

CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LAS PQRSD

Periodo: 01 al 31 de diciembre de 2024

Bogotá D.C., 21 de enero de 2025

1

Calle 54 No. 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
sogov.co



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

1. OBJETIVO Y ALCANCE 4

2. METODOLOGÍA..... 4

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN DICIEMBRE 5

 3.1. Número de PQRSD recibidas y registradas 5

 3.2. Canales de Interacción 5-6

 3.3. Tipologías 6-7

 3.4. Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante diciembre 8

 3.5. Número de PQRSD por tema o servicio 9-10

 3.5.1 Denuncias por presuntos por Actos de Corrupción para la identificación de riesgos 10

 3.6. Número de PQRSD Trasladas por no Competencia 10

 3.7. Tipo de Requirente 11

 3.8. Calidad del Requirente 11

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD 11

 4.1. PQRSD cerradas en el período..... 11

 4.2. Cálculo del Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología 12

5. RESPUESTAS INOPORTUNAS ENERO HASTA NOVIEMBRE DEL 2024 13-67

6. CONCLUSIONES..... 67-68

1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se realiza el análisis a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por Actos de Corrupción (PQRSD) que fueron registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular (CVP) durante diciembre de 2024 a través de los canales de atención dispuestos para tal fin.

Así mismo este informe incluye la información de las PQRSD, a las cuales se les dio respuesta de manera inoportuna desde enero hasta noviembre del 2024.

De igual manera se identifican las tipologías interpuestas, las dependencias receptoras y emisoras de las respuestas a las PQRSD y los tiempos promedios de respuestas en días hábiles, con el fin de determinar el indicador de eficacia relacionado con la oportunidad a las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en Bogotá te escucha.

Se debe aclarar que se tomó como fecha de inicio de los términos de Ley, el día siguiente al que las PQRSD quedaron registradas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) Bogotá te escucha (www.bogota.gov.co/sdqs), atendiendo los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo es analizar la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en la Caja de la Vivienda Popular en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá te escucha, para diciembre del 2024 y las respuestas inoportunas desde enero hasta noviembre del 2024.

Se analizará la gestión de las PQRSD recibidas y registradas en diciembre del 2024, en relación con determinar el tiempo promedio empleado para registrar la respuesta definitiva en Bogotá te escucha, por las diferentes dependencias responsables de la solución a las PQRSD, canales de interacción, tipologías, quejas y reclamos recibidos y registrados, peticiones clasificadas por subtema o tipo de trámite, número de PQRSD trasladadas por no competencia, subtema Veedurías ciudadanas, tipo de requirente y calidad del requirente.

De igual manera se incluirá la información de las PQRSD que fueron contestadas inoportunamente desde enero hasta noviembre del 2024.

2. METODOLOGÍA

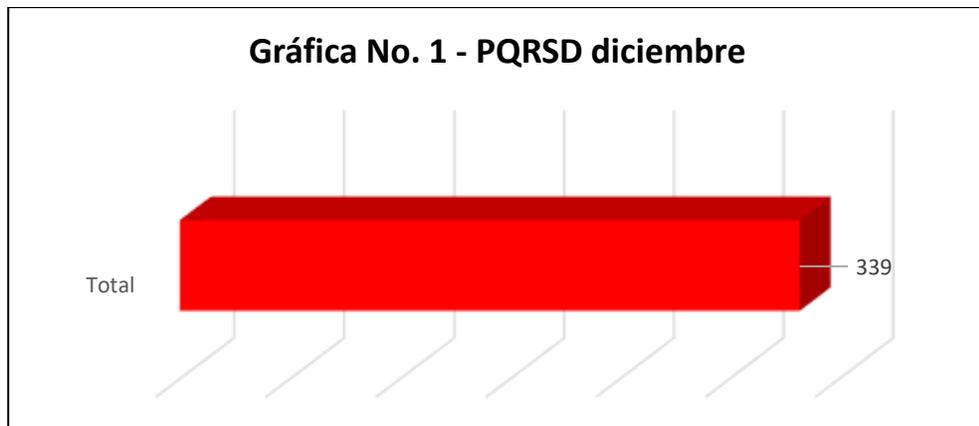
Se analizó la información registrada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te escucha sobre las distintas PQRSD registradas y recibidas en diciembre del 2024.

La información del reporte del mes es: fecha de ingreso, número de la PQRSD, número radicado de entrada, fecha de radicado de respuesta, número radicado de salida, dependencia, canal, tipo de petición y asunto. Al reporte generado, se le incorpora columnas para el cálculo de tiempo de Ley (días hábiles), el cálculo en días hábiles de respuesta y la columna que indica si la respuesta fue oportuna o inoportuna.

3. GESTIÓN DE LAS PQRSD REGISTRADAS Y RECIBIDAS EN DICIEMBRE DE 2024

3.1. Número de PQRSD registradas y recibidas

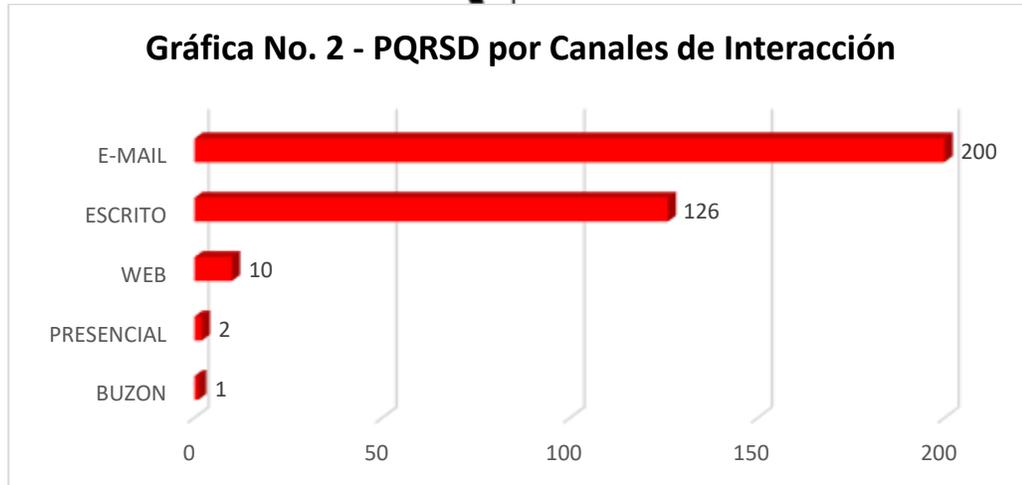
Durante diciembre del 2024 se registraron y recibieron 339 PQRSD (ver Gráfica No. 1), las cuales se encuentran en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha (SDQS), cumpliendo el Decreto 371 de 2010 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital”



Fuente: Bogotá te escucha

3.2. Canales de Interacción en Bogotá te escucha

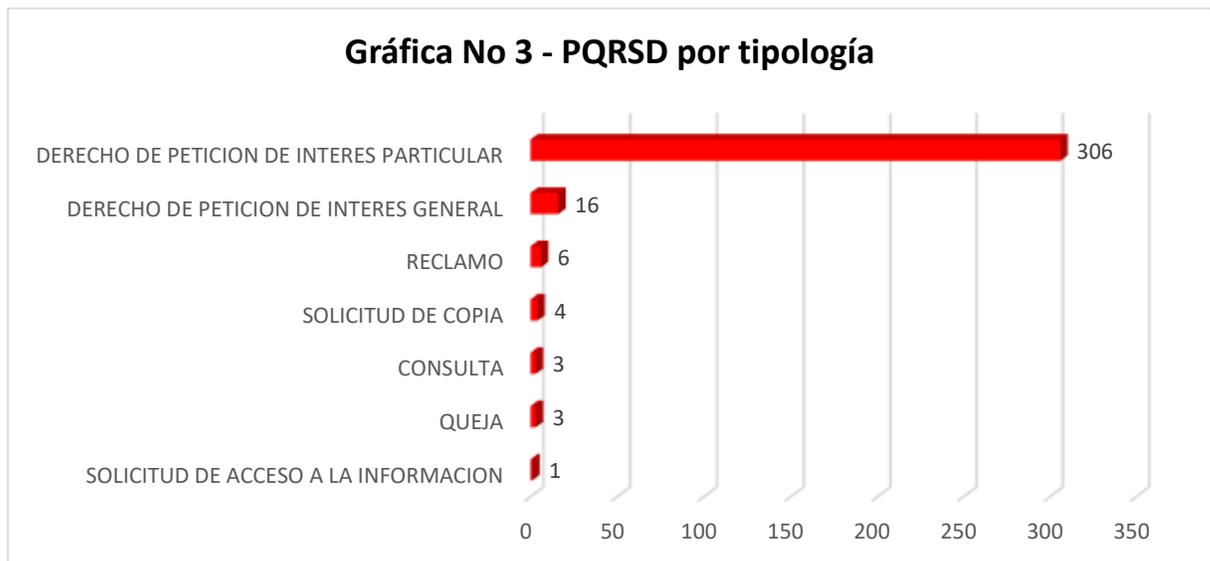
De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 59% (200), el canal escrito con 37,17% (126), el canal web con un 2,95% (10), el presencial con 0,59% (2) y el buzón con un 0,29% (1).



Fuente: Bogotá te escucha

3.3. Tipologías de las PQRSD en Bogotá te escucha

De las 339 PQRSD registradas y recibidas en diciembre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 90,27% (306), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 4,72% (16), el Reclamo con un 1,77% (6), la Solicitud de Copia con un 1,18% (4), la Consulta y la Queja cada una con un 0,88% (3) respectivamente y la Solicitud de Acceso de Información con un 0,30% (1).



Fuente: Bogotá te escucha

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho

de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”, las siguientes son las solicitudes de acceso a la información que fueron registradas y recibidas por la Entidad:

- Número de solicitudes de información recibidas 1
- Número de solicitudes trasladadas a otra institución 0
- Se negó la información 0

3.4. Quejas y Reclamos recibidos y registrados durante diciembre

TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante diciembre							
No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de petición	Respuesta Oportuna	Asunto	Reiteración en el tema durante el mes
1	05/12/2024	5455432024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	Sí	Reclamo por ejecución plan terrazas	Sí
2	05/12/2024	5468162024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	Sí	Reclamo por ejecución plan terrazas	Sí
3	12/12/2024	5564932024	Dirección de Reasentamientos	Reclamo	Sí	Reclamo por pagos de arriendo relocalización	No
4	19/12/2024	5688762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	Sí	Reclamo por ejecución plan terrazas	Sí
5	23/12/2024	5726902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	Sí	Reclamo por ejecución plan terrazas	Sí
6	24/12/2024	5742052024	Dirección de Reasentamientos	Reclamo	Sí	Reclamo por pagos de arriendo relocalización	Sí
7	04/12/2024	5421082024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Queja	Sí	Queja por controversia contractual	No

7

TABLA No. 1 – Quejas y reclamos registrados y recibidos durante diciembre

No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de petición	Respuesta Oportuna	Asunto	Reiteración en el tema durante el mes
8	12/12/2024	5560952024	Dirección de Reasentamientos	Queja	Sí	Queja en contra de funcionaria	Sí
9	16/12/2024	5611992024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Queja	Sí	Queja en contra Andrea Barbosa plan terrazas	Sí

3.5. Número de PQRSD reiteradas por tema o tipo de servicio

TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio	TOTAL
Estado del proceso de reubicación	100
Estado del proceso de la titulación	47
(en blanco)	26
Plan terrazas	25
Estado del proceso de mejoras de vivienda	24
SERVICIO DE ESCRITURACION (BIENES INMUEBLES PREDIOS ETC.)	18
Solicitud certificación Contractual	12
Ingreso al programa de reasentamientos	11
Entrega del predio en alto riesgo	9
PROCESO MISIONAL	8
Relocalización transitoria pago de arriendo	8
Obras intervenidas a escala barrial - vías	8
Solicitud de levantamiento de hipoteca	7
Solicitud de excedente financiero	4
Acto de reconocimiento en sitio propio	4
Atención de Solicitudes Ciudadanas	4
Expedición de paz y salvo	4
PROCESO ESTRATEGICO	4
Curaduría pública y social	2
Solicita avalúo	2
Solicitud certificado CETIL	2
Entrega definitiva de vivienda usada o nueva	1

8

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

TABLA No. 2 – Tema o tipo de servicio	TOTAL
CONTROL PREVENTIVO EN SERVICIO AL CIUDADANO	1
Desembolsos Valor Único de Reconocimiento	1
Solicitud de visita técnica	1
Solicitud de mejoramiento de barrios	1
Verificación estado de cuenta	1
Solicitud de cita con el Director(a) de Mejoramiento de Vivienda	1
Estructuración de proyectos	1
Solicitud de certificación exfuncionarios	1
PROCESO DE APOYO A LA MISION	1
Total, general	339

Del total de las peticiones recibidas por tipo de solicitud se evidencia que la más reiterada corresponde a la Dirección de Reasentamientos con requerimiento sobre el estado del proceso con un 29,50%, seguido de la Dirección de Urbanizaciones y Titulación con información relacionada con el estado del proceso de titulación del 13,86%.

3.5.1 Denuncias por presuntos Actos de Corrupción para la identificación de riesgos

Para diciembre del 2024 en la Caja de la Vivienda Popular no recibió dos Denuncias por presuntos Actos de Corrupción.

3.6. Número de PQRSD Trasladas por no Competencia

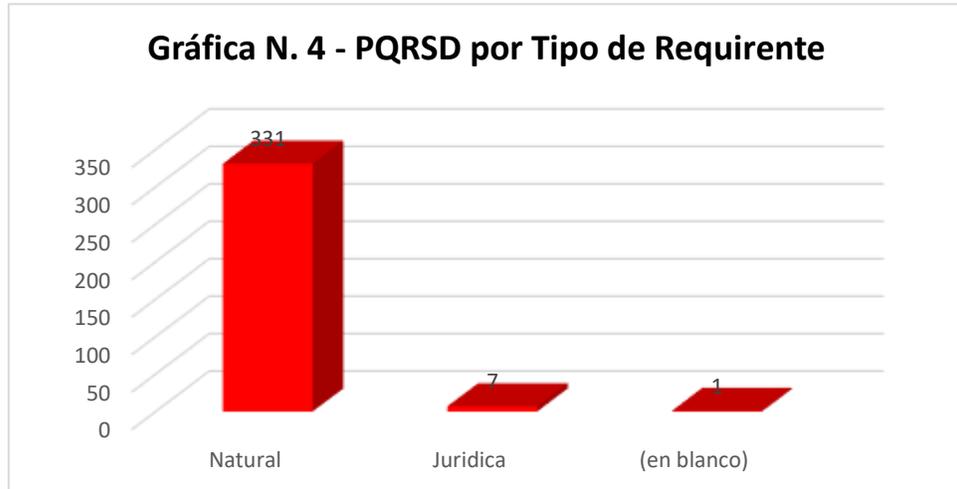
Del total de PQRSD registradas y recibidas en la Caja de la Vivienda Popular durante diciembre, diez peticiones fueron trasladadas por no competencia a otras Entidades.

TABLA No. 4 - TRASLADOS POR NO COMPETENCIA	
ENTIDAD	TOTAL
Secretaría del Hábitat	6
Catastro	1
Secretaría de General	1
Metro de Bogotá S.A.	1
Secretaría de Planeación	1
Total	10

Fuente: Bogotá te escucha

3.7. Tipo de Requirente

De las 339 PQRSD registradas y recibidas en diciembre, el 97,64% (331) son personas naturales.



Fuente: Bogotá te escucha

3.8. Calidad del Requirente

Las normas colombianas permiten que cualquier persona, natural o jurídica, presente peticiones respetuosas a las autoridades, de acuerdo con lo contemplado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. En la entidad durante diciembre se presentaron peticiones según tipo de requirente de la siguiente manera:

TABLA No. 4 – CALIDAD DEL REQUIRIENTE		
PETICIONARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Identificado	338	99,71%
Anónimo	1	0,29%
TOTAL	339	100,00%

Fuente: Bogotá te escucha

4. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PQRSD

4.1. PQRSD cerradas en el período

De las 339 PQRSD registradas y recibidas durante diciembre del 2024, se evidencia en Bogotá te escucha que, con corte al 21 de enero del 2025, se encuentran cerradas un total de 330 peticiones y 9 se encuentran en trámite.

10

4.2. Tiempo Promedio de Respuesta por Tipología y Dependencia diciembre 2024

TABLA No. 5 - TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A PQRSD EN DÍAS HÁBILES										
DEPENDENCIA	TIPOLOGÍA									
	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERES PARTICULAR	RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN
Dirección de Gestión Corporativa				5,62						
Dirección de Mejoramiento de Barrios			14	11,22						
Dirección de Mejoramiento de Vivienda			15,14	14,88	15,14	14,67				
Dirección de Reasentamientos		13	10,09	10,31	6,33	11				
Dirección de Urbanizaciones y Titulación			14	9,93				7,4		
Dirección General			8							
Dirección Jurídica				14						
Oficina Asesora de Planeación				11						
Proceso de Servicio al Ciudadano				11						
Subdirección Administrativa				10,	15					
Subdirección Financiera				7,9			5			

Fuente: Bogotá te escucha

5. Respuestas con cierre inoportuno – enero a noviembre del 2024

TABLA No. 6 – CIERRE INOPORTUNO DE LAS PQRSD							
No	Fecha ingreso	Número petición SDQS	Dependencia	Tipo de Petición	Tiempo para emitir respuesta	Fecha radicado de respuesta	Gestión en días hábiles
1	2/01/2024	10152024	Dirección de Reasentamientos	de Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/01/2024	16
2	9/01/2024	340642024	Dirección de Mejoramiento Vivienda	de Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/01/2024	16
3	10/01/2024	364882024	Dirección de Reasentamientos	Solicitud de Copia	10	25/01/2024	11
4	10/01/2024	366372024	Dirección de Reasentamientos	Solicitud de Copia	10	25/01/2024	11
5	12/01/2024	383322024	Dirección de Reasentamientos	Reclamo	15	5/02/2024	16
6	11/01/2024	383512024	Dirección de Reasentamientos	Reclamo	15	5/02/2024	17
7	12/01/2024	435322024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	17
8	12/01/2024	435332024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	5/02/2024	16
9	15/01/2024	435342024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	10	6/02/2024	16
10	15/01/2024	438632024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	16

12

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

11	12/01/2024	440432024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	10	5/02/2024	16
12	12/01/2024	447432024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	17
13	12/01/2024	450242024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	5/02/2024	16
14	15/01/2024	485132024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/02/2024	20
15	15/01/2024	485602024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	16
16	15/01/2024	487972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	10	13/02/2024	21
17	15/01/2024	492052024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	16
18	15/01/2024	499502024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	16
19	15/01/2024	499632024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/02/2024	16
20	16/01/2024	508892024	Dirección de Gestión Corporativa	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/02/2024	17
21	16/01/2024	513822024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/02/2024	17
22	16/01/2024	519072024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/02/2024	19
23	16/01/2024	519472024	Dirección de Gestión Corporativa	Derecho de Petición de Interés Particular	15	7/02/2024	16
24	16/01/2024	520742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/02/2024	20

13

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

25	17/01/2024	531282024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/02/2024	18
26	31/01/2024	576392024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	19
27	19/01/2024	587012024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/02/2024	16
28	19/01/2024	589892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/02/2024	17
29	22/01/2024	600922024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/02/2024	16
30	22/01/2024	604202024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	13/02/2024	16
31	22/01/2024	606222024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/02/2024	17
32	22/01/2024	606892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/02/2024	16
33	22/01/2024	606902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/02/2024	16
34	22/01/2024	620942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	RECLAMO	15	13/02/2024	16
35	22/01/2024	622032024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/02/2024	16
36	30/01/2024	645632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/02/2024	17
37	25/01/2024	688402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/02/2024	16
38	26/01/2024	706962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/02/2024	16

14

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR
 DE BOGOTÁ D.C.

39	29/01/2024	736862024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/02/2024	17
40	31/01/2024	751332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/02/2024	16
41	30/01/2024	752272024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	20
42	30/01/2024	760002024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/02/2024	16
43	30/01/2024	760922024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/02/2024	16
44	30/01/2024	761022024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	20
45	30/01/2024	761142024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/02/2024	16
46	31/01/2024	773232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/02/2024	16
47	2/02/2024	819062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	17
48	2/02/2024	826722024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	17
49	5/02/2024	838152024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	16
50	5/02/2024	846932024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/02/2024	17
51	5/02/2024	855072024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	16
52	5/02/2024	858142024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/02/2024	16

15

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

53	5/02/2024	858532024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/02/2024	18
54	6/02/2024	866202024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/03/2024	27
55	6/02/2024	868342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/03/2024	18
56	6/02/2024	874332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/03/2024	27
57	6/02/2024	880912024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/03/2024	27
58	7/02/2024	897312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/03/2024	17
59	7/02/2024	897942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/03/2024	17
60	8/02/2024	918632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/03/2024	24
61	8/02/2024	923832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/03/2024	25
62	9/02/2024	926182024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/03/2024	24
63	13/02/2024	984152024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	15/03/2024	23
64	14/02/2024	1013902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	18
65	14/02/2024	1014102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/03/2024	17
66	14/02/2024	1014312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	18

16

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

67	14/02/2024	1019262024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	18
68	14/02/2024	1023522024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
69	15/02/2024	1027542024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
70	15/02/2024	1028582024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
71	15/02/2024	1033892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/03/2024	23
72	15/02/2024	1035052024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
73	15/02/2024	1035412024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
74	15/02/2024	1035502024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
75	15/02/2024	1039362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
76	15/02/2024	1042222024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
77	15/02/2024	1042492024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
78	15/02/2024	1042672024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	35
79	15/02/2024	1042742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
80	15/02/2024	1043482024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17

17

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX:(60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

81	15/02/2024	1046182024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	17
82	16/02/2024	1049372024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	16
83	16/02/2024	1052472024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	34
84	16/02/2024	1055442024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	34
85	16/02/2024	1067062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	16
86	16/02/2024	1067522024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/03/2024	16
87	19/02/2024	1080082024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/04/2024	27
88	19/02/2024	1080802024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/03/2024	16
89	19/02/2024	1090762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	33
90	20/02/2024	1102622024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	32
91	20/02/2024	1103412024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/03/2024	16
92	20/02/2024	1107942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	32
93	20/02/2024	1119062024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/03/2024	16
94	21/02/2024	1127102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	43

18

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

95	21/02/2024	1137632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/03/2024	20
96	21/02/2024	1137752024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	31
97	22/02/2024	1153942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	10/04/2024	31
98	22/02/2024	1163452024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/03/2024	16
99	22/02/2024	1167312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/03/2024	16
100	22/02/2024	1167402024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/03/2024	16
101	22/02/2024	1167542024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/03/2024	16
102	22/02/2024	1167672024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/03/2024	16
103	22/02/2024	1167892024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/03/2024	16
104	23/02/2024	1185402024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	18/03/2024	16
105	23/02/2024	1187932024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	29
106	23/02/2024	1189122024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	29
107	26/02/2024	1208632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	28
108	26/02/2024	1209812024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	10/04/2024	29

19

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR
 DE BOGOTÁ D.C.

109	27/02/2024	1243282024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/03/2024	18
110	27/02/2024	1244402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	36
111	28/02/2024	1258492024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	15/04/2024	30
112	28/02/2024	1259592024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	16/04/2024	31
113	28/02/2024	1259852024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	35
114	28/02/2024	1260242024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	35
115	28/02/2024	1261312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	37
116	28/02/2024	1261472024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	37
117	28/02/2024	1261752024	Dirección Jurídica	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/04/2024	22
118	29/02/2024	1293402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	18/04/2024	32
119	29/02/2024	1298072024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	36
120	29/02/2024	1298152024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/04/2024	30
121	29/02/2024	1298202024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	10/04/2024	27
122	29/02/2024	1298462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	37

20

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

123	29/02/2024	1298612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	37
124	29/02/2024	1298642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/04/2024	33
125	29/02/2024	1298672024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	26
126	29/02/2024	1298742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/04/2024	20
127	1/03/2024	1318862024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	33
128	1/03/2024	1318362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	35
129	4/03/2024	1350972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	35
130	4/03/2024	1349062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	36
131	4/03/2024	1343322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	36
132	4/03/2024	1335542024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	38
133	5/03/2024	1376462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	34
134	5/03/2024	1376132024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	34
135	6/03/2024	1419842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	33

136	6/03/2024	1417032024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	27
137	6/03/2024	1414842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	33
138	6/03/2024	1408102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	28
139	6/03/2024	1407902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	28
140	7/03/2024	1456362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	27
141	7/03/2024	1450882024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	27
142	8/03/2024	1487902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	31
143	8/03/2024	1487332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	31
144	11/03/2024	1555902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	30
145	11/03/2024	1554302024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	31
146	12/03/2024	1602382024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	29
147	12/03/2024	1593352024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	17/04/2024	23
148	12/03/2024	1590082024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	30

22

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

149	13/03/2024	1642342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/04/2024	19
150	13/03/2024	1634962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/04/2024	20
151	13/03/2024	1630212024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/04/2024	20
152	13/03/2024	1627092024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/04/2024	16
153	13/03/2024	1625432024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	18/04/2024	23
154	13/03/2024	1622732024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	28
155	14/03/2024	1680372024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/04/2024	19
156	14/03/2024	1678822024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	18/04/2024	22
157	14/03/2024	1678012024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	26
158	14/03/2024	1664052024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	10/04/2024	16
159	15/03/2024	1723682024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/04/2024	18
160	15/03/2024	1715082024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	23

23

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

161	15/03/2024	1712162024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés General	15	11/04/2024	16
162	15/03/2024	1707902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	23
163	15/03/2024	1702782024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	15/04/2024	18
164	18/03/2024	1763962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	27
165	18/03/2024	1761122024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/04/2024	18
166	18/03/2024	1760552024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	24
167	19/03/2024	1790362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/04/2024	17
168	19/03/2024	1789502024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	23
169	20/03/2024	1841172024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	23
170	20/03/2024	1837562024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/04/2024	19
171	20/03/2024	1829342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	18/04/2024	18
172	20/03/2024	1824992024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/04/2024	20
173	20/03/2024	1822172024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	22

174	21/03/2024	1859032024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	20
175	21/03/2024	1858612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	23
176	22/03/2024	1912462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	21
177	26/03/2024	1945402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	23
178	26/03/2024	1945102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	19
179	26/03/2024	1944392024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	19
180	26/03/2024	1941642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	19
181	26/03/2024	1939362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	19
182	27/03/2024	1962432024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	18
183	1/04/2024	1988802024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	19
184	1/04/2024	1991562024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	21
185	1/04/2024	2005082024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Solicitud de Acceso a la Información Pública	10	24/04/2024	17
186	2/04/2024	2014232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	24/04/2024	16

25

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

187	2/04/2024	2014362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	22
188	2/04/2024	2017342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	18
189	2/04/2024	2019042024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	17
190	2/04/2024	2019492024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	18
191	2/04/2024	2020992024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/04/2024	20
192	3/04/2024	2030952024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	17
193	3/04/2024	2035352024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés General	15	26/04/2024	17
194	3/04/2024	2035582024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	17
195	3/04/2024	2041862024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	16
196	3/04/2024	2044202024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	16
197	3/04/2024	2044682024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés General	15	25/04/2024	16
198	3/04/2024	2045762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	21

199	3/04/2024	2046762024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	16
200	3/04/2024	2046872024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	16
201	3/04/2024	2047562024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	25/04/2024	16
202	3/04/2024	2048332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	17
203	3/04/2024	2048772024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	25/04/2024	16
204	4/04/2024	2050752024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	16
205	4/04/2024	2061952024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/04/2024	16
206	4/04/2024	2067192024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés General	15	26/04/2024	16
207	5/04/2024	2075492024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/04/2024	16
208	8/04/2024	2108892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	18
209	8/04/2024	2114122024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	18
210	9/04/2024	2128652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	3/05/2024	17
211	10/04/2024	2142402024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	16

212	10/04/2024	2143712024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	16
213	10/04/2024	2147912024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	16
214	10/04/2024	2150322024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	16
215	10/04/2024	2150942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	3/05/2024	16
216	22/04/2024	2318912024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés General	15	16/05/2024	16
217	23/04/2024	2326502024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés General	15	20/05/2024	17
218	25/04/2024	2356742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/05/2024	16
219	29/04/2024	2418102024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés General	15	23/05/2024	16
220	14/05/2024	2594142024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/06/2024	16
221	15/05/2024	2602462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/06/2024	18
222	14/05/2024	2586352024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/06/2024	16
223	14/05/2024	2593132024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/06/2024	16
224	14/05/2024	2594912024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/06/2024	16
225	14/05/2024	2596732024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/06/2024	21

28

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

226	15/05/2024	2604412024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/06/2024	20
227	17/05/2024	2637892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/06/2024	18
228	17/05/2024	2645162024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/06/2024	22
229	20/05/2024	2670812024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/06/2024	16
230	23/05/2024	2732432024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés General	15	21/06/2024	19
231	28/05/2024	2807662024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/06/2024	16
232	6/06/2024	2928382024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/07/2024	16
233	6/06/2024	2931642024	Dirección Jurídica	Derecho de Petición de Interés General	15	2/07/2024	16
234	11/06/2024	2964132024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/07/2024	18
235	14/06/2024	3019792024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/07/2024	19
236	19/06/2024	3084972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/07/2024	16
237	11/07/2024	3349422024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/08/2024	16
238	12/07/2024	3368842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	23

239	3/07/2024	3246632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/07/2024	17
240	4/07/2024	3268232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/07/2024	18
241	10/07/2024	3326362024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/08/2024	16
242	16/07/2024	3387122024	Dirección Jurídica	Derecho de Petición de Interés General	15	13/08/2024	19
243	16/07/2024	3403092024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	22
244	16/07/2024	3402542024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	22
245	16/07/2024	3402282024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/08/2024	16
246	16/07/2024	3401502024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	23
247	16/07/2024	3401062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	22
248	16/07/2024	3400002024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	22
249	16/07/2024	3399672024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	23
250	16/07/2024	3395862024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	22
251	16/07/2024	3394042024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/08/2024	16
252	16/07/2024	3391822024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	22

30

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

253	16/07/2024	3390452024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/08/2024	16
254	17/07/2024	3427062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	22
255	17/07/2024	3423662024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
256	17/07/2024	3419282024	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/08/2024	16
257	17/07/2024	3416622024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	22
258	17/07/2024	3413892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	22
259	17/07/2024	3412132024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	22
260	18/07/2024	3445322024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/08/2024	16
261	18/07/2024	3444792024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
262	18/07/2024	3444212024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21
263	18/07/2024	3442912024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21
264	18/07/2024	3442622024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21
265	18/07/2024	3433522024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21
266	18/07/2024	3432952024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21

31

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

267	18/07/2024	3432852024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
268	18/07/2024	3432512024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21
269	18/07/2024	3429962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	21
270	22/07/2024	3477832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	19
271	22/07/2024	3474232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	19
272	22/07/2024	3473972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	19
273	23/07/2024	3505632024	Oficina Asesora de Planeación	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	17
274	23/07/2024	3504002024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	18
275	23/07/2024	3502032024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	18
276	23/07/2024	3498612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	18
277	23/07/2024	3498462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	20/08/2024	18
278	23/07/2024	3495112024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	18
279	24/07/2024	3491422024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	16
280	23/07/2024	3490172024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	18

281	23/07/2024	3489012024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	18
282	24/07/2024	3520552024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	17
283	24/07/2024	3519292024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	17
284	24/07/2024	3518922024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	17
285	24/07/2024	3518332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	17
286	24/07/2024	3516832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	17
287	24/07/2024	3508472024	Dirección de Urbanizaciones y Titulaciones	Derecho de Petición de Interés Particular	15	16/08/2024	16
288	25/07/2024	3536862024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	21/08/2024	17
289	25/07/2024	3536752024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	16
290	25/07/2024	3535802024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	20/08/2024	16
291	26/07/2024	3554892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
292	26/07/2024	3553102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
293	26/07/2024	3552502024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	En trámite vencido	En trámite vencido
294	29/07/2024	3579492024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/08/2024	16

295	29/07/2024	3579202024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
296	29/07/2024	3576922024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
297	29/07/2024	3574052024	Dirección de Urbanizaciones y titulación	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/08/2024	16
298	29/07/2024	3571472024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
299	29/07/2024	3571252024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
300	29/07/2024	3567802024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
301	29/07/2024	3567642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
302	29/07/2024	3565952024	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/08/2024	16
303	30/07/2024	3594502024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
304	30/07/2024	3594222024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	En trámite vencido	En trámite vencido
305	30/07/2024	3591582024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
306	30/07/2024	3588862024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
307	30/07/2024	3587472024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
308	31/07/2024	3612932024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	23/08/2024	16

309	31/07/2024	3609562024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	23/08/2024	16
310	31/07/2024	3603982024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	En trámite vencido	En trámite vencido
311	31/07/2024	3603702024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
312	31/07/2024	3603012024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
313	31/07/2024	3602842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
314	31/07/2024	3602332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
315	13/08/2024	3762922024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
316	13/08/2024	3756632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
317	1/08/2024	3622492024	Dirección de Urbanizaciones y Titulaciones	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/08/2024	16
318	13/08/2024	3755632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
319	13/08/2024	3754942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
320	13/08/2024	3753892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
321	5/08/2024	3656362024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/08/2024	16
322	5/08/2024	3659792024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés General	15	2/09/2024	18

35

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

323	6/08/2024	3675082024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	30/08/2024	16
324	8/08/2024	3690982024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/09/2024	16
325	13/08/2024	3753622024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
326	8/08/2024	3693562024	Dirección de Mejoramiento de Barrios	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/09/2024	16
327	13/08/2024	3753252024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
328	13/08/2024	3752852024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
329	13/08/2024	3752772024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
330	13/08/2024	3752602024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
331	13/08/2024	3752452024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
332	14/08/2024	3770392024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
333	21/08/2024	3857412024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
334	21/08/2024	3857212024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
335	21/08/2024	3856652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	En trámite vencido	En trámite vencido
336	29/08/2024	3972182024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido

337	13/08/2024	3760832024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/09/2024	17
338	1/08/2024	3619772024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
339	2/08/2024	3622062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
340	1/08/2024	3622822024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
341	1/08/2024	3623102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
342	2/08/2024	3642852024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
343	8/08/2024	3691762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
344	8/08/2024	3691982024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
345	9/08/2024	3697392024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
346	9/08/2024	3718832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	4/09/2024	17
347	9/08/2024	3716452024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
348	9/08/2024	3707542024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
349	9/08/2024	3707272024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	En trámite vencido	En trámite vencido
350	9/08/2024	3705492024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido

37

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

351	12/08/2024	3736422024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
352	12/08/2024	3732982024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
353	13/08/2024	3763502024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
354	14/08/2024	3777842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
355	14/08/2024	3777002024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
356	15/08/2024	3799882024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
357	15/08/2024	3788672024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
358	15/08/2024	3787862024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/09/2024	18
359	15/08/2024	3787832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/09/2024	18
360	16/08/2024	3810532024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	11/09/2024	17
361	16/08/2024	3808152024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
362	16/08/2024	3805322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
363	20/08/2024	3842492024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
364	20/08/2024	3839582024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido

365	20/08/2024	3838612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
366	20/08/2024	3836332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
367	20/08/2024	3832062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
368	20/08/2024	3831692024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
369	21/08/2024	3863462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	En trámite vencido	En trámite vencido
370	21/08/2024	3862172024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
371	21/08/2024	3860212024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
372	22/08/2024	3879552024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
373	22/08/2024	3876062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
374	22/08/2024	3866772024	Dirección Jurídica	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
375	22/08/2024	3871762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
376	23/08/2024	3896502024	Dirección Jurídica	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
377	22/08/2024	3867412024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
378	23/08/2024	3897062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	En trámite vencido	En trámite vencido

379	23/08/2024	3896472024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
380	23/08/2024	3890332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	En trámite vencido	En trámite vencido
381	23/08/2024	3886672024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
382	26/08/2024	3919342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
383	26/08/2024	3918162024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
384	26/08/2024	3914422024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
385	26/08/2024	3914232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
386	26/08/2024	3908262024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
387	26/08/2024	3906992024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
388	28/08/2024	3953962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
389	28/08/2024	3953522024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
390	28/08/2024	3951142024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
391	28/08/2024	3945122024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
392	30/08/2024	3966922024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido

393	29/08/2024	3965262024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
394	29/08/2024	3963902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
395	30/08/2024	3986642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
396	30/08/2024	3986572024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
397	30/08/2024	3984442024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
398	30/08/2024	3983392024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
399	30/08/2024	3982552024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
400	30/08/2024	3978672024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	En trámite vencido	En trámite vencido
401	2/09/2024	3998342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	39
402	2/09/2024	3998902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	21
403	2/09/2024	3999602024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	21
404	2/09/2024	4003682024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	21
405	2/09/2024	4004402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	44
406	2/09/2024	4005142024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/10/2024	22

41

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

407	2/09/2024	4005742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	21
408	2/09/2024	4007152024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	21
409	3/09/2024	4018282024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	38
410	3/09/2024	4019712024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	22
411	3/09/2024	4019902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/10/2024	23
412	3/09/2024	4019912024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/10/2024	23
413	3/09/2024	4021052024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	22
414	4/09/2024	4033842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/09/2024	17
415	4/09/2024	4034622024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	37
416	4/09/2024	4041662024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	37
417	5/09/2024	4053312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	37
418	6/09/2024	4063612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	17
419	6/09/2024	4063832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	36
420	6/09/2024	4070762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/10/2024	18

42

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

421	6/09/2024	4073562024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/10/2024	18
422	6/09/2024	4074142024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	36
423	6/09/2024	4074402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	28/10/2024	36
424	9/09/2024	4084362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	35
425	9/09/2024	4086332024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	35
426	9/09/2024	4086832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	16
427	9/09/2024	4088652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	16
428	9/09/2024	4091072024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/10/2024	16
429	9/09/2024	4096962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	35
430	10/09/2024	4108662024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	34
431	10/09/2024	4114702024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	34
432	10/09/2024	4114862024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	2/10/2024	16
433	11/09/2024	4124652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	33
434	11/09/2024	4124762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	33

43

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

435	12/09/2024	4137962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	34
436	13/09/2024	4152402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	30
437	13/09/2024	4153012024	Dirección Jurídica	Reclamo	15	8/10/2024	17
438	13/09/2024	4158652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	30
439	13/09/2024	4160612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	30
440	13/09/2024	4160742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	30
441	16/09/2024	4175322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	29
442	16/09/2024	4175342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	28/10/2024	29
443	16/09/2024	4175392024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	29
444	16/09/2024	4184372024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/11/2024	55
445	16/09/2024	4191002024	Subdirección Administrativa	Derecho de Petición de Interés Particular	15	9/10/2024	17
446	17/09/2024	4203312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	29
447	18/09/2024	4216742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	28
448	18/09/2024	4220822024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	28

44

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

449	19/09/2024	4231972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	27
450	19/09/2024	4232112024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	27
451	19/09/2024	4235712024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	30
452	19/09/2024	4240972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	27
453	19/09/2024	4241602024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	27
454	23/09/2024	4269482024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	30
455	23/09/2024	4270982024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	25
456	23/09/2024	4282662024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	30
457	24/09/2024	4290612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	24
458	24/09/2024	4291102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	24
459	24/09/2024	4293512024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	24
460	25/09/2024	4306252024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	27
461	25/09/2024	4309202024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	22

45

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co



SC-CER356168



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

462	25/09/2024	4316302024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	22
463	25/09/2024	4320772024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	22
464	25/09/2024	4322062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	22
465	26/09/2024	4334782024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	24
466	26/09/2024	4335402024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	21
467	26/09/2024	4337322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	21
468	26/09/2024	4337612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	21
469	26/09/2024	4338352024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	21
470	26/09/2024	4343372024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	21
471	27/09/2024	4358102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	26
472	27/09/2024	4362352024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	20
473	30/09/2024	4383452024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
474	30/09/2024	4383642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
475	30/09/2024	4384692024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19

46

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

476	30/09/2024	4385042024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
477	30/09/2024	4385412024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
478	30/09/2024	4386862024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
479	30/09/2024	4387272024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
480	30/09/2024	4387562024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
481	30/09/2024	4390562024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	7/11/2024	26
482	30/09/2024	4390902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	29/10/2024	19
483	30/09/2024	4391172024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
484	30/09/2024	4391292024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
485	30/09/2024	4391592024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
486	30/09/2024	4391662024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
487	30/09/2024	4391842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
488	30/09/2024	4392022024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
489	30/09/2024	4392492024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19

47

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

490	30/09/2024	4392692024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
491	30/09/2024	4392902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
492	30/09/2024	4393612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
493	30/09/2024	4393782024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
494	30/09/2024	4394232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
495	30/09/2024	4396062024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
496	30/09/2024	4398182024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	29/10/2024	19
497	30/09/2024	4398432024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
498	1/10/2024	4405102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	19
499	1/10/2024	4406162024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	21
500	2/10/2024	4408952024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	18/11/2024	22
501	1/10/2024	4409322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	17
502	1/10/2024	4414922024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	18
503	2/10/2024	4430932024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	18

48

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

504	2/10/2024	4432682024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	28/10/2024	17
505	2/10/2024	4437072024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	17
506	2/10/2024	4437892024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	20
507	2/10/2024	4438622024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	17
508	2/10/2024	4438742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	17
509	2/10/2024	4440652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	17
510	2/10/2024	4446512024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	17
511	3/10/2024	4451082024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	20
512	3/10/2024	4456992024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	16
513	3/10/2024	4457742024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	22
514	3/10/2024	4460182024	Dirección de Jurídica	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	16
515	3/10/2024	4464602024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	28/10/2024	16
516	3/10/2024	4467692024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	17
517	4/10/2024	4474902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	6/11/2024	22

49

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

518	4/10/2024	4479272024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	18
519	4/10/2024	4482472024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	29/10/2024	16
520	4/10/2024	4486832024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	21
521	7/10/2024	4503752024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	18
522	7/10/2024	4505532024	Subdirección Financiera	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	17
523	7/10/2024	4506012024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	1/11/2024	18
524	7/10/2024	4508242024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	17
525	7/10/2024	4508592024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	20
526	7/10/2024	4511782024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	17
527	7/10/2024	4515252024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	17
528	7/10/2024	4515662024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	20
529	7/10/2024	4516262024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	7/11/2024	21
530	7/10/2024	4516632024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	17
531	7/10/2024	4517712024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	17

50

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

532	8/10/2024	4526122024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	20
533	8/10/2024	4526892024	Dirección de Reasentamientos	Derecho de Petición de Interés Particular	15	7/11/2024	20
534	8/10/2024	4529272024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	16
535	8/10/2024	4529342024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	31/10/2024	16
536	8/10/2024	4531572024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	19
537	8/10/2024	4532972024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	19
538	8/10/2024	4534772024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	19
539	8/10/2024	4539322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	19
540	8/10/2024	4539642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	19
541	9/10/2024	4565412024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	31/10/2024	16
542	9/10/2024	4566612024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	18
543	10/10/2024	4590192024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	7/11/2024	19
544	11/10/2024	4594112024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	17
545	11/10/2024	4598002024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	6/11/2024	16

51

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

546	11/10/2024	4599452024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	16
547	11/10/2024	4600322024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	16
548	11/10/2024	4601462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	16
549	11/10/2024	4603382024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	16
550	15/10/2024	4623302024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	6/11/2024	16
551	15/10/2024	4635542024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/11/2024	18
552	16/10/2024	4651362024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	12/11/2024	18
553	16/10/2024	4651642024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/11/2024	17
554	16/10/2024	4657292024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	13/11/2024	18
555	17/10/2024	4667652024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/11/2024	17
556	17/10/2024	4670532024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/11/2024	16
557	17/10/2024	4671122024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	13/11/2024	17
558	21/10/2024	4715372024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	12/11/2024	16
559	21/10/2024	4721902024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/11/2024	17

52

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

560	28/10/2024	4839182024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/11/2024	16
561	30/10/2024	4896382024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	14/11/2024	16
562	30/10/2024	4896702024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/11/2024	17
563	30/10/2024	4896842024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	27/11/2024	18
564	1/11/2024	4931252024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	26/11/2024	16
565	12/11/2024	5050802024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	4/12/2024	16
566	12/11/2024	5051952024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	4/12/2024	16
567	12/11/2024	5056172024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	4/12/2024	16
568	12/11/2024	5064082024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	4/12/2024	16
569	12/11/2024	5065962024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	4/12/2024	16
570	15/11/2024	5117232024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	8/12/2024	16
571	27/11/2024	5304762024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	19/12/2024	16
572	27/11/2024	5306942024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/12/2024	16
573	27/11/2024	5308462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Queja	15	19/12/2024	16

53

Calle 54 No. 13-30
 Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
 PBX: (60-1) 3494550 - (60-1) 3494520
 FAX: (60-1) 310 5583
www.cajaviviendapopular.gov.co
soluciones@cajaviviendapopular.gov.co


SC-CER356168

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

574	27/11/2024	5312102024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Reclamo	15	19/12/2024	16
575	27/11/2024	5312242024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés General	15	19/12/2024	16
576	27/11/2024	5316462024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/12/2024	16
577	27/11/2024	5317432024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	19/12/2024	16
578	29/11/2024	5344732024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/12/2024	16
579	29/11/2024	5352282024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/12/2024	16
580	29/11/2024	5353092024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/12/2024	16
581	29/11/2024	5361312024	Dirección de Mejoramiento de Vivienda	Derecho de Petición de Interés Particular	15	22/12/2024	16

6. CONCLUSIONES

De acuerdo con las PQRSD interpuestas por la ciudadanía en diciembre de 2024 ante la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se puede concluir que:

- De los canales dispuestos para la recepción de PQRSD se identificó que los más utilizados por la ciudadanía fueron: el canal e-mail con una participación del 59% (200), el canal escrito con 37,17% (126), el canal web con un 2,95% (10), el presencial con 0,59% (2) y el buzón con un 0,29% (1).
- De las 339 PQRSD registradas y recibidas en diciembre, el Derecho de Petición de Interés Particular fue la tipología más utilizada por la ciudadanía, con una participación del 90,27% (306), seguido del Derecho de Petición de Interés General con un 4,72% (16), el Reclamo con un 1,77% (6), la Solicitud de Copia con un 1,18% (4), la Consulta y la Queja cada una con un 0,88% (3) respectivamente y la Solicitud de Acceso de Información con un 0,30% (1).

Por último y no obstante la responsabilidad de cada una de las dependencias de la CVP, de dar respuesta oportuna a las PQRSD interpuestas por la ciudadanía, es importante tener en cuenta el seguimiento que realiza la Dirección de Gestión Corporativa - Proceso de Servicio al Ciudadano, a las PQRSD por medio de la herramienta denominada alarmas PQRSD, donde se reportan todos los requerimientos que tienen las dependencias de la CVP, como método de prevención para el cierre de requerimientos dentro del tiempo establecido por la Ley. Este reporte se envía a cada una de las dependencias de la Entidad, con el fin de que se efectuó su revisión y así garantizar el derecho fundamental de petición a la ciudadanía.



MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO

Directora de Gestión Corporativa

mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contratista