

INFORME TRIMESTRAL DE ENCUENTROS CON LA CIUDADANÍA

DIRECCIÓN TÉCNICA DE REASENTAMIENTOS HUMANOS

PERIODO: ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2022

| TABLA No. 1 Resumen Actividades de participación I TRIMESTRE 2022 | | | | |
|---|-------------------------------|------------------|---------------------------------------|--|
| ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN: | Número de Actividades: | Periodo: | Número Total de Asistentes: | Lugares: |
| Actividades de diálogo, capacitación, acompañamiento y generación de capacidades en los residentes y líderes y lideresas beneficiarios del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita y Manzana 52 Porvenir | 14 | PRIMER TRIMESTRE | 490 336 mujeres 154 hombres | Jardín Infantil Santa Teresita, Auditorio Caja de la Vivienda Popular, Torres de San Rafael I y Cerasus. |

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe da cuenta de las actividades de participación ciudadana implementadas por el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad, en el marco del Plan de Acción de Participación Ciudadana, ámbito 2 y proyecto 7698- Reubicación definitiva e implementación ruta de Preparación - Adaptación - Acompañamiento - Salida

Las actividades de participación también se enmarcan en la implementación de la fase de salida definida en el Plan de Gestión Social de la Dirección de Reasentamientos, el cual tiene como objetivo promover procesos de autogestión comunitaria, avanzar en la construcción del tejido social y propiciar la construcción participativa del Plan de Desarrollo Comunitario en los proyectos de la Caja de la Vivienda Popular.

Así mismo, se hace recuento de las acciones de participación desarrolladas durante el primer trimestre de 2022, que consistieron en la realización de 23 encuentros ciudadanos y talleres en los cuales participaron un total de 490 asistentes.

Las actividades de participación ciudadana implementadas en el primer trimestre del 2022, corresponden a: i) las actividades de diagnósticos y organización comunitaria desarrolladas en el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, ii) la gestión interinstitucional para promover la participación ciudadana en temas de convivencia y reactivación económica, iii) la participación de la ciudadanía en 2 sorteos de vivienda y iv) participación de la ciudadanía en la feria inmobiliaria del proyecto de vivienda CESARUS de la Secretaria Distrital del Hábitat.

La implementación del Plan de Gestión Social en los proyectos de vivienda contempla cuatro fases

interrelacionadas a saber: diagnóstico participativo, construcción de tejido social y organización comunitaria, procesos de formación y formulación de iniciativas comunitarias, en materia de convivencia reactivación económica y gestión ambiental. Al final del proceso se espera consolidar la construcción participativa del Plan de Desarrollo Comunitario de cada proyecto de vivienda.

Desde el punto de vista metodológico, la implementación del Plan de Gestión Social se realiza a partir de tres enfoques: La investigación-acción participativa, que asumen a los beneficiarios como sujetos con historias, intereses, necesidades y capacidad de pensar y transformar su propia realidad y auto gestionar alternativas de solución y no como simples objetos de intervención institucional. De otro lado, la implementación del Plan de Gestión Social se enmarcan en una perspectiva de proceso, la cual permite la articulación entre las diferentes acciones con un horizonte de sentido compartido hacia el logro de objetivos a corto, mediano y largo o plazo construidos de manera colectiva; y finalmente, se trabaja desde la perspectiva de las ciudadanías activas la cual promueve el conocimiento, apropiación y ejercicio de los derechos individuales y colectivos y la participación incidente, evitando de esta manera el paternalismo institucional y la generación de comunidades dependientes.

A continuación, se describen las actividades realizadas, las metodologías utilizadas, los grupos de valor involucrados, lecciones aprendidas, enfoque diferencial en los casos que aplica.

| TABLA No. 2 Resumen Actividades de Participación 1er Trimestre 2022 | | | | | |
|--|---|------------|------------------|--------|---------|
| N° | NOMBRE ACTIVIDAD | FECHA | N° PARTICIPANTES | HOMBRE | MUJERES |
| 1 | PRIMER ENCUENTRO COMUNITARIO CON ENFOQUE DIFERENCIAL | 12/2/2022 | 70 | 16 | 54 |
| 2 | ENCUENTRO JOVENES ARBOLEDA SANTA TERESITA | 9/2/2022 | 26 | 13 | 13 |
| 3 | REUNIÓN COMITÉ OPERATIVO DE JUVENTUD SAN CRISTOBAL | 16/2/2022 | 14 | 5 | 9 |
| 4 | ENCUENTRO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO TORRE 2, 3 4 y 5 | 22/2/2022 | 43 | 12 | 31 |
| 5 | ENCUENTRO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO TORRE 6,10, 18, 20 y 22 | 24/2/2022 | 61 | 18 | 43 |
| 6 | ENTREGAS APARTAMENTOS | 4/3/2022 | 52 | 20 | 32 |
| 7 | FERIAS DE EMPRENDIMIENTO ARBOLEDA SANTA TERESITA | 04/03/2022 | 19 | 4 | 15 |
| 8 | TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL TORRES DE SAN RAFAEL | 17/03/2022 | 33 | 8 | 25 |
| 9 | FERIA INMOBILIARIA CERASUS | 18/03/2022 | 21 | 6 | 15 |
| 10 | SEGUIMIENTO ACUERDOS COMUNITARIOS POR TORRE- CENSO MASCOTAS | 24/03/2022 | 12 | 3 | 9 |
| 11 | 5° SORTEO ARBOLEDA SANTA TERESITA | 24/03/2022 | 66 | 26 | 40 |

| | | | | | |
|----|---|------------|------------|------------|------------|
| 12 | SOCIALIZACIÓN Y RETROALIMENTACION ENCUENTRO PARTICIPATIVO | 26/03/2022 | 36 | 10 | 26 |
| 13 | FERIA INMOBILIARIA CERASUS | 28/03/2022 | 22 | 4 | 18 |
| 14 | 6° SORTEO ARBOLEDA SANTA TERESITA | 30/03/2022 | 15 | 9 | 6 |
| | Total | | 490 | 154 | 336 |

2. ACCIONES DE PARTICIPACIÓN EN ARBOLEDA SANTA TERESITA- LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL

Las actividades de participación implementadas en Arboleda Santa Teresita en el primer trimestre de 2022 se enmarcan en la fase de diagnóstico participativo. Es importante tener en cuenta que, por un lado, los beneficiarios que se trasladaron a este nuevo proyecto de vivienda en la mayoría de los casos no se conocen entre sí, por lo cual es necesario desarrollar acciones de construcción de tejido comunitario y promover la organización y la identificación de liderazgos comunitarios; y, por otro lado, que los beneficiarios no están habituados a convivir en propiedad horizontal, por lo cual es necesario generar capacidades y competencias individuales y colectivas que les permita enfrentar las nuevas situaciones propias de este tipo de convivencia. Ello implica generar un proceso comunitario que promueva la participación de la ciudadanía, la construcción de acuerdos y consensos, asumir roles de liderazgo comunitario y la difusión y apropiación de nuevas normas de convivencia.

2.1. Primer Encuentro Comunitario de Diagnóstico Participativo con enfoque diferencial.

El encuentro se realizó el 12 de febrero de 2022 en las instalaciones del Jardín Santa Teresita, gracias a la gestión realizada por el equipo de Resiliencia y Sostenibilidad, dado que el proyecto de vivienda carece de una zona social para el desarrollo de actividades comunitarias. El préstamo de estas instalaciones es un logro muy importante dado que no fue fácil acceder a este espacio administrado por COMPENSAR, por cuanto actualmente esta entidad está prestando los servicios para la población infantil. Para lograr el préstamo del espacio durante algunos sábados, desde el equipo de Resiliencia se expusieron los siguientes argumentos: los padres y madres de los niños beneficiarios del Jardín son residentes del proyecto de vivienda adjunto al Jardín, el préstamo del espacio es consistente con la política de proyección a la comunidad de COMPENSAR y el compromiso del equipo de Resiliencia en relación con el uso y cuidado de las instalaciones.

El objetivo de este encuentro consistió en identificar las principales problemáticas relacionadas con la convivencia en comunidad y las condiciones económicas de los/as beneficiarios/as de Arboleda Santa Teresita, desde su propia perspectiva. En este encuentro participaron 70 personas

La metodología del encuentro tuvo un carácter participativo y se basó en la implementación del enfoque diferencial con el fin de tener una primera aproximación a las necesidades e intereses de los y las jóvenes, las/os emprendedores, las mujeres las personas mayores, en materia de convivencia y su situación económica, como se mencionó anteriormente

Inicialmente se realizó la socialización de los resultados del primer encuentro comunitario ejecutado

en noviembre de 2021, posteriormente se hizo un trabajo en 4 grupos a partir de dos preguntas orientadoras: ¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan al grupo? y ¿Qué soluciones proponen a las mismas? En cada grupo se nombró un relator y un moderador. Posteriormente se realizó la socialización del trabajo realizado en los grupos y se priorizaron algunas de sus propuestas realizables en el corto plazo y que aportasen a la construcción de tejido comunitario

Algunas mujeres participantes en el grupo de emprendedores identificaron problemáticas referentes a la ausencia de oportunidades laborales, de estudio y de desarrollo personal. En el proyecto de vivienda la mayoría de las mujeres reproducen los roles sociales tradicionalmente asignados a las mujeres, por lo cual dedican buena parte de su tiempo al cuidado de los niños y a los oficios del hogar. También se identificaron algunas situaciones de violencia intrafamiliar correlacionada con la escasa solidaridad de género (Sororidad).

Los/as emprendedores/as identificaron como principales problemáticas las siguientes: la comunidad desconoce los productos y servicio que ofrecen, la falta de formación en temas de emprendimiento y los recursos económicos limitados para un emprendimiento sostenible. La mayoría presta servicios o vende productos como estrategia para generar recursos básicos de subsistencia

En el caso de los y las jóvenes, los y las participantes identificaron como principales problemáticas el consumo de psicoactivos, la falta de oportunidades laborales y de estudio, la desescolarización de algunos jóvenes y la conflictividad con los adultos. Mientras que las problemáticas identificadas por los adultos mayores fueron la ausencia de actividades lúdicas y recreativas para el uso del tiempo libre y la falta de oportunidades para quienes aún consideran que son económicamente activos. Desde el punto de vista de los profesionales se observa una baja cultura de la participación.

Finalmente, en el encuentro los y las participantes identificaron problemáticas de convivencia que les afectan a todos y todas, entre las que se destacan las siguientes: Mal uso y daños al mobiliario por parte de algunos niños y jóvenes, desaseo en las zonas comunes de las torres, exceso de ruido generado por la música a alto volumen y los arreglos en los apartamentos diferentes horas del día y en la noche, alto consumo de psicoactivos por parte de algunos jóvenes en zonas comunes, carencia de actividades recreativas para niños y jóvenes como estrategia de prevención del embarazo adolescentes del consumo de psicoactivos,

En el tema ambiental las principales problemáticas identificadas por los distintos fueron el manejo inadecuado de mascotas debido a que los tenedores de mascotas no recogen las heces de los perros y varios transitan sin correa ni bozal. También se identificaron perros sin dueño que habitan en el conjunto desde antes de las entregas y un caso de maltrato animal de un perro en situación de abandono

En relación con la seguridad al interior del proyecto de vivienda, la comunidad identificó varias deficiencias en el servicio de vigilancia, dado que no controlan el ingreso ni salida de personas y permiten el ingreso personas extrañas a las torres quienes prueban llaves en las puertas de los apartamentos. Se reitera la queja de la comunidad en el sentido, de que los vigilantes se cuidan entre sí mismos e incluso ante situaciones de violencia contra residentes no son proactivos en avisar a las autoridades. Otra situación relevante es la inseguridad vial, debido a que el paso de la vía vehicular es peligroso, especialmente para

niños y adultos mayores

Finalmente, los participantes plantearon diversas propuestas de las cuales se priorizaron dos con el criterio de que facilitasen la interacción entre los residentes, el reconocimiento mutuo y la construcción de tejido comunitario a partir de acciones puntuales: 1) la realización de una muestra interna de bienes y servicios de los potenciales emprendedores y, 2) la necesidad de construir acuerdos sobre el aseo y el cambio de la chapa de la puerta principal de cada torre.

2.2. Encuentros por torres y seguimiento de acuerdos

El objetivo de los encuentros con los residentes de cada una de las torres del Proyecto, fue promover la participación de los beneficiarios que no asistieron al primer encuentro de diagnóstico participativo con enfoque diferencial, generar consenso en relación con las propuestas planteadas y motivar la participación en la ejecución de las mismas y nombrar dos dinamizadores por Torres

Se realizaron nueve (9) encuentros en igual número de torres, el jueves 24 de febrero y el martes 1 de marzo. Los profesionales del equipo de resiliencia realizamos previamente la convocatoria y el diseño metodológico de los encuentros por Torre.

Estos encuentros se desarrollaron con la siguiente metodología: inicialmente se propició la presentación de los/as residentes de cada torre, dado que muchos no se conocían entre sí. Luego los profesionales del equipo de Resiliencia presentaron los principales resultados del Encuentro de Diagnóstico Participativo. A continuación, se promovió la retroalimentación del diagnóstico general, a partir de las situaciones de convivencia experimentadas en cada torre. Finalmente, se procedió a avanzar en la construcción de consensos y compromiso en torno a las propuestas planteadas previamente en el mencionado Encuentro de Diagnóstico Participativo

Durante los encuentros por Torres se logró la construcción de acuerdos en relación con: i) cambio de las cerraduras de la puerta principal de cada torre para fortalecer la seguridad de las mismas, ii) cronogramas de aseo en cada torre y iii) la lección de dos (2) dinamizadores por torre con la función de socializar los resultados del diagnóstico y los acuerdos alcanzados. De esta manera se avanzó en la organización comunitaria y la construcción de acuerdos para abordar algunas de las problemáticas más relevantes.

2.3. Jornadas de seguimiento a los acuerdos

El objetivo de la jornada consistió, por un lado, en hacer seguimiento al desarrollo de las propuestas comunitarias relacionadas con el aseo y el cambio de la chapa y por otro, validar el rol de los dinamizadores entre los residentes. Adicionalmente, los profesionales aprovechamos la jornada para hacer verificaron inicial de habitabilidad y un censo de mascotas, el cual fue una propuesta que surgió de la propia comunidad

El 24 de marzo se hizo el seguimiento a los acuerdos comunitarios, mediante un recorrido de los profesionales junto con las dinamizadoras por cada uno de los apartamentos de las torres. Durante el contacto con los residentes, se informaron y/o recordaron los acuerdos construidos

colectivamente y se sensibilizó sobre las normas básicas de convivencia

Como resultados de la jornada de seguimiento, se identificó que varias torres avanzaron en la instalación de las chapas en la puerta principal, establecieron cronogramas de aseo por torres.

| TABLA No. 3 Diagnóstico Participativo AST | | | |
|---|--|--|---|
| TORRE | PROBLEMÁTICAS | ACUERDOS | AVANCES |
| 2 | Convivencia (niños de otras torres jugando en la torre) Seguridad (cambio de chapa de la puerta principal de la torre) y Aseo (basura, heces de animales etc.) | Acordaron entre los copropietarios, realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo general a toda la torre. | El avance hasta el momento es positivo, se ha cumplido con el aseo, pero aún no se ha cambiado la chapa de la torre. |
| 3 | Convivencia (los vecinos no se han integrado a la comunidad) Seguridad (cualquier persona ingresa a la torre) y Aseo (falta aseo general de la torre y heces de mascotas). | Acordaron realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo de la torre por piso | El avance hasta el momento es negativo, solo hay dos pisos limpios 6 y 5, no hay compromiso con las propuestas, Ninguno de los propietarios asumió la propuesta sabiendo que los voceros no asumieron la tarea, falta interés, No tiene principios de organización No hay asomo de interés para iniciar un proceso organizativo |
| 4 | Convivencia (En el apartamento 103 hay una persona con discapacidad cognitiva, la mamá manifiesta que una vecina lo golpeó, otros vecinos manifiestan que el joven se mantiene muy desarreglado, En el apartamento 201 dejan un perro afuera, ladra mucho y no deja dormir) Seguridad (Hay desacuerdos en comprar las chapas porque no están habitados todos los apartamentos) y Aseo (aseo general de la torre). | Acordaron realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo de la torre por piso. | El avance hasta el momento es negativo, no hay trabajos comunitario de las personas. |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 5 | <p>Convivencia (En el apartamento 103 hay una persona con discapacidad cognitiva, la mamá manifiesta que una vecina lo golpeó, otros vecinos manifiestan que el joven se mantiene muy desarreglado, En el apartamento 201 dejan un perro afuera, ladra mucho y no deja dormir) Seguridad (Las personas se están metiendo por la parte de atrás de la torre, En el apto 504 se está presentando una situación anómala, está ingresando una persona extraña al apartamento) y Aseo (aseo general de la torre).</p> | Acordaron realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo de la torre por piso. | El avance hasta el momento es negativo, las personas no han ayudado en debida forma con la cotización de la puerta, no se evidencia ayuda comunitaria. |
| 6 | <p>Convivencia (En el apartamento 201 una mujer está durmiendo en la entrada del apartamento o debajo de las escaleras del primer piso porque en ocasiones no le abren y los vecinos se están quejando de esa situación, personas siguen extendiendo la ropa, cobijas y sábanas en las barandas de los pasillos.) Seguridad (En el apto 303 dos hermanos se pelean y cuando lo hacen sacan armas blancas) y Aseo (Aún se presentan heces de animales en las escaleras y en la entrada).</p> | Acordaron realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo general a toda la torre. | El avance hasta el momento es regular, las personas no han dado la cuota para el cambio de chapa que se fijó en un valor de 14.000 pesos por apartamento, se está realizando el aseo en la torre, se siguen presentando problemas de violencia intrafamiliar y convivencia, es de resaltar el trabajo de la dinamizadora. |
| 10 | <p>Convivencia (Falta compromiso del apto 202) Seguridad (Las personas se están metiendo por la parte de atrás de la torre, En el apto 504 se está presentando una situación anómala, está ingresando una persona extraña al apartamento) y Aseo (aseo general de la torre).</p> | Manifestaron que se realizará un censo de mascotas, acordaron entre los copropietarios, realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo general a toda la torre. | El avance hasta el momento es regular, no se han realizado cotización para el cambio, han realizado aseo general en la Torre, hicieron un cronograma según el tiempo de cada residente. |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 18 | Convivencia (Los niños y jóvenes vecinos de otras Torres ingresan a fumar en la Torre 5) Seguridad (solicitan cambio de cerradura e instalar mallas metálicas al respaldo de la torre) y Aseo (aseo general de la torre). | Acordaron entre los copropietarios, realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo general a toda la torre. | El avance hasta el momento es positivo, cambio de chapas Autorizaron cerrar el ingreso a fin de tener mayor seguridad para sus familias, han realizado aseo general en la Torre. |
| 20 | Convivencia (Algunos vecinos no se han integrado a la comunidad) Seguridad (Las personas se están metiendo por la parte de atrás de la torre, En el apto 504 se está presentando una situación anómala, está ingresando una persona extraña al apartamento) y Aseo (aseo general de la torre). | Acordaron entre los copropietarios, realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo general a toda la torre. | El avance hasta el momento es positivo, cambio de chapas, y aseo general en la Torre aún se presentan problemas de seguridad. |
| 22 | Convivencia (niños deslizándose por las barandas de las escaleras, mala convivencia con unos beneficiarios indígenas) Seguridad (cambio de chapa de la puerta principal de la torre) y Aseo (aseo general de la torre, basura, heces de animales etc.) | Acordaron entre los copropietarios, realizar el cambio de chapas de la puerta principal de la torre, y realizar el aseo general a toda la torre. | El avance hasta el momento es regular, sin avances, ni acuerdos concretos en el tema. -No han hecho la cotización pertinente -Esperan a que todos los apartamentos estén habitados para avanzar en el tema. |

Otro resultado de esta jornada fue el censo de mascotas realizado por los profesionales, el cual arrojó los siguientes resultados:

| TABLA No. 4 Resultados Censo De Perros Y Gatos Arboleda Santa Teresita | | | | | | | |
|--|----------------|------|---------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| HABITA SI/NO | POSEE PERROS # | RAZA | ESTÁ VACUNADO | ESTA ESTERILIZADO | TIENE GATOS # | ESTÁ VACUNADO | ESTA ESTERILIZADO |
| 135 | 47 | | 21 | 12 | 28 | 9 | 3 |

Adicionalmente, en cada una de las nueve (9) torres se realizó un ejercicio de socialización de las normas básicas de convivencia y divulgación de mensajes pedagógicos mediante piezas gráficas con los siguientes mensajes: i) recoge los excrementos de tu perro y evita la propagación de moscas y malos olores. Ponle bozal y correa a tu perro, ii) Escucha tu música preferida, sin molestar a los vecinos: Modera el volumen, iii) Arreglos en el apto, hazlos entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m., iv) no arrojes basura a tejados ni a zonas comunes, v) No extendamos ropa en el balcón, entre otros.

2.4. Primer hito del PAPC: Encuentro comunitario de socialización y retroalimentación del diagnóstico comunitario

La implementación del Plan de Gestión social continuó la realización del Encuentro de socialización y retroalimentación del diagnóstico comunitario, el cual se estableció como un hito dentro del Plan de Acción de Participación Ciudadana

El objetivo del encuentro consistió en presentar los avances en la identificación de las diferentes problemáticas comunitarias, el seguimiento y cumplimiento de los acuerdos y las acciones institucionales y de gestión interinstitucional para el abordaje de dichas problemáticas. La siguiente tabla sintetiza las principales problemáticas identificadas, las acciones institucionales adelantadas y las propuestas y acuerdos construidos con la comunidad

| TABLA No. 5 Diagnóstico Participativo I AST | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|---|
| | PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA | ACCIONES INSTITUCIONALES Y AVANCES REALIZADOS | PROPUESTAS A EJECUTAR EN EL CORTO PLAZO | ACCIONES A MEDIANO PLAZO |
| CONVIVENCIA | Desaseo en las Torres | Cronograma de aseo en 9 torres | | Formación liderazgo y participación - IDPAC |
| | Mal uso del mobiliario | Sensibilización de 6 normas de convivencia. | | |
| | El ruido por música o trabajo | Elección de dos (2) dinamizadoras en cada una de las nueve (9) torres | | |
| | Violencia contra la mujer | | | |
| | consumo de psicoactivos | | Taller sobre manzana del cuidado – CIO | |
| AMBIENTALES | Manejo inadecuado de mascotas | Censo de 75 mascotas | | |
| | Manejo inadecuado de basuras | Difusión de normas de convivencia | Jornada de sensibilización en separación de residuos sólidos – Alcaldía Local | |
| | Daños en el ambiente | | Limpieza de la Quebrada Nueva Delhi y recorrido de memoria | |

| | | | | |
|---------------------|---|---|--|--|
| REACTIVACIÓN | Escasas oportunidades para las mujeres | Primera Feria de emprendedores "Arboleda compra Arboleda" | Taller SDDE sobre Ruta Bogotá E | Formación con el SENA Ferias de emprendedores |
| | Desempleo juvenil | Inclusión de 20 jóvenes en el programa Parceros | | |
| | Escasas oportunidades para adultos mayores | | | |
| SEGURIDAD | Inseguridad en Torres | Cambio de guardas en la entrada principal de cada una de las 9 torres | Instalación de Rejas en segundo piso de la parte posterior | |
| | Deficiencias en la vigilancia | | | |
| | Inseguridad en portería | | | |
| | Seguridad vial (velocidad de vehículos y paraderos lejanos) | | | Gestión con Secretaria Distrital de Movilidad |

Otro resultado significativo del encuentro fue la discusión en grupos alrededor de las siguientes tres (3) propuestas realizadas por la comunidad, para mejorar la seguridad al interior del proyecto de vivienda:

- ✓ Instalación de una (1) puerta en la entrada del proyecto de vivienda
- ✓ Instalación de una (1) reja en la parte posterior de los segundos pisos de cada torre del proyecto
- ✓ Contratación de dos (2) celadores privados para garantizar condiciones básicas de vigilancia

Durante el encuentro, los y participantes expresaron su acuerdo con estas propuestas, mediante votación y acordaron avanzar en la primera propuesta referida a la instalación de las rejas en los segundos pisos, mediante la realización de la cotización de los materiales y la difusión de la propuesta entre los demás residentes del proyecto de vivienda.

En general los encuentros de participación han permitido avanzar en la construcción de tejido

comunitario mediante el reconocimiento mutuo de los residentes, la generación de espacios para la construcción de acuerdos y del compromiso de la comunidad en torno a la implementación de propuestas solución a problemas puntuales. Estas acciones de participación también han generado sentido de pertenencia con respecto a las torres y al proyecto de vivienda y ha fortalecido la legitimidad frente al acompañamiento que realiza la dirección de Reasentamientos y específicamente el equipo de Resiliencia y Sostenibilidad

Además, se ha logrado promover la organización de la comunidad y la identificación de liderazgos, especialmente de las mujeres. Este proceso ha sido motivador para la comunidad al punto que han auto gestionado iniciativas propias, entre ellas, la limpieza de zonas comunes externas a las torres, la siembra de pasto en zonas descubiertas o la limpieza de zonas específicas de las quebradas.

3. REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL

Considerando que uno de los pilares del Plan de Gestión Social y del Plan de Desarrollo comunitario es la reactivación económica, el equipo de Resiliencia implementó dos acciones de participación ciudadana orientadas a mejorar las condiciones económicas de los beneficiarios del proyecto de vivienda: la inclusión de jóvenes en el Programa Parceros de la Secretaría a Distrital de Integración Social y la realización de la Primera Feria de Emprendimiento Arboleda compra Arboleda

3.1. Jornada de Inclusión de jóvenes en el programa Parceros

La primera acción para promover y la reactivación económica en el proyecto de vivienda de Arboleda Santa Teresita fue la inclusión de jóvenes en el programa Parceros, el cual tiene una duración de 6 meses distribuidos así: dos (2) de formación y cuatro (4) meses de participación en acciones con la comunidad. En contraprestación los y las jóvenes acceden a un recurso de 500.00 mensuales

Inicialmente, el equipo de Resiliencia hizo la convocatoria a los jóvenes que cumplieran los requisitos para ingresar al programa: tener una edad entre los entre 18 y 25 años, no estar vinculado laboralmente ni que estudien y que están en riesgo de ser vinculados a grupos armados.

Para la realización de esta jornada, se realizó la convocatoria de 20 jóvenes, a través de los grupos de WhatsApp y de avisos en las diferentes torres del proyecto de vivienda. Luego se programó una reunión entre los profesionales del equipo de Resiliencia y los jóvenes interesados y se hizo una pre inscripción. Posteriormente, se organizó una jornada de trabajo con el referente de juventud y los jóvenes de Arboleda Santa Teresita, la cual se logró luego de una gestión de mes y medio ante la Subdirección de Juventud de la Secretaría de Integración Social.

Esta jornada se realizó en la torre 10 apto 101, debido a la carencia de una zona social en el proyecto de vivienda. Como resultados de la jornada, se destaca la aplicación la encuesta, por parte del equipo del referente de la Subdirección de Juventud, con el fin de establecer el Índice de Vulnerabilidad Juvenil -IVJ-, el cual es un prerrequisito para acceder al programa. Otro resultado es el acceso de dos (2) jóvenes al programa Parceros

Los demás jóvenes se encuentran en el proceso en espera de ser llamados a entrevista, si cumplen los parámetros del Índice de vulnerabilidad Juvenil.

3.2. Feria de emprendimiento Arboleda compra Arboleda

A partir de la propuesta surgida en el Encuentro de Diagnóstico Comunitario planteada por el grupo de emprendedores, relacionada con realizar una muestra interna de sus bienes y servicios, surgió la iniciativa de realizar la Primera Feria de emprendimiento en el proyecto de vivienda, articulada a la entrega de apartamentos por parte de la Caja de la vivienda Popular.

Para ello, el equipo de resiliencia mediante la observación de la publicada colocada por los beneficiarios en la entrada de las torres, realizó el levantamiento de una primera base de datos de beneficiarios que prestan servicio u ofrecen productos a la comunidad. Luego en el Primer Encuentro de Diagnóstico Comunitario con enfoque diferencial, se identificaron 25 personas con emprendimientos o ideas de emprendimiento relacionadas con la fabricación y/o comercialización de productos alimenticios, de belleza, de aseo, artesanías, zapatos o prendas de vestir para hombres y mujeres, niños y adultos. Asimismo, se identificaron beneficiarios que ofrecen servicios de plomería, electricidad, construcción, reparación de motos entre otros

Como se mencionó anteriormente, durante dicho encuentro se identificaron los principales interés y necesidades de los emprendedores, entre las cuales se destacaron: i) el desconocimiento de los vecinos que ofrecen bienes o productos, por lo cual la comunidad se traslada a barrios cercanos a adquirir bienes o productos que ya se comercializan dentro del mismo proyecto de vivienda, ii) carencia de recursos para adelantar el emprendimiento y iii) falta de capacitación sobre los distintos aspectos del emprendimiento

Para enfrentar estas problemáticas se realizó la planeación y realización de la primera feria de emprendimiento *Arboleda compra Arboleda*. Para garantizar una clientela mínima con capacidad de compra de los productos ofertados, la feria se articuló la entrega de apartamentos dado que allí concurren profesionales de la caja de la vivienda popular y los nuevos propietarios de los apartamentos.

Para la organización de la feria se realizó una reunión con los beneficiarios interesados en participar en la Feria, en la cual se definieron los productos a ofertar, el horario, la publicidad y la distribución de responsabilidades.

Dado que la realización de la feria implicaba contar con recursos logístico se realizó la gestión ante la Alcaldía Local de San Cristóbal, entidad que facilitó tres carpas, 20 sillas y 10 mesas

En la feria participaron 19 personas con 11 emprendimientos. Durante la feria se aplicó una encuesta de satisfacción al cliente y se hizo un ejercicio de observación con base en una muestra de cinco (5) stand.

La encuesta de satisfacción aplicada a 20 clientes que accedieron a los productos de 5 emprendedores, arrojó una calificación general de 4.8 de satisfacción. A continuación, se discriminan los aspectos evaluados y las calificaciones obtenidas por cada emprendimiento:

ENCUESTA DE SATISFACCION

| | | | | |
|--------|---------|-------|-----------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pésimo | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |

| PRIMER ejercicio de emprendimiento - ARBOLEDA COMPRA ARBOLEDA | MARIA MENDOZA | | | | | PROMEDIO | INES MUÑOZ - LUZ STELLA RIAÑO | | | | | PROMEDIO | CINDY SUAREZ - ADRIANA LAGUNA | | | | | PROMEDIO | LINA MARCELA ALVAREZ | | | | | PROMEDIO | PROMEDIO GENERAL |
|--|---------------------|---|---|---|---|----------|-------------------------------|---|---|---|---|----------|-------------------------------|---|---|---|-----|----------|----------------------|---|---|------------|---|----------|------------------|
| | EMPANADAS | | | | | | TINTO - AROMATICA | | | | | | ARROZ DE LECHE - SANDUCHES | | | | | | TAMALES | | | | | | |
| | ¿LE GUSTO EL SABOR? | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4,8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4,6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| ¿LE GUSTO LA PRESENTACIÓN? | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4,9 |
| ¿EL PRECIO LE PARECE JUSTO? | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4,6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4,9 | |
| ¿LA HIGIENE DEL PRODUCTO ES ADECUADA? | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5,0 |
| ¿CONSUMIRIA NUEVAMENTE EL PRODUCTO? | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4,8 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4,8 | |
| PROMEDIO TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4,8 | | | |

Adicionalmente, el equipo de Resiliencia realizo una observación en 8 casos de los siguientes aspectos: la presentación personal, la organización del Stand y la atención al cliente. Se

obtuvieron los siguientes resultados:

| evaluación | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
|---|------------|------------------------|--------------|---------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | | Pésimo | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente | | |
| PRIMER ejercicio de emprendimiento - ARBOLEDA COMPRA ARBOLEDA | | ADRIANA GALINDO | INGRID LARGO | NANCY VERA | SOLANGIE RIVERA | MARIA MENDOZA | INES MUÑOZ - LUZ STELLA RIAÑO | CINDY SUAREZ - ADRIANA LAGUNA |
| | | BELLEZA - INMOBILIARIA | DETALLES | NOVAENTA - ESIKA - YANBAL | JOYERIA | EMPANADAS | TINTO - AROMATICA | ARROZ DE LECHE - SANDUCHES |
| STAND | PUBLICIDAD | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| | HIGIENE | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| | DECORACIÓN | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| PRESENTACION PERSONAL | GUANTES | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| | GORRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 |
| | BATA | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| ATENCION AL CLIENTE | CALIDEZ | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | EFICIENCIA | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 |

| | |
|-----------------------|---|
| MAYOR CALIFICACIÓN | 5 |
| MENOR CALIFICACION | 2 |
| EMPRENDEDORES | 8 |
| CALIFICACION PROMEDIO | 3 |
| PROMEDIO MAS REPETIDO | 2 |

3.3. Torres De San Rafael 1. - Taller De Socialización De La Ley 675 De 2001 – Régimen De Propiedad Horizontal

Por solicitud de beneficiarios reasentados en el proyecto de vivienda Torres de San Rafael 1, ubicado en la localidad de San Cristóbal, el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad gestionó ante el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC la articulación para ofertar la socialización del Régimen de Propiedad Horizontal destacando aspectos como: definición de zonas comunes, estructura de la organización en la Propiedad Horizontal, funciones y responsabilidades del Consejo de Administración y el Comité de Convivencia, requisitos y protocolos de las Asambleas Ordinarias y Extraordinarias, deberes y derechos de los copropietarios, entre otros.

Durante el desarrollo de la socialización los funcionarios del IDPAC atendieron inquietudes de los copropietarios frente a los tiempos legales para las reclamaciones posventa y el cumplimiento por parte de la constructora, así como los requisitos de entrega de la administración del proyecto de vivienda a los copropietarios. Finalmente, la comunidad solicita acompañamiento para la convocatoria a Asamblea Extraordinaria con el fin de elegir su Consejo de Administración y su Comité de Convivencia en aras de posesionarse en la Administración de la copropiedad, las entidades confirman aceptación de la solicitud.

La Caja de la Vivienda Popular informa a los beneficiarios del proyecto, sobre las actividades de acompañamiento social comunitario con el fin de identificar las condiciones económicas, los intereses de participación y los problemas de convivencia y ambientales, en aras de orientar la gestión institucional y fortalecer los mecanismos de gestión comunitaria en Torres de San Rafael 1.

4. SORTEOS Y ENTREGAS DE VIVIENDA DE REPOSICIÓN EN ARBOLEDA SANTA TERESITA

4.1. Sorteos 5 y 6.

Bajo la Etapa de Permanencia del Programa de Reasentamientos, los días 24 y 30 de marzo 2022, se realizaron el quinto y sexto sorteo de las viviendas de reposición del proyecto propio Arboleda Santa Teresita (AST) en la Localidad de San Cristóbal.

Para ello, se confirmaron las familias que cumplieron los requisitos técnicos, jurídico-sociales y financieros descritos en Instructivo Selección, Sorteo, Escrituración de la Vivienda de Propios de la Entidad; que, además para cada sorteo de vivienda, articula acciones entre la Dirección Reasentamiento, la Dirección de Urbanización y Titulaciones-DUT, la Oficina Asesora de Comunicación; entre tanto, la Oficina Asesora de Control Interno participa como veedora del sorteo, conforme a su accionar.

Así, como equipo interdisciplinar de la Caja de la Vivienda Popular, las mencionadas dependencias efectuaron 3 actividades conjuntas que permitieron el engranaje para cada uno de los sorteos:

- a. Armonización de ofertas:** Se compaginaron unidades habitacionales que administra la DUT con el número de familias de reasentamiento listas para sorteo de su vivienda de reposición.

Lo anterior, de acuerdo al alistamiento realizado por la Dirección de Reasentamientos con priorización de los pisos primero y segundo para hogares con requisitos especiales: personas con capacidades especiales y/o dificultades de movilidad y personas mayores. Entre tanto, para el resto de las familias, se realizó un sorteo general de los pisos tercero al sexto. Luego, se gestionó la revisión de expedientes por parte de la Oficina Asesora de Control Interno, quien verificó integrantes de familia en condiciones especiales y las resoluciones mediante las cuales se asignó el Valor Único de Reconocimiento-VUR.

- b. Encapsulamiento y Logística del Evento:** Como resultado de la armonización y teniendo en cuenta las nomenclaturas habilitadas, se revisaron las tirillas dispuestas con los nombres de los titulares a sortear y con las nomenclaturas disponibles por DUT; luego, se depositaron en las urnas de sorteo pertinente y se entregaron para custodia a Control Interno. Finalmente, se revisó y ajustó la metodología del sorteo y la agenda o minuto a minuto del evento.
- c. Sorteos presenciales AST del 24 y 30 de marzo de 2022:** Con las adecuadas medidas de bioseguridad se efectuaron dichos sorteos en el auditorio de la Entidad, se cumplió la agenda y su metodología, arrojando los siguientes resultados:

| TABLA No. 6 Quinto Sorteo AST-24-03-2022 | | | |
|--|----------------------------|-----------------|-------------------|
| Convocatoria | Segmento y Caracterización | | Cantidad Familias |
| 7:30 am | 1 | Silla de ruedas | 1 |
| | 2 | Caso Especial | 1 |
| | 3 | Primer Piso | 2 |
| | 4 | Segundo Piso | 19 |
| 9:30 a. m. | 5 | General | 33 |
| Decreto 227 de 2015: TORRE 12 | | | |
| 1:30 pm | 6 | Primer Piso | 4 |
| | 7 | Segundo Piso | 4 |
| | 8 | Tercer Piso | 2 |
| | 9 | General | 6 |
| TOTAL | | | 72 |

Así, el quinto sorteo del 24 de marzo 2022, se subdividió en 9 segmentos poblacionales:

*Los 4 primeros citados a las 7.30 am dada la prioridad de casos especiales y pisos 1o y 2o para 23 familias en condiciones con discapacidad, minusvalía y personas mayores; así mismo, el quinto segmento correspondió a 33 familias en sorteo general, es decir, para pisos del 3º a 6to piso de las torres disponibles. En total de 56 familias con vivienda de reposición sorteadas

*Los 4 segmentos restantes fueron para asignar viviendas a 16 familias cobijadas por el Decreto

227 del 12 de junio de 2015 (Torre 12), manteniendo el mismo esquema de priorización: 6to y 7to segmento (primer y segundo pisos) para familias con personas de capacidades especiales y/o dificultades de movilidad, personas mayores; y segmentos 8vo y 9no, en 3º a 6to piso de la Torre 12

| TABLA No. 6 Sexto Sorteo AST 30-03-2022 (Decreto 227 de 2015) | | | |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Convocatoria | Segmento y Caracterización | | Cantidad Familias |
| 10.30 am | 1 | 1er Piso: familias con uno o más miembros en condición especiales | 3 |
| | 2 | 2o Piso: familias con uno o más miembros en condición especiales | 4 |
| | 3 | General: tercer al sexto piso | 6 |
| | TOTAL | | 13 |

Entre tanto, el 6to Sorteo del 30 de marzo 2022, citado a las 10.30 am fue exclusivo para familias del Decreto 227 de 12 de junio de 2015: 1º y 2º pisos para 7 familias con personas en discapacidad, minusvalía y personas mayores; y, el Tercer segmento (tercer a sexto pisos) para 6 familias en sorteo general. En total se sortearon apartamentos para 13 familias

En conclusión, en los quinto y sexto SORTEOS ARBOLEDA SANTA TERESITA, efectuados el 24 y 30 de marzo 2022, se sortearon 85 apartamentos:

*29 asignados a familias en Proceso por el del Decreto 227 de 12 de junio de 2015, y de ellos 15 fueron para familias con personas en condiciones con discapacidad, minusvalía y personas mayores; y 14, en sorteo general;

*56 apartamentos restantes fueron asignados a familias en proceso de reasentamiento, y de ellos 23 para familias con personas en condiciones con discapacidad, minusvalía y personas mayores.

4.2. Entregas de Vivienda de Reposición Arboleda Santa Teresita – AST

- Bajo la misma Etapa de Permanencia del Programa de Reasentamientos y como actividad consiguiente a los sorteos de viviendas de reposición, el 4 de marzo 2022 se efectuó el Evento de Entrega de Vivienda de reposición Arboleda Santa Teresita (AST), Localidad de San Cristóbal.
- Para este accionar conjunto con la Dirección de Urbanización y Titulaciones-DUT y la Oficina Asesora de Comunicación se gestionó el alistamiento del evento, que contiene los siguientes ítems:
- Agenda de 4ª Entrega AST o minuto a minuto de la misma
- Listado de 37 familias cotejado los apartamentos a entregar: Torres 2,3, 4, 6, 7 18 y 22
- Listado apartamentos a entregar por Directivos de la Caja de la Vivienda Popular

- Listado de servidores de la Entidad que soporte operativa durante la 4ª Entrega AST
- Documento proforma de entrega social de los 37 apartamentos
- Listado de asistencia a reuniones con comunidad, el cual es el soporte mayor para este Informe ya que se convocaron 37 familias y de ellas fueron efectivas 34 entregas de viviendas de reposición.

5. FERIAS INMOBILIARIAS PROYECTO DE VIVIENDA CERASUS- LOCALIDAD USME

En el marco de la Gestión Social y en desarrollo de las diferentes etapas, La Dirección de Reasentamiento Gestionó con la Secretaría Distrital del Hábitat y la firma constructora Impulsa S.A. viviendas para hogares del Programa de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular por lo que el equipo social convocó a varias familias de las localidades de Usme, San Cristóbal y Ciudad Bolívar, quienes se encontraban en predios ubicados en zonas de alto riesgo, con la finalidad de hacer acompañamiento integral en la selección de su alternativa habitacional.

Es así, que, en dos jornadas establecidas y mediante la metodología del apadrinamiento por grupos de familias, el equipo de profesionales sociales realizó convocatoria y acompañamiento al recorrido al proyecto CERASUS ubicado en la localidad de Usme, donde los beneficiarios tuvieron la posibilidad de observar los alrededores del proyecto y los apartamentos modelo comprobando las bondades de la vivienda propuesta, y a la vez tener argumentos significativos e importantes para la toma de decisiones que propenden a su reubicación definitiva.

De la misma manera y como estrategia asertiva en el desarrollo de la actividad, además de la presentación del proyecto, a las familias les fue explicado nuevamente el proceso de Reasentamientos y sus diferentes actividades que permitirá la culminación del reasentamiento haciendo énfasis de manera relevante en los cambios que se generaran al pertenecer y convertirse en los nuevos propietarios y donde deben asumir deberes y responsabilidades en el sistema de propiedad horizontal. Al final de las jornadas 35 familias tomaron la decisión de elegir una vivienda en el proyecto presentado

6. ANÁLISIS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LAS EVALUACIONES DE LOS ENCUENTROS

Durante el primer trimestre del año se tomaron 14 encuestas de evaluación de encuentros de la versión 5 y 32 encuestas de evaluación de la versión 6 aprobada por la Oficina Asesora de Planeación de la entidad, durante 23 encuentros realizados con la comunidad beneficiaria del Programa de Reasentamientos.

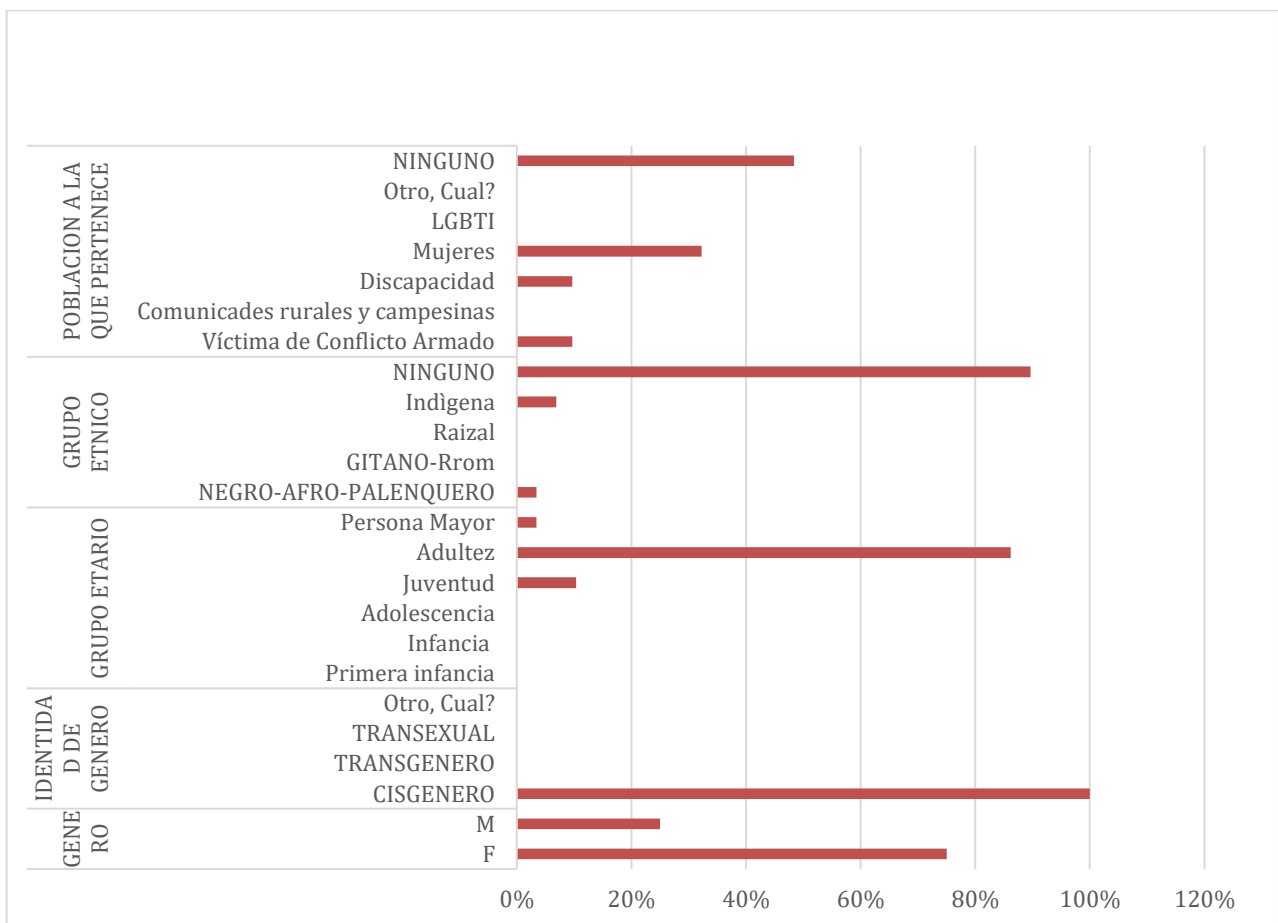
6.1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

En el grupo encuestado se encontró que el 75% de la participación es femenina y el 25 restante es masculina y que todos se reconocieron como cisgénero en referencia con la identidad de género.

Así mismo, en el bloque de Grupo Etario, el 86% pertenece al grupo de adultez con edades entre 29 y 59 años, el 10% a juventud (19 y 28 años) y el 3% a persona mayor (60 años o más).

Con referencia al Grupo étnico, el 3% pertenece al Negro-Afro-Palenquero, el 7% población indígena y la gran mayoría no se reporta como perteneciente a ningún grupo en la clasificación NINGUNO correspondiente al 90%.

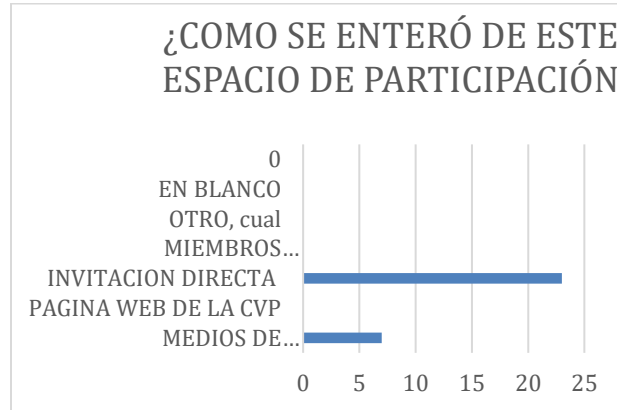
Sobre el grupo poblacional al que se pertenece se encontró que el 10% es víctima de conflicto armado, el 10% padece alguna discapacidad, el 32% pertenece al grupo de Mujeres, el 48% reporta Ninguno, siendo relevante que no hubo reporte de población LGBTI ni Comunidad Rural o Campesina.



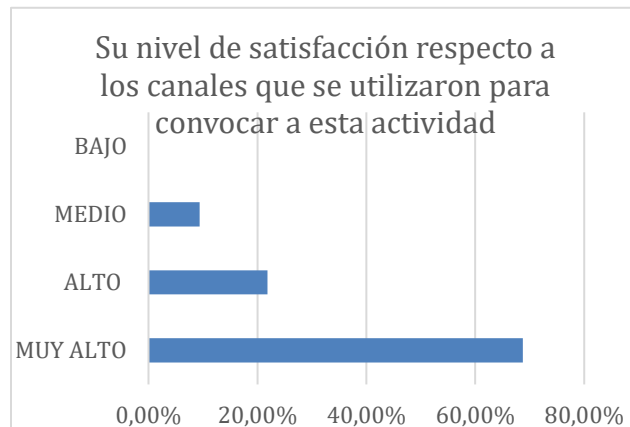
6.2. COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA

La convocatoria a las actividades en el caso de los proyectos de vivienda, se realizó a través de la difusión de piezas comunicativas y en voz a voz con el apoyo de los líderes y lideresas identificados,

así mismo, se utilizaron los grupos de WhatsApp que se han gestionado durante el desarrollo de los diferentes encuentros (redes sociales); para el caso de los encuentros de los Sorteos 5 y 6 de Arboleda Santa Teresita y las Ferias Inmobiliarias de Cerasus, la convocatoria se realizó mediante llamada telefónica a cada uno de los beneficiarios. En este sentido, 23 de las personas encuestadas recibió invitación directa mientras que los restantes 7 la recibieron a través del WhatsApp, lo que identificaron como medios de comunicación masivos.



En referencia con nivel de satisfacción de los ciudadanos con los canales usados para convocar a las actividades, se encontró que el 69% manifestó un nivel muy alto de satisfacción, el 22 % un nivel alto de satisfacción y solo el 9% un nivel medio, tal como se observa en la siguiente gráfica.

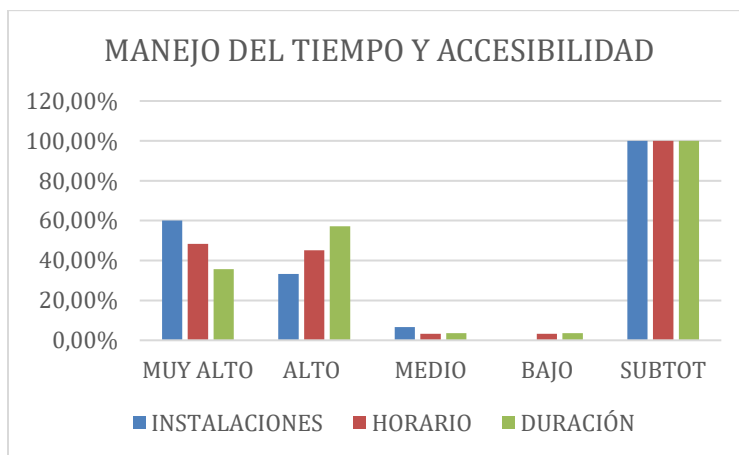


6.3. MANEJO DEL TIEMPO Y ACCESIBILIDAD

Es válido mencionar que, para la realización de las actividades con la comunidad, el equipo Social de Resiliencia y Sostenibilidad gestionó espacios como el Jardín Santa Teresita cercano al proyecto Arboleda Santa Teresita, el Auditorio de la Caja de la Vivienda Popular y los espacios propios de los

proyectos de vivienda como Cerasus y Torres de San Rafael, los cuales cuentan con condiciones físicas y logística adecuadas para los encuentros y talleres, adicionalmente para facilitar el acceso de la ciudadanía a lugares cercanos y conocidos, consideraciones que se reflejaron en que el 60% de la evaluación corresponde a un nivel muy alto de satisfacción, el 33% al nivel alto y solo el 6.7% calificó con nivel medio.

Las actividades realizadas por el equipo de Resiliencia y Sostenibilidad han sido objeto de la planeación necesaria por lo cual frente a la duración de las actividades la satisfacción de la población encuestada estuvo entre alta (36%) y muy alta (57%) mientras que el 8% estuvo entre media y baja, con 4% cada una, igualmente, se han definido teniendo en cuenta la dinámica de las comunidades y sus horarios disponibles, por lo cual el 48% de los beneficiarios expresa un nivel muy alto de satisfacción y el 45% un nivel alto, como se observa en la siguiente gráfica:



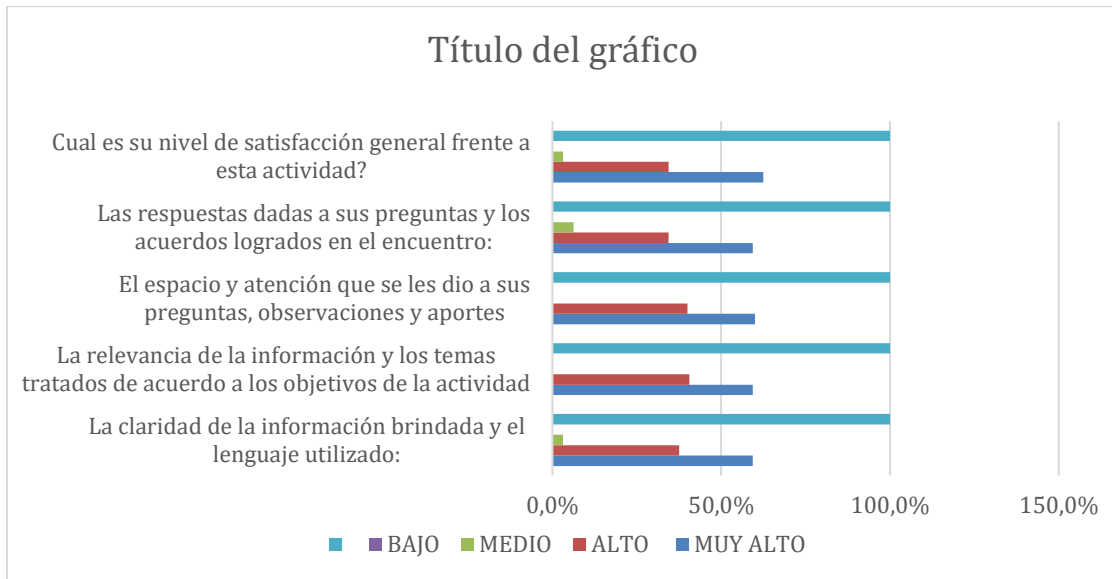
6.4. PARTICIPACIÓN

Los encuentros que el equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad se han realizado priorizando la perspectiva participativa teniendo en cuenta los puntos de vista, inquietudes e intereses de la ciudadanía, por lo cual el 34% de los ciudadanos expresaron un nivel alto de satisfacción con el desarrollo general de las actividades, el 63% expresaron un nivel muy alto y sólo el 3% expresaron un nivel medio de satisfacción.

La estrategia de acompañamiento social planteada en el Manual de Gestión Social de la entidad contempla la generación de capacidades de gestión en las comunidades con el fin de implementar procesos sostenibles, por lo que se propician espacios de atención a las inquietudes, observaciones y aportes de los participantes, es así como el 60% manifestaron nivel de satisfacción muy alto y el 40% nivel de satisfacción alto frente a este tema. En el mismo sentido los resultados que se presentan frente a las respuestas brindadas y los acuerdos realizados corresponden al 59% en grado muy alto de satisfacción, 35% en alto y tan solo el 6% en medio.

Dado que las actividades responden a las necesidades e intereses de los beneficiarios que

encuentran la etapa final del proceso de reasentamiento y la construcción de tejido comunitario, la mayoría de los beneficiarios evalúan positivamente la relevancia de la información y los temas tratados de acuerdo a los objetivos de la actividad. El 38% expresa un nivel alto de satisfacción y el 59% expresa un nivel muy alto de satisfacción.



El diseño metodológico de los encuentros realizados con los beneficiarios cuida de la claridad de la información del lenguaje utilizado teniendo en cuenta las características socioculturales y el nivel educativo de los y las participantes, por lo que fue altamente valorado el ítem con respecto al lenguaje utilizado en los encuentros, el 59% de los beneficiarios manifestaron tener un nivel muy alto de satisfacción, mientras que el 38% expresaron tener un nivel alto. Sólo el 3% expresó un nivel medio de satisfacción.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO

| TABLA N° 7 SOPORTES INFORME | | |
|--|--|---|
| ACTIVIDAD | REGISTRO FOTOGRAFICO | |
| | EVIDENCIAS EN DRIVE | |
| <p>PRIMER ENCUENTRO COMUNITARIO CON ENFOQUE DIFERENCIAL 12/02/2022</p> |  | <p>1. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>ENCUENTRO JOVENES ARBOLEDA SANTA TERESITA. 9/02/2022</p> |  | <p>2. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>REUNIÓN COMITÉ OPERATIVO DE JUVENTUD SAN CRISTOBAL. 16/02/2022</p> |  | <p>3. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>ENCUENTRO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO POR TORRE. 22/02/2022</p> |  |  | <p>4, 5, 6 Y 7. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>ENCUENTRO DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO TORRE. 24/02/2022</p> |  |  | <p>8, 9, 10, 11 Y 12. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>ENTREGAS APARTAMENTOS. 4/03/2022</p> |  |  | <p>13. LISTA DE ASISTENCIA</p> |
| <p>FERIAS DE EMPRENDIMIENTO ARBOLEDA SANTA TERESITA. 4/03/2022</p> |  <p>AREPA PELLICANA : \$1.000 AREPA CON MANTAGUITA : 800 AREPA CON CHORIZO : 3.000 AREPA CON JAMON : 2.500 TOSTONES PANTANILLO QUESO</p> |  <p>venta de viveros Papas de Recibos Cebollitas Bebidas Alcoholicas Productos de Asno Yucas Papas Venta de Yambal Mantaguita CIBOS FIJOS</p> | <p>14. LISTA DE ASISTENCIA</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>TALLER PROPIEDAD HORIZONTAL TORRES DE SAN RAFAEL. 17/03/2022</p> |  |  | <p>15. LISTA DE ASISTENCIA EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>FERIA INMOBILIARIA CERASUS. 18/03/2022</p> |  |  | <p>16. LISTA DE ASISTENCIA EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>SEGUIMIENTO ACUERDOS COMUNITARIOS POR TORRE-CENSO MASCOTAS. 24/03/2022</p> |  |  | <p>17. LISTA DE ASISTENCIA EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>5° SORTEO ARBOEDA SANTA TERESITA. 24/03/2022</p> |  |  | <p>18, 19 Y 20 LISTA DE ASISTENCIA EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>SOCIALIZACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN ENCUENTRO PARTICIPATIVO. 26/03/2022</p> |  |  | <p>21. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>FERIA INMOBILIARIA CERASUS. 28/03/2022</p> |  |  | <p>22. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |
| <p>6° SORTEO ARBOLEDA SANTA TERESITA. 30/03/2022</p> |  |  | <p>23. LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>EVALUACIÓN DE ENCUENTROS Y DIALOGOS.</p> |

8. CONCLUSIONES

- Las valoraciones emitidas por las personas encuestadas permiten concluir que su nivel de satisfacción se encuentra entre muy alto y alto en relación con la estrategia de comunicación y convocatoria, el manejo del tiempo y la accesibilidad y la promoción de la participación de los asistentes a las diversas actividades y sobre las metodologías implementadas.
- El enfoque participativo e incluyente de los encuentros respondió a las necesidades e intereses de los beneficiarios y fueron pertinentes dado que aportaron conocimientos y habilidades necesaria para facilitar la adaptación al nuevo territorio y a la nueva vivienda.
- La gestión de articulación interinstitucional promueve difusión y acceso de oferta institucional logrando atención integral de las necesidades de la comunidad.


- La metodología aplicada a los diferentes encuentros ha sido adecuada y ajustada a las características socio-culturales de los beneficiarios lo que ha propiciado disposición e interés en el desarrollo de las actividades propuestas.
- Los participantes interactuaron entre sí, analizando las problemáticas colectivas y reflexionando sobre su responsabilidad en la construcción de comunidad
- Se ha promovido de forma adecuada el relacionamiento y reconocimiento entre los vecinos como herramienta para tratar temas de convivencia y toma de decisiones frente a las posibles soluciones de las conflictividades de la cotidianidad.




MAURICIO PEDRAZA CANO
Equipo Social Resiliencia y Sostenibilidad
Dirección de Reasentamientos

Elaboraron:

María Elsa Sichacá Castelblanco 
Contrato 142 de 2022

Erik Werner Cantor Jiménez 
Contrato 098 de 2022

María Dalila Muñoz Burbano 
Contrato 288 de 2022

Christian Benjamín Galeano Lemos 
Contrato 167-2022