

**INFORME TRIMESTRAL DE ENCUENTROS CON LA
CIUDADANÍA DIRECCIÓN TÉCNICA DE
REASENTAMIENTOS HUMANOS**

PERIODO: OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DE 2023

TABLA No. 1 Resumen Actividades de participación IV TRIMESTRE 2023				
ÁMBITO DE PARTICIPACIÓN:	Número de Actividades:	Periodo:	Número Total de Asistentes:	Lugares:
Actividades de diálogo, caracterización, capacitación, acompañamiento y generación de capacidades en los residentes y líderes y lideresas beneficiarios del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita Sector II, Colores de Bolonia I y Mirador del Paraíso	12	CUARTO TRIMESTRE	450 personas 258 mujeres 192 hombres	Arboleda Santa Teresita sector II, Alcaldía local de San Cristóbal, Auditorio CVP, Colores de Bolonia I

INTRODUCCIÓN

El presente informe da cuenta de las actividades de participación ciudadana implementadas por el Equipo de Resiliencia y Sostenibilidad, en el marco del Plan de Acción de Participación Ciudadana, ámbito 2 y proyecto 7698- Reubicación definitiva e implementación ruta de Preparación - Adaptación- Acompañamiento –Salida.

Las actividades de participación también se enmarcan en la implementación de la fase de salida definida en el Plan de Gestión Social de la Dirección de Reasentamientos, el cual tiene como objetivo promover procesos de autogestión comunitaria, avanzar en la construcción del tejido social y propiciar la construcción participativa del Plan de Desarrollo Comunitario en los proyectos de la Caja de la Vivienda Popular.

Así mismo, se hace recuento de las acciones de participación desarrolladas durante el cuarto trimestre de 2023, que consistieron en la realización de diez (12) actividades en las cuales participaron un total de 866 personas que en su mayoría fueron niños los cuales por protección de datos personales no se les toma registro ni listados de asistencia en las actividades.

Las actividades de participación ciudadana implementadas en el cuarto trimestre del 2023, corresponden a: i) las actividades de oferta institucional para el proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita, y procesos de gobernanza participativa.

Es de resaltar que para este segundo trimestre algunas actividades no cuentan con número de participantes por ser actividades en la que los participantes eran menores edad.

A continuación, se describe la actividad realizada, la metodología utilizada, los grupos de valor involucrados, lecciones aprendidas.

TABLA No. 2 Resumen Actividades de Participación 4to Trimestre 2023					
N°	NOMBRE ACTIVIDAD	FECHA	N° PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
1.	Talleres de propiedad Horizontal – Mirador del Paraíso	18 y 19 de octubre	41	16	25
2.	Taller de propiedad horizontal colores I	21 de octubre	12	7	5
3.	Actividad de día de los niños	9 de julio	120	N/A	N/A
4.	Feria de servicios Arboleda Santa Teresita	19 de julio	140	N/A	N/A
5.	Feria de inmobiliaria	18 de julio	34	19	15
6.	Taller de enfoque de género	10 de noviembre	12	N/A	12
7.	Taller de enfoque de género	15 de noviembre	12	N/A	12
8.	Sorteo No. 11 Unidades habitacionales AST	30 de noviembre	43	17	26
9.	Árbol de navidad con papel AST	5 de diciembre	90	N/A	N/A
10.	Cine foro el Grinch animado AST	7 de diciembre	110	N/A	N/A
11.	Cuentos de navidad AST	13 de diciembre	40	N/A	N/A
12.	Mural con mensajes de navidad AST	14 de diciembre	40	N/A	N/A
13.	Entrega de regalos y novena AST	21 de diciembre	215	N/A	N/A
	Total		866	59	95

I. Talleres de propiedad Horizontal – Mirador del Paraíso 18 y 19 de octubre

La capacitación se desarrolló en un tiempo 3 horas, donde se dio conocer la conformación de estado, por qué se hizo necesario la implementación de leyes, y formas de gobernar, tipos de propiedad horizontal, actividades a desarrollar en cada tipo de propiedad horizontal, órganos de control y sus funciones, alcance de la asamblea como mayor órgano de control en una copropiedad.

Objetivos:

1. Sensibilizar las familias de la importancia de conocer la ley 675 del 2001, participar en la elaboración del manual de convivencia y ser parte activa de los diferentes órganos de control que existen dentro de una copropiedad según lo estipulado en su reglamento
2. Generar sentido de pertenencia por su patrimonio al cual le deben incluir las zonas comunes, y el respeto por los vecinos.

Como resultado de la gestión institucional del equipo de Resiliencia y apoyo a la administración se obtuvieron varios logros:

Desde la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se realizó la socialización y acompañamiento y capacitación por parte de la contratista Nirsa Serrano, Contadora Pública y Tecnóloga en Gestión de Propiedad Horizontal. Utilizando un lenguaje propicio y acorde a las familias obteniendo una mayor comprensión del contenido y participación

II. Taller de propiedad horizontal colores I

La capacitación se desarrolló en un tiempo 2 horas, donde se dio conocer la conformación de estado, por qué se hizo necesario la implementación de leyes, y formas de gobernar, tipos de propiedad horizontal, actividades a desarrollar en cada tipo de propiedad horizontal, órganos de control y sus funciones, alcance de la asamblea como mayor órgano de control en una copropiedad.

Objetivos:

1. Sensibilizar las familias de la importancia de conocer la ley 675 del 2001, participar en la elaboración del manual de convivencia y ser parte activa de los diferentes órganos de control que existen dentro de una copropiedad según lo estipulado en su reglamento
2. Generar sentido de pertenencia por su patrimonio al cual le deben incluir las zonas comunes, y el respeto por los vecinos.

Como resultado de la gestión institucional del equipo de Resiliencia y apoyo a la administración se obtuvieron varios logros:

Desde la Caja de la Vivienda Popular - CVP, se realizó la socialización y acompañamiento y

capacitación por parte de la contratista Nirsa Serrano, Contadora Pública y Tecnóloga en Gestión de Propiedad Horizontal. Utilizando un lenguaje propicio y acorde a las familias obteniendo una mayor comprensión del contenido y participación.

III. Actividad de día de los niños AST

El día 22 de octubre se llevó a cabo la celebración del día de los niños y niñas o fiesta de Halloween en el Proyecto de Arboleda Santa Teresita, celebración organizada por el consejo administrativo del conjunto en apoyo con el equipo social de AST y la Caja de la Vivienda Popular, en aras de continuar con la gestión social con los residentes del proyecto y principalmente con los más pequeños.

Durante la celebración se armaron y repartieron bolsas que contenían regalos que aportaron las personas del consejo y dulces donados por los funcionarios de la Caja de vivienda popular de diferentes Direcciones.

Asimismo, se les dieron refrigerios a cada niño y niña, además de hacer algunas actividades lideradas principalmente por contratistas de la Secretaría del Hábitat.

IV. Feria de servicios Arboleda Santa Teresita

Como resultado de la presentación de la Caracterización Poblacional realizada el 05 de octubre de 2023 en la Alcaldía Local de San Cristóbal, se logró organizar y llevar a cabo la feria de servicios con las distintas entidades en el proyecto de Arboleda Santa Teresita, en pro del bienestar y beneficio de los residentes del proyecto en sus diferentes dimensiones de vida (salud, educación, empleabilidad, mascotas, proyectos, etc.), que pertenecieron al Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular y que fueron beneficiados con uno de los apartamentos del proyecto en AST:

1. La participación que se obtuvo en la feria de servicios el día 04 de noviembre de 2023 en Arboleda Santa Teresita por parte de las entidades del distrito son las siguientes:

- Secretaria de educación
- Secretaria de la mujer
- Secretaria de Desarrollo Económico.
- Secretaria de salud-Sub red centro oriente.
- Secretaria del hábitat
- ICBF
- Integración social
- IDPYBA
- Idartes
- Alcaldía Local de San Cristóbal

➤ Entre otras

Previo a la jornada de la Feria de servicios en Arboleda Santa Teresita, el equipo social del proyecto compuesto por las profesionales de la Dirección de Reasentamientos y Dirección de urbanizaciones y Titulación de la Caja de la Vivienda Popular, presentó a las entidades distritales los resultados y el análisis de la Caracterización poblacional realizada en Arboleda Santa Teresita los días 04 y 06 de junio de 2023.

Posteriormente, se realizó la entrega de la información de la Feria de servicios utilizando como medio un folleto con los datos pertinentes y que se entregó torre por torre, apartamento por apartamento.

La jornada de la Feria de Servicios en Arboleda Santa Teresita contó con una duración de 6 horas aproximadamente, donde el equipo social del proyecto con apoyo de otros profesionales de la Dirección de Reasentamientos y Dirección de urbanizaciones y Titulación organizó, invitó, informó, acompañó y apoyó a las entidades distritales en el desarrollo de la jornada.

V. Feria de inmobiliaria 9 y 11 de noviembre

Los días 9 y 11 de noviembre de 2023 se realizaron dos jornadas de feria inmobiliaria con el fin de mostrarle a los beneficiarios del programa de reasentamientos las unidades habitacionales del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita de los sectores I y II en el cual se trató el tema de propiedad horizontal y se les informó a las personas que uno de los requisitos del programa, adicionalmente se les indicó que esa no era la única opción de vivienda pero era una alternativa favorable y rápida para las personas que desearan realizar la selección de vivienda en el proyecto, en las dos jornadas se convocó a los beneficiarios y se les realizó un recorrido presencial en uno de los apartamentos del sector II.

VI. Talleres de enfoque de género 10 y 15 de noviembre

Desde la Dirección de Reasentamientos - REAS, el equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad y la Dirección de urbanizaciones y Titulación, presenta a la población de mujeres residentes del Proyecto Arboleda Santa Teresita, los talleres con enfoque de género y Plan de vida los días 20 y 24 noviembre de 2023 organizados por la Caja de Vivienda Popular y la Secretaria de la mujer, haciendo un trabajo conjunto de índole social que pretende beneficiar a las mujeres que residen en el proyecto de AST, permitiendo que retomen su valor, recuperen o fortalezcan su autoestima, reconozcan su capacidad de resiliencia a través de su propia historia de vida, manejen sus emociones, identifiquen situaciones de violencia de cualquier tipo y conozcan las actividades que hacen en la Secretaría de la mujer y las líneas de atención que están disponibles para atender sus requerimientos.

- 20/11/2023: Taller de enfoque de género (Identificación de Violencia y Tipos de Violencia)
- 24/11/2023: Taller enfoque de género (Plan de Vida)

Previo a la jornada de los talleres de enfoque de género en Arboleda Santa Teresita, el equipo social del proyecto compuesto por las profesionales de la Dirección de Reasentamientos y Dirección de

Urbanizaciones y Titulación de la Caja de la Vivienda Popular, se realizó la convocatoria por medio de un folleto que se entregó torre por torre, apartamento por apartamento.

La jornada de cada taller presentó una duración una duración de 4 horas aproximadamente, desde el momento de la espera de las mujeres invitadas para el transporte hasta el parque Entrenubes, al llegar al parque entre nubes se les conduce hasta el auditorio donde se realizó el taller, se les dio ubicación y se presentó el equipo de las dos entidades que estarían dirigiendo el taller, se realizó el taller por momentos.

VII. Sorteo No. 11 Unidades Habitacionales AST

Se realizó el sorteo de unidades habitacionales del proyecto Arboleda Santa Teresita sector II en la que se beneficiaron 33 familias del programa de reasentamientos, el sorteo se realizó en 5 segmentos.

VIII. Árbol de navidad con papel AST

Se realizó una presentación personal y se les preguntó a los niños y niñas lo que significaba para ellos la navidad. Posteriormente, se llevó a cabo la construcción del árbol de navidad con material reciclable, pinturas, tijeras, papel, colbón, fomi de diferente colores y guirnalda, donde los niños y niñas colocaban en el papel una de sus manos para dibujarla, después cortar los moldes para pegarlos en el papel kraft mientras le dan la forma de un árbol navideño y pintarlo.

Esta actividad estuvo a cargo de las profesionales sociales Lorena Arbeláez y Wendy Lemus.

IX. Cine foro el Grinch animado AST

Se realizó un cine foro con la película *El Grinch (animado)*, donde los niños y niñas tuvieron un momento de esparcimiento, pero que, además, aprendieron que la navidad no son solo regalos sino también es una época para compartir con las personas. En esta actividad los niños y niñas pudieron disfrutar de un delicioso refrigerio que consistía en un perro caliente y gaseosa.

Esta actividad estuvo a cargo de las profesionales sociales Wendy Lemus, Lorena Arbeláez y Nirsra Serrano.

X. Cuentos de navidad AST

Se realizó una actividad de cuentos de navidad, donde los niños construyeron y realizaron una presentación de un cuento que les gustará mucho.

Esta actividad estuvo a cargo de las profesionales sociales Laura Daza, Wendy Lemus, Lorena Arbeláez y Nirsra Serrano.

XI. Mural con mensajes de navidad AST

Se realizó un mural de deseos navideños, que consistía en que los niños y niñas de Arboleda Santa Teresita, escribían en papel sus deseos más profundos para esta Navidad.

Esta actividad estuvo a cargo de las profesionales sociales Lorena Arbeláez, Laura Daza y Wendy Lemus.

XII. Entrega de regalos y novena AST

Consistía en la novena y entrega de regalos para los niños, niñas y adolescentes que residen en el proyecto de Arboleda Santa Teresita. Previamente, las profesionales Lorena Arbeláez, Wendy Lemus y Laura Daza llevaron a cabo la invitación (de manera presencial y digital) a los funcionarios públicos de la Caja de Vivienda Popular para que donarán juguetes nuevos a los infantes y poder compartir con los niños y niñas de esta fecha tan especial. Asimismo, las profesionales realizaron todas las gestiones necesarias para poder cumplir con la meta de regalos y que ningún niño se quedará sin su obsequio.

Una vez se recolectaron los juguetes, las profesionales se encargaron de empacar los regalos con el apoyo de algunas personas del equipo social de la Dirección de Reasentamientos.

Por otro lado, la profesional Nirsa Serrano se encargó de organizar una presentación navideña con algunos niños y niñas de todas las edades, que consistía en una coreografía de la canción *Mi burrito Sabanero*. El equipo social de la Dirección de urbanizaciones y titulación apoyó con los refrigerios que se les dio a los infantes en la jornada de entrega de regalos y novena.

El día de la entrega de regalos, previamente se realizó la novena navideña del día 6, posterior se llevó a cabo la presentación de *Mi burrito Sabanero*, se realizó un concurso de baile para las madres y abuelas en el que los premios consistían en una camiseta y dos relojes, se compartió el refrigerio y finalmente, se entregaron los regalos a los niños y niñas que asistieron a la actividad, ya que ellos fueron los protagonistas de todas las actividades y su participación fue fundamental en esta jornada.

Los niños y niñas estuvieron muy felices y agradecidos. Asimismo, el día 27 de diciembre se entregaron los regalos a los niños y niñas que no pudieron asistir a la actividad de la novena y que, además, los padres habían reportado sus motivos.

COMUNICACIÓN Y CONVOCATORIA

La convocatoria a las actividades se realizó a través de la instalación de piezas comunicativas en las entradas de cada una de las torres del proyecto de vivienda Arboleda Santa Teresita y a través del grupo de WhatsApp de los dinamizadores, quienes se encargan de difundir la información entre sus vecinos. Así mismo, se utilizaron volantes, afiches y demás publicidad para cada una de las actividades que se desarrollan en el proyecto de vivienda, en ese sentido las personas encuestadas recibieron invitación directa, es decir que se enteró por la pieza comunicativa, otros se enteraron por voz a voz y otra gran parte de la población por mensajes de WhatsApp.

En referencia al nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a los canales de comunicación usados para convocar a las actividades, se encontró en un nivel muy alto de satisfacción.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

TABLA N° 7 SOPORTES INFORME		
ACTIVIDAD	REGISTRO FOTOGRAFICO	EVIDENCIAS EN DRIVE
Talleres de propiedad Horizontal – Mirador del Paraíso		Informe y fotos de la actividad
Taller de propiedad horizontal colores I		Informe y fotos de la actividad
Actividad de día de los niños		Informe y fotos de la actividad
Feria de servicios Arboleda Santa Teresita		Lista de asistencia Informe y fotos de la actividad

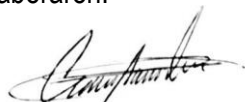
<p>Feria inmobiliaria Arboleda Santa Teresita</p>			<p>Lista de asistencia y fotos de la actividad</p>
<p>Talleres de enfoque de género</p>			<p>Lista de asistencia Informe de la actividad</p>
<p>Árbol de navidad con papel AST</p>			<p>Informe y fotos de la actividad</p>
<p>Cine foro el Grinch animado</p>			<p>Informe y fotos de la actividad</p>

Cuentos de navidad			Informe y fotos de la actividad
Mural con mensajes de navidad			Informe y fotos de la actividad
Entrega de regalos y novena			Informe y fotos de la actividad

I. CONCLUSIONES

- La participación por parte de la comunidad ha venido mejorando significativamente, todo ello a que ya existe un grupo de profesionales dedicadas 100% al proyecto quienes han recuperado la confianza de las personas para con la entidad.
- La participación de niños y jóvenes aumentó significativamente en el último trimestre gracias al trabajo permanente y constante realizado por el equipo social de Resiliencia y Sostenibilidad.

Elaboraron:



Christian Benjamín Galeano Lemos
Equipo Social Resiliencia y Sostenibilidad
Dirección de Reasentamiento

