Bogotá, D.C. 22-05-2024

**PARA: DANIEL LEONARDO CORREA HERNENDEZ**

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

**Asunto:** Informe mensual de Gestión y Oportunidad de las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en abril de 2024

En relación con la presentación de informes de PQRSD mensuales por parte de la Dirección de Gestión Corporativa – Proceso de Servicio al Ciudadano, en documento anexo se remite para publicación en el portal web de la Entidad, el Informe mensual de Gestión y Oportunidad de las respuestas a las PQRSD de abril de 2024.

Cordialmente,

**MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO**

**Directora de Gestión Corporativa**

mcarrenol@cajaviviendapopular.gov.co

Anexo: Informe mensual de Gestión y Oportunidad de las respuestas a las PQRSD recibidas y registradas en abril de 2024

Elaboró: Roberto Carlos Narváez Cortés – Contratista