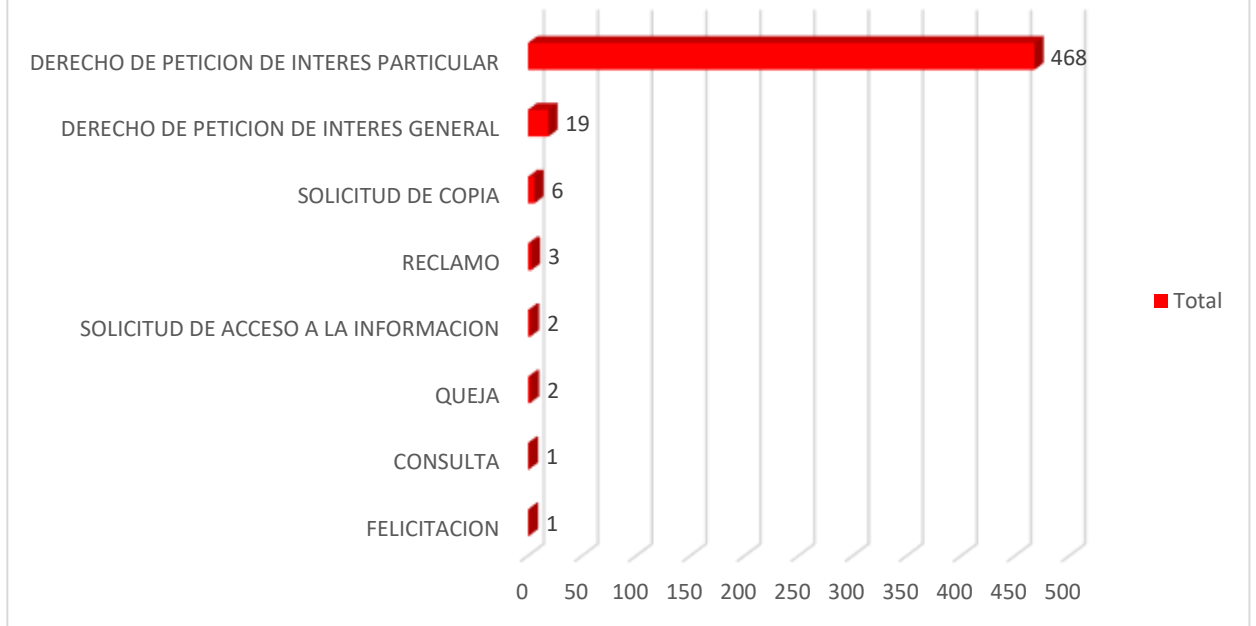


Fuente: Bogotá te escucha

### 3.3. Tipologías de las PQRSD en Bogotá te escucha

De las 502 PQRSD registradas y recibidas en septiembre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 93,23% (468), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 3,78% (19), la Solicitud de Copia con un 1,19% (6), el Reclamo con un 0,60% (3), la Solicitud de Acceso a la Información y la Queja cada una con 0,40% (2) y por último la Consulta y la Felicitación cada una con un 0,20% (1).

**Gráfica No 3 - PQRSD por tipología**



Fuente: Bogotá te escucha

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

- Número de solicitudes de información recibidas 2
- Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
- Se negó la información 0

### 3.4. Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante septiembre

| TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante septiembre |               |                      |  |                  |                    |  |                                       |
|--|---------------|----------------------|--|------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| No   | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                              | Tipo de petición | Respuesta Oportuna | Asunto   | Reiteración en el tema durante el mes |
| 1  | 13/09/2024    | 4153012024           | Dirección Jurídica                       | Reclamo          | No                 | Reclamo por invasión de predio                     | No                                    |
| 2  | 06/09/2024    | 4074402024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Reclamo          | No                 | Reclamo plan terrazas                              | No                                    |
| 3  | 05/09/2024    | 4051712024           | Dirección de Reasentamientos             | Reclamo          | Sí                 | Reclamo por retraso en el segundo pago de arriendo | No                                    |
| 4  | 10/09/2024    | 4076442024           | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Reclamo          | Sí                 | Queja actos mal intencionados                      | No                                    |
| 5  | 09/09/2024    | 4085462024           | Dirección de Reasentamientos             | Reclamo          | Sí                 | Queja por el no pago del segundo desembolso        | No                                    |

### 3.5. Número de PQRSD reiteradas por tema o tipo de servicio

| TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio                     | TOTAL |
|---|-------|
| Estado del proceso de reubicación                         | 141   |
| Plan terrazas   | 56    |
| Estado del proceso de la titulación                       | 48    |
| Estado del proceso de mejoras de vivienda                 | 43    |
| (en blanco)   | 35    |
| SERVICIO DE ESCRITURACION (BIENES INMUEBLES PREDIOS ETC.) | 24    |
| Requerimiento de certificado de ingresos y retenciones    | 22    |
| Atención de Solicitudes Ciudadanas                        | 22    |



| <b>TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio</b>            | <b>TOTAL</b> |
|---|--------------|
| Solicitud Certificación Contractual                     | 20           |
| Obras intervenidas a escala barrial - vías              | 16           |
| Solicitud de levantamiento de hipoteca                  | 14           |
| Relocalización transitoria pago de arriendo             | 9            |
| Acto de reconocimiento en sitio propio                  | 8            |
| Entrega definitiva de vivienda usada o nueva            | 8            |
| Desembolsos Valor Único de Reconocimiento               | 5            |
| Ingreso al programa de reasentamientos                  | 5            |
| Entrega del predio en alto riesgo                       | 5            |
| Expedición de paz y salvo                               | 5            |
| PROCESO MISIONAL  | 4            |
| Solicita avaluó   | 3            |
| Solicitud de cita con el Director(a) de Reasentamientos | 2            |
| Solicitud de título                                     | 1            |
| Verificación estado de cuenta                           | 1            |
| Solicitud paz y salvo del proceso de Reasentamientos    | 1            |
| PROYECTOS Y SERVICIOS SOCIALES DE LA SDIS               | 1            |
| Solicitud de certificación exfuncionarios               | 1            |
| PROCESO ESTRATEGICO                                     | 1            |
| Procesos de pertenencia                                 | 1            |
| <b>Total, general</b>                                   | <b>502</b>   |

Del total de las peticiones recibidas por tipo de solicitud se evidencia que la más reiterada corresponde a la Dirección de Reasentamientos con requerimiento sobre el estado del proceso con un 28,09%, seguido de la Dirección de Mejoramiento de Vivienda con información relacionada con el plan terraza con una participación del 11,16% y en tercer lugar la Dirección de Urbanizaciones y Titulación con solicitudes sobre el estado del proceso con un 9,56%.

### 3.5.1 Denuncias por presuntos Actos de Corrupción para la identificación de riesgos

Para septiembre del 2024 en la Caja de la Vivienda Popular no recibió dos Denuncias por presuntos Actos de Corrupción.

### 3.6. Número de PQRSD Trasladas por no Competencia

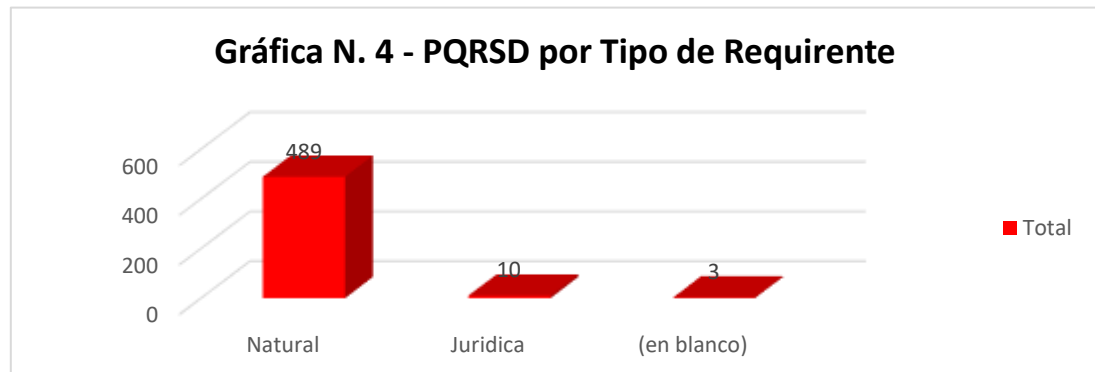
Del total de PQRSD registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular durante septiembre, nueve peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

| TABLA No. 4 - TRASLADOS POR NO COMPETENCIA |          |
|--|----------|
| ENTIDAD                                    | TOTAL    |
| Secretaría del Hábitat                     | 3        |
| <b>Total</b>                               | <b>3</b> |

Fuente: Bogotá te escucha

### 3.7. Tipo de Requirente

De las 502 PQRSD registradas y recibidas en septiembre, el 97,41% (489) son personas naturales.



Fuente: Bogotá te escucha

### 3.8. Calidad del Requirente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo con lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. En la entidad durante septiembre se presentaron peticiones según tipo de requirente de la siguiente manera:

| TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE |            |                |
|---------------------------------------|------------|----------------|
| PETICIONARIO                          | CANTIDAD   | PORCENTAJE     |
| Identificado                          | 499        | 99,40%         |
| Anónimo                               | 3          | 0,60%          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>502</b> | <b>100,00%</b> |

Fuente: Bogotá te escucha

#### 4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD

##### 4.1. PQRSD cerradas en el período

De las 502 PQSD registradas y recibidas durante septiembre del 2024, se evidencia en Bogotá te escucha que, con corte al 15 de octubre del 2024, se encuentran cerradas un total de 342 peticiones y 160 se encuentran en trámite.

##### 4.2. Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia agosto 2024

| TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES |                                  |          |                                     |  |         |       |                                      |                    |            |              |
|--|----------------------------------|----------|-------------------------------------|--|---------|-------|--------------------------------------|--------------------|------------|--------------|
| DEPENDENCIA  | TIPOLOGÍA                        |          |                                     |  |         |       |                                      |                    |            |              |
|  | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | CONSULTA | DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL | DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR | RECLAMO | QUEJA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | SOLICITUD DE COPIA | SUGERENCIA | FELICITACIÓN |
| Dirección de Gestión Corporativa                                   |                                  |          |                                     | 9,25                                   |         |       |                                      |                    |            | 9,25         |
| Dirección de Mejoramiento de Barrios                               |                                  |          | 11,2                                | 11,13                                  | 15      |       |                                      |                    |            | 11,32        |
| Dirección de Mejoramiento de Vivienda                              |                                  |          | 29                                  | 23,47                                  | 29      |       |                                      |                    |            | 23,96        |
| Dirección de Reasentamientos                                       |                                  |          | 13,6                                | 13,05                                  | 11,33   | 15    |                                      |                    |            | 13,06        |
| Dirección de Urbanizaciones y Titulación                           |                                  | 10       | 11                                  | 9,95                                   |         | 15    |                                      | 7,9                |            | 9,84         |
| Dirección Jurídica   |                                  |          |                                     | 8,67                                   |         |       |                                      |                    |            | 8,67         |
| Oficina Asesora de Comunicaciones                                  |                                  |          |                                     | 10,67                                  |         |       | 8                                    |                    |            | 10           |
| Oficina Asesora de Planeación                                      |                                  |          |                                     |  |         |       | 4                                    |                    |            | 4            |
| Proceso de Servicio al Ciudadano                                   |                                  |          |                                     | 6                                      |         |       |                                      |                    |            | 6            |
| Subdirección Administrativa  |                                  |          | 10                                  | 4,57                                   |         |       |                                      |                    |            | 5,25         |
| Subdirección Financiera  |                                  |          |                                     | 10,78                                  |         |       |                                      |                    |            | 10,78        |

Fuente: Bogotá te escucha

**5. Respuestas con cierre inoportuno – enero - agosto del 2024**

| TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD |               |                      |                                    |   |                              |                             |                         |
|--|---------------|----------------------|------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| No   | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                        | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
| 1  | 2/01/2024     | 10152024             | Dirección de Reasentamientos       | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/01/2024                  | 16                      |
| 2  | 9/01/2024     | 340642024            | Dirección de Mejoramiento Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 31/01/2024                  | 16                      |
| 3  | 10/01/2024    | 364882024            | Dirección de Reasentamientos       | Solicitud de Copia                        | 10                           | 25/01/2024                  | 11                      |
| 4  | 10/01/2024    | 366372024            | Dirección de Reasentamientos       | Solicitud de Copia                        | 10                           | 25/01/2024                  | 11                      |
| 5  | 12/01/2024    | 383322024            | Dirección de Reasentamientos       | Reclamo                                   | 15                           | 5/02/2024                   | 16                      |
| 6  | 11/01/2024    | 383512024            | Dirección de Reasentamientos       | Reclamo                                   | 15                           | 5/02/2024                   | 17                      |
| 7  | 12/01/2024    | 435322024            | Dirección de Reasentamientos       | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 17                      |
| 8  | 12/01/2024    | 435332024            | Dirección de Reasentamientos       | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 5/02/2024                   | 16                      |
| 9  | 15/01/2024    | 435342024            | Dirección de Reasentamientos       | Derecho de Petición de Interés Particular | 10                           | 6/02/2024                   | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 10 | 15/01/2024    | 438632024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 16                      |
| 11 | 12/01/2024    | 440432024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 10                           | 5/02/2024                   | 16                      |
| 12 | 12/01/2024    | 447432024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 17                      |
| 13 | 12/01/2024    | 450242024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 5/02/2024                   | 16                      |
| 14 | 15/01/2024    | 485132024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/02/2024                  | 20                      |
| 15 | 15/01/2024    | 485602024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 16                      |
| 16 | 15/01/2024    | 487972024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 10                           | 13/02/2024                  | 21                      |
| 17 | 15/01/2024    | 492052024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 16                      |
| 18 | 15/01/2024    | 499502024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 16                      |
| 19 | 15/01/2024    | 499632024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/02/2024                   | 16                      |
| 20 | 16/01/2024    | 508892024            | Dirección de Gestión Corporativa      | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/02/2024                   | 17                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 21 | 16/01/2024    | 513822024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/02/2024                   | 17                      |
| 22 | 16/01/2024    | 519072024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/02/2024                  | 19                      |
| 23 | 16/01/2024    | 519472024            | Dirección de Gestión Corporativa      | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 7/02/2024                   | 16                      |
| 24 | 16/01/2024    | 520742024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/02/2024                  | 20                      |
| 25 | 17/01/2024    | 531282024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/02/2024                  | 18                      |
| 26 | 31/01/2024    | 576392024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 19                      |
| 27 | 19/01/2024    | 587012024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/02/2024                  | 16                      |
| 28 | 19/01/2024    | 589892024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/02/2024                  | 17                      |
| 29 | 22/01/2024    | 600922024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/02/2024                  | 16                      |
| 30 | 22/01/2024    | 604202024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 13/02/2024                  | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 31 | 22/01/2024    | 606222024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/02/2024                  | 17                      |
| 32 | 22/01/2024    | 606892024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/02/2024                  | 16                      |
| 33 | 22/01/2024    | 606902024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/02/2024                  | 16                      |
| 34 | 22/01/2024    | 620942024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | RECLAMO                                   | 15                           | 13/02/2024                  | 16                      |
| 35 | 22/01/2024    | 622032024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/02/2024                  | 16                      |
| 36 | 30/01/2024    | 645632024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/02/2024                  | 17                      |
| 37 | 25/01/2024    | 688402024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/02/2024                  | 16                      |
| 38 | 26/01/2024    | 706962024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 19/02/2024                  | 16                      |
| 39 | 29/01/2024    | 736862024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/02/2024                  | 17                      |
| 40 | 31/01/2024    | 751332024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/02/2024                  | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 41 | 30/01/2024    | 752272024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 20                      |
| 42 | 30/01/2024    | 760002024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/02/2024                  | 16                      |
| 43 | 30/01/2024    | 760922024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/02/2024                  | 16                      |
| 44 | 30/01/2024    | 761022024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 20                      |
| 45 | 30/01/2024    | 761142024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/02/2024                  | 16                      |
| 46 | 31/01/2024    | 773232024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/02/2024                  | 16                      |
| 47 | 2/02/2024     | 819062024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 17                      |
| 48 | 2/02/2024     | 826722024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 17                      |
| 49 | 5/02/2024     | 838152024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 16                      |
| 50 | 5/02/2024     | 846932024            | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 28/02/2024                  | 17                      |
| 51 | 5/02/2024     | 855072024            | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 16                      |



**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 52 | 5/02/2024     | 858142024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/02/2024                  | 16                      |
| 53 | 5/02/2024     | 858532024            | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 29/02/2024                  | 18                      |
| 54 | 6/02/2024     | 866202024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/03/2024                  | 27                      |
| 55 | 6/02/2024     | 868342024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 1/03/2024                   | 18                      |
| 56 | 6/02/2024     | 874332024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/03/2024                  | 27                      |
| 57 | 6/02/2024     | 880912024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/03/2024                  | 27                      |
| 58 | 7/02/2024     | 897312024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 1/03/2024                   | 17                      |
| 59 | 7/02/2024     | 897942024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 1/03/2024                   | 17                      |
| 60 | 8/02/2024     | 918632024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/03/2024                  | 24                      |
| 61 | 8/02/2024     | 923832024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/03/2024                  | 25                      |
| 62 | 9/02/2024     | 926182024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/03/2024                  | 24                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 63 | 13/02/2024    | 984152024            | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 15/03/2024                  | 23                      |
| 64 | 14/02/2024    | 1013902024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 18                      |
| 65 | 14/02/2024    | 1014102024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/03/2024                   | 17                      |
| 66 | 14/02/2024    | 1014312024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 18                      |
| 67 | 14/02/2024    | 1019262024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 18                      |
| 68 | 14/02/2024    | 1023522024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 69 | 15/02/2024    | 1027542024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 70 | 15/02/2024    | 1028582024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 71 | 15/02/2024    | 1033892024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 19/03/2024                  | 23                      |
| 72 | 15/02/2024    | 1035052024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 73 | 15/02/2024    | 1035412024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 74 | 15/02/2024    | 1035502024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 75 | 15/02/2024    | 1039362024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 76 | 15/02/2024    | 1042222024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 77 | 15/02/2024    | 1042492024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 78 | 15/02/2024    | 1042672024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 35                      |
| 79 | 15/02/2024    | 1042742024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 80 | 15/02/2024    | 1043482024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 81 | 15/02/2024    | 1046182024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 17                      |
| 82 | 16/02/2024    | 1049372024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 16                      |
| 83 | 16/02/2024    | 1052472024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 34                      |
| 84 | 16/02/2024    | 1055442024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 34                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 85 | 16/02/2024    | 1067062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 16                      |
| 86 | 16/02/2024    | 1067522024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/03/2024                  | 16                      |
| 87 | 19/02/2024    | 1080082024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 1/04/2024                   | 27                      |
| 88 | 19/02/2024    | 1080802024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/03/2024                  | 16                      |
| 89 | 19/02/2024    | 1090762024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 33                      |
| 90 | 20/02/2024    | 1102622024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 32                      |
| 91 | 20/02/2024    | 1103412024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/03/2024                  | 16                      |
| 92 | 20/02/2024    | 1107942024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 32                      |
| 93 | 20/02/2024    | 1119062024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/03/2024                  | 16                      |
| 94 | 21/02/2024    | 1127102024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 43                      |
| 95 | 21/02/2024    | 1137632024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/03/2024                  | 20                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 96  | 21/02/2024    | 1137752024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 31                      |
| 97  | 22/02/2024    | 1153942024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 10/04/2024                  | 31                      |
| 98  | 22/02/2024    | 1163452024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/03/2024                  | 16                      |
| 99  | 22/02/2024    | 1167312024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/03/2024                  | 16                      |
| 100 | 22/02/2024    | 1167402024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/03/2024                  | 16                      |
| 101 | 22/02/2024    | 1167542024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/03/2024                  | 16                      |
| 102 | 22/02/2024    | 1167672024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/03/2024                  | 16                      |
| 103 | 22/02/2024    | 1167892024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/03/2024                  | 16                      |
| 104 | 23/02/2024    | 1185402024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 18/03/2024                  | 16                      |
| 105 | 23/02/2024    | 1187932024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 29                      |
| 106 | 23/02/2024    | 1189122024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 29                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 107 | 26/02/2024    | 1208632024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 28                      |
| 108 | 26/02/2024    | 1209812024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 10/04/2024                  | 29                      |
| 109 | 27/02/2024    | 1243282024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/03/2024                  | 18                      |
| 110 | 27/02/2024    | 1244402024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 36                      |
| 111 | 28/02/2024    | 1258492024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 15/04/2024                  | 30                      |
| 112 | 28/02/2024    | 1259592024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 16/04/2024                  | 31                      |
| 113 | 28/02/2024    | 1259852024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 35                      |
| 114 | 28/02/2024    | 1260242024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 35                      |
| 115 | 28/02/2024    | 1261312024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 37                      |
| 116 | 28/02/2024    | 1261472024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 37                      |
| 117 | 28/02/2024    | 1261752024           | Dirección Jurídica                    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/04/2024                   | 22                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 118 | 29/02/2024    | 1293402024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 18/04/2024                  | 32                      |
| 119 | 29/02/2024    | 1298072024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 36                      |
| 120 | 29/02/2024    | 1298152024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/04/2024                  | 30                      |
| 121 | 29/02/2024    | 1298202024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 10/04/2024                  | 27                      |
| 122 | 29/02/2024    | 1298462024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 37                      |
| 123 | 29/02/2024    | 1298612024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 37                      |
| 124 | 29/02/2024    | 1298642024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 19/04/2024                  | 33                      |
| 125 | 29/02/2024    | 1298672024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 26                      |
| 126 | 29/02/2024    | 1298742024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 1/04/2024                   | 20                      |
| 127 | 1/03/2024     | 1318862024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 33                      |
| 128 | 1/03/2024     | 1318362024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 35                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 129 | 4/03/2024     | 1350972024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 35                      |
| 130 | 4/03/2024     | 1349062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 36                      |
| 131 | 4/03/2024     | 1343322024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 36                      |
| 132 | 4/03/2024     | 1335542024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 38                      |
| 133 | 5/03/2024     | 1376462024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 34                      |
| 134 | 5/03/2024     | 1376132024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 34                      |
| 135 | 6/03/2024     | 1419842024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 33                      |
| 136 | 6/03/2024     | 1417032024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 27                      |
| 137 | 6/03/2024     | 1414842024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 33                      |
| 138 | 6/03/2024     | 1408102024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 28                      |



**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 139 | 6/03/2024     | 1407902024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 28                      |
| 140 | 7/03/2024     | 1456362024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 27                      |
| 141 | 7/03/2024     | 1450882024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 27                      |
| 142 | 8/03/2024     | 1487902024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 31                      |
| 143 | 8/03/2024     | 1487332024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 31                      |
| 144 | 11/03/2024    | 1555902024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 30                      |
| 145 | 11/03/2024    | 1554302024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 31                      |
| 146 | 12/03/2024    | 1602382024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 29                      |
| 147 | 12/03/2024    | 1593352024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 17/04/2024                  | 23                      |
| 148 | 12/03/2024    | 1590082024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 30                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 149 | 13/03/2024    | 1642342024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/04/2024                  | 19                      |
| 150 | 13/03/2024    | 1634962024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/04/2024                  | 20                      |
| 151 | 13/03/2024    | 1630212024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/04/2024                  | 20                      |
| 152 | 13/03/2024    | 1627092024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/04/2024                   | 16                      |
| 153 | 13/03/2024    | 1625432024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo                                   | 15                           | 18/04/2024                  | 23                      |
| 154 | 13/03/2024    | 1622732024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 28                      |
| 155 | 14/03/2024    | 1680372024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/04/2024                  | 19                      |
| 156 | 14/03/2024    | 1678822024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 18/04/2024                  | 22                      |
| 157 | 14/03/2024    | 1678012024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 26                      |
| 158 | 14/03/2024    | 1664052024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 10/04/2024                  | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 159 | 15/03/2024    | 1723682024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/04/2024                  | 18                      |
| 160 | 15/03/2024    | 1715082024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 23                      |
| 161 | 15/03/2024    | 1712162024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 11/04/2024                  | 16                      |
| 162 | 15/03/2024    | 1707902024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 23                      |
| 163 | 15/03/2024    | 1702782024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 15/04/2024                  | 18                      |
| 164 | 18/03/2024    | 1763962024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 27                      |
| 165 | 18/03/2024    | 1761122024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/04/2024                  | 18                      |
| 166 | 18/03/2024    | 1760552024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 24                      |
| 167 | 19/03/2024    | 1790362024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/04/2024                  | 17                      |
| 168 | 19/03/2024    | 1789502024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 23                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 169 | 20/03/2024    | 1841172024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 23                      |
| 170 | 20/03/2024    | 1837562024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 19/04/2024                  | 19                      |
| 171 | 20/03/2024    | 1829342024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 18/04/2024                  | 18                      |
| 172 | 20/03/2024    | 1824992024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/04/2024                  | 20                      |
| 173 | 20/03/2024    | 1822172024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 22                      |
| 174 | 21/03/2024    | 1859032024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 20                      |
| 175 | 21/03/2024    | 1858612024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 23                      |
| 176 | 22/03/2024    | 1912462024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 21                      |
| 177 | 26/03/2024    | 1945402024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 23                      |
| 178 | 26/03/2024    | 1945102024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 24/04/2024                  | 19                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                             | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 179 | 26/03/2024    | 1944392024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 24/04/2024                  | 19                      |
| 180 | 26/03/2024    | 1941642024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 24/04/2024                  | 19                      |
| 181 | 26/03/2024    | 1939362024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 24/04/2024                  | 19                      |
| 182 | 27/03/2024    | 1962432024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 24/04/2024                  | 18                      |
| 183 | 1/04/2024     | 1988802024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 26/04/2024                  | 19                      |
| 184 | 1/04/2024     | 1991562024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 30/04/2024                  | 21                      |
| 185 | 1/04/2024     | 2005082024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Solicitud de Acceso a la Información Pública | 10                           | 24/04/2024                  | 17                      |
| 186 | 2/04/2024     | 2014232024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 24/04/2024                  | 16                      |
| 187 | 2/04/2024     | 2014362024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 3/05/2024                   | 22                      |
| 188 | 2/04/2024     | 2017342024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular    | 15                           | 26/04/2024                  | 18                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 189 | 2/04/2024     | 2019042024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 17                      |
| 190 | 2/04/2024     | 2019492024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 18                      |
| 191 | 2/04/2024     | 2020992024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/04/2024                  | 20                      |
| 192 | 3/04/2024     | 2030952024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 17                      |
| 193 | 3/04/2024     | 2035352024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 26/04/2024                  | 17                      |
| 194 | 3/04/2024     | 2035582024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 17                      |
| 195 | 3/04/2024     | 2041862024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 196 | 3/04/2024     | 2044202024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 197 | 3/04/2024     | 2044682024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 198 | 3/04/2024     | 2045762024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 21                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 199 | 3/04/2024     | 2046762024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 200 | 3/04/2024     | 2046872024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 201 | 3/04/2024     | 2047562024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 202 | 3/04/2024     | 2048332024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 17                      |
| 203 | 3/04/2024     | 2048772024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 25/04/2024                  | 16                      |
| 204 | 4/04/2024     | 2050752024           | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 16                      |
| 205 | 4/04/2024     | 2061952024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 26/04/2024                  | 16                      |
| 206 | 4/04/2024     | 2067192024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 26/04/2024                  | 16                      |
| 207 | 5/04/2024     | 2075492024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 29/04/2024                  | 16                      |
| 208 | 8/04/2024     | 2108892024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 18                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 209 | 8/04/2024     | 2114122024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 18                      |
| 210 | 9/04/2024     | 2128652024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 3/05/2024                   | 17                      |
| 211 | 10/04/2024    | 2142402024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 16                      |
| 212 | 10/04/2024    | 2143712024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 16                      |
| 213 | 10/04/2024    | 2147912024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 16                      |
| 214 | 10/04/2024    | 2150322024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 16                      |
| 215 | 10/04/2024    | 2150942024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 3/05/2024                   | 16                      |
| 216 | 22/04/2024    | 2318912024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 16/05/2024                  | 16                      |
| 217 | 23/04/2024    | 2326502024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 20/05/2024                  | 17                      |
| 218 | 25/04/2024    | 2356742024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/05/2024                  | 16                      |
| 219 | 29/04/2024    | 2418102024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 23/05/2024                  | 16                      |



**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 220 | 14/05/2024    | 2594142024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/06/2024                   | 16                      |
| 221 | 15/05/2024    | 2602462024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/06/2024                  | 18                      |
| 222 | 14/05/2024    | 2586352024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/06/2024                   | 16                      |
| 223 | 14/05/2024    | 2593132024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/06/2024                   | 16                      |
| 224 | 14/05/2024    | 2594912024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/06/2024                   | 16                      |
| 225 | 14/05/2024    | 2596732024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/06/2024                  | 21                      |
| 226 | 15/05/2024    | 2604412024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/06/2024                  | 20                      |
| 227 | 17/05/2024    | 2637892024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 14/06/2024                  | 18                      |
| 228 | 17/05/2024    | 2645162024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/06/2024                  | 22                      |
| 229 | 20/05/2024    | 2670812024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 13/06/2024                  | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 230 | 23/05/2024    | 2732432024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 21/06/2024                  | 19                      |
| 231 | 28/05/2024    | 2807662024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/06/2024                  | 16                      |
| 232 | 6/06/2024     | 2928382024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 2/07/2024                   | 16                      |
| 233 | 6/06/2024     | 2931642024           | Dirección Jurídica                    | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 2/07/2024                   | 16                      |
| 234 | 11/06/2024    | 2964132024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/07/2024                   | 18                      |
| 235 | 14/06/2024    | 3019792024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/07/2024                  | 19                      |
| 236 | 19/06/2024    | 3084972024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/07/2024                  | 16                      |
| 237 | 11/07/2024    | 3349422024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 2/08/2024                   | 16                      |
| 238 | 12/07/2024    | 3368842024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 23                      |
| 239 | 3/07/2024     | 3246632024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 29/07/2024                  | 17                      |
| 240 | 4/07/2024     | 3268232024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 31/07/2024                  | 18                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 241 | 10/07/2024    | 3326362024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 2/08/2024                   | 16                      |
| 242 | 16/07/2024    | 3387122024           | Dirección Jurídica                    | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 13/08/2024                  | 19                      |
| 243 | 16/07/2024    | 3403092024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 22                      |
| 244 | 16/07/2024    | 3402542024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 22                      |
| 245 | 16/07/2024    | 3402282024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/08/2024                   | 16                      |
| 246 | 16/07/2024    | 3401502024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 23                      |
| 247 | 16/07/2024    | 3401062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 22                      |
| 248 | 16/07/2024    | 3400002024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 22                      |
| 249 | 16/07/2024    | 3399672024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 23                      |
| 250 | 16/07/2024    | 3395862024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 22                      |
| 251 | 16/07/2024    | 3394042024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/08/2024                   | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                              | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 252 | 16/07/2024    | 3391822024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 22                      |
| 253 | 16/07/2024    | 3390452024           | Dirección de Reasentamientos             | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 8/08/2024                   | 16                      |
| 254 | 17/07/2024    | 3427062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 22                      |
| 255 | 17/07/2024    | 3423662024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 256 | 17/07/2024    | 3419282024           | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 9/08/2024                   | 16                      |
| 257 | 17/07/2024    | 3416622024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 22                      |
| 258 | 17/07/2024    | 3413892024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 22                      |
| 259 | 17/07/2024    | 3412132024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 22                      |
| 260 | 18/07/2024    | 3445322024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios     | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 12/08/2024                  | 16                      |
| 261 | 18/07/2024    | 3444792024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 262 | 18/07/2024    | 3444212024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 263 | 18/07/2024    | 3442912024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |
| 264 | 18/07/2024    | 3442622024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |
| 265 | 18/07/2024    | 3433522024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |
| 266 | 18/07/2024    | 3432952024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |
| 267 | 18/07/2024    | 3432852024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 268 | 18/07/2024    | 3432512024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |
| 269 | 18/07/2024    | 3429962024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 21                      |
| 270 | 22/07/2024    | 3477832024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 19                      |
| 271 | 22/07/2024    | 3474232024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 19                      |
| 272 | 22/07/2024    | 3473972024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 19                      |
| 273 | 23/07/2024    | 3505632024           | Oficina Asesora de Planeación         | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 17                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 274 | 23/07/2024    | 3504002024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 275 | 23/07/2024    | 3502032024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 276 | 23/07/2024    | 3498612024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 277 | 23/07/2024    | 3498462024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo                                   | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 278 | 23/07/2024    | 3495112024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 279 | 24/07/2024    | 3491422024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 16                      |
| 280 | 23/07/2024    | 3490172024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 281 | 23/07/2024    | 3489012024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 18                      |
| 282 | 24/07/2024    | 3520552024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 17                      |
| 283 | 24/07/2024    | 3519292024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 17                      |
| 284 | 24/07/2024    | 3518922024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 17                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                              | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 285 | 24/07/2024    | 3518332024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 17                      |
| 286 | 24/07/2024    | 3516832024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 17                      |
| 287 | 24/07/2024    | 3508472024           | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 16/08/2024                  | 16                      |
| 288 | 25/07/2024    | 3536862024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios     | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 21/08/2024                  | 17                      |
| 289 | 25/07/2024    | 3536752024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 16                      |
| 290 | 25/07/2024    | 3535802024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 20/08/2024                  | 16                      |
| 291 | 26/07/2024    | 3554892024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 292 | 26/07/2024    | 3553102024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 293 | 26/07/2024    | 3552502024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 294 | 29/07/2024    | 3579492024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios     | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/08/2024                  | 16                      |
| 295 | 29/07/2024    | 3579202024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                              | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 296 | 29/07/2024    | 3576922024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 297 | 29/07/2024    | 3574052024           | Dirección de Urbanizaciones y titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/08/2024                  | 16                      |
| 298 | 29/07/2024    | 3571472024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 299 | 29/07/2024    | 3571252024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 300 | 29/07/2024    | 3567802024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 301 | 29/07/2024    | 3567642024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 302 | 29/07/2024    | 3565952024           | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 22/08/2024                  | 16                      |
| 303 | 30/07/2024    | 3594502024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 304 | 30/07/2024    | 3594222024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Reclamo                                   | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 305 | 30/07/2024    | 3591582024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 306 | 30/07/2024    | 3588862024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |



**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                              | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|--|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 307 | 30/07/2024    | 3587472024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 308 | 31/07/2024    | 3612932024           | Dirección de Reasentamientos             | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 23/08/2024                  | 16                      |
| 309 | 31/07/2024    | 3609562024           | Dirección de Reasentamientos             | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 23/08/2024                  | 16                      |
| 310 | 31/07/2024    | 3603982024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 311 | 31/07/2024    | 3603702024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 312 | 31/07/2024    | 3603012024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 313 | 31/07/2024    | 3602842024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 314 | 31/07/2024    | 3602332024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 315 | 13/08/2024    | 3762922024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 316 | 13/08/2024    | 3756632024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 317 | 1/08/2024     | 3622492024           | Dirección de Urbanizaciones y Titulación | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 27/08/2024                  | 16                      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 318 | 13/08/2024    | 3755632024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 319 | 13/08/2024    | 3754942024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 320 | 13/08/2024    | 3753892024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 321 | 5/08/2024     | 3656362024           | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 29/08/2024                  | 16                      |
| 322 | 5/08/2024     | 3659792024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 2/09/2024                   | 18                      |
| 323 | 6/08/2024     | 3675082024           | Dirección de Reasentamientos          | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 30/08/2024                  | 16                      |
| 324 | 8/08/2024     | 3690982024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 2/09/2024                   | 16                      |
| 325 | 13/08/2024    | 3753622024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 326 | 8/08/2024     | 3693562024           | Dirección de Mejoramiento de Barrios  | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 2/09/2024                   | 16                      |
| 327 | 13/08/2024    | 3753252024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 328 | 13/08/2024    | 3752852024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 329 | 13/08/2024    | 3752772024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 330 | 13/08/2024    | 3752602024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 331 | 13/08/2024    | 3752452024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 332 | 14/08/2024    | 3770392024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 333 | 21/08/2024    | 3857412024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 334 | 21/08/2024    | 3857212024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 335 | 21/08/2024    | 3856652024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 336 | 29/08/2024    | 3972182024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 337 | 13/08/2024    | 3760832024           | Subdirección Financiera               | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 6/09/2024                   | 17                      |
| 338 | 1/08/2024     | 3619772024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 339 | 2/08/2024     | 3622062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 340 | 1/08/2024     | 3622822024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 341 | 1/08/2024     | 3623102024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 342 | 2/08/2024     | 3642852024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 343 | 8/08/2024     | 3691762024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 344 | 8/08/2024     | 3691982024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 345 | 9/08/2024     | 3697392024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 346 | 9/08/2024     | 3718832024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | 4/09/2024                   | 17                      |
| 347 | 9/08/2024     | 3716452024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 348 | 9/08/2024     | 3707542024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 349 | 9/08/2024     | 3707272024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Reclamo                                   | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 350 | 9/08/2024     | 3705492024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 351 | 12/08/2024    | 3736422024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 352 | 12/08/2024    | 3732982024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 353 | 13/08/2024    | 3763502024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 354 | 14/08/2024    | 3777842024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 355 | 14/08/2024    | 3777002024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 356 | 15/08/2024    | 3799882024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 357 | 15/08/2024    | 3788672024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 358 | 15/08/2024    | 3787862024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/09/2024                  | 18                      |
| 359 | 15/08/2024    | 3787832024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/09/2024                  | 18                      |
| 360 | 16/08/2024    | 3810532024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | 11/09/2024                  | 17                      |
| 361 | 16/08/2024    | 3808152024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 362 | 16/08/2024    | 3805322024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 363 | 20/08/2024    | 3842492024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 364 | 20/08/2024    | 3839582024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 365 | 20/08/2024    | 3838612024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 366 | 20/08/2024    | 3836332024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 367 | 20/08/2024    | 3832062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 368 | 20/08/2024    | 3831692024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 369 | 21/08/2024    | 3863462024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 370 | 21/08/2024    | 3862172024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 371 | 21/08/2024    | 3860212024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 372 | 22/08/2024    | 3879552024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 373 | 22/08/2024    | 3876062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 374 | 22/08/2024    | 3866772024           | Dirección Jurídica                    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 375 | 22/08/2024    | 3871762024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 376 | 23/08/2024    | 3896502024           | Dirección Jurídica                    | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 377 | 22/08/2024    | 3867412024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 378 | 23/08/2024    | 3897062024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 379 | 23/08/2024    | 3896472024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 380 | 23/08/2024    | 3890332024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés General    | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 381 | 23/08/2024    | 3886672024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 382 | 26/08/2024    | 3919342024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 383 | 26/08/2024    | 3918162024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRS**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 384 | 26/08/2024    | 3914422024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 385 | 26/08/2024    | 3914232024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 386 | 26/08/2024    | 3908262024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 387 | 26/08/2024    | 3906992024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 388 | 28/08/2024    | 3953962024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 389 | 28/08/2024    | 3953522024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 390 | 28/08/2024    | 3951142024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 391 | 28/08/2024    | 3945122024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 392 | 30/08/2024    | 3966922024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 393 | 29/08/2024    | 3965262024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 394 | 29/08/2024    | 3963902024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |



**TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD**

| No  | Fecha ingreso | Número petición SDQS | Dependencia                           | Tipo de Petición                          | Tiempo para emitir respuesta | Fecha radicado de respuesta | Gestión en días hábiles |
|-----|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 395 | 30/08/2024    | 3986642024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 396 | 30/08/2024    | 3986572024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 397 | 30/08/2024    | 3984442024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 398 | 30/08/2024    | 3983392024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 399 | 30/08/2024    | 3982552024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |
| 400 | 30/08/2024    | 3978672024           | Dirección de Mejoramiento de Vivienda | Derecho de Petición de Interés Particular | 15                           | En trámite vencido          | En trámite vencido      |

Fuente: Bogotá te escucha

## 6. CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en septiembre de 2024 ante la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se puede concluir que:

- De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal escrito con una participación del 49,20% (247), el canal e-mail con 48,21% (242), el canal web con un 1,79% (9), el buzón con 0,60% (3) y el presencial con 0,20% (1).
- De las 502 PQRSD registradas y recibidas en septiembre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 93,23% (468), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 3,78% (19), la Solicitud de Copia con un

1,19% (6), el Reclamo con un 0,60% (3), la Solicitud de Acceso a la Información y la Queja cada una con 0,40% (2) y por último la Consulta y la Felicitación cada una con un 0,20% (1).

- Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio de la herramienta denominada alarmas PQRSD, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectuó su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.



**MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO**

**Directora de Gestión Corporativa**

mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contratista