



PLAN GESTION SOCIAL PLAN TERRAZAS



ESPACIOS DE DIÁLOGO

# PLAN DE GESTION SOCIAL

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2021

## DESCRIPCIÓN BREVE

El presente informe da cuenta de los avances del Plan de Gestión Social de la DMV – como aporte al Plan de Acción de Participación Comunitario.

## PLAN DE GESTIÓN SOCIAL -PROYECTO PILOTO PLAN TERRAZAS

### INFORME PRIMER TRIMESTRE 2021

#### 1. INTRODUCCION:

El **Plan Terrazas Distrital**, en adelante –PTD- es una **intervención integral del hábitat**, programa piloto, que busca a través de mecanismos y acciones jurídicas, normativas, técnicas, sociales, financieras y metodológicas intervenir de manera progresiva edificaciones de origen informal, en barrios legalizados, para brindar opciones de reconfiguración arquitectónica, ampliación vertical u horizontal del área construida, esto significa: construcción de segundos pisos en obra gris, nuevas placas, terrazas e intervenciones de mejoramiento de la estructura para hacerla menos vulnerable ante sismos, propendiendo por proteger la vida y patrimonio de sus habitantes y, a la vez, generar de fuentes adicionales de ingresos para estos grupos familiares.

La estrategia que da origen al Plan de Gestión Social del PTD se articula alrededor del ejercicio del derecho a la participación ciudadana consagrado en el artículo segundo de la Constitución Política nacional donde se establece que entre los fines esenciales del Estado se establece el de garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación. El Decreto Distrital 503 de 2011 "Por el cual se adopta la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital", determina en su artículo 1 que esta Política Pública será de obligatorio cumplimiento para los/as servidores/as públicos/as, entidades, dependencias e instancias de gobierno y de la administración pública del orden distrital y local y en su artículo 2, define la participación ciudadana como: *"...procesos de diálogo, deliberación y concertación entre actores sociales e institucionales, para materializar las políticas públicas, bajo los principios de dignidad humana, equidad, diversidad, incidencia. La participación se realizará sin discriminación por situación de discapacidad, ciclo vital, sexual, política, económica, étnica, cultural, o de cualquier otra índole"*.

A partir de este fundamento legal se definió el alcance del Plan de Gestión Social como el de establecer los principios, estrategias y programas dirigidos a brindar el acompañamiento social por demanda a los hogares pertenecientes al PTD a través del desarrollo de espacios de diálogo que permitan hacer reconocimiento del hábitat popular como un instrumento de construcción social del territorio.

Apuesta que le llevó al diseño de los espacios de diálogo, que para el desarrollo del PTD requieren de la cualificación permanente de equipos interdisciplinarios que convergen en estos espacios para la atención comunitaria y personalizada a potenciales hogares a acceder al PTD. En estos espacios debe disponer información y asistencia técnica a los hogares a través de instrumentos y piezas pedagógicas que garanticen la comprensión del programa y de los requisitos técnicos-jurídicos y sociales que deben cumplir.

## 2. DESCRIPCION TRABAJO ADELANTADO

Durante el primer trimestre del 2021, el Plan de Gestión Social -PGS-, se adelantó entre dos “criterios distintos”: el de la mejora continua a partir del piloto adelantado a finales del 2020 en Usme – UPZ La Flora y uno segundo el PTD, debe dar respuesta en el menor tiempo posible, situación última que llevó a que el acercamiento fuese directo al hogar. Este último debió ser revaluado por el resultado y se volvió a la propuesta inicial de trabajo un poco más lento el de los espacios pero que generaba una reducción en la caída de los hogares en tanto brindaba a los hogares mayor tiempo para la asistencia personalizada.

Durante este primer trimestre se ha consolidado el Plan de Gestión Social – PGS- como alternativa para la participación y dinamización del proyecto, para lo cual, ha generado un protocolo para su implementación, el cual inicia una vez el equipo social recibe el listado de los predios que genera el equipo SIG.

El protocolo desarrollado en este primer trimestre corresponde a la fase 1 del Plan de Gestión Social -PGS- “Reconocimiento del Territorio” y comprende los siguientes pasos.

- Espacio diálogo con Líderes. Implica la identificación de los principales actores, los más cercanos al territorio al cual se va a llegar con el PTD. Se acuerda con ellos la convocatoria a los potenciales hogares y lugar de reunión.
- Recorrido al territorio y reconocimiento visual de la vivienda. Entrega volante - Se valida visualmente los criterios técnicos 1. que tenga un índice menos o igual a 1.1 piso de altura. 2. Que nos sea un lote. 3. Que no sea sitio propio o prefabricada.
- Espacio de diálogo con potenciales hogares el cual se desarrolla en tres (3) momentos y con la siguiente metodología:
  - 1. Dialogo sobre el alcance del plan terrazas con potenciales beneficiarios
  - 2. Información sobre la gratuidad del proceso
  - 3. Metodología de la recepción de documentos:
    - a) Verificación SIG
    - b) Verificación Jurídica
    - c) Diligenciamiento de la ficha de caracterización social
    - d) Acopiar y organizar para crear el expediente

Con el anterior contexto, procedemos a presentar el informe consolidado del primer trimestre del 2021. Detalla este informe con mayor precisión la información presentada en las fichas técnicas como efecto del haber surtido una fase de profundización y análisis de la participación sobre las fichas y listados de asistencia.

Este primer informe como lo hemos indicado corresponde a la implementación de la primera fase del PGS, por tanto, no da cuenta de las fases subsiguientes en razón a que no aplican para el presente corte.

- 2.1. **Ámbito 10 PAPC:** Espacio de diálogo para socialización líderes y lideresas de los territorios a intervenir.

El objetivo de estos espacios es el reconocimiento de los actores comunitarios, institucionales, políticos y sociales, así como sus intereses y potencialidades para sentar las bases de acercamiento y trabajo colaborativo a partir de comprender las dinámicas territoriales anticipando así posibles riesgos para el proyecto al identificar oportunamente aliados, cooperantes, interesados y posibles oponentes.

Durante el presente trimestre se relazaron tres (3) espacios con líderes, los cuales detallamos a continuación:

NOMBRE DEL EVENTO	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DE DESARROLLO	ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN LOS LÍDERES Y/O BARRIOS DE LOS POTENCIALES HOGARES	DESCRIPCION ASPECTOS IMPORTANTES	PRINCIPALES DIFICULTADES	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
Espacio de diálogo con líderes sociales del microterritorio	23/02/2021	•Salón Comunal Barrio Guacamayas 1	JUNTAS DE ACCION COMUNAL– Guacamayas 1 , Guacamayas 2 Altamira, La Grovana, La Colmena	Se realizó con el apoyo de la Alcaldía Local de San Cristóbal . El compromiso de los actores comunitarios en el marco del enfoque de la corresponsabilidad del PGS.	La participación de los líderes, dificultades entre las distintas JAC.	Reconocer otros liderazgos distintos a las JAC .
Espacio de diálogo con líderes sociales del micro territorio.	17/03/2021	•Eaja de vivienda popular	•Líderes Villa diana devolver la información a los líderes del barrio Villa Diana frente al resultado de las viabilidades geográficas y trazar una ruta de trabajo.	La construcción de la ruta de trabajo conjunta	No tener las respuestas y argumentos sólidos por parte de la entidad frente al tema de las afectaciones geográficas y las alternativas que debería ofrecer la institucionalidad (aplica para los dos espacios de dialogo realizados).	Trazar una ruta de trabajo.
Espacio de diálogo con líderes sociales del micro territorio.	30/03/2021	•Salón Comunal Los Laureles	6.1.6. Reunión líderes del Barrio Alto Fucha Reunión con los presidentes de JAC para explicar el alcance del Plan terrazas.	La cualificación de los líderes y lideresas participantes.		

Con respecto a la participación de los líderes podemos señalar que contamos con la presencia de 23 líderes de los territorios en los cuales se inició la implementación del proyecto, es decir, de la localidad San Cristóbal, UPZs San Blas y la Gloria. En algunos casos debimos buscar una mayor representatividad debido a rupturas internas. Lo anterior, nos posibilitó un mejor acercamiento y socialización del proyecto.

Como podemos observar en la tabla siguiente, participaron en total 22 líderes de los barrios Guacamayas 1 y 2, la Grovana, Colmena, Villa Diana, Alto Fucha.

La dinámica en cada uno de los territorios depende del tipo de liderazgo, el reconocimiento y perfil de los líderes, así como del grado de madurez que tenga cada una de las organizaciones que son convocadas y que deciden participar con la CVP en el proyecto, apoyando la divulgación y siendo parte de la convocatoria.

El conocimiento que tienen del territorio posibilita iniciar con la construcción de la ficha técnica de caracterización del territorio. La cual se concreta en esta fase como punto de referencia, línea base, con información secundaria, entre ellos la información que aportan los líderes.

Participan 12 hombres y 11 mujeres. Este espacio requiere de un profesional social de la Caja de Vivienda Popular para su desarrollo quien utiliza una presentación del proyecto.

NOMBRE DEL EVENTO	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DE DESARROLLO	ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN LOS LÍDERES Y/O BARRIOS DE LOS POTENCIALES HOGARES	HOMBRES	MUJERES	NIÑOS -AS	SERVIDORES PUBLICOS	COMPROBACION
Espacio de diálogo con líderes sociales del microterritorio	23/02/2021	•Salón Comunal Barrio Guacamayas 1	JUNTAS DE ACCION COMUNAL – Guacamayas 1 , Guacamayas 2 Altamira, La Grovana, La Colmena	6	3	0	1	10
Espacio de diálogo con líderes sociales del micro territorio.	17/03/2021	•Caja de vivienda popular	•Líderes Villa diana devolver la información a los líderes del barrio Villa Diana frente al resultado de las viabilidades geográficas y trazar una ruta de trabajo.	3	3	0	1	7
Espacio de diálogo con líderes sociales del micro territorio.	30/03/2021	•Salón Comunal Los Laureles	6.1.6. Reunión líderes del Barrio Alto Fucha Reunión con los presidentes de JAC para explicar el alcance del Plan terrazas.	3	5	0	1	9
				12	11	0	3	26

**2.2. Ámbito 11 PAPC:** Espacio de diálogo para socialización del proyecto con potenciales beneficiarios, recolección documentos e inicio de la caracterización.

El objetivo de este espacio es el acercamiento a los potenciales hogares con el fin de informar en algunos casos o profundizar en la información que inicialmente recibió el potencial hogar sobre el proyecto Piloto Plan Terrazas. Entregar información acerca de los criterios que aplica el proyecto y cumplir con el compromiso de informar acerca de la gratuidad del servicio y su alcance.

Este espacio se desarrolla a partir de un momento colectivo y se abre a estaciones de trabajo personalizado con los hogares.

Antecede a este espacio el desarrollo el recorrido del territorio con los líderes y la convocatoria a los potenciales hogares de manera conjunta CVP – líderes de la comunidad.

NOMBRE DEL EVENTO	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DE DESARROLLO	ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN LOS LÍDERES Y/O BARRIOS DE LOS POTENCIALES HOGARES	DESCRIPCION ASPECTOS IMPORTANTES	PRINCIPALES DIFICULTADES	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	20/02/2021	Salón Comunal Guacamayas 1	Potenciales Hogares	En los dos eventos la convocatoria fue asumida por los líderes comunitarios en el marco del enfoque de corresponsabilidad del Plan de Gestión Social del Plan Terrazas. se concertó agenda de visitas técnicas sociales para ser realizadas en los días 24-25 y 26 de febrero		
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	27/02/2021	Salón Comunal San José Sur Oriental	Potenciales Hogares	se agendo un espacio de dialogo para el día 3 de marzo de 2021 donde se recogerán los documentos	a pesar de que fue muy didáctico y pedagógico, los participantes eran en su gran mayoría adultos mayores, y hubo dificultad en el ejercicio de comprensión de las características y requisitos	Se implementó una atención personalizada
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	2/03/2021	Salon Comunal San José Sur Oriental	Potenciales Hogares	En los dos eventos la convocatoria fue asumida por los líderes comunitarios en el marco del enfoque de corresponsabilidad del Plan de Gestión Social del Plan Terrazas	llegan personas que no han sido convocadas al espacio y algunas otras que en el ejercicio no son viables.	Se implementó una atención personalizada
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	4/03/2021	Salón Comunal –Puente Colorado	Potenciales Hogares	En los dos eventos la convocatoria fue asumida por los líderes comunitarios en el marco del enfoque de corresponsabilidad del Plan de Gestión Social del Plan Terrazas	llegan personas que no han sido convocadas al espacio y algunas otras que en el ejercicio no son viables.	Se implementó una atención personalizada
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	26/03/2021	Salon Comunal La Grovana	Potenciales Hogares	En los dos eventos la convocatoria fue asumida por los líderes comunitarios en el marco del enfoque de corresponsabilidad del Plan de Gestión Social del Plan Terrazas	llegan personas que no han sido convocadas al espacio y algunas otras que en el ejercicio no son viables.	Se implementó una atención personalizada

La tabla nos permite observar que se realizaron cinco (5) espacios de diálogo con potenciales hogares, dos de ellos en el Salón Comunal San José Sur Oriental.

El resultado de mayor relevancia en este ejercicio es que se aporta desde este a la reducción de caída de los proyectos en la etapa de prefactibilidad en tanto la familia tiene mayor tiempo para comprender la información. El recorrido por las distintas estaciones se constituye en el espacio para que realice una valoración técnico-jurídico y social de su predio; le aporta al dar a conocer cuál es la ruta que debe realizarse para subsanar cuando tiene situaciones que requieran una salida, comprende cuales de esas soluciones se encuentran en el marco de la asistencia técnica gratuita y cuáles no.

En cuanto a los participantes en este espacio se cuenta con un mayor número de participantes entre los convocados y los no convocados -quienes interesa conocer acerca del proyecto y saber si su predio está dentro del PTD o no-, exige igualmente la presencia de un equipo interdisciplinar -Ingeniero catastral, arquitecto/ingeniero civil, abogados, sociales y equipo de archivo-, quienes son parte de las estaciones y apoyan en la transferencia de información a la comunidad. El cuadro siguiente posibilita realizar esta lectura.

NOMBRE DEL EVENTO	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DE DESARROLLO	ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN LOS LÍDERES Y/O BARRIOS DE LOS POTENCIALES HOGARES	HOMBRES	MUJERES	NIÑOS -AS	SERVIDORES PUBLICOS	COMPROBACION
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	20/02/2021	Salón Comunal Guacamayas 1	Potenciales Hogares	11	20	0	5	36
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	27/02/2021	Salón Comunal San José Sur Oriental	Potenciales Hogares	9	11	0	5	25
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	2/03/2021	Salon Comunal San José Sur Oriental	Potenciales Hogares	30	48	0	5	83
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	4/03/2021	Salón Comunal –Puente Colorado	Potenciales Hogares	38	48	0	5	91
Espacio de diálogo 1 con potenciales hogares.	26/03/2021	Salon Comunal La Grovana	Potenciales Hogares	8	18	0	5	31
				<b>96</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>266</b>

La importancia de este espacio se ratificó con la experiencia en el barrio Guacamayas, en donde se intentó sustituir por una visita individual. El resultado evidenció que el hogar requiere de tiempo para recibir información -volante de convocatoria- socializar al interior del hogar y luego ir al espacio de diálogo con preguntas cercanas a su realidad y entorno.

**2.3. Ámbito 12 PAPC:** Espacio de diálogo para la retroalimentación en donde se socializa propuesta técnica, se reciben observaciones y/o solicitudes de ajustes del beneficiario.

Le antecede la visita técnico – social a cada uno de los hogares que cuentan con concepto de factibilidad SIG, Hogar y Jurídica. Esta visita posibilita a través de la encuesta FULCRUM, avanzar en la caracterización de los hogares y en el levantamiento del lote y vivienda. En este punto con el levantamiento se concluye la fase de prefactibilidad.

El hogar ha iniciado la fase de factibilidad una vez se inicia el diseño. El Plan de Gestión Social en esta fase, abre el espacio de diálogo arquitecto-hogar para la socialización del diseño arquitectónico y estructural. El objetivo de este espacio es el de socializar a los potenciales hogares el diseño urbanístico y estructurar y abrir el espacio para las preguntas, transferencia de conocimiento y retroalimentación de la propuesta.

La evidencia es el acta que el equipo social levanta con cada uno de los hogares con quienes socializa el diseño. El punto de partida son los acuerdos de la visita técnico-social con respecto al diseño y la normatividad vigente.

Como puede observarse en la tabla siguiente se establecieron cinco (5) días para avanzar con la socialización a los hogares.

NOMBRE DEL EVENTO	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DE DESARROLLO	ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN LOS LÍDERES Y/O BARRIOS DE LOS POTENCIALES HOGARES	DESCRIPCION ASPECTOS IMPORTANTES	PRINCIPALES DIFICULTADES	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	12/02/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	En cada uno de los eventos participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en promedio dos (2), en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	Se resalta la socialización en cada predio con la presencia del potencial beneficiario.	Los profesionales técnicos y sociales deben revisar el proceso en el que los beneficiarios manifiestan sus intereses para las obras de su casa, frente a los diseños.	Proceso de consulta de las actas de visita técnica social donde debe quedar registrada la información y lo expresado por los potenciales beneficiarios
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	15/02/2021					
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	5/03/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas				
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	10/03/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	Participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	Se resalta la socialización en cada predio con la presencia del potencial beneficiario	Los profesionales técnicos y sociales deben revisar el proceso en el que los beneficiarios manifiestan sus intereses para las obras de su casa, frente a los diseños.	Proceso de consulta de las actas de visita técnica social donde debe quedar registrada la información y lo expresado por los potenciales beneficiarios
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	15/03/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas				

Con respecto a la participación en este espacio es necesario indicar que participa el titular del predio y en algunos casos los miembros del hogar que el convoque. La asistencia técnica se concretiza en la visita con el acompañamiento del técnico -arquitecto y/o ingeniero- y el profesional social, quienes tienen la tarea de explicar el diseño propuesto, responder las preguntas del hogar. De ser pertinente normativamente recoger las observaciones y ajustar a partir de esta sesión el diseño.

En cuanto a la participación de los hogares, podemos observar que participan en total 15 hombres y 22 mujeres. Que contaron con el acompañamiento de mínimo dos (2) profesionales por hogar. Se atendieron 26 hogares en este periodo.



NOMBRE DEL EVENTO	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DE DESARROLLO	ORGANIZACIONES QUE REPRESENTAN LOS LÍDERES Y/O BARRIOS DE LOS POTENCIALES HOGARES	HOMBRES	MUJERES	NIÑOS -AS	SERVIDORES PUBLICOS	TOTAL
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	12/02/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	En cada uno de los eventos participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en promedio dos (2), en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	0	4	0	6	10
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	15/02/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	En cada uno de los eventos participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en promedio dos (2), en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	4	4	0	6	14
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	5/03/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	En cada uno de los eventos participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en promedio dos (2), en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	6	2	0	12	20
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	10/03/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	Participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	0	3	0	4	7
Espacio de diálogo 2 con potenciales beneficiarios.	15/03/2021	Hogares de los potenciales beneficiarios Plan Terrazas	Participan miembros del hogar que previamente ha sido convocado con quien se concertó la cita para la socialización, en este se da la información del alcance de la actividad y de la importancia de la firma del acuerdo	5	9	0	20	34
				15	22	0	48	85

### 3. CONCLUSIONES.

- El Plan de Gestión Social, ha realizado aproximadamente 400 visitas a potenciales hogares, con quienes ha socializado las condiciones del proyecto.
- A los espacios de diálogo han asistido 301 personas al espacio con potenciales hogares. Han ampliado la información y han recibido asistencia técnica directa y personalizada en sus propios territorios.
- 178 de los asistentes son mujeres y 123 son hombres, miembros de los hogares potenciales y que han mostrado interés por participar en el proyecto.
- El equipo de técnicos y sociales de la DMV trabajan de manera articulada para brindar asistencia técnica al hogar.
- La DMV ha venido generando condiciones para la participación incidente y activa de los miembros del hogar y aporta al Sistema Distrital de Participación, en tanto informa y forma a la ciudadanía de manera directa. Le genera condiciones para que la ciudadanía se movilice -líderes- al ser ellos parte de la estrategia de comunicación y divulgación del proyecto en el territorios.